民政處

壹、前言

民政業務範疇涵蓋與民眾生活及福祉相關之事務，隨著社會環境變遷及民主化之進程，為民服務事項亦日趨多元及複雜，因此本處將積極朝健全村里組織、落實村里民大會之召開、普及村里集會所、推動村里無犯罪計畫、加強國際交流、建構優質殯葬新文化，規劃創辦公共造產事業，增進地方自治財源、戶籍登記、外籍配偶生活適應輔導、兵役行政工作之推行、依據地籍清理條例規定期程，積極協助寺廟完成（寺廟與土地）同一主體案件之認定，寺廟及宗教團體非都市土地申請變更為宗教使用之合法化輔導、寺廟健全組織輔導、辦理宗教文化活動、倡導節約婚喪喜慶禮俗、提昇國民生活水準之策略目標努力。

民政工作著重基層，本處施政在以民眾利益為前提，以民眾意願為依歸，擴大服務視野，配合縣長施政理念，以積極、主動及務實的態度，朝「以客為尊」、「簡政便民」、「興利創新」之思維持續邁進，展現卓越服務品質。

貳、年度績效指標

（一）績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	68.68	98.68
人力面向	15	15	
經費面向	15	15	

（二）業務面向策略績效目標（權數為 70%）

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、落實地方自治，促進民主政治發展，健全基層組織之功能，積極推動與姊妹縣實質交流(5%)	補助村里鄰長相關費用（如為民服務費、村里鄰長報費及鄰長團體意外保險費）及加強與姊妹縣交流互訪(5%)	統計數據	補助村里鄰長相關費用(如為民服務費、村里鄰長報費及鄰長團體意外保險費)及加強與姊妹縣交流互訪。	依編列數核實補助，並視實際需求加強與姊妹縣交流互訪。	5	1.辦理情形說明： 一、3月接待洲伊普斯威奇市長來訪。 二、補助村里長相關費用完成。 2.達成率： 100%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
二、補助各鄉鎮市公所辦理村里集會所耐震能力評估、補強、拆除重建(5%)	老舊村里集會所(5%)	統計數據	耐震能力評估、補強、拆除重建	預計1所	5	1.辦理情形說明： 107年度計辦理37件。 2.達成率： 100%
三、落實村里民大會之召開(5%)	鼓勵召開村里民大會(5%)	統計數據	召開村里民大會之村里	40村里	4.13	1.辦理情形說明：107年度召開33村里 2.達成率： 82.5%
四、推行公共造產，規劃創辦新興事業，增進地方自治財源(5%)	公共造產全縣年度總賸餘及繳庫數(5%)	依據各鄉鎮市公所公共造產基金決算金額評量	年度造產事業賸餘繳庫金額(單位：萬元)	3,500萬元	5	1.辦理情形說明：107年繳庫7,691萬元 2.達成率： 100%
五、依殯葬相關法令規定，落實殯葬業務推動，健全殯葬設施及殯葬服務業管理，保障民眾權益，提升本縣優質殯葬新文化(5%)	1.辦理殯葬服務業及殯葬設施查核評鑑(3%)	統計數據	考核件數	20件	3	1.辦理情形說明：計考核24家 2.達成率： 100%
	2.落實殯葬設施申請之審核(2%)	統計數據	審查件數/申請件數	2件	2	1.辦理情形說明： 計審查9件 2.達成率： 100%
六、實施戶政資訊化作業，推動戶政革新，增進行政效能(10%)	1.配合內政部新一代戶政資訊系統戶籍行政作業運作(8%)	戶籍行政作業上線運作	全縣戶政單位全數上線運作	本府及13鄉鎮市戶政事務所全數上線	8	1.辦理情形說明：13所上線 2.達成率： 100%
	2.配合內政部新一代戶政資訊系統國籍行政作業運作(2%)	國籍行政作業上線運作	全縣戶政單位全數上線運作	本府及13鄉鎮市戶政事務所全數上線	2	1.辦理情形說明：13所上線 2.達成率： 100%
七、執行新住民照顧輔導，以融入家庭、社區，保障新住民權益(2%)	辦理新移民照顧輔導班(2%)	辦理班次	辦理班次	辦理2班次(新住民生活適應輔導台語歌謠文化班、客家歌謠	2	1.辦理情形說明：計辦理南投、埔里、竹山等3班次 2.達成率： 100%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
				班)		
八、鼓勵縣民婚育，貫徹人口政策目標(3%)	宣導人口政策並辦理生育獎勵金發放(3%)	評估全縣107年3,850人	106年全縣出生人數3,800人	3,850人	2.55	1. 辦理情形說明：出生人數3232人 2. 達成率：85%
九、落實服兵役役男家屬生活扶助及各項補助慰問(5%)	核發生活扶助費及各項補助慰問金(5%)	統計數據	核發生活扶助費及各項補助慰問金件數	30件	5	1. 辦理情形說明：核發103件 2. 達成率：100%
十、快速完成役男徵集入營流程(5%)	徵集入營(5%)	統計數據	徵集入營人數	2,000人	5	1. 辦理情形說明：計徵集2800人 2. 達成率：100%
十一、關心在營服役役男，辦理勞軍訪視慰問(5%)	辦理勞軍訪視慰問(5%)	統計數據	辦理勞軍及訪視慰問次數	2次	5	1. 辦理情形說明：計辦理13次 2. 達成率：100%
十二、協助輔導寺廟合法化及加強管制非都市土地申請變更宗教使用，以健全寺廟管理與發展、確保國土保安，並促進土地合理利用。(2%)	協助宗教團體位於非都市土地內已違規使用之宗教建築物或尚未開發興建宗教建築物，輔導其土地合法使用，俟宗教團體提出申請後，於年度內隨到隨辦，由於目標極具困難度及挑戰性(2%)	統計數據	受理件數	受理1件	2	1. 辦理情形說明：計受理南投市南天府等7件請土地變更案為宗使用案。 2. 達成率：100%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
十三、解決寺廟或宗教團體等長期以來未能處理之產權問題，以協助宗教事務之運作與發展。(2%)	輔導以神祇、未依法登記之寺廟或宗教團體名義登記之土地，現為依法登記之募建寺廟或宗教性質之法人使用者之更名登記(2%)	統計數據	考核件數	受理 1 件	2	1. 辦理情形說明：計輔竹山百姓公廟及名間清福宮完成登記。 2. 達成率：100%
十四、輔導本縣寺廟辦理宗教文化活動，以提升宗教文化與傳承，帶動地方產業及觀光。(5%)	積極辦理具有特色之宗教活動，協助寺廟規劃與執行，進而辦理社會教化與慈善事業(5%)	統計數據	活動場次及人數	1. 年度內完成大型宗教文化活動2場。 2. 預估2場次可吸引本縣及外縣市觀光旅遊民眾(香客)達100,000人次。	5	1. 辦理情形說明：計補助 20 件。 2. 達成率：100%
十五、輔導祭祀公業法人之登記。(2%)	為清理祭祀公業土地，達到延續宗族傳統兼顧土地利用及增進公共利益之目標，配合地籍清理之政策方向，以維持祭祀公業之優良傳統，並解決其原為共同共有關係所生之土地登記、財產處分運用之困難問題(2%)	統計數據	受理件數	受理 1 件	2	1. 辦理情形說明：受理蕭三岡祭祀公業申請法人登記。 2. 達成率：100%
十六、南投縣107年度集團結婚。(2%)	為發揚優良傳統民俗，提昇國民生活水準，倡導婚禮節約，推行婚禮禮儀，發展本縣觀光事業(2%)	統計數據	受理報名新人對數	受理50對	2	1. 辦理情形說明：受理 50 對 2. 達成率：100%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
十七、推動宗教場所低碳認證(2%)	推動宗教場所低碳認證，輔導及鼓勵宗教團體香支、金紙、鞭炮減量，以符合環保潮流(2%)	統計數據	受理件數	受理5件	2	1. 辦理情形說明：表揚 20 家宗教場所 2. 達成率：100%

(三) 人力面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標															
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析										
一、控管編制員額。(5%)	機關編制員額成長率(5%)	統計數據	$\frac{\text{本年度編制員額}-\text{上年度編制員額}}{\text{上年度編制員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <td>數值(成長率)</td> <td>核給分數</td> </tr> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5 分</td> </tr> <tr> <td>0% < 數值 ≤ 5%</td> <td>3 分</td> </tr> <tr> <td>5% < 數值 ≤ 10%</td> <td>1 分</td> </tr> <tr> <td>數值 > 10%</td> <td>0 分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5 分	0% < 數值 ≤ 5%	3 分	5% < 數值 ≤ 10%	1 分	數值 > 10%	0 分	0%	5	1. 辦理情形說明：機關編制員額成長率為 0 2. 達成率：100%
數值(成長率)	核給分數															
數值 ≤ 0%	5 分															
0% < 數值 ≤ 5%	3 分															
5% < 數值 ≤ 10%	1 分															
數值 > 10%	0 分															
二、控管約聘僱員額。(5%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(5%)	統計數據	$\frac{\text{本年度約聘僱員額}-\text{上年度約聘僱員額}}{\text{上年度約聘僱員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <td>數值(成長率)</td> <td>核給分數</td> </tr> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5 分</td> </tr> <tr> <td>0% < 數值 ≤ 5%</td> <td>3 分</td> </tr> <tr> <td>5% < 數值 ≤ 10%</td> <td>1 分</td> </tr> <tr> <td>數值 > 10%</td> <td>0 分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5 分	0% < 數值 ≤ 5%	3 分	5% < 數值 ≤ 10%	1 分	數值 > 10%	0 分	0%	5	1. 辦理情形說明：機關公務預算約聘僱員額成長率為 0 2. 達成率：100%
數值(成長率)	核給分數															
數值 ≤ 0%	5 分															
0% < 數值 ≤ 5%	3 分															
5% < 數值 ≤ 10%	1 分															
數值 > 10%	0 分															

策略績效目標	衡量指標								
	衡量指標	評估方式	衡量標準		年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析		
三、推動公務人員終身學習。 (5%)	1. 平均終身學習時數 (2%) 2. 必須完成10小時課程達成率 (3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等4小時，並以數位學習為優先)。		1. 20小時 2. 90%達成率	5	1. 辦理情形說明： (1) 平均終身學習時數達20小時以上，分數為2分。 (2) 必須完成10小時課程達成率90%，分數為3分。		
			1. 平均終身學習時數	核給分數				2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數
			20小時以上	2				達90%者	3
			15-19小時	1.5				達80%者	2.5
			10-14小時	1				達70%者	2
			5-9小時	0.5				達60%者	1.5
			未達5小時	0				達50%者	1

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標						
	衡量指標	評估方式	衡量標準		年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。 (7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(7%)	統計數據	【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數(不含人事費)】/經常門預算數(不含人事費) ※決算數＝實支數＋保留數 計算方式如下： 1. 節餘率達4% 以上者100分 2. 節餘率未達 3% 者 90分 3. 節餘率未達2% 者 80分 4. 節餘率未達1% 者 70分 5. 節餘率未達0.5% 者60分		4%	7	1. 辦理情形說明：節餘率達9.47%以上 2. 達成率：100%
二、提升預算執行績效(8%)	資本門預算執行率(8%)(無資本門者以滿分計算)	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數＝實支數＋保留數 計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分		80%	8	1. 辦理情形說明：執行率達88.93%以上 2. 達成率：100%

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			3. 執行率達 60%~69%者 80 分 4. 執行率達 50%~59%者 70 分 5. 執行率未達 50%者 60 分			

參、未達項目目標檢討

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
落實村里民大會之召開(5%)	鼓勵召開村里民大會(5%)	40	-7	一、未達成原因分析：原訂召開 40 村里，因適逢選舉年，各村里長忙於競選而召開意願低落。 二、因應策略：持續鼓勵村里長召開村里民大會。
鼓勵縣民婚育，貫徹人口政策目標(3%)	宣導人口政策並辦理生育獎勵金發放(3%)	3850 人	-618	一、未達成原因分析：受到大環境影響，出生率持續下降，故未達預期目標。 二、因應策略：持續加強宣導，鼓勵民眾婚育。

肆、推動成果具體事蹟總評

- 一、推動城市交流接待澳洲伊普斯威奇市市長參訪。
- 二、辦理107年度公共服務據點整備及公有危險建築補強重建計畫之有關地方政府辦公廳舍、村(里)集會所(活動中心)耐震補強及拆除重建計37件。
- 三、本府公共造產成績卓著，榮獲內政部評鑑106年度推行公共造產業務縣(市)級第1名。
- 四、辦理南投縣立殯儀館委外經營，107年至109年每年權利金收入近 1,100萬元。
- 五、完成本府公共造產信義鄉東埔造林地經營結束案。
- 六、辦理審查南投市永豐納骨塔、名間第一示範公墓第二納骨堂增設櫃位、草屯鎮示範公墓第三處納骨堂、集集鎮第三公墓樹葬專區、草屯鎮嘉老山示範公墓寵物骨灰灑葬專區、竹山鎮第13公墓新建納骨塔、萬丹山生命紀念園A棟第3層樓C區骨灰(骸)存放設施、仁愛鄉親愛村設置納骨牆等殯葬設施核准啟用。
- 七、完成本縣107年度私立殯葬設施暨殯葬設施經營業查核評鑑作業及生前殯葬服務業契約委託會計師查核工作。
- 八、協助仁愛鄉公所爭取內政部補助該鄉精英村及合作村興建納骨牆，共核定補助

3,000萬元整。

- 九、核發役男生活扶助費及各項補助慰問金103件，共計1,966,988元。
- 十、徵集役男入營(含常備役及替代役)2,800人。
- 十一、辦理勞軍訪視慰問13次。
- 十二、內政部107年度動員業務榮獲優等。
- 十三、107年辦理「民安四號」演習獲行政院評定兵棋推演組「特優」、實作組「優等」殊榮。
- 十四、輔導寺廟合法化，完成興辦事業計畫審查計有南投市南天府等7案。
- 十五、107年度輔導本縣名間鄉受天宮辦理「107年度元宵米糕桃萬人吃平安挑米糕、求平安、賺大錢」活動、竹山鎮紫南宮辦理107年吃丁酒活動、南投縣佛教會與國姓鄉東方淨苑及台中假日佛學院舉辦2018年慶祝2,562年佛誕節活動、南投縣慈濟基金會辦理「舉辦『佛誕節、母親節、全球慈濟日』三節合一浴佛大典」活動、南投市慈善宮辦理「明華園公演活動」，共吸引數十萬觀光人潮前來本縣共襄盛舉。
- 十六、辦理宗教場所低碳認證表揚活動，計表揚南投市慈善宮、草屯惠德宮等20家宗教團體獲表揚。
- 十七、107年內政部對直轄市、縣(市)政府執行106年度戶政業務績效評鑑，本府獲「優等」。
- 十八、本縣為鼓勵生育，自107年1月1日起至107年12月31日止本縣新生兒計有3,232人，發放生育獎勵金計50,895,000元。
- 十九、本府及本縣各外配協會107年度申請新住民發展基金計有3案，申請金額1,666,695元，促使新住民早日融入本地生活。
- 二十、配合國際移民日本縣於107年11月10日辦理新住民系列慶祝活動，全縣約有2,500人新住民及家屬參加，並有各國美食品嚐，熱鬧非凡，讓新住民有回家的感覺。