社會及勞動處

壹、前言

全面照顧本縣各弱勢族群，落實社會福利社區化，並建構完善福利服務輸送網絡，連結社會資源，結合民間團體，主動提供協助；另透過單一窗口，依地方民眾需求，提供近便性服務，強化勞工權益保障、增進勞工福祉、促進國民就業、提升工作品質，落實各項勞工法令宣導執行，規劃辦理各類職業訓練，外勞輔導管理、執行勞工退休金制度，安全衛生設施改善，強化勞資爭議處理機制等事項外，並配合中央政策推動相關業務，共創勞雇雙贏，打造尊嚴的勞動新願景。且配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本處未來發展需要，已達成預定目標。

貳、年度績效指標

(一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	67.22	95.12
人力面向	15	14.5	
經費面向	15	13.4	

(二) 業務面向策略績效目標 (權數為70%)

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、推展社會福利服務，建構社會安全網策略績效目標 (12%)	1. 急難救助 (8%)	統計數據	全年度補助人次	急難救助 750 人	8	1. 辦理情形說明：核發人數 1,592 人。 2. 達成率：212%。
	2. 辦理傷病看護補助(4%)	統計數據	全年度補助人次	看護補助 150 人次	4	1. 辦理情形說明：270 人。 2. 達成率：180%。
二、推展社會行政社區工作 (10%)	1. 辦理人民團體輔導及補助 (3%)	統計數據	辦理人民團體輔導及補助	補助社團辦理公益活動計 350 案	2.22	1. 辦理情形說明：107 年 1 月至 12 月補助社團共 258 案。 2. 達成率：74%。
	2. 辦理模範母親代表、模範父親代表選拔暨表揚活動(2%)	統計數據	年度例行活動	辦理模範父親、模範母親表揚大會各 1 場次	2	1. 辦理情形說明：辦理模範父親、模範母親表揚大會各 1 場次。 2. 達成率：100%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	3. 辦理志工、基礎特殊訓練。及輔導合作社場健全組織與社務、業務、財務之正常運作及管理等行政業務（農業性及員生消費合作社除外）(2%)	統計數據	志工訓練分南投、草屯、埔里、竹山等四區域辦理	辦理志工、基礎特殊訓練各 5 場次。輔導優等合作社場計 4 場、甲等合作社場計 7 場	2	1. 辦理情形說明： (1) 志工基礎、特殊訓練已完成南投各 2 場、草屯各 2 場、埔里各 1 場及竹山各 1 場、魚池各 1 場，共 14 場。 (2) 優等合作社場計 4 場輔導、甲等合作社場計輔導 7 場。 2. 達成率： (1) 志工基礎、特殊訓練辦理達成率 100%。 (2) 輔導優、甲等合作社場達成率 100%。
	4. 辦理社區整建暨各項社區發展工作(3%)	統計數據	辦理社區整建暨各項社區發展工作	辦理社區評鑑輔導 5 個優等社區、4 個甲等社區、7 個單項獎社區	3	1. 辦理情形說明： 辦理社區評鑑輔導 5 個優等社區、4 個甲等社區、14 個單項獎社區 2. 達成率：143.7 %。
三、保障社會安全，增進生活品質 (12%)	1. 補助民間團體辦理社區照顧關懷據點計畫 (4%)	統計數據	分佈於各鄉鎮市並依照社區需求設立	120 個據點	3.52	1. 辦理情形說明： 107 年 1-12 月成立 106 據點，符合進度。 2. 達成率：88%
	2. 委託身心障礙安置機構日間照顧及住宿式照顧費用(4%)	統計數據	委託身心障礙安置機構日間照顧及住宿式照顧費用	1,600 人數	4	1. 辦理情形說明： 107 年 1-12 月 1,620 人 2. 達成率：101%。
	3. 身心障礙者生活器具補助 (4%)	統計數據	辦理身心障礙者生活器具補助	1,700 人數	4	1. 辦理情形說明： 107 年 1-12 月 1,794 人。 2. 達成率：105%。
四、保障社會安全，維護勞工權益與福	1. 推動就業服務 (3%)	統計數據	辦理就業博覽會及徵才活動	辦理 1 場大型就業博覽會。中小型徵才活動	1.5	1. 辦理情形說明： (1) 本府辦理 2 場次大型就業博覽

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
利(14%)				10 場次		<p>會徵才活動：</p> <p>A. 107 年 5 月 26 日於本縣會展中心辦理 2018 活力南投薪希望就業博覽會，參加人數約計 2,000 餘名，就業媒合率達 61%。</p> <p>B. 107 年 10 月 29 日於本縣會展中心辦理 2018 幸福南投好安薪就業博覽會，參加人數約計 2000 餘名，就業媒合率達 65%。</p> <p>(2) 連結南投就業中心及南投就業服務台辦理徵才活動。107 年 1-12 月：計 14 場次，共計 3,967 人參加，各場媒合率約計 51%。</p> <p>2. 達成率：100%。</p>
		統計數據	結合各項活動辦理求職防騙宣導，以維護勞工權益	求職防騙宣導 20 場次	1.5	<p>1. 辦理情形說明：</p> <p>(1) 校園求職防騙宣導： 自 107 年 1 月至 12 月，共計辦理 35 場次校園求職防騙戲劇暨影片宣導。參加人數達 4,113 人（男生 2,104 人，女生 2,009 人）。</p> <p>(2) 校外求職防騙宣導： 其他校外實體宣導活動(包含各項就業促</p>

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						<p>進活動、徵才活動等共計 25 場次，參加人次計 4,360 人次。</p> <p>(3) 其他傳播媒體職防騙宣導：</p> <p>A. 報紙宣導：包含台灣新生報、HINET 等新聞刊登求職防騙宣導「3 備 7 不」原則。</p> <p>B. DM 宣導：於 107 年 6-8 月函請本府所轄機關及各鄉(鎮、市)公所，請其協助發放求職防騙 DM 及宣導求職防騙「3 備 7 不」原則，並將 DM 刊登於本府網站。</p> <p>C. 廣播電台宣導：委託大千廣播電台及全國廣播電台播放求職防騙廣告訊息，6-8 月共播放 275 檔次。</p> <p>D. 電視：中投有線電視 ch04 縣政頻道每星期五、六及日 19:30、20:30、22:30 播出。</p> <p>E. APP 宣導：本府 line 官方帳號發送求職防騙宣導「3 備 7 不」原則。</p> <p>F. 戶外(電子)看板宣導、跑馬燈：函文本府所轄機關(警察局、衛生所、地政事務所、戶政</p>

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						<p>事務所)及各鄉(鎮、市)公所，以電子看板、跑馬燈宣導方式，宣導「求職防騙教戰守則」3要7不原則，將求職防騙宣導深入地方及基層。</p> <p>G. 網頁宣導：於本府網頁宣導「求職防騙教戰守則」3要7不原則。</p> <p>H. 短片宣導：於youtube 網站、本府官網勞工行政專區/就業服務宣導短片宣導，以及利用本府辦理求職防騙講座及至校園班會時間播放宣導短片。</p> <p>I. 公車車體廣告宣導：於總達客運公車車體張貼求職防騙3要7不原則。</p> <p>J. 公車候車站牌廣告：於總達客運擇定60支站牌刊登求職防騙守則。</p> <p>2. 達成率：自107年1月至12月止，本府辦理求職防騙宣導(含校、內外)共計60場次，其他傳播媒體宣導共計10種，達成率100%。</p>
	2. 規劃辦理失業者職業訓練課	統計數據	辦理職訓班次	20 班次	3	1. 辦理情形說明：開辦20班次。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	程，促進就業(3%)					2. 達成率：100%。
	3. 維護職災勞工權益(3%)	統計數據	推動職災勞工個案主動服務計畫	個案管理 90 案	1.5	1. 辦理情形說明：個案管理共計 91 案。 2. 達成率：101.1%。
			慰問職災死亡勞工家屬及失能勞工	(1)發放職災死亡慰問金 20 案(每案 3 萬元) (2)發放職災失能慰問金：第 1-5 等失能慰問金 5 案(每案 1 萬元)； 第 6-10 等失能慰問金(每案 5 千元)	0.55	1. 辦理情形說明：職災死亡慰問金 7 案共計 21 萬元，職災失能慰問金 16 案，共計 15 萬 5,000 元，以上總計 23 案 36 萬 5,000 元。 2. 達成率：36.5%。
	4. 外籍勞工管理與輔導。(3%)	統計數據	(1)加強查察違法外勞—加強宣導就業服務法相關法規，避免民眾因不諳法令而觸法 (2)外勞諮詢服務中心—提供外勞諮詢服務，並協助勞資爭議案件處理及解約驗證 (3)外籍勞工動態資訊管理—建立外勞動態資訊(外勞逃逸、離境、轉換廢止、接續聘僱等)，掌握外勞動態，加強與外勞查察、諮詢業務連結，	服務人數預計 4,500 人	3	1. 辦理情形說明：依外國人入國、接續通報案件，於 3 個月內進行實地訪查及相關法令宣導，107 年 1 月至 12 月訪查件數計 5,428 件。 2. 達成率：121%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			落實外勞管理，維護社會治安			
	5.在職勞工第二專長訓練(2%)	統計數據	辦理班次	4班次	1.5	1.辦理情形說明：開辦3班次。 2.達成率：75%。
五、和諧勞資關係，共創勞資雙贏(3%)	1.結合本府勞資爭議仲裁及調解委員，強化勞資爭議協處(1%)	統計數據	勞資爭議調解件數	160件	1	1.辦理情形說明：107年辦理勞資爭議調解案件總計170件，69件調解成立、73件調解未成立、28件私下和解撤銷案件。 2.達成率：106%
	2.加強工會組織運作能力，推動工會自主發展(1%)	統計數據	(1)出席會議及備查紀錄，輔導轄內工會會務推展，健全財務處理 (2)補助工會辦理、監事及會務人員工會法及組織運作知能研習 (3)補助總工會經常費、參與中部3縣市4總工會聯繫研討會，經驗交流，協助轄內工會發展運作	(1)預估 1,000案次 (2)補助總工會辦理全縣工會幹部研習 1場次 (3)補助總工會經常費及參與中部 3 縣市 4 個總工會聯繫研討會 1 場次	1	1.辦理情形說明： (1)截至 107 年 12 月底出席會議 50 場次及備查紀錄 1,000 案次，輔導轄內工會會務推展。 (2)已編列預算補助南投縣總工會，預計於 107 年 9 月 20 日至 9 月 21 日於帝綸溫泉度假大飯店辦理「107 年南投縣企業、職業工會理事長暨會務人員勞工政策研習會」，參與人次為 100 人。 (3)於 107 年 1 月 29 日函覆補助總工會經常費 9 萬元及於 107 年 6 月 7 日函覆補助總工會 8 萬元參與中部 3 縣市 4 個總工會聯繫研討會 1 場次

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						2. 達成率：100%
	3. 辦理模範勞工表揚，樹立勞動典範(1%)	統計數據	(1)薦送轄內表現優異勞工參選全國模範勞工 (2)補助工會辦理本縣模範勞工表揚，表彰優良勞工樹立勞動典範 (3)協助轄內南崗、竹山工業區辦理模範勞工表揚，核發工業區評選之模範勞工獎狀	(1)推薦至少 1 名 (2)於 4-5 月辦理模範勞工表揚 1 場次，預計表揚 100 名 (3)核發獎狀 250 紙	0.93	1. 辦理情形說明： (1)已於 107 年 2 月 2 日薦送本縣 3 名模範勞工參選全國模範勞工。 (2)於 107 年 4 月 30 日於南島婚宴會館辦理模範勞工表揚 1 場次，共計表揚 94 名 (3)107 年 4 月 20 日核發南投縣南崗工業區廠商協進會辦理模範勞工表揚，核發獎狀 173 紙；核發竹山工業區廠商協進會辦理模範勞工表揚大會獎狀 24 紙，共計核發 197 紙。 2. 達成率：93%
六、維護勞工權益，保障勞工安全與健康，促進產業發展與社會安定及增進勞工福祉(6%)	1.辦理全國職業安全衛生優良單位與人員參選初審，表揚推動職場安全健康有功人員，形塑工安文化(1%)	統計數據	(1)配合勞動部職業安全衛生署全國職業安全衛生優良單位與人員選拔，辦理轄內參選單位與人員初審工作 (2)辦理轄內推動	(1)依勞委會函文 100%辦理 (2)7月辦理 1 場次預計表揚 30 位	1	1. 辦理情形說明： (1)配合勞動部職業安全衛生署全國職業安全衛生優良單位與人員選拔，辦理轄內參選單位與人員初審工作，於 107 年 6 月 4 日函送本轄優良單位及人員初審資料，

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			職場安全健康有功人員表揚活動			於 107 年 7 月 23 日勞動部函知本府推薦之參選單位：嵩贊油封有限公司獲選為五星獎，國立暨南國際大學獲選為優良單位 (2) 於 107 年 9 月 19 日於經濟部南崗工業區服務中心南崗會堂辦理轄內推動職場安全健康有功人員表揚活動，參與人次為 135 人。 2. 達成率：100%
	2. 補助勞工團體辦理勞工教育，提升勞工工作專業與生活知能(1%)	統計數據	補助轄內勞工團體辦理勞工教育研習活動	預計辦理補助 40 場次	1	1. 辦理情形說明：有關勞工教育 107 年，截至 12 月 31 日，核定補助 36 個工會辦理勞工教育研習活動 40 場次。 2. 達成率：100%。
	3. 協助推動各項職業技能競賽與檢定 (1%)	統計數據	配合勞動部勞動力發展署宣導、推動職業技能競賽與檢定工作	依相關單位函文 100%辦理	1	1 辦理情形說明：協助勞動部宣傳「全國身心障礙者技能競賽」，於縣府網站公布相關規定及報名方式供民眾知悉。 2. 達成率：100%
	4. 辦理勞工運動會，提倡運動增進勞工健康 (1%)	統計數據	補助勞工運動會籌備會辦理勞工運動大會	11 月辦理 1 場次	1	1. 辦理情形說明：南投縣總工會於 107 年 10 月 27 日辦理 107 年度勞工運動大會，參賽隊伍為 38 隊，共計 1099 人。 2. 達成率：100%
	5. 勞動部補助直轄市、縣市政府督促事業單	統計數據	辦理轄內申訴檢查、專案檢查及一般檢查，其檢	勞動條件檢查次量，不得低於 200 場次	2	1. 辦理情形說明：至 107 年 12 月勞動條件監督輔導及檢查次

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	位遵守勞動條件法令(2%)		查範圍包含勞動基準法、性別工作平等法、勞工退休金條例、勞資爭議處理法(協助調查事實部分)等其他勞動條件相關法令			量計 613 件。 2. 達成率：307%
七、維護身心障礙者工作權益，保障其公平參與職場就業之機會(3%)	1. 設置身心障礙者職業重建個案管理服務計畫(1%)	統計數據	辦理全年個案服務案量	(1)配置 4 名職管員 (2)全年服務案量為 180 人	1	1. 辦理情形說明： 由 4 名職管員提供服務，107 年 1-12 月共服務 192 人。 2. 達成率：107%。
	2. 辦理身心障礙者職業輔導評量業務(1%)	統計數據	委託辦理支個案服務案量	服務案量為 12 人	1	1. 辦理情形說明： 107 年 1-12 月服務案量已達成共 17 案。 2. 達成率：142%。
	3. 辦理身心障礙者職業訓練(1%)	統計數據	協助參訓之身障者訓後順利就業	(1)規劃開辦 5 班訓練職類，預計招訓 75 人(每班 15 人) (2)訓後輔導就業率預估 50%(追蹤輔導 3-6 個月)	1	1. 辦理情形說明： 於 107 年 3、4 月份上網公告招標，並於 6 月份完成委託簽約，計 4 個單位開辦 5 班身心障礙者職業訓練課程，於 6 月份陸續開課，總計招訓 75 人，訓練課程皆於 10 月底前完成，計有 74 人順利結訓，目前由各承訓單位持續追蹤輔導就業中，訓後輔導就業率預估 50%。 2. 達成率：100%。
八、推展托育資源中心計畫、托育制度及托育管理(10%)	1. 辦理嬰幼兒親子活動課程(2%)	統計數據	服務人數	18,000 人次	2	1. 辦理情形說明： 為使兒童照顧者具有更多元化的托育資訊及資源，預計提供兒童發展、教

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						<p>學、親職教養、潛能開發、兒童繪本、童書等相關的書籍、資訊，期望能增加家長資訊取得的便利性，提供兒童照顧者自我進修的管道；提供嬰幼兒學習成長課程，包含爬行兒活動課程、學步兒活動課程、說故事活動課程等不定期辦理相關親子活動，鼓勵親子互動，建立良好親子關係。</p> <p>2. 達成率：每年度至少服務18,000人次，目前19,039，達成率為105%。</p>
	2. 辦理親職教育(1%)	統計數據	服務人數	500人次	1	<p>1. 辦理情形說明：透過6小時親職教育之前身，藉由親職教育來提昇新手父母或祖父母育兒技巧。</p> <p>2. 達成率：每年度須辦理親職教育至少20場次，目前達成率為100%。</p>
	3. 兒童教玩具及圖書使用服務(1%)	統計數據	服務人次	300人次	1	<p>1. 辦理情形說明：以建立一個富藏學習素材</p>

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						<p>與快樂元素的地方，培養小朋友的創造力就從玩玩具、閱讀開始，將親子共讀及親子共玩的觀念融入，用玩具吸引更多的親子進入圖書館，玩具圖書館備有適合0至6歲幼兒發展所需的各類型玩具，並可借閱圖書及教具，以利資源運用，達到「親子共讀」、「親子共玩」的理想。</p> <p>2. 達成率：每年度至少服務300人次，目前達成率為100%。</p>
	4. 社區宣導活動(1%)	統計數據	辦理場次	7場	1	<p>1. 辦理情形說明：提供社會大眾正確育兒態度及觀念，積極宣導兒童托育、兒童人權、親職教育等議題，並藉由社區宣導推動兒童福利，同時，作為未來配合育兒津貼補助。</p> <p>2. 達成率100：每年度至少辦理7場次，已經辦理15場次，目前達成率為100%。</p>
	5. 辦理就業者家庭部分托育費用補助(2%)	統計數據	服務人次	5000 人次	2	<p>1. 辦理情形說明：截至107年12月辦理就業者家庭部分托育費用補助服務</p>

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						人次共計 5,821 人次，已達年度目標值。 2. 達成率：100%。
	6. 聘用專案人力辦理居家托育服務中心業務(2%)	統計數據	服務人次	1500人次	2	1. 辦理情形說明：截至 107 年 12 月聘用專案人力辦理居家托育服務中心業務服務人次共計 5,600 人次，已達年度目標值。 2. 達成率：100%。
	7. 辦理居家托育人員在職訓練及居家托育宣導活動(1%)	統計數據	服務人次	1000人次	1	1. 辦理情形說明：截至 107 年 12 月辦理居家托育人員在職訓練及居家托育宣導活動服務人次共計 5,200 人次，已達年度目標值。 2. 達成率：100%。

(三) 人力面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標															
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析										
一、控管編制員額。(5%)	機關編制員額成長率(5%)	統計數據	$\frac{\text{本年度編制員額}-\text{上年度編制員額}}{\text{上年度編制員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <td>數值(成長率)</td> <td>核給分數</td> </tr> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5 分</td> </tr> <tr> <td>0% < 數值 ≤ 5%</td> <td>3 分</td> </tr> <tr> <td>5% < 數值 ≤ 10%</td> <td>1 分</td> </tr> <tr> <td>數值 > 10%</td> <td>0 分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5 分	0% < 數值 ≤ 5%	3 分	5% < 數值 ≤ 10%	1 分	數值 > 10%	0 分	0%	5	1. 辦理情形說明：107 年度本處編制員額 56 人，106 年度本處編制員額 63 人，減少 7 人，符合本府員額編制額度內，故無成長率的問題。 2. 達成率：
數值(成長率)	核給分數															
數值 ≤ 0%	5 分															
0% < 數值 ≤ 5%	3 分															
5% < 數值 ≤ 10%	1 分															
數值 > 10%	0 分															

策略績效目標	衡量指標																													
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析																								
						100%																								
二、控管約聘僱員額。(5%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(5%)	統計數據	<p>(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/ 上年度約聘僱員額 x 100%。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5分</td> </tr> <tr> <td>0% < 數值 ≤ 5%</td> <td>3分</td> </tr> <tr> <td>5% < 數值 ≤ 10%</td> <td>1分</td> </tr> <tr> <td>數值 > 10%</td> <td>0分</td> </tr> </tbody> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5分	0% < 數值 ≤ 5%	3分	5% < 數值 ≤ 10%	1分	數值 > 10%	0分	0%	5	<p>1. 辦理情形說明： 107年度本處約聘僱員額63人，106年度約聘僱員額56人本次增加7人，其中3人為職務代理。</p> <p>2. 達成率： 100%</p>														
數值(成長率)	核給分數																													
數值 ≤ 0%	5分																													
0% < 數值 ≤ 5%	3分																													
5% < 數值 ≤ 10%	1分																													
數值 > 10%	0分																													
三、推動公務人員終身學習。(5%)	<p>1. 平均終身學習時數(2%)</p> <p>2. 必須完成10小時課程達成率(3%)</p>	統計數據	<p>本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等4小時，並以數位學習為優先)。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1. 平均終身學習時數</th> <th>核給分數</th> <th>2. 必須完成10小時課程達成率</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20小時以上</td> <td>2</td> <td>達90%者</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>15-19小時</td> <td>1.5</td> <td>達80%者</td> <td>2.5</td> </tr> <tr> <td>10-14小時</td> <td>1</td> <td>達70%者</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5-9小時</td> <td>0.5</td> <td>達60%者</td> <td>1.5</td> </tr> <tr> <td>未達5小時</td> <td>0</td> <td>達50%者</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數	20小時以上	2	達90%者	3	15-19小時	1.5	達80%者	2.5	10-14小時	1	達70%者	2	5-9小時	0.5	達60%者	1.5	未達5小時	0	達50%者	1	<p>1. 20小時</p> <p>2. 90%達成率</p>	4.5	<p>1. 辦理情形說明： (1)本處需研習終身學習時數者共計128人，107年度終身學習總時數達32,743小時，平均每人時數為255小時，分數為2分。 (2)必須完成10小時課程達成率88%，分數為2.5。</p>
1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數																											
20小時以上	2	達90%者	3																											
15-19小時	1.5	達80%者	2.5																											
10-14小時	1	達70%者	2																											
5-9小時	0.5	達60%者	1.5																											
未達5小時	0	達50%者	1																											

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為 15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(7%)	統計數據	【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數(不含人事費)】/經常門預算數(不含人事費) ※決算數=實支數+保留數 計算方式如下： 1. 節餘率達4% 以上者100分 2. 節餘率未達 3% 者 90分 3. 節餘率未達2% 者 80分 4. 節餘率未達1% 者 70分 5. 節餘率未達0.5% 者60分	4%	7	1. 辦理情形說明：節餘率19.28%。 2. 達成率：100%。
二、提升預算執行績效(8%)	資本門預算執行率(8%)(無資本門者以滿分計算)	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數=實支數+保留數 計算方式如下： 1. 執行率達 80%以上者 100 分 2. 執行率達 70%~79%者 90 分 3. 執行率達 60%~69%者 80 分 4. 執行率達 50%~59%者 70 分 5. 執行率未達 50%者 60 分	80%	6.4	1. 辦理情形說明：執行率69.17% 2. 達成率：80%

參、未達項目目標檢討

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
辦理人民團體輔導及補助(3%)	辦理人民團體輔導及補助	補助社團辦理公益活動計350案	達成 258 案。	關於對民間團體補助計畫預算書表達情形之缺失，因每一年度申請補助之單位無法事先認定，故無法於預算編列之初即明定或預估年度申請單位之確實數字，是以無法於預算書清楚表達。
補助民間團體辦理社區照顧關懷據點計畫(4%)	分佈於各鄉鎮市並依照社區需求設立	120 個據點	106 個據點	一、未達成原因分析： 1. 依規各據點數(地域性)不得重複村里設置，開發偏鄉地區較困難。 2. 部分新增試辦點因服務量能不足，致檢核未通過，

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
				未能成為正式點。 二、因應策略： 加強輔導未設置據點村里之開發；輔導新試辦點增加服務量能。
保障社會安全，維護勞工權益與福利 (14%)	5. 在職勞工第二專長訓練 (2%)	4 班次	達成 3 班次	一、未達成原因分析： 107 年度以委託方式辦理 3 班次，1 班次無廠商投標流標。考量為增辦就業博覽等活動經費需求，爰未再辦理。 二、因應策略： 為能順利完成招標作業，規劃訓練班次時，除考量民眾參訓意願高之職類外，並考量本縣內培訓單位之供給能量，俾順利委託辦理。
辦理模範勞工表揚，樹立勞動典範 (1%)	(1)薦送轄內表現優異勞工參選全國模範勞工 (2)補助工會辦理本縣模範勞工表揚，表彰優良勞工樹立勞動典範 (3)協助轄內南崗、竹山工業區辦理模範勞工表揚，核發工業區評選之模範勞工獎狀	(1) 推薦至少 1 名 (2)於 4-5 月辦理模範勞工表揚 1 場次，預計表揚 100 名 (3) 核發獎狀 250 紙	(1) 於 107 年 4 月 30 日於南島婚宴會館辦理模範勞工表揚 1 場次，共計表揚 94 名 (2)107 年 4 月 20 日核發南投縣南崗工業區廠商協進會辦理模範勞工表揚，核發獎狀 173 紙；核發竹山工業區廠商協進會辦理模範勞工表揚大會獎狀 24 紙，共計核發 197 紙。	本縣模範勞工表揚報名參選人數不足，擬廣做宣傳鼓勵勞工參選，以增進目標值。
維護職災勞工權益 (3%)	維護職災勞工權益 (職災死亡慰問金 20 案/每案 3 萬元、職災失能慰問金第 1-5 等慰問金 5 案/每案 2 萬元、第 6-10 等慰問金 30 案/每案 1 萬元)。	原編列慰問金 100 萬元。	63.5 萬元	一、未達成原因分析： 1. 接獲職災通報數減少。 2. 設籍本縣勞工於台中市工作發生職災者，可申請台中市職災慰問金，因台中市政府補助金額較高，且規定不得請領其他相同性質慰問金，勞工擇優申請，造成排擠。 二、因應策略：

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
				建議臺中市政府勞工局修訂職業災害勞工慰助生活及子女就學補助要點，同一申請補助項目不限定不能向其他縣市申請或可申請不同縣市慰問金之差額。

肆、推動成果具體事蹟總評

- 一、委託身心障礙安置機構日間照顧及住宿式照顧費用達成率 101%
- 二、辦理身心障礙者生活器具補助達成率 105%。
- 三、推展托育資源中心計畫、托育制度及托育管理年度至少服務 18,000 人次，目前達 19,039 達成率 105%。
- 四、推動職災勞工個案主動服務計畫個案管理共計 91 案達成率 101.1%。
- 五、外籍勞工管理與輔導依外國人入國、接續通報案件，於 3 個月內進行實地訪查及相關法令宣導，107 年 1 月至 12 月訪查件數計 5,428 件達成率 121%。
- 六、辦理身心障礙者職業輔導評量業務 107 年 1-12 服務案量已達成共 17 案達成率 142%。
- 七、勞動部補助直轄市、縣市政府督促事業單位遵守勞動條件法令至 107 年 12 月勞動條件監督輔導及檢查次量計 613 件達成率 102%。