

# 南投縣政府計畫處工作報告（民國 108 年 10 月至 109 年 3 月）

報告人：處長 蕭文呈

## 壹、綜合計畫科

### 一、申請上級經費補助及請求協助事項等相關業務資料彙整：

108年8月利奇馬及白鹿颱風公共設施災後復建經費申請中央補助案，業奉行政院108年11月25日院授主預督字第1080102847A號函核定，本縣獲核定116件，合計新臺幣2億1,994萬9千元整。

### 二、中臺灣區域治理平台業務：

(一)108年起由中彰投苗竹雲嘉七縣市共同組成「中臺灣區域治理平台」，針對「環境保護」、「經濟發展」、「交通建設」、「旅遊休憩」、「農業發展」等5議題擴大合作。本平台108年度7縣市首長於12月3日在臺中市政府召開7縣市空污治理首長會報，縣市首長籲中火減煤，共同改善中部的空氣品質，7縣市共同打造中台灣宜居環境。7縣市首長會議於12月21日在臺中市召開，共同達成35項合作提案，包含12項建請中央協助事項及23項縣市新增合作提案，凝聚許多共識，內容涵蓋交通、環保、衛生、農業發展、觀光旅遊、工商發展…等多項領域之外，也結合辦理「2020臺灣燈會副展區點燈揭幕儀式」與「7縣市宗教場所低碳認證標章簽署儀式」，公私合力，展現七縣市區域治理合作成效。

(二)依平台輪值機制109年由彰化縣政府主辦，嘉義市政府協辦，5大議題組預計今年4月份起持續召開議題組工作會議。

### 三、地方創生推動業務：

(一)為發展地方產業，讓人口回流，促進島內移民及都市減壓，行政院地方創生政策推動架構下，國發會辦理「行政院地方創生會報」，負責統籌、協調、整合相關規劃及執行支援，並作為創生事業提案媒合平台。在國發會積極推動上揭媒合平台之下，本府結合運用既有的業務任務組織結構，進行協助鄉鎮公所地方創生事業計畫提案跨機關審查作業，必要時提供相關地方行政資源，協助鄉公所順利提案。

(二)截至109年3月底止，魚池鄉、埔里鎮、國姓鄉等3鄉鎮公所已提出地方創生計畫並獲得中央部會資源挹注，合計通過21項計畫，同意匡列3億647萬元為中央部會補助經費上限，該等公所刻正陸續提報細部計畫向中央部會申請相關補助計畫。鹿谷鄉、竹山鎮、水里鄉、信義鄉等4鄉鎮公所陸續於108年10月至109年2月間提報地方創生計畫，已報請國發會輔導媒合程序中。

### 四、監察院監察委員巡察(視)本縣各項業務事宜：

監察院108年度地方機關巡察第7組由陳委員小紅、方委員萬富於108年12月24-25日第1次巡察本縣，24日下午2時在本府C棟二樓會議室聽取縣政簡報並交換意見，縣政簡報結束後，前往中寮與水里視察長照服務據點。25日實地視察清境高

空觀景步道第二期工程、台大生物資源暨農學院附設梅峰農場及台電萬大發電廠，並於仁愛鄉公所受理民眾陳情有關台大梅峰山地實驗農場種苗供應陳情案，監察委員仔細聆聽民眾陳述意見後，受理帶回監察院研辦。

#### 五、各項會議（含議會）工作報告彙整：

##### （一）依議會定期會期撰寫縣長施政總報告：

本縣議會第 19 屆第 3 次定期會期即將召開，針對本府各局處各項重要施政及成果，依限彙提施政總報告，由縣長向議會提出報告。

##### （二）彙編本府工作報告：

配合議會會期即將召開，就本府各單位所提出之前半年工作報告彙編成冊，並於定期會開議前送議會及各議員參考。

#### 六、其他交付列管事項與臨時交辦業務：

##### （一）議會各期次會議決議案執行情形列管：

由縣議會函送之決議案於新聞及行政處送各承辦單位前均送本處編註列管號碼並登錄至系統，俾利各業務單位即時查詢；各承辦單位於答覆議會及提案議員後須至系統登打執行情形並視案件處理進度，簽呈首長同意解除列管，始得結案。另針對各期次會議決議案執行情形於下次定期會開議前彙送議會。

##### （二）議會各期次定期會總質詢期間，議員口頭質詢之建議案，各單位均依規登入系統並將辦理情形答覆議會及建議之議員，針對各受列管案本處均定期稽催，已函復議會之案件並於簽准後註記解除列管。

##### （三）本府各次縣務會議指示事項列管：

於接獲新聞及行政處送來之各次縣務會議記錄後，隨即整理「縣務會議縣長、副縣長、秘書長工作指示事項追蹤管制表」，轉請各相關單位查填辦理情形，於下次會議前完成彙整，針對需繼續列管案件，移由本處管制考核科併入「縣長交辦重大案件」繼續列管。

## 貳、管制考核科

### 一、公文處理管制工作：

為提高公文處理績效，每月實施總檢查一次，並由公文檢核人員每週查詢登記桌一次，本府 108 年 10 月至 109 年 3 月止，一般公文計辦理 249,140 件，總發文件數為 70,143 件，1 至 6 天辦結 66,434 件占總發文件數 94.71%，7 天以上辦結 3,709 件占總發文件數 5.29%，平均每件辦理天數 2.21 天，另存查計 178,997 件。

### 二、人民陳情案件管制工作：

辦理人民陳情案件列管，依據特定案件作業改進措施之規定，列入交付檢核案件均予登記，追蹤管制至結案，本府 108 年 10 月至 109 年 3 月止受理人民陳情案件

1,230 件(含民意信箱 679 件),結案者 1,142 件(含民意信箱 628 件),結案率 92.85%,繼續辦理者有 88 件(含民意信箱 51 件)。

### 三、聯合審查：

(一)為有效提升行政效率,於 105 年 1 月 28 日成立「人民申請案件聯合審查中心」,以期有效縮短會辦、退件、補件的時間與流程,讓審查過程透明、公開化,並提供申請人現場表述之機會,以加快人民申請案件辦理進度。本府實施聯合審查項目計有供公眾使用建築物之建造執照、非都市土地變更編定、容許農作產銷設施(非山坡地)、民宿登記、旅館業登記、非都市土地變更為遊憩用地興辦事業計畫初審、非都市土地變更作為宗教使用宗教事業計畫初審等七大項。

(二)108 年 10 月 1 日至 109 年 3 月 31 日止,民眾申請前述類型案件計有 309 件,282 件已結案,27 件尚在辦理中,結案率達 91.26%。

### 四、道安會報及治安會報決議案管制：

(一)辦理本縣道安會報及治安會報決議案件管制,以期議而必決,決而必行。

(二)於 109 年 2 月 20 日辦理本縣執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」108 年度定期視導初評,敦聘逢甲大學、南開科技大學、教育部國民及學前教育署、交通部公路總局臺中區監理所豐原監理站等單位之專家學者擔任評審委員,從督導中發掘本縣道路交通安全上優缺點,適時研提各小組改進建議事項,以改善交通秩序,增進交通安全

### 五、各交辦事項追蹤管制：

(一)林縣長就任後,於縣務會議中交辦案件(103 年 12 月 25 日至 109 年 3 月 31 日止計列管 615 件),本處均於縣務會議後簽請各單位填報執行進度,並確實追蹤掌控各列管案件至結案後始解除列管,以期儘速完成交辦事項。

(二)積極催辦各單位辦理各項重大建設專案,本處每月簽陳最新執行進度,以期能在縣長任內完成各項建設。

### 六、106 年、107 年、108 年公共設施災後復建工程專案：

(一)106 年 6 月豪雨災後復建工程,業經行政院 106 年 9 月 6 日院授主預督字第 1060102065B 號函核定計 600 件工程,總經費 11 億 7,383 萬元,截至 109 年 3 月 31 日止,589 件完工、1 件工程執行中、1 件未發包(辦理測設及發包中)、9 件註銷,發包率 99.83%,完工率 99.66%。

(二)106 年 7 月尼莎及海棠颱風災後復建工程,業經行政院 106 年 10 月 30 日院授主預督字第 1060102538A 號函核定計 40 件工程,總經費 7,480 萬 3 仟元,截至 109 年 3 月 31 日止,38 件完工、1 件未發包(辦理測設及發包中)、1 件註銷,發包率 97.44%,完工率 97.44%。

(三)107 年 8 月豪雨災後復建工程,業經行政院 107 年 10 月 20 日院授主預督字第 1070102682A 號函核定計 66 件工程,總經費 1 億 3,904 萬 4 仟元,截至 109 年

3月31日止，63件完工、1件工程執行中，2件註銷，發包率100%，完工率98.44%。

(四)108年6月豪雨災後復建工程，業經行政院108年9月19日院授主預督字第1080102307A號函核定計214件工程，總經費3億8,657萬5仟元，截至109年3月31日止，117件完工、76件工程執行中、20件未發包（辦理測設及發包中）、1件註銷，發包率90.61%，完工率54.93%。

(五)108年7月豪雨災後復建工程，業經行政院108年10月2日院授主預督字第1080102383A號函核定計20件工程，總經費3,263萬5仟元，截至109年3月31日止，15件完工、4件工程執行中、1件未發包（辦理測設及發包中），發包率95.00%，完工率75.00%。

(六)108年利奇馬及白鹿颱風災後復建工程，業經行政院108年11月25日院授主預督字第1080102847A號函核定計116件工程，總經費2億1,994萬9仟元，截至109年3月31日止，13件完工、78件工程執行中、25件未發包（辦理測設及發包中），發包率78.45%，完工率11.21%。

(七)108年10月至109年3月總共召開復建工程進度督導會議2次(108.11.25及109.2.25)，檢討並督促執行單位加速趕辦，務使工程早日完工。

#### 七、縣長政見執行情形：

(一)南投縣第17屆縣長政見執行情形：

依據本府民政處104年5月4日民治字第1040084688號函送「南投縣第17屆縣長林明溱政見執行情形一覽表」辦理，共列管280件，截至109年3月31日止，245件已簽奉一層核准解除列管，35件列管中，本處將持續督催各執行單位積極辦理，務使各項縣長政見如期達成。

(二)南投縣第18屆縣長政見執行情形：

依據本府民政處108年4月17日府民治字第1080081629號函送「南投縣第18屆縣長林明溱政見執行情形一覽表」辦理，共列管159件，截至109年3月31日止，66件已簽奉一層核准解除列管，93件列管中，本處將持續督催各執行單位積極辦理，務使各項縣長政見如期達成。

#### 八、縣政建設推動會報執行情形：

(一)本府為督促各單位有效落實並加速推動公共建設及中央對地方一般性補助款執行情形，每季召開1次「縣政建設推動會報」，主要針對基本設施補助計畫執行效能、活化閒置公共設施與公共工程標案執行進度等進行檢討。108年10月至109年3月計召開2次會議。

(二)基本設施補助計畫：108年度基本設施計匡列197案，尚未結案者，併109年度基本設施計匡列190案但執行進度落後之案件，於會議中一同提出檢討，由業務單位提出說明與解決對策，以提升本府基本設施執行績效。

(三)活化閒置公共設施：本縣已無工程會列管之閒置公共設施。

(四)公共工程標案管理資訊系統執行情形：針對進度落後 10%以上、停工中與終解約標案提出檢討報告，適時提出解決方案，本處並定期列管追蹤執行進度。

## 參、為民服務科

### 一、推行為民服務工作：

(一)列管縣長室交辦事項暨受理民眾陳情案件，108 年 10 月至 109 年 3 月計 179 件，分別依業務性質分送相關單位處理，列管追蹤到結案答覆陳情人。

(二)為落實為民服務施政理念，瞭解地方民眾需求，廣納建言，縣民時間 108 年 10 月至 109 年 3 月底，共完成 4 場次，接見 19 人陳情建議，並交辦列管 23 件，受理案件依業務權責分送各業務單位妥善處理，列管追蹤到結案答覆陳情人。

(三)加強推動本府暨所屬機關人員撥接電話禮貌、接待洽公民眾之禮儀；並不定期查證為民服務、電話接聽情形，查證結果送相關單位檢討改進，108 年 10 月至 109 年 3 月電話禮貌共測試 107 次。

(四)本府服務中心提供民眾縣政業務諮詢、代書，受理申請、陳情申訴案件及法律諮詢等服務，108 年 10 月至 109 年 3 月止計提供業務諮詢 2,307 件、代為書寫申請書件及其他服務 1,082 件、法律諮詢案件 55 件、標單閱覽及代售 276 件。

(五)為擴大服務縣民洽公便利性，本府服務中心目前志工人員共有 17 名，自 108 年 10 月至 109 年 3 月，志工服務時數共計 882 小時，鼓勵志工同仁參加南投縣志願服務協會舉辦各項教育訓練課程，如基礎、特殊、成長、領導、督導等課程，透過訓練充實志願服務人員服務智能，提升服務品質，以協助洽公民眾諮詢服務及引導事宜。

(六)為落實推動政府為民服務品質，鼓勵提供創新服務，108 年度補助水里鄉衛生所及水里地政事務所辦理服務設施改善計畫，以改善、更新服務設施，讓民眾獲得更好的服務品質。

### 二、推動研究發展工作：

(一)辦理因公出國人員報告之列管、追蹤及審核，對於因公出國人員，請其在返國三個月內提出出國報告，自 108 年 10 月至 109 年 3 月止共提送出國報告 11 件，並將出國報告電子檔傳送至本縣公務出國報告資訊網 (<https://open.nantou.gov.tw/>) 提供資訊分享。

(二)依據「南投縣政府暨所屬各機關學校研究發展工作推行要點」規定，本於「從嚴評審，從優獎勵」原則進行評審，108 年度本縣各機關學校人員所提研究發展報告共計 14 件，經評審委員評審結果，7 件給予行政獎勵，7 件口頭獎勵，研究報告公佈於本府網站供權責單位參辦；109 年度本縣各機關學校人員所提

研究發展報告，提報至 109 年 5 月 31 日截止，目前(109 年 3 月)已提報 5 案。

### 三、國際事務推動業務：

本府各單位辦理接待外賓暨出國訪問案件，自 108 年 10 月至 109 年 3 月止計有大陸、日本、寮國、泰國、新加坡、馬來西亞等國家計 31 件 253 人次蒞縣參訪，透過各項產業交流，進而帶動本縣產業投資、觀光推廣、人文藝術及農業行銷等國際化發展。

## 肆、資訊管理科

### 一、本府暨所屬機關員工資訊教育訓練

108 年 10 月 1 日至 109 年 3 月 31 日辦理之電腦教育訓練課程包括：智慧時代新生活~防範網路釣魚與假消息(4 梯次)、108 年度社會經濟資料庫系統課程(1 梯次)，參訓人員達 200 人次。

### 二、個人電腦及週邊設備維護

(一)持續進行本府個人電腦設備維護管理工作，並透過本府資訊設備線上報修系統進行管控，108 年 10 月份總報修件數 72 件，維修時效 3.292 時/件；11 月份總報修件數 59 件，維修時效 2.932 時/件；12 月份總報修件數 64 件，維修時效 3.469 時/件；109 年 1 月份總報修件數 44 件，維修時效 4.318 時/件；2 月份總報修件數 49 件，維修時效 2.167 時/件；3 月份總報修件數 58 件，維修時效 2.776 時/件；總計自 108.10.1 至 109.3.30 日止，累計維修件數 346 件，平均時效 3.151 小時/件。

(二)持續推動 ODF-CNS15251 政府文件標準格式，配合政府資訊公開政策及因應資訊平台、載具多元化趨勢，便利民眾於網站下載政府資訊及政府機關間、政府與企業之資料交換，推動相容性高、適用於各種作業系統及有利於長久保存之開放性檔案格式，本府將持續在本府各單位同仁電腦全面安裝自由軟體 Libre Office，且將本府網站檔案下載格式逐步轉換增加符合 ODF-CNS15251 政府文件標準格式，109 年 3 月起由計畫處試辦電子公文附件上傳進行採用 ODF 格式，由主管檢查強制及宣導。

### 三、公文系統維護

(一)配合行政院推動電子公文節能減紙推動方案，依本府及所屬各機關公文作業需求，建置以縣府為中心，集中式的公文管理線上簽核系統，提供本府及所屬各級機關、學校之公文管理服務，本案 102 年 10 月完成全部 3 期建置至今，並導入備份軟體進行公文資料備份機制，目前本府線上簽核比例為 53%，府外單位衛生局 65%、環境保護局 41%、消防局 61%、文化局 57%、原住民族行政局 68%、警察局 49%且依本府電子公文節能減紙執行計畫，109 年度須達減紙 45%，本府及府外單位(除環境保護局僅達 41%外)均已達此目標。

(二)逐步更新本府公文整合資訊系統，於 106 年度及 107 年度 2 年分期執行，辦理建構本府所屬機關學校雲端架構版公文編輯與簽核系統暨行動簽核流程改善計畫案，已完成，又鑒於硬體使用已久風險增加，108 年 4 月辦理南投縣政府公文整合資訊系統儲存軟硬體設備汰舊換新採購案，首先汰換儲存設備及更換備份軟體，已於 108 年 12 月 6 日驗收。

#### 四、辦理本府辦公室電腦含週邊設備汰舊換新

本府辦公室電腦含週邊設備汰舊換新每年度分二批辦理，為辦理 108 年度第二批「辦公室電腦設備汰舊換新採購案」，於 108 年 7 月 9 日調查本府各單位電腦設備實際需求狀況，並於 108 年 8 月 6 日奉准以共同供應契約方式辦理，本次共採購 116 台個人電腦、個人電腦螢幕 114 台，已於 108 年 12 月 6 日完成裝機及驗收作業。

#### 五、網路管理維護

(一)目前本府對外以 107 年 5 月升級為 100Mb 之乙太網路專線連接網際網路，另與附屬機關（包括 13 戶政事務所、5 地政事務所、家畜疾病防治所、家庭教育中心、婦幼館〈104 年 7 月新增〉、風景區管理所〈107 年 1 月新增〉、婦幼館第 2 處所〈109 年 3 月新增〉等 23 單位）間之連線，自 102 年 2 月 1 日起由原以 T3 45Mb 專線建立 GSN-VPN 網路連結，異動為中投有線 FTTB 100Mb 光纖線路，提昇本府網路傳輸效能，並持續透過建置之閘道型安全防護系統、網路管理系統及流量管理系統，每日檢查監控本府端網路與各連結端網路設備運轉狀態及網路使用情形，以確保網路暢通，除以升速改善網路壅塞外，在早之前，105 年 11 月 25 日另完成採分流應變措施，除將使用中央雲端庫款支付系統的網路流量導向財政處新申裝之一條 GSN FTTB 100M/40M 網路線路，避開乙太專線之壅塞，另其他部分類如使用臉書 FB 之流量則導向本府綜合大樓上網用之 GSN FTTB 100M/40M 網路線路，爰升速至今狀況尚為良好，有效分流，確實有改善壅塞情形，惟在網路順暢下，加上雲端趨勢，同仁使用網路流量仍日漸增加，未來網路頻寬擴充將視使用情形再為規劃調整。

(二)為有效管理本府區域網路使用，避免外來未經許可電腦使用本府網路，目前本府個人電腦採網卡位址與 IP 位址鎖定方式管制，所有欲連結本府內部網路之電腦設備均需透過申請，由本府審核設定後方得使用，以避免遭受外來電腦資料竊取風險，108 年 10 月至 109 年 3 月申請異動設定之電腦約 80 筆。

(三)為管理對外頻寬之使用，持續利用本府引入且於 109 年 3 月更版完成之 Netsecure 區域網路安全控管流量稽核系統，加強對異常使用網路電腦之發現與控管，以提昇本府網路頻寬使用效能與強化資安防護。

(四)為推動達成本府網站相容網際網路 IPv6 升級目標，於 103 年 8 月汰換老舊核心交換器，並建置 HA 環境完成，104 年 3 月完成防火牆韌體升級作業，104 年

9 月完成全球資訊網作業系統升級移轉，104 年 10 月完成 DNS 及防火牆設定，全面使提供對外服務網站主機相容於 IPv6；另有關內部網路導入 IPv6 協定部分，基於市面多數資安設備對 IPv6 防護尚未完備(例如無法對 IPv6 進行國別區分)，規劃將待資安設備對 IPv6 防護能量提升後進行。

(五)因應新冠肺炎分區辦公提前部署，預為規劃，配合本府新聞及行政處就分區地點規劃，於 109 年 3 月完成本府地下 2 樓禮堂及會展中心之網路佈建，佈建採內網或 VPN 方式為優先，使搬移至分區之電腦在最少異動下即可上線。

#### 六、南投縣無線寬頻網路系統維護管理

(一)本府無線寬頻網路系統為經濟部工業局 94 年所規劃之科技專案『無線寬頻網路示範應用計畫』，發包驗收完成後移撥本府維護(範圍原包括南投縣府行政區結合水里/竹山/草屯/埔里及日月潭周邊區域等之無線寬頻網路應用)，並保固至 95 年底，由於經濟部工業局所規劃建置的無線網路存取點民眾使用率不高，但依原涵蓋範圍維護費用頗高達每年 34 萬元以上，故於 97 年將無線網路系統集中建置於縣府大樓，範圍涵蓋縣府公共區域、部份樓層會議室、縣民廣場等，降低維護費用至每年 10 萬元以下。為確保本府無線寬頻網路系統能正常運作，於 96 年起至今(109 年)均委託中華電信公司辦理本項業務之維護工作。

(二)為打造更便利的民眾洽公環境，縣府無線寬頻網路於 108 年 7 月 31 日起向中華電信南區分公司租用 iTaiwan 無線網路服務 1 年；目前共計裝設 38 個無線接收點，108 年 10 月至 109 年 3 月間平均每月上網 6,128 人次，每人平均上網時間 94.27 分鐘。

108 年 10 月至 109 年 3 月之使用情況如下表：

| 統計年月  | 使用者連線次數 | 使用者總時數(分) | 平均連線時數(分) |
|-------|---------|-----------|-----------|
| 10810 | 6,477   | 624,931   | 96.48     |
| 10811 | 6,337   | 565,556   | 89.25     |
| 10812 | 6,516   | 575,159   | 88.27     |
| 10901 | 5,355   | 498,041   | 93.00     |
| 10902 | 5,916   | 586,610   | 99.16     |
| 10903 | 6,164   | 613,042   | 99.46     |

(三)增加本縣機關申裝 iTaiwan 無線網路多樣性選擇，輔導台灣基礎開發科技(股)公司(中投有線電視相關公司)導入 iTaiwan 無線網路認證機制，該公司自民國 103 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止，免費提供 5 個服務熱點供洽公民眾體驗試辦，試用期間平均每月使用人次為 1,198 人次，平均使用時數為 57,512 分鐘，平均每人次上網時間約 48 分鐘。本試辦結束後，持續擴增熱點，截至 109 年 3 月底，屬該公司建置，本府及所屬機關裝設 25 個熱點，108 年 10 月至 109

年 3 月統計，平均每月使用人次為 5,111 人次，平均使用總時數為 283,302 分鐘，平均每人次上網時間約 55.32 分鐘。

108 年 10 月至 109 年 3 月之使用情況如下表：

| 統計年月  | 使用者連線次數 | 使用者總時數(分) | 平均連線時數(分) |
|-------|---------|-----------|-----------|
| 10810 | 5,857   | 322,960   | 55.14     |
| 10811 | 5,700   | 334,884   | 58.75     |
| 10812 | 5,038   | 275,121   | 54.61     |
| 10901 | 4,614   | 241,696   | 52.38     |
| 10902 | 4,729   | 262,576   | 55.52     |
| 10903 | 4,870   | 263,239   | 54.05     |

(四)本縣為觀光大縣，除辦公區域外，考量免費無線上網服務涵蓋外國遊客，為提升本府形象，提供安全與安心的無線上網環境，本府於 107 年 6 月辦理 107 年度「南投縣政府無線 WiFi 網路服務擴增採購案」，本案佈建地點即以遊客熱門之觀光景點為主(如清境高空觀景步道、鳶峰景觀及瑞龍瀑布)，並以民眾洽公場所為輔(如南投會展中心及南投縣風景區管理所)，受限部份觀光景點地處偏遠、海拔高低起伏及受地形地貌影響，無現成骨幹線路可供運用，架設不易，致所需費用較一般地點高，影響裝設點數，一次能擴增點數較少，爰將採逐年逐步擴增，107 年 12 月完成擴增 8 點，108 年再增設南投縣婦幼館等 2 熱點，持續提供 10 點無線 WiFi 網路服務。

#### 七、電腦機房維護管理

(一)本府資訊系統主機設備，除地政處及民政處之外，均集中於綜合大樓三樓統一管理，108 年 10 月至 109 年 3 月底止，移入機房新增主機伺服器(含儲存設備)5 台、網路設備(含資安設備)0 台，移出主機伺服器(含儲存設備)1 台、網路設備(含資安設備)0 台，至 109 年 3 月底，機房運作之伺服主機(含儲存設備)116 台、網路及資訊安全設備約 96 台。持續針對本府機房管理，依主機設備、環控設備、資料備份、監視設備等定期管理監控，每日確實檢查各項設備運作情形，並隨時更新系統修補漏洞，若發現異常則即時調校進行處理，以確保各主機系統運作通暢並維持良好機房作業環境。

(二)為保障本府對外網站免於遭受有心人士入侵，本府於 109 年 3 月 5 日至 3 月 20 日，針對本府「南投縣政府全球資訊網」、「縣政公報資訊網」、「南投縣農特產品電子商務網」、「南投縣政府社區發展協會財務管理系統」、「南投社區學習網」及「南投社區產業行銷網」站台及其主機系統執行應用程式弱點掃描與滲透測試檢測，透過蒐集內部及外部資訊，分析可能的安全弱點，撰寫弱點掃描及檢測報告，預計於 109 年 4 月底完成所有弱點修正工作。

(三)為解決本府主機與作業系統老舊造成資安問題，初期以有限資源組成本府之虛

擬主機系統，後為改善儲存設備存取效能問題，於 105 年增購較佳效能儲存設備併入虛擬主機系統內，同時也提升了虛擬主機系統存取效能，另於 106 年 5 月增購硬碟擴增儲存空間 7T，以因應未來應用系統環境之空間需求，再於 107 年 7 月增購 2 台實體主機，109 年 2 月採購 1 台約 30TB 儲存系統，整併至本府虛擬系統，加建置虛擬主機的量能，統計至 109 年 3 月本府運作的虛擬主機計 91 台。

#### 八、備份軟體維護管理

- (一)邇來遭勒索軟體破壞事件時有所聞，機房各項資料備份機制更顯重要。因應作業的演進，本府已於 106 年 8 月 8 日完成本府 Arcserve UDP 備份系統建置，順利汰換 96 年建置的 NetBackup - Veritas 備份系統，並持續逐步將主機改納入 Arcserve UDP 備份系統進行備份，由於備份標的擴增，導致尚有備份空間不足問題及備份系統記憶體資源不足須改善，以架構完整的機房備份機制，強化縣府資訊安全，108 年 3 月完成新增備份主機記憶體至 128GB，爰已可再增加備份標的，至 109 年 3 月底納入備份資訊系統主機 115 台。
- (二)為有效建立本府各主機伺服器備份機制，本府每年度均針對府內重要主機及資訊系統進行二次備份還原演練，透過備份還原演練執行來檢驗平常每日系統備份是否完整，並因應資訊系統發展環境隨時檢討各個備份政策 (Policy) 是否妥適周全，足以提供系統在災害之後正常還原運作，109 年度第一次備份還原演練預計於 109 年 4 月 25 日進行演練，模擬演練標的及情境如下：「再生能源線上系統」網站檔案目錄錯亂，以最近備份的資料還原恢復系統；「環控系統」主機硬體故障需更換主機；還原「出國報告系統」最舊版本備份資料；為比較「1999 智能客服」系統目錄與 7 天前差異，還原至該日系統狀態；強化「內部網站資料庫」主機系統安全，作業系統版本順便由 2008 升級至最新版本。就 5 台相關主機還原需求資料，並記錄詳細步驟，製作成還原手冊，修訂標準作業流程 (SOP)，以確保實際發生資料毀損時能快速執行回復步驟，減少系統停頓時間。

#### 九、資訊安全業務推動

- (一)為避免同仁因疏忽而導致電腦遭受入侵，及因應駭客及病毒手法不斷翻新，夾帶惡意超連結或附加檔的電子郵件，已成為駭客入侵最主要利用方法，為降低同仁因疏忽而造成公務機密外洩等資安事件的可能性，持續執行以下資安政策：
  - (1)除公務外，禁止同仁使用 Outlook 等收信軟體直接收取個人在本府外部主機之信箱。
  - (2)禁止使用 P2P 軟體，且持續按季於個人電腦普查時，連帶抽檢 P2P 軟體，如經發現即移除並告知同仁。
  - (3)除非機敏性質公務外，禁止使用即時通訊等非一般公務所需之軟體。
- (二)為加強個人電腦之系統存取控制，及稽核府內未安裝防毒軟體或防毒軟體異常

之個人電腦，並為將來導入 GCB(政府共通性組態)預作準備，本府於 104 年 11 月完成「網域目錄服務(AD)」導入，107 年 11 月完成導入所屬二級機關。GCB 導入作業，藉由前瞻基礎建設計畫資安區域聯防計畫之補助，已於 107 年 8 月完成本府府內各單位公務電腦之導入，108 年 9 月完成所屬二級機關公務電腦之導入，及所屬一級機關「GCB 導入系統」之建置(公務電腦之導入則由所屬一級機關自行依期程推動)，109 年 1 月起迄今，刻正進行鄉鎮市公所 GCB 導入作業，預估本年度前瞻基礎建設計畫執行完畢，本府及所屬與公所皆可完成布署。

- (三)因應個人資料保護法(以下簡稱本法)除第 6 條、第 54 條外，其餘條文已於 101 年 10 月 1 日施行，為提昇委外廠商對於資安管理與個資保護之防護意識及其關連性之認知，本府於 108 年 11 月 4 日辦理核心系統委外廠商資安稽核。
- (四)為提升本府同仁資安認知，本府於 108 年 11 月 11 日及 17 日分 4 梯次舉行 108 年度社交工程演練-演練後宣導課程，基於智慧型設備也己成為網路通信之重要管道，本次課程主題為「智慧時代新生活~防範網路釣魚與假消息」，課程內容除提供最新的資安議題予同仁知悉外，同時包括許多關於智慧型設備諸如手機、平板電腦實用的資訊安全防護技巧，參訓人數合計有 121 位。
- (五)為加強所屬機關防護能量，本府於 109 年 2 月 18 日舉辦 1 梯次共計 40 人次之「所屬 VPN 機關 AD 實務教育訓練」課程，供同仁參訓學習。
- (六)本府辦理「中央政府前瞻基礎建設計畫第 1 期特別預算案(108 年度 109 年度)」項下「強化政府基層機關資安防護及中彰投區域聯防計畫案」之各項採購案己陸續進行，其中主要牽涉與中市府介接聯防之「中彰投區域聯防中心維運」109 年度部分，己於 109 年 3 月 5 日決標，目前建置及維運中。

#### 十、南投縣綜合大樓管理

- (一)「南投縣資訊大樓建置案」第 1 期工程建置內容包括：資訊大樓 1 樓及 3 樓基礎建設(如一般機電、資訊機電、安全系統、電信系統、縣政中心與資訊大樓光纖網路及網路設備建置)、各鄉鎮市寬頻資訊骨幹聯網基礎建設(20 個附屬單位之連線、大型防火牆、府外單位防火牆)等，另有相關的功能建設，包括科技生活館、親子教學區、農特產品電子商務管理中心、觀光資訊中心、民眾上網區、管理服務中心、來賓休息室等。惟因應科技及潮流變化，除基礎建設外，己逐漸進行轉型，其中農特產品電子商務管理中心及來賓休息室己於 105 年中起改變用途做為「青年職涯發展中心暨創客基地」位置；科技生活館及觀光資訊中心則亦於 106 年 6 月改變用途做為「南投縣第二資源輔具中心」，由本府社會及勞動處委託南投復健師協會營運；為積極推動本縣觀光服務，本府於本大樓二樓東側設立「南投縣風景區管理所」並於 107 年 1 月 1 日揭牌啟用；資訊社區親子教學區及民眾上網區，則由國立暨南大學設立「跨領域橋接創新學苑」，並於 107 年 7 月 16 日正式揭牌啟用，目前該校正積極規劃於學苑內各教

室開設相關課程。

- (二)本縣資訊大樓自 106 年 7 月起更名為「南投縣綜合大樓」，為提供旅遊觀光、農特產品行銷等網路服務，積極持續維運，充份發揮使用效益【本大樓自 94 年 11 月 27 日啟用至 109 年 3 月底止參訪總人次約計 549,000 人次、觀光資訊網站及農特產品電子商務網站分別約 8,210,000 及 1,991,000 餘瀏覽訪客人次】，另外電腦教室總上課人數約為 67,800 人。
- (三)賡續辦理綜合大樓本(109)年度各項設備委外維護工作：包括一樓各項設備維護、空調設備維護、消防安全設備檢測及維護、高低壓電機設備維護、24 小時駐點保全人員、發電機設備維護、飲水機設備維護、電梯設備維護、清潔勞務等九項例行維護工作。
- (四)由本府社會及勞動處與勞動部勞動力發展署中彰投分署合作於一樓左側空間(原農特產品電子商務管理中心及來賓休息室)設立「青年職涯發展中心暨創客基地」，於 105 年 12 月 27 日開始啟用及試營運，試營運期間辦理各項活動，總計約 1,800 餘人前來該處參加各式活動，該創客基地並於 106 年 3 月 29 日辦理正式開幕，至 109 年 3 月止累積總參訪人數約 8,500 人，參訪團體總計約 280 團。

## 伍、資訊規劃科

### 一、配合經濟部「普及智慧城鄉生活應用計畫-地方創新類」補助計畫案

經濟部推動本計畫共分為兩階段，第一階段由地方政府提出需求由經濟部審查並推薦為公告項目；第二階段依公告項目經濟部徵求業者提案，相關計畫經費補助由經濟部負責，本府無須任何經費。本府截至 109 年 3 月共核定 7 案，分別為單一縣市提案「南投智慧生活」、「動動久久健康久久」、「開放水域活動安全定位創新服務計畫」，聯合提案「城鄉跨域英語智慧校園學習村 English Learning Village」、「區域健康資源整合暨銀髮互動關懷服務計畫」、「基於區塊鏈信賴架構，以金融科技思維落實勞工權益」、「中台灣觀光便利行服務」。

#### (一)南投智慧生活

財團法人資訊工業策進會函知推薦廠商為中投有線公司獲補助。108 年 10 月 24 日派員參加經濟部智慧城鄉「南投智慧生活」計畫案中審查會議，108 年 11 月 14 日財團法人資訊工業策進會函送中投有線電視執行「南投智慧生活計畫」108 年 1 月至 108 年 8 月年度查訪紀錄，決議計畫部分進度落後，但不影響計畫整體目標，本計畫可繼續執行。

#### (二)城鄉跨域英語智慧校園學習村 English Learning Village

財團法人資訊工業策進會函送 108 年 10 月 16 日辦理經濟部智慧城鄉生活應用補助計畫查訪會議一案，已轉知教育處派員出席。108 年 11 月 1 日財團法人資

訊工業策進會函送執行廠商 108 年 1 月至 108 年 9 月之年度查訪紀錄。

(三)區域健康資源整合暨銀髮互動關懷服務計畫

財團法人資訊工業策進會函於 108 年 10 月 21 日辦理經濟部智慧城鄉生活應用補助計畫查訪會議一案，已轉知社會及勞動處、衛生局派員出席。108 年 11 月 5 日函送執行廠商 108 年 3 月至 9 月年度查訪紀錄，決議部份進度落後，但不影響計畫整體目標之達成，計畫可繼續執行，但應於下次查訪達成原規劃進度。

(四)基於區塊鏈信賴架構，以金融科技思維落實勞工權益

108 年 10 月 29 日經濟部工業局辦理智慧城鄉生活計畫「微笑帕卡-智能區塊鏈薪資差勤服務平台發展計畫」年度查訪會議，已轉知社會及勞動處派員出席。

(五)動動久久健康久久

109 年 1 月 9 日召開本案聯合廠商變更專業審查會議，會議決議本案不同意變更聯合廠商，並請台名保險公司於 109 年 3 月 26 日前完成簽約程序，如未能如期簽約，原核准函失其效力。

(六)中台灣觀光便利行服務

財團法人資訊工業策進會函稱經濟部智慧城鄉生活應用補助計畫本府與臺中市政府聯合提案「中台灣便利行」獲補助廠商飛行家旅行社股份有限公司。109 年 3 月 4 日經濟部辦理中臺灣觀光便利行查訪會議，本案轉知觀光處派員。

(七)水域活動安全智能服務

108 年 10 月 14 日經濟部函送智慧城鄉生活應用補助計畫-地方創新類相關資料，本府於 11 月 11 日提送「水域活動安全智能服務」規格需求。11 月 22 日財團法人資訊工業策進會函送本案審查意見，11 月 27 日本府回復修正意見。12 月 9 日財團法人資訊工業策進會函送水域活動安全智能服務案，業經審查通過，後續經濟部已於 12 月 12 日公告。108 年 12 月 20 日茂德科技股份有限公司檢送水域活動安全智能服務計畫與本府合作意向書，於 109 年 1 月 2 日函發合作意向書。109 年 2 月 3 日財團法人資訊工業策進會函送「開放水域活動安全定位創新服務計畫」一案訂 2 月 20 日專業審查會議，已由教育處及本處派員與會。109 年 3 月 27 日財團法人資訊工業策進會函知推薦廠商茂德科技股份有限公司獲補助。

(八)其他有關辦理事項

108 年 11 月 13 日參加行政院科技會辦辦公室辦理智慧城鄉溝通平台第 9 次會議。109 年 1 月 3 日財團法人工業技術研究院來函邀請本府共同參與經濟部工業局 2020 智慧城市展-「智慧城鄉館」展示及相關活動，有關本府展覽將請中投有線電視股份有限公司協助展覽，「首長來開講」座談活動將由秘書長出席參與，本府意願調查表已於 1 月 10 日函復工業技術研究院。

二、配合經濟部「普及智慧城鄉生活應用計畫-創新服務類」補助計畫案

108年10月24日發統企業股份有限公司申請經濟部智慧城鄉生活應用補助計畫(創新服務類)「中興新村地方創生服務平台-以科技體驗帶動產品」,函請本府簽訂合作意向書,本府於10月31日函送合作意向書。11月14日財團法人資訊工業策進會函送11月25日辦理發統企業股份有限公司「中興新村地方創生服務平台-以科技體驗帶動產品」審查會議通知,本案由觀光處派員參加。

### 三、配合經濟部辦理創業歸故里創新創業競賽事宜

(一)109年3月24日經濟部工業局函配合推動「普及智慧城鄉生活應用計畫」,以地方需求及產業發展為主軸,結合地方政府及國內應用服務提供者、軟硬體研發與內容開發等業者共同投入,於全台推動智慧城市應用服務,促成智慧生活普及,並規劃旨揭競賽,鼓勵優秀創新創業人才在地實踐,推廣智慧服務至各地城鄉。

(二)本處於3月27日函轉各局處請依據政策發展與在地特色,推薦適合場域,經調查本府可提供農產運銷公司及虎頭山風景區為實驗場域。本案並於3月31日函復經濟部工業局。

### 四、配合經濟部資料經濟生態系推動計畫-「資料應用工作坊」事宜

109年2月24日台北市電腦商業同業公會函送-經濟工業局109年資料經濟生態系推動計畫-「資料服務應用工作坊」一案,擬透過地方政府、專家及資料團隊三方,共同針對地方政府施政議題制定、修正、完善規劃,最後共同產出視覺化\服務應用情境\決策評估等應用服務。本處於109年3月6日邀集有關單位(工務處、觀光處、社會及勞動處、衛生局)召開「參與資料服務應用工作坊說明會」,並邀請經濟部委辦廠商台北市電腦商業同業公會、專家學者來進行說明,尋求適合解決本府需求之初步主題及應用方向,共同討論合適本府需求之相關議題。經討論後確認可參加適合主題計有工務處公眾運輸、觀光處觀光遊憩、計畫處縣民服務等三項問題需求。

### 五、配合經濟部中小企業處-數位寬頻應用計畫

108年12月27日紫鉸整合行銷有限公司來函爭取本府同意支持該公司「普及中小企業數位寬頻應用計畫之「街區聚場。南投拾光迴藝」補助計畫,已於109年1月3日函復同意該公司。1月16日經濟部中小企業處辦理109年度「數位寬頻應用街區計畫」提案遴選審查會議,計有二家公司提案,由觀光處及本處派員參加。其中紫鉸整合行銷有限公司「省府時空騎遇記」提案,經經濟部中小企業處3月16日函知審查通過獲補助。

### 六、物聯網應用試驗

#### (一)動態體適能技術試行計畫案

本計畫透過IOT動態體適能檢測系統進行數據量測,提供可視化數據報表與分析將數據連接到雲端。經洽社會及勞動處社會福利科,據可提供配合的長照中

心-中寮鄉伊甸基金會附設之長照機構為試行場域。108年6月辦理採購，7月23日簽約，計畫期程至10月31日。執行期間經會同工研院團隊至中寮鄉社區長照整合服務中心，簡介本計畫內容並瞭解該中心使用需求，俾利後續系統及設備調整。8月22日廠商函送工作計畫書，符合契約規範。10月3日至長照中心訪視計畫執行狀況。10月28日工研院報請完工，並於11月7日完成驗收並辦理核銷。

(二)109年2月27日經與風管所討論需求後，刻正收集智能廁所及交通等相關應用議題，及規劃智慧監控管理系統功能及系統架構。

#### 七、中高齡友善資訊服務計畫

為提升本縣中高齡者資訊應用之能力及縮短城鄉之數位落差，108年度辦理中高齡友善資訊服務計畫採購案，提供40歲以上民眾或新住民免費平板電腦教學，實施範圍遍及全縣十三鄉鎮，經廠商交付活動海報及DM，並轉知各公所及圖書館。108年11月11日廠商交付結案相關資料，11月15日辦理驗收，本案推廣計671人，已完成核銷事宜。108年12月23日簽辦109年度中高齡友善資訊服務計畫-免費平板教學採購案，預計推廣教學850人。109年1月10日辦理開標，1月15日辦理評審會議，經委員評定中華電信股份有限公司為優先議價廠商。2月20日簽約，廠商於3月6日交付工作計畫書，3月13日召開工作會議。

#### 八、本府全球資訊網維護與管理

持續充實網站內容，配合活動時令更改網站橫幅海報，製作節慶電子賀卡發送，包括中秋節、雙十節、元旦、春節、元宵節等，網站英文版持續新聞翻譯上稿。為加強行銷南投，本府全球資訊網發行EDM式電子報功能，辦理南投福報、南投縣政府電子報上傳與發送，並彙整各單位新增修訂雙語詞彙內容。

#### 九、南投縣政府所屬二級機關網站整合建置案

為能打造更好的網站品質及符合無障礙環境之需求，將目前所屬二級機關網站重新規劃網站經營管理機制，採集中營運管理模式、簡化維護作業，提供應用軟體共享與硬體資源共構服務，並朝向響應式網頁設計並將網站導入HTTPS，及符合政府網站營運績效檢核指標需求項目。108年3月委外發包，計畫執行日期至109年3月4日止共計1年。案經各單位需求訪談、系統分析規劃設計、版型確認、環境設定等事項後，於109年2月5日召開「南投縣政府所屬二級機關網站整合建置案」網站資料移轉說明會議，2月19、20日辦理「南投縣政府所屬二級機關網站整合建置案」教育訓練計4場次。本案廠商於3月4日函送完工報告書，4月1日辦理驗收。後續將輔導各機關單位正式上線。

#### 十、辦理資訊推動小組會議

109年2月24日函文各單位調查委員名單及提案，經彙整後計2案提案，訂4月7日召開資訊推動小組會議。

## 十一、綜合大樓設施改善與節能計畫

### (一)親子廁所改善工程

108年12月26日簽請移請建設處營繕管理科協助辦理。109年2月17日設計監造案得標廠商建築師與建設處、本處會勘二樓廁所，並於3月16日函送預算書圖，經建設處營繕管理科審查後，3月20日退回須修正，3月26日重新審查後符合需求。本案總預算總金額為437,237元整。(其中工程預算:393,000元，工管費及空污費:12,194元，委託規劃設計監造費:32,043元)，目前正簽辦採購案中。

### (二)發光二極體先進照明推廣補助計畫

108年本府計畫申請案經由經濟部能源局審查後，同意補助250萬元。案經108年9月24日開標，1家廠商合格，評選會議於10月18日辦理，經出席委員過半數評定中華電信股份有限公司-臺灣南區電信分公司為最有利標廠商，於10月25日辦理決標事宜。11月1日簽約，履約期限為簽約日起40個日曆天，決標金額為2,401,500元整。承商於10月29日提報建置計畫書予監造單位，並於10月31日經監造單位審查後，函報本府同意。11月27日辦理計畫竣工期限及請款期限展延事宜，並經能源局於12月6日函復同意展延。12月10日，承商送完工函，並函知能源局本府之辦理進度。12月24日「發光二極體先進照明推廣補助計畫」及「發光二極體先進照明推廣補助計畫委託設計、監造服務案」辦理驗收。109年1月9日函送請款文件至能源局。2月11日能源局實地訪查，後續針對能源局意見進行修正。2月18日請廠商補正竣工圖資料，並已提供予能源局，3月11日辦理相關經費核銷。

## 十二、社會經濟資料庫系統維護事宜

108年10月4日辦理第4季戶籍及門牌資料更新相關事宜。11月18日辦理社會經濟資料庫系統教育訓練，邀請本府相關局處派員參加。11月18日辦理「109年度社會經濟資料庫及地理資訊應用系統維護案」，12月17日辦理議價，12月25日簽約。12月9日辦理SSL憑證申請事宜。109年1月3日辦理本縣戶籍資料及都市更新圖資索資簽辦事宜。1月17日完成本縣第一季戶籍及門牌資料，及地籍圖及都計圖更新事項。

## 十三、地理圖資流通與政府資料開放成果

108年10月8日行政院函送「108年度政府資料開放獎勵結果」-本府獲地方政府分組之「資料開放金質獎」-品質進步獎。108年10月24日內政部來函，本府獲「107年TGOS 加值應用及加盟單位績效評獎活動-流通服務獎」，內政部並於11月20日舉辦TGOS 平臺頒獎暨成果研討會，本府由計畫處副處長出席代表領獎。

## 陸、檔案管理科

### 一、辦理檔案點收、分類、編目及保管：

本府 108 年 10 月至 109 年 3 月歸檔案件，計有發文案件 72,560 件，存查案件 60,213 件，合計 132,773 件，均已依規於公文整合資訊系統檔案管理項下編目建檔完成並入庫保管。

### 二、辦理檔案目錄建檔彙送：

本府現行檔案目錄及所屬機關、各鄉鎮市公所、各鄉鎮市代表會之檔案目錄(含現行檔案、回溯檔案)，於 108 年 10 月份線上匯入檔案目錄計案卷目錄 8,625 筆、案件目錄 138,689 筆，總計 147,314 筆，均依限陳報國家發展委員會檔案管理局審核。

### 三、檔案企劃、典藏及應用：

- (一)本府各單位 108 年 10 月至 109 年 3 月調閱檔案原案件數共計 2,696 件。
- (二)持續督導本府所屬各機關依規上傳檔案目錄至國家發展委員會檔案管理局網站，以提供民眾更完善及便利的檔案目錄查詢服務，促進檔案之開放應用。
- (三)配合國家發展委員會檔案管理局落實各機關自主管理及提升上級機關對所屬之輔導與評鑑成效，請各機關於本(109)年 3 月 31 日前依規劃期程完成機關檔案管理調查、機關檔案風險管理及機關檔案管理作業檢核等線上填報作業，本府業於本(109)年 1 月 7 日府計檔字第 1080299526 號函轉知所屬(轄)機關配合辦理，俟各機關填報完成函報國家發展委員會檔案管理局。
- (四)辦理永久保存檔案數位化委外作業，對存放於檔案庫房中 103 年度以前永久檔案執行掃描作業，已於本(109)年 2 月 25 日與廠商簽約，預定於本(109)年 9 月底完成。
- (五)國家發展委員會檔案管理局修正「檔案閱覽抄錄複製收費標準」第一條、第二條、第五條之一，於中華民國 108 年 10 月 22 日以檔應字第 1080014299B 號令修正發布施行，本府業於 108 年 10 月 29 日府計檔字第 1080240003 號函知所屬各機關及鄉鎮市公所、代表會等據以辦理。
- (六)為加強本府檔案入庫管理與安全維護，已訂定 109 年度檔案清查計畫，自本(109)年 3 月起陸續就所保管之 108 年度已歸檔公文，進行檔案清查作業。
- (七)配合國家發展委員會檔案管理局依據政治檔案條例規定辦理政治檔案之清查作業，本府已於本(109)年 1 月 22 日府計檔字第 1090024225 號函將本府及各所屬(轄)機關清查結果函復國家發展委員會檔案管理局。
- (八)因應本府組織調整併依機關檔案保存年限及銷毀辦法規定，辦理本府檔案保存年限區分表檢討修正事宜，依檔案管理局 108 年 5 月審查意見，經函請本府各單位依其審核意見再次檢視修正，已於 108 年 10 月 18 日再次函送檔案管理局審核。
- (九)國家發展委員會檔案管理局為促進各機關瞭解機關檔案管理金檔獎評獎相關

規定及評獎重點，於 108 年 11 月 26 日舉辦「第 18 屆機關檔案管理金檔獎參獎說明會」，已由本府及本府所屬各機關派員參加。

(十)為因應國家發展委員會檔案管理局函頒「第 19 屆機關檔案管理金檔獎評獎實施計畫」及「第 19 屆機關績優檔案管理人員金質獎遴薦作業注意事項」，已函請本府所屬各級機關、各鄉鎮市公所、各鄉鎮市鄉民代表會等有意參獎者，預為規劃整備。另為爭取本縣獲得機關檔案管理金檔獎機會，補助本縣水里地政事務所及魚池鄉戶政事務所改善庫房設備中。

(十一)清查 90 年度檔案目錄，已彙入現行公文整合系統共 188,512 件(含補建 147 件)，將持續清查補建，另完成 91 年度彙入現行公文整合系統計 208,166 件(補建 72 件)、92 年度 218,803 件(補建 12 件)。

(十二)現行公文系統使用長科資訊於 109 年 3 月 9 日已完成現行公文整合資訊系統新增處收府發之公文可以府文號進行點收作業，另於 109 年 3 月 12 日填需求單要求新增處收府發公文可使用府文號碼進行建檔作業及檢調查詢作業。

(十三)本府各單位依機密檔案管理辦法第 22 條及文書處理手冊文書保密第 72 條第 1 項規定，填列並經核准之「機密等級變更或註銷處理意見表」及「機密等級變更或註銷紀錄單」共計 233 件，由本處辦理原案件之解解密作業，並改以一般案件建檔入庫保管。

#### 四、輔導本府所屬機關參加機關檔案管理金檔獎及金質獎評獎：

108 年度本府所屬機關參加「國家發展委員會檔案管理局第 18 屆機關檔案管理金檔獎」評獎初評作業，計有本縣竹山地政事務所及本縣中寮鄉戶政事務所，已於 109 年 1 月 31 日前提送年度檔案管理績效報告；經本府本(109)年 3 月 2 日召開國家發展委員會檔案管理局第 18 屆機關檔案管理金檔獎初評會議，決議薦送本縣竹山地政事務所代表本縣參加第 18 屆機關檔案管理金檔獎評獎作業。

#### 五、檔案清理銷毀：

(一)辦理本府 92 年度保存年限 5 年之檔案銷毀作業，其中行政類等 11 處共 13 冊 30,053 件擬銷毀檔案，業經國家發展委員會檔案管理局審核完成，已陸續進行後續檢選續保留註記等銷毀作業。

(二)本府所屬各單位辦理已屆保存年限之檔案銷毀計畫與檔案銷毀目錄經轉國家發展委員會檔案管理局審核同意，計有埔里地政事務所 2 案 156 卷、竹山地政事務所 2 案 385 卷、南投地政事務所 4 案 530 卷、草屯地政事務所 2 案 273 卷、中寮鄉戶政事務所 852 件、信義鄉公所 16,908 件、本府警察局 2 案 385 卷。

(三)配合國家發展委員會檔案管理局辦理各機關永久保存檔案屆期移轉鑑定送審作業，本府所屬及鄉鎮公所 108 年 10 月-本(109)年 3 月計有竹山鎮公所、國

姓鄉公所、埔里地政事務所、草屯地政事務所、竹山地政事務所、水里地政事務所、本府稅務局及竹山鎮民代表會依規提送各該年度檔案鑑定報告及清單送審。

