

消防局

壹、前言

本局平時除了依法戮力執行預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務外，更以強化為民服務效能為施政主軸，致力辦理各項消防設備圖說審查、竣工查驗、救護及火災證明書申請等簡化程序，並以隨到隨辦之受理方式，提升政府服務時效。另本局每年度均透過充實及汰換各項救災(護)車輛、裝備及器材、精進消防人員防救災及緊急應變能力，以強化消防戰力及政府服務品質。為因應政府資源有限，民間力量無窮，本局充分運用義消、志工及防火宣導隊等民間力量協助各項勤務運作，藉以達成全民消防之展望，期能使縣民享有一個優質無災害的生活環境。

本局依據南投縣政府 107 年度施政方針，配合核定預算額度，並針對當前社會狀況及本局未來發展需要，編訂 107 年度施政計畫，其績效報告如次：

貳、年度績效指標

(一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	70	100
人力面向	15	15	
經費面向	15	15	

(二) 業務面向策略績效目標 (權數為70%)

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、落實預防機制，減少災害損失。(8%)	1.消防安全設備圖說審查及竣工查驗網路掛件申請率。(4%)	統計數據	消防安全設備圖說審查及竣工查驗網路掛件申辦數/圖說審查及竣工查驗收件總數×100%	97%	4	1. 辦理情形說明：設備圖說審查計 196 件、會勘計 143 件，合計 339 件，網路掛件申辦率 100%。 2. 達成率：100%。
	2.防火宣導教育普及率。(4%)	統計數據	參加防火宣導教育人數/南投縣民總數×100%	16%	4	1. 辦理情形說明：防火宣導隊宣導人數計 106,654 人；107 年度本縣縣民總數 497,876 人，普及率 21.42%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						2. 達成率：100%。
二、充實及汰換消防救災車輛裝備器材（8 %）	1. 汰換及充實消防救災車輛。（4 %）	統計數據	以汰換車齡達 15 年以上為原則之數量及充實增購之數量總數	6 輛	4	1. 辦理情形說明：本年度充實及汰換 6 輛消防救災車輛，其中 4 輛小型水箱消防車；另 2 輛為大型水箱消防車。 2. 達成率：100%。
	2. 汰換及充實救災裝備器材。（4 %）	統計數據	購置及汰換裝備器材金額	400 萬	4	1. 辦理情形說明：107 年度購置及汰換救災裝備器材金額已達 4,000,000 元。 2. 達成率：100%。
三、強化救護技術員緊急救護技能及急救應變能力，普及民眾急救技術並持續招募培訓志工。（14%）	1. 辦理初級救護技術員複訓。（2 %）	統計數據	初級救護技術員到訓率	80%	2	1. 辦理情形說明：107 年度初級救護技術員複訓已於 5 月 20 日及 21 日分兩梯次辦理完畢，到訓率 100%。 2. 達成率：100%。
	2. 辦理中級救護技術員複訓。（2 %）	統計數據	中級救護技術員到訓率	80%	2	1. 辦理情形說明：107 年度中級救護技術員複訓規劃三階段辦理，第一階段及第二階段已分別於本局上、下半年消防人員集中常年訓練辦理完成，第三階段於各大、分隊辦理完成，到訓率 100%。 2. 達成率：100%。
	3. 辦理鳳凰志工專業訓練。（2 %）	統計數據	年度辦理場次	240 場	2	1. 辦理情形說明：107 年度鳳凰志工專業訓練已辦理 240 場次。 2. 達成率：100%。
	4. 加強救護宣導。（2%）	統計數據	宣導場次	300 場	2	1. 辦理情形說明：107 年度規劃各分隊至少完成 10 場次緊急救護宣導，目前完成 322 場次。 2. 達成率：100%
	5. 辦理緊急救護演習及技術品質考核。（2%）	統計數據	定期辦理救護技術抽測及考核	1 場次	2	1. 辦理情形說明：107 年度已於 5 月 20 日及 21 日於本府禮堂完成本縣緊急救護志工技術評核。 2. 達成率：100%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	6.充實救護器材隨時補充救護耗材。(2%)	統計數據	採購補充救護耗材金額	80 萬元	2	1. 辦理情形說明：本項救護耗材已於 3 月 30 日採購一批並補充完成。 2. 達成率：100%。
	7.推動普及民眾急救技術訓練及招募培訓志工。(2%)	統計數據	招募新進志工，並辦理 EMT1 訓練場次	1 場次	2	1. 辦理情形說明：本年度鳳凰志工初級救護技術員訓練已於 5 月 28 日至 6 月 1 日辦理完成，招募新進志工 5 人。 2. 達成率：100%。
四、提升火災調查專業能力及危險物品安全管理(8%)	1.強化火場鑑識功能，確保民眾權益。(4%)	統計數據	消防人員火場鑑識作業訓練講習人數	60 人	4	1. 辦理情形說明：12 月 7 日於本局辦理講習訓練，共計 62 人參加。 2. 達成率：100%。
	2.落實(公共危險物品類)宣導、訪視及查察機制。(4%)	統計數據	消防人員宣導公共危險物品類(液化石油氣、一氧化碳、爆竹煙火、危險物品)宣導人數/南投縣民總數×100%	16%	4	1. 辦理情形說明：防火宣導隊宣導人數計 106,654 人；107 年度本縣縣民總數 497,876 人，普及率 21.42%。 2. 達成率：100%。
五、強化消防人員各項專業技能及應變能力，以提昇各項災害搶救能量。(8%)	1.提昇本局特殊災害搶救能力辦理救助隊複訓。(3%)	統計數據	取得救助隊證照之特種搜救隊每半年複訓到訓率	95%	3	1. 辦理情形說明：本局特種搜救隊複訓於 3 月 13 日至 15 日辦理完畢，到訓率 100%。 2. 達成率：100%。
	2.強化本局水域救援能力辦理急流船艇救援訓練。(2%)	統計數據	取得急流救援證照及船艇操作證照人數	各 21 人	2	1. 辦理情形說明：本局急流救援訓練於 4 月 9 日至 13 日辦理，共 26 人取得證照；6 月 27 日至 29 日舉辦船艇操作訓練，到訓人數 25 人，均達年度目標值 21 人。 2. 達成率：100%。
	3.大貨車駕駛訓練考取證照。(3%)	統計數據	新進分發本縣消防人員訓練取得大貨車駕駛執照比例	100%	3	1. 辦理情形說明：本局本年度新進人員共 22 名，其中 1 名已有大貨車駕照，其餘 21 名均受駕駛訓練並取得駕照。 2. 達成率：100%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
六、提昇 119 集中報案系統服務品質，落實通訊設備保養檢查。(8%)	1. 進行無線電通訊測試。(3%)	統計數據	每日測試 2 次(救災台、救護台各一次)	730 次	3	1. 辦理情形說明：107 全年度每日上、下午各進行無線電測試 1 次，共計 730 次。 2. 達成率：100%。
	2. 落實無線電保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電保養品質考核。(3%)	統計數據	考評次數/年	1 次	3	1. 辦理情形說明：本年度無線電保養檢查業由通訊承辦人於 10 月 25 日至 11 月 9 日期間前往各大、分隊實施無線電保養品質考核完畢。 2. 達成率：100%。
	3. 縮短本局受理救災救護報案派遣時間。(2%)	統計數據	平均受理時間	90 秒以下/件	2	1. 辦理情形說明：107 全年度共受理報案 22,039 件(火災 1,159 件、救護 20,880 件)，平均受理時間為 34.98 秒。 2. 達成率：100%。
七、提昇委外維護全國消防資訊系統及災害應變中心等資訊設備保養檢查。(8%)	1. 機房及各大分隊定期維護測試與資訊安全維護。(4%)	統計數據	每月一次檢視機房及每 3 個月一次檢視各大分隊各項設備運作情形及紀錄	16 次	4	1. 辦理情形說明：共計檢視本局機房 12 次、檢視各大、分隊設備運作情形 4 次，合計 16 次。 2. 達成率：100%。
	2. 落實資訊保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施資訊品質考核。(4%)	統計數據	考評次數/年	1 次	4	1. 辦理情形說明：本年度資訊保養檢查業由資訊承辦人於 10 月 25 日至 11 月 9 日期間前往各大、分隊實施資訊品質考核完畢。 2. 達成率：100%。
八、落實本縣各項災害防救工作並強化鄉、鎮層級之防災應變整合能力。(8%)	1. 於防汛期及颱風季節來臨前，加強各項防災宣導工作。(4%)	統計數據	本縣各消防分隊於防災週宣導期間完成各項應辦宣導工作，並由本局辦理考評次數。	1 場次	4	1. 辦理情形說明：本年度防災週為 5 月 18 日至 31 日，各分隊均依規定完成宣導工作，並由本局辦理考核 1 次。 2. 達成率：100%。
	2. 結合高危險潛勢區域居民及各相關公、民事業機構、民間志工團體救災能	統計數據	於汛期前辦理一場次全縣災害防救演習。	依限完成	4	1. 辦理情形說明：本年度全縣災害防救演習已於 3 月 8 日辦理完畢。 2. 達成率：100%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	量，辦理災害防救演練，以提昇民眾防災共識，展現政府落實災害防救施政之決心。(4%)					

(三) 人力面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標																
	衡量指標	評估方式	衡量標準		年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析										
一、控管編制員額。(5%)	機關編制員額成長率(5%)	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 x 100% <table><tr><td>數值(成長率)</td><td>核給分數</td></tr><tr><td>數值≤0%</td><td>5 分</td></tr><tr><td>0%<數值≤5%</td><td>3 分</td></tr><tr><td>5%<數值≤10%</td><td>1 分</td></tr><tr><td>數值>10%</td><td>0 分</td></tr></table>		數值(成長率)	核給分數	數值≤0%	5 分	0%<數值≤5%	3 分	5%<數值≤10%	1 分	數值>10%	0 分	0%	5	1. 辦理情形說明：0% 2. 達成率：100%
數值(成長率)	核給分數																
數值≤0%	5 分																
0%<數值≤5%	3 分																
5%<數值≤10%	1 分																
數值>10%	0 分																
二、控管約聘僱員額。(5%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(5%)	統計數據	(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/ 上年度約聘僱員額 x 100%。 <table><tr><td>數值(成長率)</td><td>核給分數</td></tr><tr><td>數值≤0%</td><td>5 分</td></tr><tr><td>0%<數值≤5%</td><td>3 分</td></tr><tr><td>5%<數值≤10%</td><td>1 分</td></tr><tr><td>數值>10%</td><td>0 分</td></tr></table>		數值(成長率)	核給分數	數值≤0%	5 分	0%<數值≤5%	3 分	5%<數值≤10%	1 分	數值>10%	0 分	0%	5	1. 辦理情形說明：0% 2. 達成率：100%
數值(成長率)	核給分數																
數值≤0%	5 分																
0%<數值≤5%	3 分																
5%<數值≤10%	1 分																
數值>10%	0 分																
三、推動公務人員終身學習。(5%)	1. 平均終身學習時數(2%) 2. 必須完成10小時課程達成率(3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等4小時，並以數位學習為優先)。 <table><tr><td>1. 平均終身學習時數</td><td>核給分數</td><td>2. 必須完成10小時課程達成率</td><td>核給分數</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數					1. 20小時 2. 90%達成率	5	1. 辦理情形說明：(1)本局人員總數為371人，終身學習時數計21,786小時，單位平均時數為58小時，已達成年度目標值20小時。 (2)必須完成10小時課程達成率為		
1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數														

策略績效目標	衡量指標								
	衡量指標	評估方式	衡量標準				年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			20 小時以上	2	達90%者	3			90%，目前本局達成人數為 361 人，達成率 97.35%。 2. 達成率： (1)100% (2)100%
			15-19小時	1.5	達80%者	2.5			
			10-14小時	1	達70%者	2			
			5-9小時	0.5	達60%者	1.5			
			未達5小時	0	達50%者	1			

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(7%)	統計數據	【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數(不含人事費)】/經常門預算數(不含人事費) ※決算數＝實支數＋保留數 計算方式如下： 1. 節餘率達4% 以上者100分 2. 節餘率未達 3% 者 90分 3. 節餘率未達2% 者 80分 4. 節餘率未達1% 者 70分 5. 節餘率未達0.5% 者60分	4%	7	1. 辦理情形說明： 本局 107 年度經常門預算數為 71,590,000 元，經常門決算數為 63,199,581 元，經費賸餘數為 8,390,419 元，節餘率為 11.72%，達年度目標值 4% 以上。 2. 達成率：100%。
二、提升預算執行績效(8%)	資本門預算執行率(8%)(無資本門者以滿分計算)	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數＝實支數＋保留數 計算方式如下： 1. 執行率達 80%以上者 100 分 2. 執行率達 70%~79%者 90 分 3. 執行率達 60%~69%者 80 分 4. 執行率達 50%~59%者 70 分 5. 執行率未達 50%者 60 分	80%	8	1. 辦理情形說明： 本局 107 年度資本門決算數為 73,617,679 元，預算數為 76,551,000 元，執行率為 96.17%，達年度目標值 80%以上。 2. 達成率：100%

參、未達項目目標檢討

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				一、未達成原因分析： (一) 二、因應策略： (一)

肆、推動成果具體事蹟總評

- 一、 辦理 107 年全國防範一氧化碳中毒執行計畫，評核成績於 107 年 6 月 29 日揭曉，經內政部評鑑榮獲全國第一名佳績。
- 二、 辦理內政部消防署「106 年度消防工作自主評核計畫」，自評成績於 107 年 7 月 16 日揭曉，經該署核列本局危險物品管理類為最落實自評類別，並頒發工作獎勵金各新臺幣 7,700 元。
- 三、 辦理 107 年全民防衛動員暨災害防救（民安 4 號）演習評核成績於 107 年 9 月 6 日揭曉，經行政院全民防衛動員準備業務會報評核，綜合實作部分榮獲優等佳績。
- 四、 本縣災害防救辦公室辦理「行政院 107 年度災害防救業務 C 區聯合訪評」，評分結果於 107 年 11 月 26 日揭曉，經行政院各災害防救相關部會評鑑，本縣成績榮獲「災害防救業務績優單位」。