

# 南投縣政府衛生局工作報告（民國 108 年 10 月至 109 年 3 月）

報告人：局長 黃昭郎

## 壹、醫政科

### 一、醫政管理業務

- （一）醫事人員執、歇業及換照等異動申請計 2,747 案；辦理醫事人員違規案件查處計 7 件，執行違反醫事人員行政處分計 6 件。
- （二）為提供醫病溝通管道，促進醫病關係和諧，減少醫療糾紛訟源，並使未來「醫療事故預防及爭議處理法」法案通過後能順利銜接推展，衛生福利部委託衛生局賡續辦理「多元雙向醫療爭議處理機制試辦計畫」，本局辦理醫療爭議調處案件計 1 案。
- （三）為維護本縣勞工健康檢查之品質，受理醫療機構辦理勞工及學生健康檢查報備申請案件累計 95 件。
- （四）為提升本縣各醫院醫療服務品質，賡續辦理南投縣 10 家醫院督導考核，惟因應武漢肺炎 COVID-19 疫情，本(109)年度採書面審查方式，倘業務必要再啟動現場考核。另各項演習將儘量安排於下半年辦理，複查作業則規劃於 109 年 10 月辦理。109 年推行病安之重點目標為：
  - 1. 促進醫療人員間及醫病間之有效溝通
  - 2. 營造病人安全文化及落實病人安全事件管理
  - 3. 提升手術安全
  - 4. 預防病人跌倒及降低傷害程度
  - 5. 提升用藥安全
  - 6. 提升管路安全
  - 7. 鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作
- （五）108 年度中區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫-建構醫療院所雙向轉診暨醫療資源整合照護計畫，本局聘請專家輔導委員於 108 年 10 月 15 日起至 10 月 25 日辦理受輔導醫療機構第二次改善情形輔導訪查，涵蓋中彰投共計三場次，分別為台中場、彰化場及草屯場，受輔導醫療機構計 9 家，共計 35 人次。
- （六）為防制醫療暴力發生，危及醫事人員生命 safety 及民眾就醫權益，特結合臺灣南投地方法院檢察署，建立保障醫院醫事人員執行醫療業務及病人就醫之安全機制。本局受理通報累計至 3 月計 3 件。
- （七）為提供偏鄉地區民眾復健醫療服務，俾能獲得良好的醫療照護，本局於本(108)年起陸續於老人人口較高之鄉鎮(魚池鄉、國姓鄉、中寮鄉)優先設置物理治療所，引進復健設施及專業人力，提供縣民在地性復健醫療服務。經本局多方協調媒合魚池鄉衛生所與台中榮民總醫院埔里分院已於 108 年 4 月 10 日開設埔榮物理治療所，將復健醫療引進偏鄉衛生所以提供縣民復健服務，減少民眾長途跋涉勞途奔波復健之不便，該所自 108 年 10 月至 109 年 3 月服務 4,758 人

次。目前將進行國姓鄉物理治療服務規劃，未來也將陸續於中寮鄉佈建地區物理治療，為偏鄉民眾提供就近便利的在地服務。

#### (八) 預立醫療自主及安寧療護業務

1. 為配合中央於 108 年病人自主權利法上路政策，本縣 5 家醫院(衛生福利部南投醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、竹山秀傳醫院、衛生福利部草屯療養院)及 1 家診所(陳宏麟診所)為預立醫療照護諮商機構，並開設預立醫療照護諮商門診。又為培訓本縣預立醫療自主專才，規劃於 109 年下半年與衛生福利部草屯療養院合辦「預立醫療照護諮商教育訓練」，以輔導醫療人員取得預立醫療照護諮商人員資格。
2. 為提供本縣縣民妥適且就近性的癌末安寧療護服務，已輔導本縣 4 家醫院提供安寧共同照護(埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、衛生福利部南投醫院、竹山秀傳醫院)及 3 家醫院(衛生福利部南投醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、臺中榮民總醫院埔里分院)執行居家安寧療護工作；並輔導基層醫療單位及本縣鄉鎮衛生所等共計 11 家，執行居家安寧照護(乙類)。另臺中榮民總醫院埔里分院 12 床(開放數 12 床)、衛生福利部南投醫院 5 床(開放數 5 床)、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院 12 床(開放數 5 床)癌末住院安寧服務。

## 二、緊急醫療網及救護調派業務

(一) 爭取衛生福利部「醫中計畫」，109 年-112 年四年補助經費 5 億 5 仟 8 佰萬元整，補助項目單位：

1. 臺中榮民總醫院埔里分院補助 4 名專科醫師人力，目標為達成中度級與「腦中風醫療重度級標準」。
2. 埔里基督教醫院新增辦理「醫學中心支援計畫」，補助 6 名專科醫師人力，目標為達成「急性冠心症醫療重度級標準」、「緊急外傷醫療重度級標準」、「腦中風醫療重度級標準」。
3. 部立南投醫院補助 6 名專科醫師人力，目標為達成「高危險妊娠及新生兒醫療重度級標準」。
4. 竹山秀傳醫院與佑民醫院各補助 6 名專科醫師人力，竹山秀傳醫院目標為達成中度級與「腦中風醫療重度級標準」；佑民醫院目標為達成中度級與「腦中風醫療重度級標準」、「急性冠心症醫療重度級標準」。

(二) 配合本縣各項活動，調派醫事及初級急護技術員、救護車支援救護工作，本期共計 25 場次、其中調派醫師 0 人次、護理人員 88 人次、EMT-1 人員 36 人次、救護車 35 輛次出勤。

(三) 本縣 24 小時心導管醫療服務

1. 佑民醫院-自 108 年 10 月起至 109 年 3 月已服務 285 人次。
2. 埔里基督教醫院-自 108 年 10 月起至 109 年 3 月已服務 312 人次。

### 三、整合型精神疾病防治與心理衛生業務

#### (一)精神衛生

1. 108 年 10 月至 109 年 3 月社區精神疾病收案人數計 3,513 人，訪視個案次數計 7,665。累計個案依精神疾病分級照護：一級個案計 597 人；二級個案計 485 人；三級個案計 789 人；四級個案計 1,642 人；五級個案計 0 人。
2. 針對轄區內有自傷傷人之虞之精神疾病個案，依據精神衛生法第 32 條之規定配合警、消單位，護送個案至醫院緊急處置，共計 33 人次。
3. 為提供社區民眾可近性精神醫療服務，本局特於竹山鎮衛生所、埔里鎮衛生所、水里鄉衛生所、南投市衛生所分別設置成人身心科門診、青少年心理門診、老人(失眠憂鬱)、青少年成癮門診等精神心理醫療門診，108 年 10 月至 109 年 3 月止服務量計 2,524 人次；本縣精神心理醫療門診自 103 年開設累計已提供民眾服務量計 20,744 人次。

#### (二)心理衛生

1. 108 年 10 月至 109 年 3 月自殺通報個案計 557 人次，依據個別性提供個案關懷訪視及資源轉介服務，關懷訪視次數計 3,609 人次。
2. 老人憂鬱症篩檢  
108、109 年度利用心情溫度計(BSRS-5)篩檢量表，進行自殺高風險個案篩檢，並給予適當關懷及轉介，以降低自殺行為產生，108 年 10 月至 109 年 3 月針對前項獨居及弱勢族群老人篩檢(BSRS-5)服務人數計 8,907 人，藉以及早發現高風險個案計 53 人，其中轉介精神科治療 7 人、轉介心理輔導 27 人、轉介其他資源 19 人，轉介率達 100%。

#### (三)心理諮商站服務

為提供民眾可近性及便利性心理諮商服務，本局於 13 鄉鎮市衛生所設置心理諮商服務站，特請衛生福利部草屯療養院精神科醫師或心理師駐站服務。為方便民眾使用，本項服務採預約制及機動性服務，並免收取費用，108 年 10 月至 109 年 3 月止服務量計 149 人，自 104 年開設迄今已服務民眾計有 1,765 人次。

#### (四)網路成癮夜間特別門診：

1. 為防患網路成癮危害青少年個體的心身健康及社會功能，本局結合衛生福利部草屯療養院於自 105 年 5 月 4 日起在南投市衛生所開辦「網路成癮夜間特別門診」。門診時間為每週三晚間 18:00-21:00，預約及諮詢專線：(049) 2223264。
2. 另為服務更多有就醫需求之縣民，擴大服務對象為「青少年門診」，並配合上班族、家長及青生族群作息時間，避免服務對象因工作或學業需請假就診，採預約制，避免看診人員久候。
3. 108 年 10 月至 109 年 3 月止服務量計 356 人；本縣網路成癮門診自 105 年 5 月起開設累計已提供民眾服務量 1,913 人次。

#### 四、性侵害暨家庭暴力防治工作

- (一)本年度本縣接受法院裁定接受家庭暴力加害人處遇計畫人數共計 41 人，截至 108 年 9 月累計尚在執行處遇人數有 26 人、撤銷保護令 1 人、轉出 6 人、因入監未執行處遇有 1 人、結案 7 人，餘繼續處遇中。
- (二)本縣接受性侵害處遇人數約 152 人，因入監等無法執行處遇人數累計至 9 月有 29 人、未完成處遇移送人數累計至 9 月有 12 人，餘繼續接受處遇中。
- (三)為提升本縣性侵害加害人處遇單位專業人員認知能力、高危機個案後續因應方式及處遇方向，109 年本局規劃邀請國立嘉義大學輔導學諮商學系 朱惠英專案助理教授、法務部矯正署彰化監獄王思賢心理師等擔任外聘督導講師，預計辦理性侵害加害人處遇團體督導研習會議 5 場次。
- (四)為提升本縣家庭暴力加害人處遇單位專業人員認知能力、高危機個案後續因應方式及處遇方向，109 年本局規劃邀請衛生福利部南投醫院精神科陳致遠醫師、國立暨南國際大學社工系楊馥璟兼任講師、韓青蓉社工師事務所韓青蓉社工師等擔任外聘督導講師，預計辦理家庭暴力加害人處遇團體督導研習會議 5 場次。

#### 五、護理機構督導與管理

- (一)本縣醫院附設護理之家者計有衛生福利部南投醫院、台中榮總埔里分院、埔基醫療財團法人附設埔基護理之家、埔基醫療財團法人附設愛蘭護理之家、竹山秀傳醫院及東華醫院等 6 家；獨立型之護理之家為佳尚好、永安、康能、博愛、群策大愛、安泰、聖恩、吉康、淨元、愛之福、青松、和泰護理之家等 12 家，共計 18 家 1,845 床。108 年 10 月累計至 109 年 3 月護理之家收案數計 8,719 人，總照護人日數為 254,774 人日。另臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家於 108 年 12 月 18 日擴充床數 200 床，擴充後總床數為 388 床；埔基醫療財團法人附設愛蘭護理之家於 108 年 9 月 26 日擴充床數 30 床，擴充後總床數為 90 床。
- (二)本年度本縣無護理之家辦理評鑑；本局自行辦理 109 年護理之家督導考核計 18 家(衛生福利部南投醫院南投院區附設護理之家、臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家、埔基醫療財團法人附設埔基護理之家、埔基醫療財團法人附設愛蘭護理之家、竹山秀傳醫院附設護理之家、東華醫院附設護理之家、私立永安護理之家、佳尚好護理之家、吉康護理之家、愛之福護理之家、群策大愛護理之家、青松護理之家、私立淨元護理之家、康能護理之家、安泰護理之家、私立博愛護理之家、聖恩護理之家、和泰護理之家)，預計將於 109 年 6 月 30 日完成一般護理之家督導考核。
- (三)本縣共計 13 家居家護理所，5 家醫院附設居家護理所、6 家衛生所附設居家護理所及 2 家獨立型態居家護理所，自 108 年 10 月 1 日累計至 109 年 3 月 31 日共服務 7,630 人次。

(四)109 年衛生福利部為改善護理機構公共安全設施設備，補助護理之家公共安全修繕及設施設備等項目，本縣計有 8 家護理機構申請補助，補助金額合計新台幣 19,088,650 元整。

六、為協助本縣低收入、中低收入戶暨經濟弱勢邊緣戶排除就醫障礙，維護健康，109 年賡續爭取衛福部補助款 1,320,000 元，累計 108 年 10 月至 109 年 3 月計補助弱勢民眾 57 人次，補助金額 441,364 元整。

七、原住民族醫療及健康管理業務

(一)109 年度衛生福利部補助本縣原住民就醫及長期照護資源(含社福機構)使用交通費，共計 1,757,000 元。

(二)衛生福利部補助本縣 109 年度推動部落社區健康營造，總計新台幣 120 萬元整，分別於仁愛鄉與信義鄉推動原鄉部落/社區家庭健康訪視評估。

(三)為提供原鄉民眾可近性口腔保健及牙齒治療服務，本局除於仁愛鄉衛生所提供每週牙科一診次服務外，自 107 年起在仁愛鄉霧社設置牙醫醫療站，看診時間(每周一、二、四上午 9 時-12 時，下午 1 時至 4 時；周五下午 4 時 30 分至晚上 7 時 30 分)，累計 108 年 10 月至 109 年 3 月計共服務 1,380 人次。

(四)為強化原鄉醫療設備，109 年已爭取衛生福利部補助魚池鄉衛生所診斷型高頻式一般攝影 X 光機 1 台(新台幣 1,157,000 元)，提升原鄉醫療服務品質。

## 貳、藥政及毒品防制科

一、辦理不法藥物、化粧品抽驗查處

(一)執行市售藥物、化粧品標示查核，由包裝、標示注意查察有否仿冒、走私藥品及過期之劣藥或化粧品標示是否涉及誇大不實、醫療效能等，並對可疑產品進行抽驗。計查獲 7 件違規檢體，1 件移法務部調查局南投縣調查站偵辦，6 件移請產品所轄衛生局處辦。執行市售藥物、化粧品標示查核，由包裝、標示注意查察有否仿冒、走私藥品及過期之劣藥或化粧品標示是否涉及誇大不實、醫療效能等，並對可疑產品進行抽驗。計查獲 1 件違規檢體，移請產品所轄衛生局處辦。

(二)加強取締地攤、夜市等無照販售藥物行為，並對可疑產品進行抽驗，計稽核 6 場次。未發現重大違規情事。

(三)查核販售化粧品場所，計查核 46 家販賣商、檢查 255 項產品，查獲 1 件違規產品移請產品所轄衛生局處辦在案。

二、辦理違規藥物、化粧品廣告之查處

建立上市後藥物及化粧品風險管理加強對網路、電視購物頻道、電台及報紙等宣播之廣告內容進行監控，對違規情事，依法處理，以保障民眾身心健康。計查獲 158 件違規廣告，137 件移請所轄衛生局處理，21 件由本局依違反藥事法、化粧品衛生管理條例處行政罰鍰，計裁罰 53 萬元在案。

### 三、辦理管制藥品稽查工作

為防杜合法購買非法使用，加強對醫療機構、藥事機構使用之管制藥品進行查核，以掌握管制藥品之正確流向。計查核 27 家次，發現 2 件違規情事，依違反管制藥品管理條例裁處。

### 四、含酒精口服液劑管理

有鑒於市售常見的「維士比液」、「保力達 B 液」等含酒精口服液藥品，民眾將其當作飲料，過量使用勢將影響個人用藥安全，且許多營建業及運輸業勞工於休息時，為提振精神，將該類藥品與酒或咖啡混合後飲用，恐將影響勞工安全。本局已將含酒精口服液藥品稽查列為年度重點工作，積極輔導檳榔攤、網咖、雜貨店等場所勿陳列販售，違者以無照藥商論處，並加強民眾用藥安全宣導，統計本期（108 年 10 月至 109 年 03 月）計稽查 133 家攤商，未發現重大違規情事。

### 五、市售藥物及化粧品品質計畫性抽驗

(一)執行「108 年度產品後市場監測計畫」－「刺青紋身顏料質」品質監測，抽驗 1 件檢體，送衛生福利部食品藥物管理署檢驗中，將列管追蹤檢驗結果。

(二)執行「109 年度產品後市場監測計畫」－「無菌手套之無菌性監測」品質監測，抽驗 2 件檢體，送衛生福利部食品藥物管理署檢驗中，將列管追蹤檢驗結果。

(三)執行「109 年度產品後市場監測計畫」－「手術衣及外科用覆蓋巾體液防護試驗」品質監測，抽驗 1 件檢體，送衛生福利部食品藥物管理署檢驗中，將列管追蹤檢驗結果。

(四)執行「109 年度產品後市場監測計畫」－「三高用藥口服製劑-含 AMLODIPINE 成分監測計畫」，抽驗 1 件檢體，送衛生福利部食品藥物管理署檢驗中，將列管追蹤檢驗結果。

(五)執行「109 年度產品後市場監測計畫」－「三高用藥口服製劑-含 BISOPROLOL 成分監測計畫」，抽驗 1 件檢體，送衛生福利部食品藥物管理署檢驗中，將列管追蹤檢驗結果。

(六)執行「109 年度產品後市場監測計畫」－「市售含精油類及髮膠類化粧品品質監測」，抽驗 2 件檢體，送衛生福利部食品藥物管理署檢驗中，將列管追蹤檢驗結果。

(七)執行「109 年度產品後市場監測計畫」－「市售化粧品中防腐劑及微生物品質監測」，抽驗 5 件檢體，送衛生福利部食品藥物管理署檢驗中，將列管追蹤檢驗結果。

### 六、加強麻黃類製劑及抗生素稽查

(一)為防堵合法含麻黃類感冒藥淪為製毒原料，加強是類藥品稽查，計稽查 150 家藥局〈房〉，未查獲違規情事。

(二)為防杜抗生素濫用，加強是類藥品稽查，計稽查 150 家藥局〈房〉，未查獲違規情事。

## 七、西藥製造業管理及藥品回收作業

- (一)查核轄內各醫療機構、藥局等購用藥廠出品之藥品，因品質缺失辦理藥品回收稽核工作。計檢查 15 品項藥品 40 家購戶。
- (二)加強管理轄內西藥製藥廠製售之藥品因包裝、標籤、仿單核准變更事宜，派員至 4 家製藥廠進行 6 項產品之驗章作業，以落實管理。
- (三)為有效管理藥品製造業落實 PIC/S GMP，配合衛生福利部食品藥物管理署辦理 2 場次西藥製造業不定期及專案後續查廠，發現 1 件嚴重違規情事，依藥事法規定裁處罰鍰在案。

## 八、加強查核藥品調劑作業情事

為落實醫藥分業及保障民眾用藥安全，加強查核藥品調劑作業情事。計稽查 150 家次，未發現重大違規情事。

## 九、南投縣政府毒品危害防制中心業務

- (一)毒防中心設置 9 名個管員以協助毒品個案之追蹤輔導，本期（108 年 10 月至 109 年 03 月）中心輔導藥癮者 549 人（實地訪視 490 人次、面談 252 人次、電訪 1934 人次），轉介就業 7 人，社會扶助 3 人，移請警察機關協尋 15 人。為提升個管員及志工之專業知能，辦理 3 場次志工訓練及 4 場次個案研討會，針對個案問題邀請醫師或社工師指導訓練。
- (二)毒防中心建置 0800-770-885 戒毒成功專線電話，辦理 24 小時專線電話線上服務及即時外展服務。統計本期（108 年 10 月至 109 年 03 月 18 日）求助專線 66 人次，提供 66 項次服務。其中醫療 6 項次（佔 9.09 %）、疑似騷擾 14 項次（佔 21.2 %）、安置 2 項次（佔 3.03 %）、法律扶助 1 項次（佔 1.52 %）、誤撥 4 項次（佔 6.06 %）、親子關係 1 項次（佔 1.52 %）、其他 22 項次（佔 33.33 %）、詢問毒品危害講習 6 項次（佔 9.09 %）；心理支持 7 項次（佔 10.61 %）；無聲掛斷 1 項次（佔 1.52 %）；就業服務 2 項次（佔 3.03 %）。
- (三)對施用三、四級毒品者辦理 3 場毒品危害講習（辦理日期：108 年 10 月 17 日、108 年 12 月 12 日、109 年 02 月 25 日），共計 48 人參加。
- (四)為強化藥癮者出監準備，提升其戒癮及接受毒防中心輔導服務意願，辦理 5 次入監銜接輔導，計輔導 19 人次。
- (五)結合台灣南投地方檢察署辦理緩起訴附命戒癮治療，每個月由毒防中心個管員至地檢署參與地檢署緩起訴行政說明會。併於緩起訴尚未成立前不定期給予個案電話關心鼓勵，以增加戒癮治療之成功率，本期共轉介 62 名個案。

## 十、提供實名制口罩販售服務及統籌中央流行疫情指揮中心撥配本縣口罩分發作業

- (一)有鑑於嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情持續升溫，口罩需求量激增，為使資源公平運用，讓有需要的民眾更方便購買口罩，本縣配合中央流行疫情指揮中心自 109 年 2 月 6 日起實施實名制口罩販售服務，販售據點計有 13 鄉鎮市衛生所及 114 家健保特約藥局，全縣共計 117 個販售據點。統計至本(109)

年3月底止，本縣13家衛生所共販售口罩260,053片(兒童口罩47,359片，成人口罩212,694片)。

- (二)口罩分配係依據嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心指示口罩配發之優先順序辦理。以轄區醫院、長照機構等醫療或照護單位提供工作人員(含醫事人員、清潔人員、實習學生及接觸病患的行政人員等)使用。截至本(109)年3月底止共計發放口罩24梯次，1,683,325片。

## 參、食品科

### 一、辦縣內包裝飲用水稽查及抽驗結果：

- (一)包裝飲用水工廠稽查及抽驗，檢驗項目為微生物、重金屬及溴酸鹽，共計抽驗24件：

1. 108年10月份抽驗12件，檢驗結果均符合規定。
2. 109年3月份抽驗12件，仍在檢驗中。

- (二)加油站贈送及販售包裝飲用水稽查及抽驗，檢驗項目為重金屬及微生物，計32件：

1. 108年10月份抽驗16件，檢驗結果均符合規定。
2. 109年3月份抽驗16件，仍在檢驗中。

- (三)盛裝水(加水站)稽查及抽驗，檢驗項目為重金屬及微生物，共計抽驗82件：

1. 108年10月份抽驗30件，有3家加水站水質與規定不符，經複驗結果仍有1家加水站水質與規定不符，本局依違反南投縣加水站管理自治條例進行裁罰。
2. 109年3月份抽驗40件，仍在檢驗中。

### 二、禽畜肉管理：每個月2-3次配合農業處聯合執行違法私宰查緝工作共12次，於109年1月7日查獲2處私宰雞隻，屠體送化製場銷毀，未流入市場。

### 三、108年10月至109年3月查處食品違規廣告共計69件，其中縣內查獲違規廣告案件移送外縣市共計42件；外縣市查獲移入本縣進行裁罰案件計27件。

### 四、配合本縣觀光地區日月潭國家風景區陸域聯合稽查計1次，觀光旅遊購物品質查核稽查計19家次，針對食品標示與廣告稽查與輔導，皆符合規定。

### 五、108年度第一學期(108年9月~11月)，針對縣內173所國民中小學校午餐進行抽驗，共計抽驗84件，其中1件微生物不合格，經複檢後皆符合規定。108年度第二學期(108年3月)預計抽驗90件，迄今共稽查48家並抽驗59件，其中32件檢驗合格，27件檢驗中，另亦針對供餐之餐盒工廠場所作業環境進行稽查輔導均符合食品良好衛生規範準則。

### 六、市售食品稽查抽驗：

為維護市售食品之衛生與安全，依據109年度食品安全衛生管理抽驗計畫，針對縣內市傳統市場、超市、零售商等販售場所進行販售之食品進行稽查與抽驗，108

年 10 月至 109 年 3 月止共計抽 445 件市售食品，包括：年節食品、醃漬食品、農產品、麵製品、豆製品、散裝素食、火鍋料、湯圓等，經檢驗結果與規定不符計 25 件，不符規定項目為過氧化氫 7 件、二氧化硫 1 件、防腐劑 5 件、著色劑 1 件、蔬果農藥殘留 10 件及重金屬 1 件等。各項違規產品皆完成後續追蹤工作。

有關著色劑 1 件不符規定部分為本局於 108 年 10 月 23 日執行食品藥物管理署「108 年節慶時令食品稽查抽驗專案-冬季時令食品」，於本縣草屯鎮「洪國樑」抽驗紅色湯圓 1 件，檢出玫瑰紅 B，並於 108 年 10 月 30 日會同環保局、食藥署及保七總隊等單位前往稽查，現場查獲疑似玫瑰紅 B 之不明綠色粉末及紅色七號色素，依違反食品安全衛生管理第 15 條第 10 款之規定移南投地方法院檢察署偵辦。

#### 七、配合衛生福利部食品藥物管理署稽查計畫：

(一)辦理「108 年文創園區及特色老街餐飲業稽查專案」，於 108 年 10 月 3 日稽查本縣伊達邵老街業者「小米燒麻糬」、「伊龍閣灣風味餐」、「邵族三寶」、「杰記山豬肉刈包」、「喜娜灣」、「小草茶堂」、「麓司岸餐坊」及草屯和平老街「台北魚翅肉羹」等 8 家，稽查結果現場作業環境符合食品良好衛生規範準則；抽驗產品 9 件檢驗結果均符合規定。

(二)辦理「109 年度春節複合式專案」：

1. 執行 109 年度春節複合式專案-網路熱搜年節食品製造業者稽查，稽查本縣「寶田股份有限公司(微熱山丘)」、「茆師父洋菓子工房有限公司(Feeling 18)」及「正味馨企業有限公司」等 3 家，其中 1 家未符合食品良好衛生規範準則，經責令業者限期改善，經複查合格；其 2 家定型化契約符合性查核符合規定，另 1 家不適用；並隨機抽查食品標示 9 件及抽驗業者產品 9 件檢驗等結果均符合規定。

2. 執行 109 年度春節複合式專案-名店年菜餐廳業者稽查抽驗，稽查本縣「成都創意料理美食餐廳」、「森田創意料理」、「雲品溫泉酒店」、及「涵碧樓大飯店股份有限公司」等 4 家，其中 2 家未符合食品良好衛生規範準則，經責令業者限期改善，經複查合格，並隨機抽查食品標示 20 件及抽驗產品 4 件檢驗結果均符合規定。

(三)辦理「109 年市售兒童食品稽查專案」，抽查食品標示 16 件及抽驗產品 16 件檢驗結果均符合規定。

(四)辦理「109 年麵食餐飲業者稽查專案」，於 109 年 1 月 31 日起陸續稽查本縣「清一色牛肉麵(草屯鎮)」、「三商巧福(草屯店)」、「八方雲集(中正餐館)」、「老胡麵館」、「老夫子牛肉麵」及「梅園餡餅粥」等 6 家，其中 5 家未符合食品良好衛生規範準則，經責令業者限期改善，經複查合格；並隨機抽查食品標示 24 件及抽驗業者產品 4 件檢驗等結果均符合規定。

#### 八、辦理宣導、活動場次：

為強化縣轄內業者食品業者主動通報，本局於 108 年 10 月 28、29 日及 108 年 12

月 10 日分別在埔里鎮、南投市及竹山鎮辦理衛生講習課程 3 場次，參加人數共 179 人。

## 肆、保健科

### 一、公費人類乳突病毒（HPV）疫苗施打：

為保護縣內青少年避免子宮頸癌侵襲今(108)年已完成全縣 37 所國中 106 學年入學國一女生(第一劑)及 107 學年入學國一女生(第一劑及第二劑)公費人類乳突病毒（HPV）疫苗接種，共接種 5,790 人次。109 年後續會陸續接種公費疫苗包含 108 學年入學國一女生(第一劑及第二劑)、106 學年入學國一女生(第二劑)及 91 年 9 月 1 日至 93 年 9 月 1 日出生之低收及中低收入戶少女。

### 二、為降低縣民罹癌症風險，109 年度賡續辦理 13 鄉鎮市癌症篩檢服務，並配合衛生福利部國民健康署輔導縣內醫院參與「109 年癌症防治品質精進計畫」，共計 7 家醫院通過，期提供縣民良好的癌症醫療照護。108 年 10 月至 109 年 3 月本縣民眾篩檢服務量如下：

(一)提供 30 歲以上婦女子宮頸抹片篩檢：15,555 人，癌症確診 6 人。

(二)提供 45-69 歲婦女 2 年 1 次乳房 X 光攝影檢查：6,342 人，癌症確診 22 人。

(三)提供 50~70 歲民眾 2 年 1 次結直腸癌糞便潛血檢查：11,119 人，癌症確診 19 人。

(四)提供 30 歲以上吸菸、嚼檳榔民眾 2 年 1 次口腔黏膜健康檢查：6,031 人，癌症確診 15 人。

### 三、積極推動辦理社區整合性預防保健服務列車：

為深入社區提供完善的巡迴篩檢服務，提供長者、交通不便及上班族可近性的健康照護，109 年度本縣預計辦理 49 場社區整合性預防保健服務，截至 3 月 15 日已執行 39 場次，服務 3,505 人。

### 四、為照顧外籍配偶在未納保前之產前檢查，補助外籍配偶未納保前產檢醫療費用共 99 案次；新台幣 98,299 元。

### 五、新住民育齡婦女生育健康管理：完成新住民生育指導訪視建卡收案管理，計 79 案(外籍 53 案，大陸籍 26 案)。

### 六、為照顧特殊族群之生育調節補助，已辦理女性結紮補助 6 人(每案最高補助 10,000 元，麻醉費最高補助 3,500 元)、男性結紮補助 1 人(每案最高補助 2,500 元，麻醉費最高補助 3,500 元)，總計補助新臺幣 60,320 元。

### 七、為推動母乳哺育政策，本縣通過國民健康署之母嬰親善醫院認證，計有衛生福利部南投醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、佑民醫療財團法人佑民醫院及竹山秀傳醫院等四家醫院，有效期限埔里基督教醫院至 110 年底，其餘醫院至 111 年底。

### 八、高風險孕產婦照護：

為提升南投縣孕產婦及新生兒之健康照護需要，本局向中央爭取經費，辦理「高風

險孕產婦健康管理試辦計畫」，結合部立南投醫院、埔里基督教醫院、佑民醫院、竹山秀傳醫院、馨生婦產科小兒科診所及恩生助產所等 6 家接生醫療院所及南投縣助產師助產士公會，針對本縣高風險孕產婦進行個案健康管理，108 年收案服務 305 人完成 1,514 次關懷訪視，提供每位孕產婦接受完整的產檢服務及新生兒照護新知，促進婦女與新生兒健康。

#### 九、推動兒少保健防制工作

(一)辦理滿 4 歲及滿 5 歲學齡前兒童視力、斜弱視篩檢，於 108 年 10 月至 109 年 3 月篩檢人數 3,544 人，篩檢疑似異常個案數為 404 人，追蹤完成確診人數為 404 人，疑似異常個案追蹤完成確診率為 100%。

(二)辦理新生兒聽力篩檢：108 年 10 月至 109 年 3 月初篩人數 1,441 人，疑似異常個案 21 人，7 人確診為異常。

#### 十、推動菸害防制工作

(一)菸害防制法稽查 108 年 10 月至 109 年 3 月共計稽查 4,272 件，裁罰違規案件 196 件(樣態包括禁菸場所吸菸行為人 155 件;違規提供吸菸有關之器物 40 件;供應菸品予未滿 18 歲者 1 件)。

(二)為推動無菸政策，鼓勵轄區醫療院所提供戒菸服務，截至 109 年 3 月計 74 家醫事機構參與戒菸服務合約，其中醫院 9 家、診所 35 家(含牙醫診所 5 家)、衛生所 13 家及藥局 17 家，108 年 10 至 109 年 3 月提供戒菸服務人數計 2,336 人。

(三)為維護縣民身心健康本縣擴大禁菸範圍，除菸害防制法規範外，另依法公告 205 處，其中含 108 年新增公告衛生局周邊環境、向上公園、南投縣草屯鎮全家便利商店股份有限公司-草屯佑民分公司騎樓及南投縣國姓鄉石門村既有鄉土步道 4 個場域。

#### 十一、營造健康生活環境工作

(一)為推動健康體位支持性環境，結合縣內基層醫師公/學/協會、營養師公會及教育局(處)學校護理人員等在職繼續教育，辦理 6 場肥胖防治教育課程，培育縣內教育種子，共同推動肥胖防治工作。

(二)於 108 年 9 月 20 日及 108 年 11 月 4 日協助本縣水里國小及德興國小，配合國健署「生活技能融入健康體位活動方案」，推動健康吃、快樂動、好體位單元。

(三)為建立民眾均衡飲食觀念，辦理「我的餐盤」家庭營養教育小尖兵活動，請縣內 137 家國小協助教導學童認識「我的餐盤」圖像，由學童於衛生局製作之「我的餐盤」空白處繪畫六大類食物，從繪畫中認識「我的餐盤」圖像含意，並請學童擔任家庭營養教育小尖兵，將畫好的學習單帶回家中與家人分享，推廣「我的餐盤」圖像。本縣轄內合計 137 家國小，有 81 家國小參與本次活動，由學校選出 3 名優等、5 名佳作，回收 241 名優等作品及 323 名

佳作作品，挑選部分優等作品圖檔上傳至於本局官方網站- 營造健康生活環境業務專區，提供民眾瀏覽，以達宣導之效果。

(四)結合縣府官方臉書辦理「我的餐盤 聰明吃 健康跟著來」看影片找答案抽好禮活動，推廣「我的餐盤」圖像六口訣，共有 101 人按讚，120 次分享，140 人參加抽獎活動，有效推廣健康體位宣導。

(五)為推動職場參與健康促進工作，輔導 50 家職場通過健康職場認證，其中 9 家職場通過健康促進標章認證，41 家職場通過健康啟動標章。

(六)為照顧縣內長者營養健康，社區營養推廣中心已提供下列服務：

1. 辦理 17 場長者團體營養教育講座，推廣長者「吃的下」、「吃的夠」、「吃的對」及「吃的巧」三好一巧之健康均衡飲食原則及宣導我的餐盤均衡飲食圖像與 6 口訣，共計 481 位長輩參與。
2. 輔導 11 家高齡者餐飲服務之供餐單位如安養中心、社區共餐據點等，提供符合長者「三好一巧」健康均衡飲食原則及友善安全舒適用餐設施，以營造敬老、親老環境。
3. 為以有趣及互動方式帶領社區長者建立正確營養知識，已於 108 年 12 月份完成設計互動電子媒體教學工具-南投銀養小學 APP，未來可運用於營養教育講座及設攤宣導使用。

## 十二、推動慢性病照護網

(一)本縣加入糖尿病醫療給付改善方案之院所計共 40 家(1 家區域醫院、8 家地區醫院、13 家衛生所及 18 家診所)；加入全民健康保險初期慢性腎臟病醫療給付改善方案之院所共 38 家(1 家區域醫院、7 家地區醫院、12 家衛生所及 18 家診所)。

(二)109 年 3 月 25 日辦理 3 場次本縣糖尿病共同照護網醫事人員(醫師、護理師、營養師、藥師)認證考試，已有 41 人踴躍報名應試。

## 十三、推動活躍老化工作

(一)推動中老年健康促進工作：辦理 65 歲以上銀髮族(原住民 55 歲)健康活力秀競賽，本縣信義鄉望鄉部落-「我們不一 YOUNG 隊」代表南投縣及中區縣市參加衛生福利部國民健康署「2019"樂齡好漾" 阿公阿嬤活力 SHOW 比賽」全國賽，一舉拿下最佳創意獎的好佳績。

(二)辦理「失智症預防推廣計畫」，竹山秀傳醫院之失智共照中心評估合適健腦長者，並由個管師帶領 3 位長者前往竹山鎮立圖書館，進行書本排序整齊工作服務，長者皆能依指示或協助下完成作業。

十四、108 年於 13 鄉鎮市社區辦理 44 場「失智友善社區宣導活動」問卷，結果顯示失智公共識能課程介入對前後相關知識之提升有明顯改變。

## 伍、疾病管制科

### 一、嚴重特殊傳染性肺炎防治作為：

- (一) 依據中央指揮中心統計，截至3月26日國內累計通報28,507個案，其中252名確診，確診個案分別為台北市69例、台中市28例、台南市11例、高雄市15例、基隆市3例、新竹市6例、嘉義市3例、新北市61例、桃園市25例、新竹縣4例、宜蘭縣2例、彰化縣12例、南投縣2例、雲林縣3例、屏東縣5例，確診個案2名死亡、29名解除隔離，其餘221名持續住院隔離中。
- (二) 本縣截至3月26日通報疑似個案116人，確認案例有2人（目前2例均於出院）。
- (三) 本縣確診接觸者應居家隔離累積人數76人、目前29人居家隔離中，47人已解除隔離（含5人轉出至外縣市）。
- (四) 本縣社區監測採檢305人，281人檢驗陰性，1人檢驗中。
- (五) 本縣裁罰件數4件（撤銷1件、移送3件），待裁罰件數6件，累積裁罰金額17萬元。
- (六) 本縣關懷服務中心服務專線累積服務量441人次，其中特殊狀況親訪1人次、無住所安置7人、心理諮商1人次、協助就醫53人次、通訊醫療8人次、詢問防疫旅館222人次、其他服務149人次，（如詢問紓困補助、居家檢疫及居家隔離等）。
- (七) 本縣防疫旅館總計181床，累積入住人數19人。
- (八) 本縣已於1月22日、1月30日、2月6日、2月17日、2月20日及2月21日、3月6日召開7次跨局處應變會議。
- (九) 本局1月30日起每日召開局內應變小組。
- (十) 本局督導本縣各醫院設置發燒篩檢站，落實陪病人數1床1人為原則。
- (十一) 就診發燒個案，醫院應主動提供口罩並進行隔離診療。
- (十二) 會同教育處對縣內課後照顧服務中心、補習班等機構進行察查，提供2000顆肥皂及相關衛教、疾病通報機制等資訊。
- (十三) 因應居家隔離個案心理問題，建置「南投縣居家自主管理個案心理諮商轉介單」，倘個案有需求由專業團隊進行心理諮商服務。
- (十四) 召開「彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院採檢嚴重特殊傳染性肺炎及轉診研商會議」及「衛生福利部南投醫院隔離病床調整研商會議」，以應防疫醫療需求。
- (十五) 依據中央流行疫情指揮中心發布疫情狀況滾動式提供「嚴重傳染性疾病肺炎」疫情及衛生宣導訊息於衛生局網頁。
- (十六) 持續不實謠言監控及關注，並適時發布新聞稿進行防疫政策及衛教宣導。
- (十七) 邀集本府相關單位辦理嚴重特殊傳染性肺炎疫情口罩分配聯繫會議。
- (十八) 因應中央將自109年2月6日起採實名制至健保特約藥局購買口罩，辦理「健保特約藥局販售口罩聯繫會議」，邀請轄內藥師公會及藥劑生公會，討論動線規劃相關事宜。
- (十九) 為便利民眾購買，協調縣內106家藥局分散時段供應，於本網頁供民眾查

- 詢，另製作「實名制口罩販售公告單」，請健保特約藥局張貼在明顯。
- (二十) 函文南投酒廠優先提供藥用酒精本縣醫療機構。
- (二十一) 2月6日出席中央流行疫情指揮中心召開研商「因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情啟動應變醫院會議」，規劃應變醫院啟動作業。
- (二十二) 2月6日出席交通部觀光局日月潭國家風景區管理處「109年度日月潭第1次載客船舶聯合稽查作業」，因應武漢肺炎疫情，提供相關防疫指引。
- (二十三) 2月7日出席教育處主辦之「私立幼兒園新型特殊傳染性肺炎防疫作為查核說明會」，進行防疫資訊宣導。
- (二十四) 2月11日至14日會同教育處於竹山國小、新豐國小、埔里國小、草屯國小針對補習班業者辦理防疫衛教宣導計4場次。
- (二十五) 2月13日出席醫事司研商嚴重特殊傳染性肺炎居家隔離者就醫事宜視訊會議，研議相關作業。
- (二十六) 2月16日起南投縣13鄉鎮市衛生所皆販售假日服務不中斷。
- (二十七) 2月20日公告指定本縣通訊診察治療辦法指定醫療機構，提供居家檢疫、隔離者一般醫療需求服務。
- (二十八) 2月25日函轉本縣醫院，收治COVID-19感染病人之醫院，如經評估，且經病人同意接受臺大醫院通過之治療計畫，得申請使用Remdesivir(RDV)藥品。
- (二十九) 2月26日由陳副縣長正昇擔任召集人，召開「南投縣南投縣居家檢疫及居家隔離關懷中心成立協調會」，擬訂本縣南投縣嚴重特殊傳染性肺炎居家檢疫及居家隔離者關懷計畫。
- (三十) 持續辦理衛生福利部徵用口罩之配發作業。
- (三十一) 3月6日訂定本縣因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情各類活動建議暫緩原則，本縣於3月26日依中央流行疫情指揮中心建議再次修訂「室內超過100人以上、室外站過500人以上的公眾集會活動建議停辦」，並轉函給本縣所有機關(單位)配合辦理。
- (三十二) 3月16日與縣府民政處，擬訂南投縣因應「嚴重特殊傳染性肺炎」確診病例或疑似病例屍體處理要點，後續將函轉各醫院及相關各單位參考運用。
- (三十三) 3月17日徵用3家防疫旅館床數120床，21日再增加1家旅館床數60床，總計181床。(備註：南投大飯店在台中有1家旅館可配合，床數121床)
- (三十四) 3月19日召開本縣個案就醫採檢及轉診分流研商會議，擬請本縣轄區6家急救責任醫院擔任採檢及收治專責醫院，協助本縣診所轉介個案進行篩檢及收治相關工作。
- (三十五) 3月23日召開本府一級機關、13鄉鎮市公所暨衛生所嚴重特殊傳染性肺炎防疫會議，擬請埔里鎮公所及衛生所進行桌上演練，其他鄉鎮市公所觀摩，預先準備社區防疫相關工作。

(三十六)3月27日於埔基醫療財團法人附設愛蘭護理之家辦理因應COVID-19（武漢肺炎）防疫演練，提升機構工作人員應變處理能力。

(三十七)為強化鄉鎮公所防疫整備應變能力，本局配合埔里鎮公所預計於4月8日辦理防疫整備桌上模擬演練情境討論；4月10日辦理桌上模擬演練預演；4月15日於該所辦理正式演練。由埔里鎮公所所屬單位(民政課、社會課、農觀課、工務課、清潔隊)、埔里鎮衛生所、消防局第二大隊、警察局埔里分局依任務分工共同演練。防疫視同作戰，期望對於新冠肺炎超前部署，做好萬全準備。

## 二、流感疫情防疫整備作為

### (一)公費抗病毒藥劑管理：

於縣內各醫院、各鄉鎮市衛生所及轄內診所共94家合約醫療院所配置1萬3千人份流感抗病毒藥劑(克流感及瑞樂沙)，以因應流感大流行防治之所需。

### (二)108年度流感疫苗接種計畫：

本縣108年共採購137,000劑四價季節性流感疫苗於11月15日起開放分群分眾接種，本縣利用多元宣導提供本縣符合公費對象的民眾接種，本年設置205站社區及機構接種站、辦理2場次「送健康到企業」活動、257場次電子看板/跑馬燈宣導，截至108年3月止共接種13萬6,961劑。

三、預防接種保健業務：期間共提供公費疫苗接種20,530人次，各項疫苗種類及接種人次如下：

(一)五合一疫苗（白喉、破傷風、非細胞性百日咳、不活化小兒麻痺、b型嗜血桿菌混合疫苗）：辦理出生滿2、4、6月之幼兒完成基礎接種三劑4,160劑疫苗：

(二)B型肝炎疫苗：辦理出生24小時及滿1、6個月之幼兒預防接種3,618人次。

(三)水痘疫苗：辦理出生滿12個月之幼兒預防接種1,451人。

(四)麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗：辦理出生滿15個月之幼兒預防接種1,471人；育齡婦女接種48人。

(五)日本腦炎疫苗：辦理出生滿27個月之幼兒預防接種2,680人。

(六)A型肝炎疫苗：辦理幼兒預防接種3,176人次。

(七)13價結合型肺炎鏈球菌疫苗：辦理滿2個月至5歲以下(102-107年出生)幼童幼兒預防接種3,926人次。

## 四、法定傳染病監測防治，防止傳染病發生與蔓延

為落實依法通報，加強傳染病監測品質，以掌握防疫時效，參考衛生福利部「法定傳染病監測工作指引」進行傳染病監測、防治、疫調及衛教工作，期間共通報確診法定傳染病217例。

## 五、性病、愛滋病防治業務

(一)統計期間共通報愛滋病毒感染個案陽性17例，目前管理中個案455例；均依規定辦理個案管理、訪視及轉介醫療工作。

(二)清潔針具計畫：期間共發出 42,000 支清潔針具，回收 39,025 支用過空針(回收率達 92.9%)。

#### 六、結核病防治業務

(一)統計期間共通報結核病個案數 141 例，加入關懷員都治(DOTS)人數 151 例，潛伏結核感染之治療數 155 人(統計日期 109 年 3 月 23 日)。

(二)為避免高危險族群發生結核病疫情，積極辦理 X 光巡迴篩檢，108 年 10 月至 109 年 3 月共辦理 131 場，完成 9,784 人篩檢，對象包含山地鄉地區民眾及本縣 40 歲以上民眾，篩檢異常者計 713 人。

#### 七、營業衛生管理：

(一)針對本縣營業衛生管理場所共稽查 184 家次(合格 142 家次、輔導改善 42 家次)。

(二)針對本縣業者進行游泳池、溫泉池水質微生物檢驗共抽驗 170 家次，其中合格 163 家次、不合格 7 家次，不合格部分再次抽驗後全數合格。

#### 八、外勞健康管理：

(一)輔導雇主依法定期辦理所聘外勞(含家庭幫傭、監護工)健康檢查，並確實查核健康檢查結果，健檢不合格者，依規定遣送出境或進行複查；期間健檢總人數 4,795 人，合格 4,772 人，不合格 23 人。

(二)不合格項目：X 光胸部檢查異常 3 人、梅毒血清陽性 1 人、腸內寄生蟲陽性 19 人(19 人複檢合格)。

### 陸、檢驗科

一、定期監測縣內市售之食品暨辦理人民申請之食品檢驗案件，配合衛生福利部食品藥物管理署之聯合分工制度，以落實食品衛生管理。自 108 年 10 月至 109 年 3 月本局執行檢驗包括：本局抽驗及業者委檢、中區衛生局委託本局檢驗：微生物檢驗計 419 件、重金屬檢驗計 336 件、殺菌劑檢驗計 57 件、防腐劑檢驗計 190 件、漂白劑檢驗計 43 件、甜味劑檢驗計 25 件、著色劑檢驗計 15 件、保色劑檢驗計 29 件及硼酸及其鹽類檢驗計 6 件，溴酸鹽 324 件，共計 1,444 件。委託中區其他縣市衛生局協力檢驗 122 件(含動物用藥 24 件、農藥 89 件、甲醛 2 件、黃麴毒素 7 件)；合計本局執行及委外檢驗總計 1,566 件。

二、配合中央檢驗單位辦理防疫檢體檢驗以有效的監控疫情，以防傳染病的發生。辦理性病檢驗自 108 年 10 月至 109 年 3 月：HIV 檢驗計 4,428 件，陽性 5 件佔 0.11%；TPHA 檢驗計 5 件，陽性 2 件佔 40%。糞便痢疾阿米巴檢驗計 4 件皆為陰性。

三、配合疾管科營業衛生管理自 108 年 10 月至 109 年 3 月，辦理游泳池及溫泉水質檢驗 200 件，其中大腸桿菌不合格 1 件，生菌數不合格 2 件，大腸桿菌與生菌數不合格 4 件，共計不合格件數 7 件，佔 3.5%。

四、為維護學童用餐安全，自 108 年 10 月至 109 年 3 月配合食品科辦理 108 學年度營

養午餐衛生標準檢驗，共檢驗計 191 件，其中 4 件與規定不符，不合格率 2.09%。

#### 五、實驗室品質管理：

- (一)108 年度食品檢驗科技研討會，本局以南投縣 106-108 年市售飲料冰品衛生指標菌調查、以離子層析儀測定飲用水中溴酸鹽含量，發表壁報論文二篇。
- (二)配合衛生福利部食品藥物管理署全國聯合分工體系，本局 108 年度已新增水質溴酸鹽檢驗項目業務，預計本年度檢測 295 件檢體。
- (三)因應實驗室品質管制需求，108 年度計有水質重金屬檢驗(5 項)、食用菇類重金屬檢驗(2 項)、食用油脂重金屬(4 項)、食品微生物檢驗(3 項)、水質微生物檢(3 項)、容器重金屬(2 項)、殺菌劑(1 項)、防腐劑(1 項)、漂白劑(1 項)及溴酸鹽(1 項)共計 24 項，完成衛生福利部食品藥物管理署項目認證。

### 柒、企劃及長期照護科

#### 一、長期照護

- (一)截至 109 年 3 月底，本縣總人口數 493,403 人，其中 65 歲以上老人 88,889 人，佔總人口數 18.0%。另 109 年 1-2 月底照管中心受理民眾申請案件計 1,055 案、開案個案量 17,763 案，其中 108 年度 1-12 月專業服務 3,348 人、91,825 人次；喘息服務 2,747 人、41,205 人次。
- (二)為因應長期照顧服務之推展，達成多元連續服務的長期照顧服務目標，本縣自 104 年起提供長期照顧服務線上申請，以提升民眾申辦長照服務之便利性，自 108 年 10 月至 109 年 3 月底止，長照服務線上申請人數 1,049 人，佔總申請案量 27.4%
- (三)本縣爭取「前瞻基礎建設計畫—城鄉建設公共據點整備—整建長照衛福據點計畫」「整建照顧管理中心照管分站」計有本縣仁愛鄉、信義鄉、國姓鄉、水里鄉、中寮鄉及魚池鄉等六鄉鎮衛生所長期照顧管理中心照管分站，補助分站整建計畫經費計 6,605,954 元。
  - 1. 第一期(106-107 年)衛生福利部於 106 年 12 月 22 日衛部綜字第 1061161484I 號及 106 年 12 月 29 日衛部綜字第 1061161544G 號核定 107 年度本縣本縣仁愛鄉、信義鄉、國姓鄉、水里鄉照管分站修繕，修繕進度如下：
    - (1)信義鄉、水里鄉、國姓鄉、仁愛鄉：修繕工程已完成，已向中央辦理核銷結案
  - 2. 第二期(108-109 年)衛生福利部於 108 年 2 月 27 日衛部綜字第 1081160235I 號函核定 108 年度中寮鄉、魚池鄉照管分站修繕，修繕進度如下：
    - (1)魚池鄉：業於 109 年 2 月 15 日竣工，業於 109 年 3 月 11 日驗收完畢，刻正辦理結報事宜。
    - (2)中寮鄉：業於 109 年 2 月 17 日竣工，業於 109 年 3 月 20 日辦理驗收，因多處修繕項目需改善，預計 109 年 4 月辦理複驗，驗收完成後辦理核

銷及結案事宜。

(四)108 年失智照顧服務計畫

1. 醫療資源-失智症鑑定醫院(9家)：衛生福利部南投醫院、衛生福利部草屯療養院、臺中榮民總醫院埔里分院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、竹山秀傳醫院、彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院、東華醫院、曾漢棋綜合醫院。

2. 照護資源

- (1)團體家屋(1處)：愚人之友(埔里鎮)。

- (2)日照中心(11處)：

| 類型         | 單位名稱 /所在區域                                                                                                                    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 混合型(失智失能型) | 愚人之友(埔里鎮)、老五老(埔里鎮)、Ymca(草屯鎮)、仁愛之家(南投市)、仁愛之家-松柏園(名間鄉)、伊甸(中寮鄉)、生活重建(國姓鄉)、私立草屯長期照顧中心(草屯鎮)、私立博愛護理之家(竹山鎮)、臺中榮民總醫院埔里分院(埔里鎮)、草療(草屯鎮) |

- (3)日間病房(1處)：衛生福利部草屯療養院。

- (4)失智共同照護中心(3處)：衛生福利部草屯療養院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、竹山秀傳醫院。

- (5)失智社區服務據點(29處)：13鄉鎮皆有佈點。

- (6)學協公會：社團法人南投縣失智者關懷協會(賴燕雪理事長)

3. 服務量能：

- (1)共照中心：108年度累計收案個管人數1,407人；109年1-3月累計收案個管人數1,306人。

- (2)失智據點：108年度核定27處據點，鄉鎮涵蓋率100%，108年度服務人數計699人(個案416人，照顧者283人)；109年度核定29處據點，鄉鎮涵蓋率100%，109年1-2月份服務人數計169人(個案152人，照顧者17人)

(五)長照出院準備服務暨復能多元服務試辦計畫

1. 108年度復能多元服務試辦計畫醫院審查通過計10家，分別為衛生福利部南投醫院、衛生福利部草屯療養院、臺中榮民總醫院埔里分院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、竹山秀傳醫院、彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院、東華醫院、曾漢棋綜合醫院及中國醫藥大學附設醫院草屯分院，其中7家取得友善醫院認證(效期：107年~110年)。

2. 培訓長照服務評估人員計73名。

(六)醫事機構辦理 C 級巷弄長照站：

108 年度佈建 30 處涵蓋率 36.6%，109 年預計佈建目標 38 處，辦理資格為醫事機構及護理之家，業於 109 年 2 月 24 日辦理審查會議，通過 27 處據點。

(七)居家失能個案家庭醫師照護：

衛生福利部 108 年 7 月 16 日公告辦理居家失能個案家庭醫師照護方案，本局已於 108 年 10 月 21 日於本局網站公開徵求，截至 109 年 03 月 20 日止已完成特約單位家數及醫師數(如下表)。

| 編號  | 單位名稱      | 服務區域                | 醫師數 |
|-----|-----------|---------------------|-----|
| 1   | 安杏診所      | 埔里鎮                 | 1   |
| 2   | 陳宏麟診所     | 埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉、信義鄉、仁愛鄉 | 1   |
| 3   | 許內兒科診所    | 南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉     | 1   |
| 4   | 南投縣信義鄉衛生所 | 信義鄉                 | 2   |
| 5   | 育成診所      | 埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉         | 1   |
| 6   | 福樂診所      | 埔里鎮                 | 1   |
| 7   | 南投縣仁愛鄉衛生所 | 仁愛鄉                 | 3   |
| 8   | 聖光小兒科診所   | 埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉         | 1   |
| 9   | 南投縣魚池鄉衛生所 | 魚池鄉                 | 1   |
| 10  | 南投縣鹿谷鄉衛生所 | 鹿谷鄉                 | 1   |
| 總 計 |           |                     | 13  |

(八)108 年宣導長照服務相關辦理情形：

1. 製作長期照顧宣導海報、夾報宣導單張、報章雜誌、媒體、全縣各地電子看板(跑馬燈)宣導資料報導。

| 類型 | 項目            | 內容說明                                                                                                                                       |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一  | 印製宣導品及文宣、資源手冊 | 1. 印製長期照顧服務宣導單張、海報文宣放置及張貼於各鄉鎮公所、衛生所、服務提供單位供民眾索取，並配合宣導活動發放。<br>2. 製作長期照顧資源手冊、老人福利手冊、身心障礙福利手冊，供轄內相關機關單位工作人員知悉，如：縣府、公所、衛生所、服務提供單位、醫院、社福團體…等。  |
| 二  | 辦理宣導活動        | 1. 委託本縣 13 鄉鎮市衛生所進行長期照顧服務宣導。<br>2. 於縣內大型活動設立長期照顧服務宣導攤位，如：國際身障日、衛教主軸…等，向民眾進行長照服務之宣導。<br>3. 深入本縣社區照顧據點辦理長期照顧宣導。<br>4. 配合醫療院所家屬座談會辦理長期照顧資源介紹。 |

| 類型 | 項目     | 內容說明                                                                                                            |
|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | 5. 照顧管理專員拜訪村里長及村里幹事。<br>6. 委託本縣醫療院所張貼長期照顧服務 1966 海報。<br>7. 推出原住民族、客家文化、新住民及外籍移工之語音及多元文字(賽德克語、泰雅語、印尼語、越南語)等翻譯宣導。 |
| 三  | 媒體影片拍攝 | 107、108 年度共拍攝兩支長照服務廣告主題分別為 1966 長照服務專線、出院準備銜接喘息服務及申請流程。                                                         |
| 四  | 跑馬燈    | 於重要路口圓環跑馬燈播放長期照顧服務訊息。                                                                                           |
| 五  | 報章資訊   | 1. 村里民大會刊登宣導資料。<br>2. 平面媒體刊登長期照顧業務相關報導。                                                                         |
| 六  | 新聞稿    | 每月於本縣衛生局網頁發表長期照顧相關議題新聞稿。<br>(截至 108 年 12 月 31 日計 37 件)                                                          |
| 七  | 網頁資訊   | 於長期照顧管理中心及社會及勞動處網頁，建置長期照顧計畫相關資訊，並定期更新最新訊息。                                                                      |

2. 為使更多原鄉民眾瞭解政府推動長照 2.0 之服務內容，特與專業族語老師共同研議設計族語長照宣導單及錄製宣傳語音檔。108 年度族語宣導內容以文字提供了目前長照 2.0 服務申請流程、申請對象及服務項目與補助原則，另外錄製長照 2.0 服務族語版內容，並與鄉公所配合於部落垃圾車清運時間，巡迴提供母語宣傳服務，讓原鄉、偏鄉族人及長輩能更加清楚及瞭解目前推動長照 2.0 的服務內容。

3. 108 年度分站特色宣導如下：

| 鄉鎮  | 特色宣導內容               |
|-----|----------------------|
| 國姓鄉 | 客家元素宣導單張及客語宣導語音檔     |
| 中寮鄉 | 特色宣導單張               |
| 魚池鄉 | 邵族特色宣導單張             |
| 信義鄉 | 布農族語宣導單張及宣導語音檔       |
| 仁愛鄉 | 賽德克語及萬大泰雅語宣導單張及宣導語音檔 |

4. 辦理各鄉鎮市長期照顧整合計畫服務方案宣導，108 年度本縣長期照顧管理中心委託轄內十三鄉鎮衛生所辦理宣導活動共有 39 場，共 2,401 人次參加，期能透過長期照顧之宣導，使本縣各鄉鎮市民眾瞭解各項照顧服務資源及如何申辦運用。

5. 為照顧弱勢獨居行動不便長者，及就醫困難之民眾，本縣配合中央長照 2.0 政策，積極推動居家醫療服務，鼓勵醫療院所提供居家醫療到宅服務，截至

109年3月20日止，全縣計有居家醫療服務特約照護團隊18家暨醫事機構108家參與提供服務，轄內13鄉鎮(市)服務涵蓋率亦達100%，另為提升行政效能於107年2月22日開通電子轉介平台，轉介案計198名。

## 二、健康及高齡友善城市

- (一)本縣參加第十一屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選，投稿單位有財政處、文化局、環保局、建設處、觀光處、計畫處、新聞行政處、社會及勞動處、衛生局及本縣衛生所等，共計投稿16案參賽，評選結果共計2項得獎：健康城市創新成果獎-健康產業獎(觀光處-民宿早餐與在地小農結合之「南投·好食民宿」)、高齡友善環境優良獎-敬老獎(南投縣信義鄉衛生所-守護原鄉長者健康及文化傳承)。
- (二)為營造友善便利環境，自102年起推動高齡友善商店認證，108年計有藥局53家、餐廳7家、旅館9家、金融機構9家、便利商店41家、觀光遊樂業2家、校園1家等全縣共122家通過認證。
- (三)南開科技大學於108年10月9日舉辦高齡模擬課程，希望在高齡社會裡，透過高齡模擬體驗，讓學生可以體驗老化所造成的不方便，對老人多一點耐心、多一點關心，以維護老人尊嚴，塑造一個高齡友善的環境，並培養學生敬老尊老的情操。參加對象為：南開科技大學學生、樂齡大學長輩、衛生所同仁等共計120人，每場次預計60人，共舉辦2場次。
- (四)為培訓一線服務人員及志工專業性服務及良好溝通應對能力，建立友善關懷服務之觀念與態度，提升服務品質及工作效能。於108年11月25日，邀請台灣實證護理學會陳理事長玉枝及亞洲大學專任教師廖教授宏恩，在南投縣政府衛生局5樓大禮堂舉辦「PDCA在衛生局所與高齡友善工作坊」，參加對象為：衛生局同仁、縣內各衛生所工作同仁。
- (五)高齡友善照護機構
  - 1. 國民健康署於民國99年開始推動「高齡友善健康照護機構」認證，本縣自104年起即積極推動，縣內於105年通過高齡友善照護機構達100%。
  - 2. 本縣積極輔導醫療機構參加高齡友善健康照護機構認證，108年計有埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、衛生福利部南投醫院、衛生福利部草屯療養院、臺中榮民總醫院埔里分院、竹山秀傳醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院及東華醫院等8家醫院；台中榮民總醫院埔里分院附設護理之家、衛生福利部南投醫院附設護理之家2家護理之家；埔里鎮陳宏麟診所以及轄內13鄉鎮市衛生所等共計24家通過認證。

