

## 社會及勞動處

### 壹、前言

全面照顧本縣各弱勢族群，落實社會福利社區化，並建構完善福利服務輸送網絡，連結社會資源，結合民間團體，主動提供協助；另透過單一窗口，依地方民眾需求，提供近便性服務，強化勞工權益保障、增進勞工福祉、促進國民就業、提升工作品質，落實各項勞工法令宣導執行，規劃辦理各類職業訓練，外勞輔導管理、執行勞工退休金制度，安全衛生設施改善，強化勞資爭議處理機制等事項外，並配合中央政策推動相關業務，共創勞雇雙贏，打造尊嚴的勞動新願景。且配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本處未來發展需要，已達成預定目標。

### 貳、年度績效指標

#### (一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	70	99.5
人力面向	15	14.5	
經費面向	15	15	

#### (二) 業務面向策略績效目標 (權數為 70%)

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、推展社會福利服務，建構社會安全網策略績效目標 (12%)	1. 急難救助 (8%)	統計數據	全年度補助人次	急難救助 1,000 人。	8	1. 辦理情形說明：1,039 人 2. 達成率：100%
	2. 辦理災害相關救助(4%)	統計數據	全年度補助人次	30 戶 70 人	4	1. 辦理情形說明：93 戶 85 人 2. 達成率：100%
二、推展社會行政社區工作 (10%)	1. 辦理模範母親代表、模範父親代表選拔暨表揚活動。(4%)	統計數據	辦理表揚場次。	辦理模範父親、模範母親表揚大會各 1 場次	4	1. 辦理情形說明：已各辦理 1 場完畢) 2. 達成率：100%
	2. 辦理社區整建暨各項社區發展工作。(6%)	統計數據	辦理社區整建暨各項社區發展工作。	辦理社區評鑑輔導 5 個優等社區、4 個甲等社區、7 個單項獎社區。	6	1. 辦理情形說明：已輔導社區獲得獎項 2. 達成率：100%
三、保障社會安全，增進生活品質(14%)	1. 補助民間團體辦理社區照顧關懷據點計畫。(7%)	統計數據	分佈於各鄉鎮市並依照社區需求設立。	90 個據點	7	1. 辦理情形說明：總計 97 個據點。 2. 達成率：108%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	2. 委託身心障礙安置機構日間照顧及住宿式照顧費用。(7%)	統計數據	委託身心障礙安置機構日間照顧及住宿式照顧費用	1,600 人數	7	1. 辦理情形說明：依規針對符合補助資格之身心障礙者，提供補助。 2. 達成率：100%
四、保障社會安全，維護勞工權益與福利(12%)	1. 推動就業服務(6%)	統計數據	(1) 辦理就業博覽會及徵才活動	預計辦理 1 場大型就業博覽會。中小型徵才活動 20 場次。	6	1. 辦理情形說明：已於 106 年 5 月 20 日辦理 1 場大型就業博覽會。連結南投就業中心及鄉鎮就業服務台配合廠商徵才需求辦理小型徵才活動總計 20 場次。 2. 達成率：100%。
		統計數據	(2) 規劃辦理失業者職業訓練課程，促進就業	辦理職訓 20 班次。		1. 辦理情形說明：20 班次。 2. 達成率：100%。
	2. 外籍勞工管理與輔導。(6%)	統計數據	辦理加強查察違法外籍勞工計畫-加強宣導就業服務法相關法規，避免民眾因不諳法令而觸法。	服務人數預計 4,500 人。	6	1. 辦理情形說明： (1) 依外國人入國、接續通報案件，於 3 個月內進行實地訪查及相關法令宣導，避免民眾因不諳法令而觸法。 (2) 配合南投縣專勤隊、南投縣調查站、南投憲兵隊、中區海巡署等單位加強查緝行蹤不明外籍移工。 2. 達成率：100%。
五、促進勞資和諧關係。(12%)	促進勞資和諧，加強工會組織運作。(12%)	統計數據	(1) 勞資爭議調解件數。	130 件	12	1. 辦理情形說明：106 年辦理勞資爭議調解案件總計 209 件，90 件調解成立、97 件調解未成立、22 件私下和解撤銷案件。 2. 達成率：100%
		統計數據	(2) 補助工會辦理理、監事及會務人員工會法及組	補助總工會辦理全縣工會幹部研習 1 場次。		1. 辦理情形說明：辦理情形說明：補助南投縣總工會於 106 年 9 月 26 日至 106 年 9 月 27 日假信義鄉帝綸溫

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			織運作知能研習。			泉渡假大飯店辦理「106年南投縣企業、職業工會理事長暨會務人員勞工政策研習會」 2. 達成率：100%
六、辦理居家托育管理及托育費用補助(10%)	1. 辦理就業者家庭部分托育費用補助(5%)	統計數據	服務人次	5000 人次	5	1. 辦理情形說明：截至106年12月托育補助受益人次共計7229人次，已達原預估目標值。 2. 達成率：100%
	2. 辦理居家托育人員在職訓練及居家托育宣導活動(5%)	統計數據	服務人次	1000人次	5	1. 辦理情形說明：截至106年12月辦理居家托育人員在職訓練及居家托育宣導活動受益人次共計5000人次，已達原預估目標值。 2. 達成率：100%

(二) 人力面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標															
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析										
一、控管編制員額。(5%)	機關編制員額成長率(5%)	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 x 100% <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5 分</td> </tr> <tr> <td>0% &lt; 數值 ≤ 5%</td> <td>3 分</td> </tr> <tr> <td>5% &lt; 數值 ≤ 10%</td> <td>1 分</td> </tr> <tr> <td>數值 &gt; 10%</td> <td>0 分</td> </tr> </tbody> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5 分	0% < 數值 ≤ 5%	3 分	5% < 數值 ≤ 10%	1 分	數值 > 10%	0 分	0%	5	1. 辦理情形說明： 106年度本處編制員額63人，105年度編制員額59人。所增加4人係配合中央政府政策，且在本府員額編制額度內，故無成長率的問題 2. 達成率：100% ※※人事處複評：105年編制員額為68人，106年編制員額增加2人，共為
數值(成長率)	核給分數															
數值 ≤ 0%	5 分															
0% < 數值 ≤ 5%	3 分															
5% < 數值 ≤ 10%	1 分															
數值 > 10%	0 分															

策略績效目標	衡量指標																													
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析																								
						70人，數值成長率 (70-68)/68*100%=2%≤5%，因員額評鑑增加人員，不予計列，分數為5。																								
二、控管約聘僱員額。(5%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(5%)	統計數據	(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/ 上年度約聘僱員額 x 100%。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數值≤0%</td> <td>5分</td> </tr> <tr> <td>0%&lt;數值≤5%</td> <td>3分</td> </tr> <tr> <td>5%&lt;數值≤10%</td> <td>1分</td> </tr> <tr> <td>數值&gt;10%</td> <td>0分</td> </tr> </tbody> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值≤0%	5分	0%<數值≤5%	3分	5%<數值≤10%	1分	數值>10%	0分	0%	5	1. 辦理情形說明： 106年度本處約聘僱員額56人，105年度約聘僱員額61人。本府員額編制額度內，故無成長率的問題 2. 達成率：100%														
數值(成長率)	核給分數																													
數值≤0%	5分																													
0%<數值≤5%	3分																													
5%<數值≤10%	1分																													
數值>10%	0分																													
三、推動公務人員終身學習。(5%)	1. 平均終身學習時數(2%) 2. 必須完成10小時課程達成率(3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等4小時，並以數位學習為優先)。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>1. 平均終身學習時數</th> <th>核給分數</th> <th>2. 必須完成10小時課程達成率</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20小時以上</td> <td>2</td> <td>達90%者</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>15-19小時</td> <td>1.5</td> <td>達80%者</td> <td>2.5</td> </tr> <tr> <td>10-14小時</td> <td>1</td> <td>達70%者</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5-9小時</td> <td>0.5</td> <td>達60%者</td> <td>1.5</td> </tr> <tr> <td>未達5小時</td> <td>0</td> <td>達50%者</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數	20小時以上	2	達90%者	3	15-19小時	1.5	達80%者	2.5	10-14小時	1	達70%者	2	5-9小時	0.5	達60%者	1.5	未達5小時	0	達50%者	1	1. 20小時 2. 90%達成率	4.5	1. 辦理情形說明：本處需研習終身學習時數者共計114人，106年度終身學習總時數達114877小時，平均每人時數為131小時。 2. 達成率：100% ※人事處複評：部份人員未完成必須完成10小時課程(達88%)，分數修正為2.5分，本項為4.5分。
1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數																											
20小時以上	2	達90%者	3																											
15-19小時	1.5	達80%者	2.5																											
10-14小時	1	達70%者	2																											
5-9小時	0.5	達60%者	1.5																											
未達5小時	0	達50%者	1																											

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
節約政府支出，邁向財政收支平衡。(15%)	各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(15%)	統計數據	【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數(不含人事費)】/經常門預算數(不含人事費) ※決算數=實支數+保留數 計算方式如下： 1. 節餘率達4% 以上者100分 2. 節餘率未達 3% 者 90分 3. 節餘率未達2% 者 80分 4. 節餘率未達1% 者 70分 5. 節餘率未達0.5% 者60分	4%	15	1. 辦理情形說明：106 年預算 2,692,209,000 元，決算 598,783,000 元，執行率 22%，節餘率 78%，有效執行經費滿足需求。 2. 達成率：100% ※主計複評：節餘率 13.57%，達成率為 100%

參、未達項目目標檢討

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				一、未達成原因分析： (一) 二、因應策略： (一)

肆、施政計畫績效總評

一、未達成原訂目標值之指標有：無

二、達成原訂目標值之指標有：

- (一) 辦理徵才活動，已於 106 年 5 月 20 日辦理大型就業博覽會 1 場次，連結南投就業中心及鄉鎮就業服務台配合廠商徵才需求辦理中小型徵才活動總計 20 場次。達成率 100%。
- (二) 規劃辦理失業者職業訓練課程，促進就業：辦理 20 班次，達成率 100%。
- (三) 依外國人入國、接續通報案件，於 3 個月內進行實地訪查及相關法令宣導，避免民眾因不諳法令而觸法，達成率 100%並配合南投縣專勤隊、南投縣調查站、南投憲兵隊、中區海巡署等單位加強查緝行蹤不明外籍移工，以降低失聯移工所造成本國人就業機會、社會治安及衛生防疫等問題。

## 伍、推動成果具體事蹟總評

- 一、辦理 1 場次大型就業博覽會廠商聯合徵才活動：積極媒合民眾就業，共有 49 家廠商提供 1,531 個工作機會，吸引近 1000 名民眾參加，初步媒合率 55 %。
- 二、連結南投就業中心及鄉鎮就業服務台配合廠商徵才需求辦理中小型徵才活動總計 20 場次，約 3,000 人次參加。
- 三、青年學生公部門暑期工讀計畫：協助在學青年提早學習職場經驗及個人生涯規劃，提供大專院校在學青年暑期工讀機會，於 106 年 7 月至 8 月執行，核定 50 個工讀名額，獲勞動部核定補助經費新台幣 2,750,030 元，核銷 2,579,426 元，執行率 94%。
- 四、青年職涯發展中心暨創客基地南投服務據點：提供職涯諮詢、團體參訪、工作坊、讀書會、設備暨軟體基礎操作課程、創客技能工作坊課程、創客巡迴列車等活動，總計服務 4,512 人次。
- 五、失業者職業訓練：為協助本縣一般失業民眾及勞工，強化其自身的工作技能，輔導重回工作職場，本府特規劃失業者職業訓練計畫。經向勞動部積極爭取獲得新台幣 1,515 萬 8,000 元補助，本府並編列預算 100 萬元經費，計開辦 20 班次課程，開訓人數 629 人，結訓人數為 603 人，結訓率為 95.87%，截至目前完成就業輔導班次就業人數 475 人，平均就業率為 78.77%，高於預定 60%。