

南投縣政府社會及勞動處工作報告（民國 109 年 4 月至 109 年 9 月）

報告人：處長 林志忠

壹、社會行政科

一、人民團體輔導與管理業務：

- （一）基於憲法賦於人民集會結社自由，本府依據人民團體法等相關規定輔導其組織，截至 109 年 8 月底向本府立案之人民團體有工商團體 63 個、自由職業團體 74 個、學術文化團體 284 個、醫療衛生團體 14 個、宗教團體 33 個、體育團體 147 個、社會服務及慈善團體 491 個、國際團體 71 個、經濟團體 161 個、環保團體 21 個、宗親會 25 個、同鄉會 4 個、同學校友會 36 個，共計 1,424 個（不包括社區發展協會 275 個）。
- （二）另經本府許可設立、尚在籌備中者計有 28 個團體，而未來面對社會的多元性發展及民眾對參與公共事務意願提高，將會有更多熱心的民眾成立人民團體，本府將善盡輔導團體之責任。
- （三）補助人民團體業務：
 - 1. 預算來源：109 年公務預算 350 萬元。
 - 2. 執行進度：
 - （1）109 年 1 月至 9 月共核定 147 件，補助金額計 260 萬 8,022 元，截至 109 年 9 月已辦理核銷 98 件。
 - （2）依法設立並經本府社政主管單位許可立案之職業或社會團體舉辦之各項公益活動得向本府申請補助。
 - （3）落實嚴格要求人民團體確實依照「南投縣各級人民團體申請補助處理要點」第 7 點規定，對於逾期尚未辦理改選、活動係為召開法定會議、活動內容屬旅遊、聚餐或聯誼性質、申請補助項目為服裝或設施設備者，均不予補助。

二、合作事業：

- （一）輔導合作社健全組織與社務、業務、財務之正常運作及管理，109 年 3 月辦理合作社年度評鑑，本年因新冠肺炎疫情，優等合作社場將併同甲等合作社於「南投縣 109 年度社區示範觀摩會暨績優社區及甲等合作社場表揚典禮」表揚。
- （二）辦理合作社場解散登記命令，合作社有下列情事之一者，主管機關得命令解散：
 - 1. 申請成立登記，所載事項或繳交文件有須為情事，經主管機關撤銷其登記。
 - 2. 經主管機關依第五十七條第二項規定公告廢止其登記。
 - 3. 依第五十一條規定，經一定期限內通信表決，社員逾半數不表示意見。
 - 4. 連續二年未召開年度社員大會，經主管機關以書面通知、公示送達或公告限期召開，屆期仍未召開。
 - 5. 違反第十條之一或第五十八條第二款規定，按次連續處罰逾三次，屆期仍未

改善。

6. 違反第五十六條規定，經依第七十四條第四款規定，按次連續處罰逾三次，屆期仍未改善。

7. 合作社有第五十五條第一項第一款或第三款情事，未於一個月內向主管機關為解散之登記。主管機關依前項為解散之命令，除前項第一款及第二款外，應公告廢止其登記，命合作社依本法相關規定辦理清算。

三、社區發展：

(一) 本縣有 262 個村里，已輔導成立 275 個社區發展協會。

(二) 109 年 5 月 15 日本府公布社區發展工作評鑑成績，銀質卓越組優等為竹山鎮富州社區；銅質卓越組優等為竹山鎮延正社區；卓越組優等為草屯鎮平林、南投市營南等 2 個社區；績效組優等為埔里鎮慈恩、草屯鎮山腳、南投市鳳山等 3 個社區，以上 7 個社區都各獲得獎勵金 12 萬元。甲等為信義鄉羅娜、中寮鄉和興、草屯鎮復興、國姓鄉梅林、南投市鳳鳴、竹山鎮山崇等 6 個社區，各獲獎勵金 6 萬元；單項特色獎為魚池鄉鹿篙、南投市漳和、竹山鎮藤湖、埔里鎮一新、名間鄉新北、仁愛鄉清流、名間鄉田仔、鹿谷鄉竹豐、竹山鎮社寮、埔里鎮良善、水里鄉郡坑、埔里鎮五十甲、集集鎮隘寮、南投市平和等 14 個社區各獲獎勵金 3 萬元，以資鼓勵。

(三) 109 年 6 月 26 日辦理「草屯鎮第一個社區產業實體店面開幕」，在平林社區活動中心舉辦，繼埔里鎮籃城、一新後，第 9 個社區產業實體店面。

(四) 本府於 109 年 7 月 3 日以府社政字第 1090153200 號函，依人民團體法第 59 條規定對南投縣仁愛鄉華崗社區發展協會逕行「解散」處分。

(五) 109 年 8 月 10 日-11 日、8 月 19 日-20 日上午 8 時 30 分於本縣立婦幼館辦理「南投縣社區理事長培訓計畫」，為四天課程，計 48 個社區 60 名社區幹部參加。

(六) 109 年 8 月 28 日在彰化縣忠權社區辦理走動式績優社區觀摩活動，共有 41 個社區、5 個公所計 80 人參加進行標竿學習。

(七) 109 年 8 月 25 日至 9 月 14 日辦理 109 年度南投縣社區培力輔導團，本案辦理六天，共計輔導 21 個社區。

(八) 109 年 9 月 11 日辦理「臺灣夢-兒少社區陪伴扎根計畫 109 年度第 1 次社區實地培力」，上午前往竹山鎮中崎社區、下午前往南投市營南社區。

(九) 109 年 9 月 14 日上午前往國姓鄉國姓社區辦理「臺灣夢-兒少社區陪伴扎根計畫 109 年度第 1 次社區實地培力」。

(十) 109 年 9 月 24 日假南投縣南投市微熱山丘村民市集（鳳山里八卦路 1100 巷 2 號）舉辦「南投縣 109 年度社區示範觀摩會暨績優社區及甲等合作社場表揚典禮」，補助南投市鳳山社區辦理，參加對象為各公所、各社區發展協會、績優合作社場等約 400 人與會。

(十一)109 年 1 月至 9 月，本縣議員小型工程提案建議補助社區活動中心修繕及各項設施設備共核准 96 件計 1,920 萬 8,315 元。

(十二)109 年 1 月至 9 月，公益彩券盈餘補助社區發展協會設備計有 50 件申請案，已同意補助計新台幣 497 萬 2,986 元。

(十三)訂自 110 年 2 月 6 日起至 110 年 3 月 1 日止舉辦「2021 南投燈會」，本處負責「藝起共榮燈區」，已邀請竹山鎮延正、富州、山崇、竹山、南投市芳美、埔里鎮桃米、埔里鎮珠仔山、埔里鎮藍城、國姓鄉南港、魚池鄉中明等 10 個社區發展協會參與布展，於 109 年 8 月 26 日核定補助花燈製作材料及志工便當、運輸等費用每個社區 8 萬元。另依觀光處核定經費辦理燈區光環境、入口意象等上網招標工作。

四、志願服務：

(一)109 年 4 月 14 日、8 月 25 日辦理本縣「各目的事業主管機關志願服務第一、二次聯繫會報」；各目的事業主管機關志願服務業務承辦主管及承辦人分別計有 50 人與會；8 月 13 日辦理本縣「祥和計畫志願服務第二次聯繫會報」，祥和志工隊計有 80 人與會。

(二)109 年 7 月至 9 月底，分別輔導南投縣竹山鎮延正社區、南投縣草屯鎮山腳社區、南投縣志願服務協會、南投縣南投市營南社區、南投縣埔里鎮慈恩社區、中國青年救國團直屬臺灣省南投縣團務指導委員會（本縣志願服務推廣中心）辦理志工基礎及社福類特殊訓練各 7 場次，參訓人數約 1,890 人；成長訓練 2 場次，參訓人數約 130 人；領導訓練 1 場次，參訓人數約 60 人；督導訓練 1 場次，參訓人數約 40 人；志工隊長培訓，參訓人數約 60 人；志願服務資訊整合系統研習 4 場次，參訓人數約 180 人。

(三)109 年 8 月 13 日辦理本縣「祥和計畫志願服務績效評鑑」，祥和志工隊計有 7 隊受評。

(四)109 年 9 月 27 日上午 9 時，假本縣漳興國小辦理「109 年度志工大會師暨趣味競賽活動」，縣內各目的事業主管機關暨所轄志願服務團隊及祥和計畫社會福利類志願服務團隊共計 39 隊，約 780 人與會。

五、表揚及勞軍活動：

慰勞南投縣駐軍，以激勵官兵士氣，促進軍民團結，發揚敬軍愛國之精神，實踐全民國防之理念。軍人之友社南投縣軍人服務站配合三節及軍人節提具勞軍計畫，並組成南投縣各界勞軍致敬團，以精神與物質並重之原則，對國軍將士表達真摯之敬意。

貳、社會救助科

一、社會救助：

(一)截至 109 年 9 月止，核定列冊低收入戶計 3,040 戶，5,578 人、列冊中低收入

戶計 4,333 戶，1 萬 3,821 人。核定身心障礙者生活補助 9,692 人、中低收入老人生活津貼 6,040 人。

- (二) 急難救助：108 年度編列預算經費 1,210 萬元，計救助 1,673 人次，共核發 1,208 萬 6,000 元，109 年度編列預算經費 1,290 萬元，截至 109 年 8 月止計救助 1,146 人次，共核發 832 萬 1,000 元；另辦理衛生福利部急難紓困專案業務，108 年度計核發 894 人次，共核發 1,180 萬 6,000 元，109 年 8 月止計核發 680 人次，共核發 887 萬 1,000 元。
- (三) 中低收入戶傷病醫療看護及低收入戶膳食費補助：108 年度編列預算經費 877 萬 5,000 元，計補助 428 人次，共核發 593 萬 5,758 元，109 年度編列預算經費 877 萬 5,000 萬元，截至 109 年 8 月止計補助 302 人次，共核發 481 萬 2,833 元。
- (四) 身心障礙者生活補助：108 年度編列預算經費 6 億 6,157 萬 4,000 元，計核定補助 118,300 人次，共核撥 5 億 8,452 萬 2,121 元；109 年度編列預算經費 6 億 5,396 萬 2,000 元，截至 109 年 9 月止，計核定補助 77,424 人次，共核撥 3 億 9,764 萬 727 元。
- (五) 中低收入老人生活津貼：108 年度編列預算經費 4 億 7,885 萬 7,000 元，計核定補助 64,111 人次，共核撥 4 億 3,924 萬 6 元；109 年度編列預算數 4 億 6,478 萬 6,000 元，截至 109 年 9 月止，計核定補助 49,098 人次，共核撥補助金額 3 億 1,947 萬 2,170 元。
- (六) 低收入戶生活補助(含低收婦嬰營養補助)：108 年度編列預算經費 1 億 6,443 萬 5,000 元，計核定補助 2 萬 4,329 人次，共核撥 1 億 313 萬 2,452 元。109 年度編列預算經費 1 億 5,947 萬 5,000 元，截至 109 年 9 月止，計核定補助 12,158 人次，共核撥 5,158 萬 6,499 元。
- (七) 低收入戶老人公費養護補助：108 年度編列預算經費 3,528 萬元，計核定補助 842 人次，共核撥 3,277 萬 8,411 元，執行率為 93%。109 年度編列預算經費 4,320 萬元，2 個月撥款一次，截止 109 年 6 月止，撥付 171 人，補助金額 1,919 萬 3,045 元，執行率為 44.4%。
- (八) 遊民安置輔導：108 年度編列預算經費 628 萬 7,000 元；計核撥 557 萬 6,193 元；109 年度編列預算經費 688 萬 7,000 元，截至 109 年 8 月止，計核撥 302 萬 2,442 元，列案管理安置於機構遊民計 17 名。未安置人數男性 7 人、女性 1 人，共 8 人。
- (九) 推動微型保險：為避免弱勢家庭成員因遭受意外傷害事故(非指疾病引起)，致其失能或死亡，而使家庭經濟陷入困境。自 108 年 4 月 1 日起，針對本縣 18-65 歲列冊低收入戶、中低收入戶者及特殊境遇家庭申請人與國泰人壽保險公司等 9 家公司合辦微型保險，弱勢民眾無須繳納保費，保險費用由保險公司捐贈，保險理賠金額最高 50 萬元。第 1 期微型保險保險期間自 108 年 4 月 1 日

起至 109 年 3 月 31 日止，投保人數計 8,787 人，第 2 期已續辦，保險期間自 109 年 4 月 1 日起至 110 年 3 月 31 日止，投保人數計 8,864 人。另結合民間慈善團體，社團法人嘉義市福安王爺慈善會推動埔里鎮、國姓鄉、仁愛鄉、魚池鄉及草屯鎮等 5 鄉鎮身心障礙者微型保險，投保對象為已取得輕度及中度身心障礙證明且領有身心障礙生活補助之年滿 15 歲以上至未滿 65 歲者，保額 30 萬元，亦無須繳納保費，自 109 年 8 月 1 日起至 110 年 7 月 31 日止，試辦一年，目前承保人數計 1,741 人，尚有 300 人核保中。

二、國民年金：

- (一) 97 年 10 月 1 日開辦，依據國民年金法第 12 條規定，有關保險費之負擔由中央與地方政府依一定比率補助弱勢民眾，其補助對象為低收入戶（中央補助 35%、地方補助 65%）、中低收入戶（中央補助 35%、地方補助 35%）、輕度身障者（中央補助 27.5%、地方補助 27.5%）、所得未達最低生活費 1.5 倍者（中央補助 35%、地方補助 35%）、所得未達最低生活費 2 倍者（中央補助 35%、地方補助 35%）。
- (二) 109 年度編列預算經費 4,000 萬元，計補助 4 萬 2,755 人次（低收入戶 6,854 人次、輕度身心障礙 1 萬 3,951 人次、所得未達最低生活費 1.5 倍者 1 萬 6,502 人次、所得未達最低生活費 2 倍者 5,448 人次），共撥付 1,537 萬 8,613 元。
- (三) 截至 109 年 7 月底勞保局提供之數據總投保應繳費人數 7 萬 2,394 人，本縣欠費累計人數共 8 萬 3,707 人（含非在保中）。

三、災害救助：

(一) 莫拉克災害復建工作執行情形：

- 1. 民間捐助款使用情形：莫拉克颱風後社會救助金專戶，接受各界捐款，截至 109 年 6 月止，總收款數計 1 億 9,166 萬 6,497 元（含利息）。
- 2. 本縣莫拉克颱風後運用民間捐助款辦理各項慰助工作，截至 109 年 6 月止，總計畫支出計 1 億 7,843 萬 2,074 元，尚有執行中計 2 案，待執行經費 1,323 萬 4,423 元（含已核定匡列計畫）。

(二) 災害救助：

108 年度編列預算經費 400 萬元，共發放 128 萬元，計 18 戶 50 人受惠。109 年度編列預算經費 400 萬元，截至 109 年 8 月止，已發放 42 萬元，計 5 戶 18 人受惠。

(三) 因應天然災害建立民生物資儲備機制：

109 年度撥付本縣 13 鄉（鎮、市）公所計 123 萬 4,723 元，辦理民生物資購置及儲備作業，並依 13 鄉（鎮、市）公所密封白米需求，向行政院農業委員會申請密封白米 88,660 公噸，作為年度備災物資。

四、方案活動：

(一) 弱勢族群社會參與活動：

1. 為促進本縣低收入戶、中低收入戶及特殊境遇家庭等經濟弱勢族群社會參與及社會融入，108 年度及 109 年度各編列預算經費 120 萬元，分別於春節、端午節及中秋節前夕補助各社福團體辦理相關活動。
2. 108 年度編列預算經費 120 萬元，計補助財團法人私立仁愛之家等 28 單位，核定經費 119 萬 6,744 元，計超過 1 萬 2,000 人次參與。109 年度編列預算經費 120 萬元，截至 109 年 9 月止計補助財團法人私立仁愛之家等 19 單位，核定經費 76 萬元，計超過 1 萬人次以上參與。

(二)食(實)物銀行援助計畫：

1. 103 年 5 月份開辦，採餐食援助、食物援助及民生物資援助 3 項方式，由村(里)辦公處、鄉(鎮、市)公所、社福中心依民眾需求媒合物資，並結合連鎖通路商、超商或傳統立案餐食商店，以提供需求者即時救急措施。
2. 服務對象：主要為失業家庭及家庭經濟陷入困境，三餐難以為繼者，並自 104 年 3 月 12 日起新增國民中學(38 所)、小學(131 所)學生因家庭主要照顧者發生急難事由致其三餐難以為繼者，由班級導師審發餐食兌換券。104 年 10 月 1 日起新增警政單位(99 個)為發放據點。
3. 自 106 年 7 月份起將食物援助委託南投縣青年返鄉服務協會及國立暨南國際大學分別成立濁水線服務站(服務轄區:南投市、名間鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、水里鄉、信義鄉)及烏溪線服務站(服務轄區:草屯鎮、中寮鄉、埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉)。
4. 108 年餐食援助受益人數計 805 人，發放餐券張數計 4,697 張，已核銷餐券經費共計 24 萬 6,721 元，食物援助受益人次計 1 萬 4,901 人次(共計 4,319 戶)，民生物資援助計 125 人。
109 年截至 8 月，餐食援助受益人數計 452 人，發放餐券張數計 2,143 張，已核銷餐券經費共計 12 萬 846 元，食物援助受益人次計 9,836 人次(共計 2,853 戶)，民生物資援助計 43 人。

(三)資產累積發展個人帳戶：

1. 104 年起運用社會資源辦理「資產累積發展個人帳戶-脫貧方案」三年計畫，期運用資產累積發展帳戶激發 30 位參與家戶儲蓄之主動性與自發性，進而協助弱勢家庭脫離貧窮。
2. 本府於臺灣銀行開設儲蓄帳戶，家戶每月儲蓄金額 1,000 元，本府相對提撥 2,000 元，(衛生福利部 108 年度補助 36 萬元;109 年補助 29 萬 9,634 元)。
3. 104 年 12 案參與於 106 年 12 月結案，105 年新增 18 案至 107 年 12 月結案，107 年 1 月新增 12 案，108 年再新增 18 案，108 年度共計 30 案，109 年度續辦 30 案。

(四)兒童與少年未來教育及發展帳戶：

1. 衛生福利部於 106 年 6 月頒訂「兒童與少年未來教育及發展帳戶」方案，

參加對象為 105 年 1 月 1 日以後出生，符合低收入戶與中低收入戶兒童及長期安置之失依兒童，存款方式依家庭經濟能力選擇每月自存 500 元、1,000 元或 1,250 元，每人每年最高 1 萬 5,000 元，中央配合自存儲蓄情形相對提撥同額款項，每人每年最高 1 萬 5,000 元，參加孩童於年滿 18 歲領回之款項，可用於接受高等教育、職業訓練或就業、創業等。

2. 本縣辦理情形：

- (1)考量民眾有申請意願，但因地域關係不便前往本府申請，不定期在各鄉(鎮、市)公所辦理相關宣導說明會方便民眾就近申請，會前先以電話逐一確認出席及參加意願，並致贈宣導品，提升民眾參與意願。
- (2)本府及各鄉(鎮、市)公所在審核低收入戶及中低收入戶資格時，若遇有符合兒少教育發展帳戶資格者，主動以公文寄發方案簡介方式鼓勵其參加。
- (3)協助參與兒少教育發展帳戶之家戶於家庭經濟陷困及家庭遭逢變故等即時性經濟支持及福利服務，並將民間團體、善心人士捐贈物資，優先發送予參加家戶，減輕經濟負擔，提高繳存誘因。
- (4)截至 109 年 8 月止符合參與資格者計 1,072 人，已開戶者計 469 人，開戶率 44%。

(五)設籍前新住民社會救助計畫：

109 年度由內政部移民署補助經費 20 萬元，計申請 1 案，不符補助資格(設籍前新住民低收入戶 41 戶、中低收入戶 125 戶)。

五、居家檢疫補償金辦理情形：本府自本(109)3 月 23 日起受理防疫補償金申請共 2,340 件，已複審 1,988 件(受隔離或檢疫者 1967 件；照顧者 21 件)，累計撥款金額為 2,549 萬 2,000 元。

六、疫情急難紓困辦理情形：辦理衛生福利部因應疫情(擴大)急難紓困實施計畫，截至 8 月 31 日止，核定 1 萬 80 件，核定金額為新臺幣 1 億 3,525 萬 5,000 元。

參、社會福利科

一、老人福利業務：

南投縣 65 歲以上老年人口數統計表(截至 109 年 8 月底)

年齡 區域別	總人 口數	65~69 歲	70~74 歲	75~79 歲	80~84 歲	85~89 歲	90~94 歲	95~99 歲	100 歲 以上	老年人口 總計	老年人口 比率	排序
總計	492,168	31,353	19,538	15,478	12,803	7,484	3,050	672	77	90,455	18.38%	
南投市	99,160	6,157	3,693	2,767	2,192	1,359	613	163	18	16,962	17.11%	10
埔里鎮	79,483	5,213	3,218	2,430	1,823	1,059	442	73	9	14,267	17.95%	9
草屯鎮	97,672	6,050	3,525	2,632	2,247	1,227	500	93	6	16,280	16.67%	11

年齡 區域別	總人 口數	65~69 歲	70~74 歲	75~79 歲	80~84 歲	85~89 歲	90~94 歲	95~99 歲	100 歲 以上	老年人口 總計	老年人口 比率	排序
竹山鎮	53,647	3,606	2,432	1,858	1,566	858	329	69	11	10,729	20.00%	7
集集鎮	10,532	614	502	441	414	254	98	18	5	2,346	22.27%	4
名間鄉	37,641	2,351	1,546	1,337	1,167	678	268	56	6	7,409	19.68%	8
鹿谷鄉	17,297	1,289	795	714	657	408	174	50	2	4,089	23.64%	1
中寮鄉	14,400	982	667	635	576	338	125	29	3	3,355	23.30%	2
魚池鄉	15,511	1,103	705	575	543	334	131	35	3	3,429	22.11%	5
國姓鄉	18,048	1,196	833	749	599	356	134	31	7	3,905	21.64%	6
水里鄉	17,121	1,269	773	732	557	366	129	25	5	3,856	22.52%	3
信義鄉	15,867	731	415	325	261	148	67	16	2	1,965	12.38%	12
仁愛鄉	15,789	792	434	283	201	99	40	14	0	1,863	11.80%	13
說明：全縣計有鹿谷鄉(23.64%)、中寮鄉(23.30%)、水里鄉(22.52%)、集集鎮(22.27%)、魚池鄉(22.11%)、國姓鄉(21.64%)及竹山鎮(20.00%)等7鄉鎮進入超高齡社會。												

- (一) 南投縣長青健康活力補給站(簡稱活力站)業務：本府自 921 地震後，委託財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會等民間團體及委託各鄉鎮市公所成立提供老人預防型社區照顧服務，本府每站補助餐費 15 名，每名餐費補助 60 元，督導費補助最高 4,500 元；109 年度預算數編列 2,730 萬元，共計 18 站，截至 9 月累計補助 1,220 萬 8,423 元，受益人數約 594 人。
- (二) 弱勢家庭老人住宅修繕補助：為改善中低收入老人其住宅之廚房、衛浴、臥房等設施，提昇老人住宅品質，促進老人住宅安全；109 年預算編列 150 萬元，1 月至 9 月核定補助 15 戶，補助金額 148 萬 8,955 元。
- (三) 中低收入老人特別照顧津貼：為鼓勵中低收入罹患長期慢性病之老人能得到妥善之照顧，紓解其家人因照顧而無法外出就業所造成的經濟上之困境，每月補助照顧者 5,000 元。109 年度編列 252 萬元，1 月至 9 月計 244 人次，執行經費計 122 萬元。
- (四) 中低收入老人重病住院看護費用補助：本府於 107 年 12 月 21 日調漲中低收入老人重病住院看護補助費用，針對 65 歲以上老人，符合低收入戶資格者每人每日最高補助 1,800 元，一年內最高補助 21 萬 6,000 元，符合中低收入資格者每日最高補助 900 元，每人每年最高補助 10 萬 8,000 元，109 年度編列預算 592 萬 4,000 元，1 月至 9 月累計核定補助 361 人次，補助金額共 488 萬 8,341 元。
- (五) 中低收入老人醫療補助：依據「老人參加全民健保無力負擔費用補助辦法」第 5 條第 2 款訂定「南投縣政府辦理中低收入老人醫療審核作業規定」，自 100 年度起實

施，109 年度編列 45 萬元，1 月至 9 月補助 9 案，計 39 萬 1,888 元整。

(六) 低收入戶老人公費安養：合約機構計有財團法人南投縣私立南投仁愛之家、財團法人私立傑瑞老人安養中心、衛福部中區老人之家等 3 家，每名每月全額補助安養費用 1 萬元，每 2 個月核銷 1 次，109 年度編列預算 158 萬 4,000 元，1 月至 9 月計補助 47 人次，支用 73 萬 5,428 元。

(七) 老人暨身心障礙者乘車補助業務：

1. 搭乘客運部分：

(1) 自 104 年 3 月 1 日起不分身分別每人每月調增補助 1,000 元。

(2) 本縣敬老愛心卡補助範圍，適用與本府合約之 13 家客運業者，包含①公路客運：彰化客運、員林客運、南投客運、總達客運、臺中客運、仁友客運、臺西客運、豐榮客運、豐原客運、全航客運及杉林溪客運。②國道客運：臺中客運「6188 竹山-台中」路線、統聯客運「1657 南投-高鐵台中站」路線、臺西客運「7138 斗六-林內-竹山-國道 3 號-臺中朝馬」路線及國光客運「1806 南投-基隆」、「1831、1832、1833 南投、埔里、日月潭-台北」路線。

(3) 109 年度預算編列數計 6,000 萬元（公務預算），敬老愛心卡統計至 109 年 9 月，共製發 6 萬 7,158 元（敬老卡發放計 5 萬 8,881 張、愛心卡計 8,277 張）敬老愛心卡統計 109 年 1 月至 9 月共製發 2,431 張（敬老卡發放共 2,154 張、愛心卡共 277 張）；乘車補助費用至 9 月已核撥 2,487 萬 9,506 元。

2. 搭乘捷運及輕軌部分：

(1) 本縣老人及身心障礙者需親洽售票窗口並出示證明（老人為身分證，身心障礙者為身心障礙證明），經售票窗口人員人工核對後並造冊向本府請款。符合資格民眾倘無敬老愛心卡，須向窗口出示證件登記購買半票；使用敬老愛心卡則可自費加值後刷卡搭乘半價扣款，捷運公司則依據窗口造冊資料及卡片刷卡資料向本府申請另外半價的金額；即民眾自負半價，本府補助半價之捷運票款。

(2) 109 年 1 月至 9 月撥付台北捷運計 65 萬 8,744 元、高雄捷運（含高雄輕軌）3 萬 6,090 元、桃園捷運計 7 萬 672 元、新北捷運計 2,508 元。

(八) 老人補助裝置假牙：

1. 第一類：設籍本縣年滿六十五歲以上或年滿五十五歲以上原住民，經醫師評估缺牙需裝置假牙，並符合下列條件之一者：

(1) 列冊低收入戶、中低收入戶者。(2) 領有中低收入老人生活津貼者。(3) 經各級政府全額補助收容安置者。(4) 領有身心障礙者生活補助費者。(5) 經各級政府補助身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用達百分之五十以上。

2. 第二類：設籍本縣年滿六十五歲以上（設籍本縣滿一年以上，且申請裝置時仍設籍本縣者），經醫師評估缺牙需裝置假牙者。

3. 109 年老人補助裝置假牙一覽表

對象	第一類		第二類	合計
經費來源	中央補助款	公益彩券 (配合款)	公務預算	
預算數	561 萬 4,000 元	500 萬元	3,000 萬元	4,061 萬 4,000 元
申請人數	236 人		977 人	1,213 人
申請經費	718 萬 9,000 元		2,984 萬 4,000 元	3,703 萬 3,000 元
核撥補助人數	147 人		860 人	1007 人
核撥補助經費	449 萬 4,000 元		2631 萬 1,000 元	3080 萬 5,000 元

截至 9 月止，第二類各鄉鎮經費分配南投市等 11 鄉鎮市經費已用罄，暫停受理，目前僅剩中寮鄉 6 萬 5,000 元、仁愛鄉 8 萬 6,000 元尚有部分餘額。

(九) 行動式老人文康休閒巡迴服務計畫：

109 年度分濁水溪線（委託社團法人中華民國紅十字會辦理）及烏溪線（委託財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會辦理）進行服務；服務內容有老人福利宣導、身障福利宣導、法令介紹、健康講座等項目。109 年度公彩預算編列 180 萬元，按季核銷 1 至 6 月執行數為 89 萬 9,904 元，烏溪線及濁水線共服務 448 場次，共計有 1 萬 9,300 人之長者受益。

(十) 委託各鄉鎮市公所辦理老人長青學苑業務：

1. 109 年度預算編列 235 萬元，為因應新冠肺炎防疫疫情，本府於 109 年 3 月 26 日以府社福字第 1090073061 號函各鄉鎮市公所暫緩核定，並延後辦理，俟疫情緩減後再行文通知辦理；於 109 年 5 月 13 日以府社福字第 1090114948 號函通知各鄉鎮市公所恢復辦理課程並請各鄉鎮市公所重修訂課程日期，報府核備後實施。
2. 109 年 1-8 月底核定各鄉市公所共 47 班，目前各班課程仍依進度執行中。
3. 109 年 1-8 月底函轉衛生福利部申請長青學苑補助案共 11 案，已核定 11 案，核銷完成 1 案。

(十一) 老人保護業務：

1. 本縣老人保護業務係提供遭遺棄或疏忽之老人緊急救援、安置、訪視輔導、法律協助等服務； 109 年 1 月至 9 月累計通報案件計 122 案，經評估進入老人保護開案服務共 30 案。
2. 老人保護開案服務個案工作：

(1) 109 年 1 月至 9 月通報單位分析，以「衛政」15 案比例最高佔 50%，主要為

醫療院所居多，其次為「社福單位」7 案佔 20%，外縣市政府、司法單位」各 2 案佔 13.4%。

(2)109 年 1 月至 9 月通報原因分析，以「失依陷困」佔 16 案比例較高佔 53.3%，其次為「遺棄」佔 8 案佔 26.7%；社工員以家訪會談方式瞭解案家狀況，並以家庭資源現況評估進行保護安置，或協助進行公費安置；召開家屬照顧協調會，輔導向法院聲請請求扶養或免除扶養。

3. 以通報之主要問題因素分析，以「子女未負照顧」、「照顧資源缺乏」、「獨居重病後安置需求」…等。109 年 1 月至 9 月共計進行保護安置 26 位老人，佔開案數 86.6%；社工員經訪談瞭解案家狀況後，共有 3 案再透過通知家屬程序召開照顧協調會議，以評估家庭資源現況後共同擬定長期照護計畫。

4. 假日及非上班時段受理保護性個案通報之執備勤工作：24 小時待機受理警察局、113、110、119，協助需緊急處遇之保護性個案，包含緊急強制送醫、連結安置機構等。

5. 辦理縣內天然災害緊急安置災民工作：協調縣內老人、身障障礙機構及醫療院所於災害期間備床協助安置災民，109 年 1-9 月均無接受收容服務。

6. 獨居老人關懷訪視：

(1) 本縣獨居老人經公所列冊人數共計 2,710 人，男性 1,090 人，女性 1,620 人，為提供立即性及連續性服務，結合縣內長照服務提供單位。以本縣公益彩券盈餘分配基金補助辦理「獨居老人加強關懷訪視服務計畫」，108 年度編列經費共計 70 萬元，經費執行 83 萬 7,720 元；109 年度編列經費共計 115 萬元，於今年度核定 10 家單位，109 年 1 至 9 月經費執行核銷計 6 萬 936 元。

(2) 執行內容：透過補助單位辦理關懷訪視服務，以適時提供縣內獨居老人電話問安、到宅關懷訪視、連結相關資源（提供物資），轉介緊急救援連線，協助申辦社會福利措施。

(3) 109 年度獨居老人加強關懷訪視服務提供單位表請參閱下表：

鄉、鎮、市	列冊人數	訪視次數	訪視單位
南投市	210	1,919	➤社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會 ➤財團法人南投縣私立南投仁愛之家
草屯鎮	171	1,519	➤南投縣私立慈愛居家長照機構 ➤南投縣私立長青居家長照機構
埔里鎮	283	1,096	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會
竹山鎮	504	1,931	➤社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會 ➤竹山秀傳醫院
集集鎮	172	606	社團法人南投縣新媳婦關懷協會
國姓鄉	226	583	社團法人南投縣生活重建協會
中寮鄉	180	607	財團法人伊甸社會福利基金會
名間鄉	87	1,281	社團法人中華民國紅十字會台灣省南投縣支會
鹿谷鄉	133	591	➤社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會 ➤竹山秀傳醫院

鄉、鎮、市	列冊人數	訪視次數	訪視單位
魚池鄉	77	140	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會
信義鄉	96	326	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會
仁愛鄉	62	438	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會
水里鄉	509	2,703	南投縣私立慈愛居家長照機構
合計	2,710	13,740	

7. 緊急生命連線系統：藉由系統的裝設，針對高危險群的獨居老人在發生意外事故時，可得到立即的救助，109 年預算編列 250 萬元，委託財團法人明善社會福利慈善事業基金會辦理，109 年 1 至 7 月實際核銷經費計 94 萬 6,800 元，服務人數計 195 人，服務人次計 4,826 人次。

8. 防走失愛心手鍊：為保障縣民權益，縣府特製作一條專為有走失之虞者所設計的智慧手鍊（手鍊面板的 QR Code 碼），藉此幫助迷途走失之老人及身心障礙者提高尋回率，並協助他們平安回家，迄 109 年 8 月底計申請 30 條。

(十二) 老人福利機構：

1. 本縣立案老人福利機構計 19 家，屬財團法人性質之機構計有 4 家：

編號	機構名稱	收容對象	核定收容人數 (備註：2 管係指鼻胃管及導尿管)	108 評鑑	備註
1	財團法人南投縣私立南投仁愛之家	養護 安養 日照	108(含 2 管 54 床) 39 13	甲等	
2	財團法人南投縣私立傑瑞社會福利基金會附設南投縣私立傑瑞老人安養中心	長照 養護 安養	66 302(含 2 管 151 床) 70	甲等	
3	南投縣私立仁和長期照顧中心(長期照護型)	長照	48	甲等	
4	南投縣私立千恩老人長期照顧中心(養護型)	養護	48 (含 2 管 24 床)	乙等	
5	南投縣私立東山長期照顧中心(養護型)	養護	48 (含 2 管 24 床)	初評：丙等 複評：乙等	
6	南投縣私立佳尚好長期照顧中心(養護型)	養護	24 (含 2 管 12 床)	乙等	
7	南投縣私立慈嘉老人長期照顧中心(養護型)	養護	43 (含 2 管 21 床)	甲等	
8	南投縣私立慈孝老人安養中心	安養	37		109.02.26 新設立
9	南投縣私立保生長期照顧中心(養護型)	養護	30 (含 2 管 12 床)	乙等	
10	南投縣私立寶優養護中心	養護	49 (含 2 管 24 床)	乙等	
11	南投縣私立博愛長期照顧中心	長照	49	乙等	
12	南投縣私立草屯長期照顧中心(養護型)	養護	48 (含 2 管 24 床)	甲等	

編號	機構名稱	收容對象	核定收容人數 (備註：2管係指鼻胃管及導尿管)	108 評鑑	備註
13	南投縣私立慈愛老人養護中心	養護	48 (含 2 管 24 床)	乙等	
14	南投縣私立同心居老人養護中心	養護	46 (含插 2 管 19 床)	乙等	
15	南投縣私立億安老人養護中心	養護	36 (含 2 管 15 床)	乙等	
16	南投縣私立祥和長期照顧中心(養護型)	養護	48 (含插 2 管 24 床)	乙等	
17	南投縣私立尚德老人養護中心	養護	44 (含插 2 管 22 床)	乙等	
18	財團法人台灣省私立光明仁愛之家	長照 養護	87 33(含 2 管 16 床)		衛福部 所轄
19	財團法人利河伯社會福利基金會 附設臺灣省私立基督仁愛之家	養護 安養	107 (含插 2 管 24 床) 33		衛福部 所轄

2. 本府定期針對縣內各老人福利機構進行查核、輔導、宣導及清查本縣未立案機構等，109 年 1 月至 9 月查核共計 19 家機構(含查檢嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)機構應變措施)，並預計於第 4 季辦理聯合稽查，針對機構之工作人員進用、財務管理、生活環境空間與設施設備、消防安全制度與設施、社工服務、醫護服務、權益保障進行查核，並進行輔導改善作業。
 3. 辦理老人福利機構評鑑：本府於 108 年委託國立暨南國際大學辦理 16 家老人福利機構評鑑，評鑑結果共計 5 家甲等及 11 家乙等。
 4. 未立案機構清查與辦理：109 年 1 至 9 月針對未立案老人福利機構(安養型)清查，結果無案件。
 5. 獎勵私立小型老人福利機構改善公共安全設施設備計畫：109 年 7 月 7 日完成 14 家機構地方輔導團盤點改善項目需求，並於 109 年 9 月 4 日召開計畫審查會議，109 年度共核定 8 家機構辦理自動撤水設備及電路設備汰換，核定總經費為新臺幣 563 萬 6,050 元整；109 年度無受核定之機構及項目，將列入 110 年度計畫辦理。
- (十三)充實縣轄各老人福利團體設施設備：109 年度編列預算 80 萬元，109 年 1 至 9 月共核定 10 案，金額計 45 萬 400 元。
- (十四)公益彩券基金補助各老人福利團體及機構活動及方案，109 年度編列 400 萬元，至 109 年 9 月止共計補助 59 案，金額共計 137 萬 4,480 元(含 2 案為配合老人福利政策性服務補助，金額計 13 萬元)。
- (十五)家庭照顧者支持性服務創新型計畫(長照)：
- 本府參與衛生福利部 109 年度獎助辦理「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」榮獲獎補助建置全縣之家庭照顧者支持服務網絡，107 年以康復之友協會補足仁愛、

信義、國姓及魚池等原鄉及偏遠地區之服務缺口。108 年度為培力地方社福團體，落實在地化深耕服務，回應服務使用者的實際需求，除社團法人南投縣康復之友協會（仁愛、信義、國姓、埔里及魚池）、社團法人南投縣青年返鄉服務協會（草屯）、社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會（南投）外，分區再納入財團法人伊甸社會福利基金附設南投縣私立耆福綜合式長期照顧機構（中寮、集集）、社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會（竹山、鹿谷、水里、民間）以平衡城鄉差距並擴大照顧者支持的涵蓋率，實現長照資源分配的公平性。

109 年度總核定經費為新臺幣 910 萬元，各單位經費執行分別如下：1. 社團法人南投縣康復之友協會 152 萬 3,026 元，2. 社團法人南投縣青年返鄉服務協會 35 萬 7,242 元，3. 財團法人伊甸社會福利基金附設南投縣私立耆福綜合式長期照顧機構 37 萬 3,243 元、4. 社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會 78 萬 9,093 元、5. 社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會 36 萬 3,325 元整。

109 年 1-6 月服務量服務成效

項次	服務項目	數量	說明
1	服務個案	264 案	全縣
2	照顧技巧指導(人/人次)	23 案 /23 人次	全縣
3	照顧技巧訓練(場/人次)	6 場/75 人次	全縣
4	紓壓活動（場/人次）	16 場 /382 人次	全縣
5	支持團體（梯/場次/人次）	尚未辦理	全縣
6	心理協談（人/人次）	21 人/ 61 人次	全縣
7	臨時替代服務（人次/小時）	11 人次/31 小時	全縣
8	電話關懷服務(人/人次)	1527 人次	全縣

（十六）南投縣中低收入老人(年滿 65 歲以上未滿 70 歲)自付全民健康保險費補助實施計畫，109 年公務預算編列 600 萬 3,000 元，本府為讓縣內長者，人人都能享用全民健保醫療資源，以減輕經濟負擔，促進健康老化。補助對象為設籍本縣滿 65 歲以上未滿 70 歲領有中低收入老人生活津貼，且參加全民健康保險者。定額補助每月保費自付額部分 299 元。發放方式採半年發放一次為原則，分別為 7 月 25 日及隔年 1 月 15 日前撥入所屬個人帳戶，109 年 1 月 6 月受益 4,204 人次。

（十七）社區照顧關懷據點：

1. 本縣 109 年計有 111 個正式點、10 個試辦點，總計 121 個關懷據點，其中據點辦理巷弄長照站共計 45 點，鄉鎮市服務涵蓋率達 92.3%。

南投市	22(2)	草屯鎮	19(2)	國姓鄉	8	埔里鎮	18(1)
魚池鄉	3	仁愛鄉	0	中寮鄉	6	名間鄉	6(1)
竹山鎮	16(4)	鹿谷鄉	4	集集鎮	3	水里鄉	4

信義鄉	2	總計 (含正式與試辦)	121
-----	---	----------------	-----

註：括號內為試辦中據點數

2. 快樂廚房-集中用餐方案：透過本計畫，讓社區長者獲得每週至少乙次，走出家門到社區用餐，提供社會參與及互動管道之機會；109 年度補助 34 個據點。

社區關懷據點辦理集中用餐單位彙整表

編號	鄉鎮市	辦理單位
1	南投市	社團法人南投縣三塊厝愛鄉協會
2		南投縣南投市鳳山社區發展協會
3		南投縣南投市福山社區發展協會
4		南投縣南投市永豐社區發展協會
5		南投縣中興長春協會
6		南投縣南投市嘉和社區發展協會
7		社團法人南投縣貓羅溪愛鄉文化促進協會
8		南投縣南投市鳳鳴社區發展協會
9		南投縣南投市內興社區發展協會
10	草屯鎮	南投縣草屯鎮富寮社區發展協會
11		南投縣草屯鎮新豐社區發展協會
12		南投縣草屯鎮平林社區發展協會
13		南投縣草屯鎮新厝社區發展協會
14		南投縣草屯鎮敦和社區發展協會
15		南投縣草屯鎮山腳社區發展協會
16		南投縣草屯鎮北投社區發展協會
17	中寮鄉	南投縣中寮鄉廣福社區發展協會
18		南投縣中寮鄉義和社區發展協會
19	竹山鎮	南投縣竹山鎮竹山社區發展協會
20		南投縣竹山鎮田家樂社區發展協會
21		南投縣竹山鎮中崎社區發展協會
22		南投縣竹山鎮中和社區發展協會
23		南投縣竹山鎮桶頭社區發展協會
24		南投縣竹山鎮山崇社區發展協會
25	埔里鎮	南投縣埔里鎮守城社區發展協會
26		南投縣埔里鎮老人會
27		南投縣埔里鎮廣成社區發展協會
28		社團法人南投縣埔里鎮藍城社區發展協會
29		南投縣埔里鎮愛蘭社區發展協會
30		南投縣埔里鎮五十甲社區發展協會
31	水里鄉	南投縣水里鄉上安社區發展協會

編號	鄉鎮市	辦理單位
32		南投縣水里鄉頂崁社區發展協會
33		南投縣水里鄉北埔社區發展協會
34	名間鄉	南投縣名間鄉田仔社區發展協會

(十八) 重陽節敬老禮金：

1. 為敬老尊賢、崇尚節儀，表達對銀髮長輩的關懷，自 105 年度起，放寬重陽節敬老禮金發放對象，由 75 歲調降為 65 歲，另為保障原住民族權益，自 109 年度起，增加發放 60 歲至 64 歲原住民重陽節敬老禮金。
2. 109 年度 60 至 64 歲原住民核定發放人數 1,541 人，每人致贈禮金 500 元；65 歲至 99 歲長者核定發放人數 93,198 人，每人致贈禮金 1,000 元；百歲以上人瑞核定發放人數 84 人，每人致贈禮金 1 萬元，109 年度所需經費（含行政業務費）計 9,536 萬 2,195 元整。

二、身心障礙福利業務：

(一) 109 年 1 至 8 月領取身心障礙證明人數計 3 萬 3,959 人(如下表)。

各身心障礙別人數分析一覽表

類 別	人 數	比 率
肢障	10,051	29.60%
聽障	4,988	14.69%
多重障	4,160	12.25%
重器障	3,861	11.37%
慢性精神病	3,440	10.13%
智障	2,895	8.52%
視障	1,327	3.91%
失智症	1,780	5.24%
語障	489	1.44%
顏面傷殘	149	0.44%
頑性癲癇	200	0.59%
植物人	63	0.19%
自閉症	261	0.77%
平衡障	70	0.21%
罕見疾病	26	0.08%
先缺	73	0.21%
其他	126	0.37%
合 計	33,959	100%

(二) 身心障礙者專用停車位識別證：

109 年 1 月至 9 月止核發 2,520 張，另自 101 年 7 月 11 日開辦 ICF 新制至今已累計核發 2 萬 6,793 張。

(三)小型身心障礙復康巴士交通服務：

109 年度預算編列 1,750 萬 4,265 元（公彩部分），爭取中央補助款共計 555 萬元，1 至 9 月執行 721 萬 4,934 元，109 年 1-9 月共服務 22,923 趟次。

(四)大型復康巴士目前配置一輛，最高乘載人數為 32 位（包含電動輪椅 6 位或手推輪椅 8 位），109 年 1 至 9 月累計出車服務次數 25 次，服務天數 28 天，服務總人數共計服務 686 人。

(五)身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助款：

1. 機構安置費用 109 年度編列公務預算 2 億 4,604 萬 4,000 元，及公益彩券編列 6,193 萬 1,000 元，衛生福利部補助新案 966 萬 8,000 元，衛生福利部補助日間機構照顧 295 萬 4,000 元，合計 3 億 2,059 萬 7,000 元。
2. 109 年 1-6 月（7-9 月尚未核撥）實撥數為 1 億 5,713 萬 3,010 元，機構安置總人數共 1,636 人，縣內機構安置人數 1,509 人（佔 92.2%），縣外機構安置人數 127 人（佔 7.8%）

(六)本縣身心障礙福利機構之評鑑及管理：

1. 本縣立案機構計 7 家，屬財團法人性質之機構計有：財團法人德安啟智教養院、財團法人炫寬教養家園、財團法人復活啟智中心、財團法人玫瑰啟能訓練中心、財團法人創世基金會附設植物人安養院等 5 家；公設民營計有懷恩養護復健中心等 1 家。
2. 依據身心障礙福利機構評鑑及獎勵辦法之規定，每 3 年針對縣內 7 家身心障礙福利機構辦理評鑑乙次，以維持其服務品質，107 年 7 月辦理第 10 次評鑑，委員均自衛生福利部所建置之資料庫中遴聘，評鑑結果：財團法人德安啟智教養院與財團法人創世基金會附設植物人安養院獲優等成績，本縣公設民營懷恩養護中心、財團法人復活啟智中心、炫寬愛心教養家園獲甲等成績，財團法人玫瑰啟能訓練中心獲乙等成績。另本府為加強機構照顧品質，除每年至少 2 次不定期辦理訪查，其中 1 次聯合衛生、消防、建管與勞政等單位進行聯合稽查，109 年評鑑因新冠肺炎疫情延期至 110 年辦理。

(七)身心障礙者房屋租金補助及購屋貸款利息補助：

1. 身心障礙者房屋租金補助：109 年度公務預算編列 40 萬元，1 至 9 月補助 11 戶、補助經費 12 萬 6,500 元。
2. 身心障礙者購屋貸款利息補助：109 年度公務預算編列 10 萬元，1 至 9 月補助 5 戶、補助經費 7 萬 1,919 元。

(八)身心障礙者生活輔助器具補助：

1. 109 年度編列 2,092 萬 8,000 元（公彩基金編列 1,007 萬元、公務預算編列 1,085 萬 8 仟元）。

年度	預算數(元)	執行數(元)	服務人次	執行率
109 年 1 月至 109 年 9 月	20,928,000	12,197,311	1,049	58%

2. 為改善南投縣身心障礙者生活品質，降低家庭照顧者照顧壓力，減輕家庭經濟負擔，簡化補助申請核銷流程及便利民眾享有售後服務，辦理輔具購買、居家無障礙環境改善服務。本府已於 108 年 5 月 31 日以府社福字第 1080125187 號函頒「身心障礙者生活輔具購買服務『特約廠商代償墊付』實施計畫」辦理，自同年 8 月 1 日起施行。

(1)特約單位資格

- A. 輔具購買：營業項目登記有醫療器材、醫療輔具製造、醫療輔具批發、醫療輔具零售，須於南投縣、彰化縣或臺中市轄區內設有實體門市，並與本府簽約之合法立案業者。
- B. 環改：營業項目登記有土木工程、其他工程類、廚具、衛浴設備安裝工程業，須於南投縣、彰化縣或臺中市轄區內設有實體門市，並與本府簽訂契約書之合法立案業者。

- (2)統計至 109 年 9 月 30 日，本府共與 76 家廠商完成特約，總計 131 間實體門市，南投縣：19 間、台中市：82 間、彰化縣：30 間。

(九)手語翻譯服務業務：

1. 本縣手語翻譯服務中心自 101 年改以公開招標方式委託社團法人南投縣聾啞福利協進會辦理，以服務本縣聽、語障朋友，便利社會活動參與；受理公務機關相關業務事項之手語翻譯申請，及受理警政、司法偵查、交通事故處理、獄所等或夜間緊急相關業務之手語翻譯服務，並規劃辦理相關教育訓練及宣導。
2. 109 年度公彩基金預算編列 170 萬元，109 年 1 至 9 月提供手語翻譯服務計有 102 件申請案（含醫療 59 件、教育 14 件、洽公 0 件、活動 2 件、司法 2 件、會議翻譯 3 件、警政 4 件、記者會 0 件、家庭溝通 1 件、臨櫃 5 件、就業服務 8 件、政見 4 件），聽打服務 2 件，服務人次計 187 人次，核撥經費計 50 萬 5,793 元整。

(十)身心障礙者生涯轉銜、個案管理暨保護性個案業務：

1. 依據身心障礙者權益保障法（簡稱身權法）第 76、77、78 及 80 條規定執行受理通報個案進行調查處理、保護安置及後續個管之直接服務。
2. 身心障礙者個案工作：
 - (1)109 年 1 至 9 月通報案計 88 案，經評估後進行開案處遇服務計 17 案，開案以通報單位分析，屬「衛政單位」6 案比例為較高，佔總案量的 35.3%，提供協助安置、就養、資源連結協助，其次為「社福單位」5 案，佔總案量的 29.4%，案件大多為請求協助安置、失依陷困、資源連結等。開案服

務，以通報原因分析以「遺棄」6 案之比例為較高，各佔總案量 35.5%，其次為「失依陷困」4 案，佔總案量的 23.5%。

- (2)針對法令或契約對身心障礙者有扶養義務之人，有喪失扶養能力或有違反身權法第 75 條各款情形之一，致使身心障礙者有生命、身體之危難或生活陷於困境之虞者，依申請或依職權，經社工員調查評估後，協調縣內合約機構配合空出床位予以適當安置。109 年公務預算編列 159 萬元，1 至 9 月協助安置計 13 人(身心障礙保護個案)，核撥經費計 94 萬 8,820 元。
- (3)擔任受監護宣告之身心障礙者代為執行監護人工作：協助對於因精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示效果之身心障礙者，向法院聲請監護或輔助之宣告；對於法院裁定本府(縣長)為監護(輔助監護)人之案件，由主責社工代為執行監護工作，包含財產保管、照顧計畫等長期處遇，109 年 9 月底增加 3 人，死亡 5 人，共計 32 人。
- (4)擔任進入刑事訴訟之智能障礙者之輔佐人：依據身權法第 84 條規定略以，刑事被告或犯罪嫌疑人因智能障礙無法為完全之陳述時，得指派社會工作人員擔任輔佐人。
- (5)為維護本縣身心障礙者自身權益，透過召開協調會方式，邀集身心障礙者及其家屬共同討論目前急迫的需求並獲得適當之輔導及安置。

3. 設置身心障礙者社區資源中心：

- (1)為提供立即性、在地性之福利服務，109 年第一區社區資源中心由「南投縣康復之友協會」承辦，服務區域為草屯鎮、國姓鄉、仁愛鄉；第二區社區資源中心由「財團法人伊甸社會福利基金會」承辦，服務區域為南投市、中寮鄉、集集鎮；第三區社區資源中心由「愚人之友社會福利慈善事業基金會」承辦，服務區域為埔里鎮、魚池鄉、水里鄉、信義鄉；第四區社區資源中心由「社團法人榮欣社會福利促進協會」承辦，服務區域為名間鄉、竹山鎮、鹿谷鄉。
- (2)109 年 1 月至 9 月個案管理數 128 名，服務人次共計 723 人次。配合身心障礙者權益保障法施行，社區資源中心提供身心障礙者立即性個案管理服務及整合社會福利資源以強化其家庭支持網絡，依據身心障礙鑑定新制(ICF)之需求評估結果，每一個案由各社區資源中心協助建檔追蹤管理並提供相關法定福利服務，如：友善服務、情緒支持服務、行為輔導、家庭關懷訪視服務、家庭照顧者訓練與研習、社交活動與人際關係訓練，並提供身心障礙者個案管理服務及整合社會福利資源以強化其家庭支持網絡。

(十一)身心障礙者休閒活動：

1. 109 年度編列 80 萬元，補助 4 場活動，分別由本縣財團法人南投縣私立炫寬愛心教養家園、社團法人南投縣智障者家長協會、社團法人南投縣聾啞福利

協進會與社團法人南投縣協力關懷福利協會主辦，旅遊地點則以國內為主。

2. 109 年度因應新冠肺炎舉辦單位延緩辦理，目前已核定辦理 3 案活動。

(十二) 補助身心障礙機構及團體方案及一般活動計畫，109 年度預算編列計 160 萬元，109 年 1-9 月共計補助 5 案，補助經費共計 7 萬 5,490 元。

(十三) 社區式生活重建服務：

1. 衛生福利部社會及家庭署公益彩券回饋金補助 108 年度「視覺功能障礙者生活重建服務計畫」，核定補助經費計 122 萬 3,000 元，本府公益彩券分配基金編列經費計 23 萬 4,000 元，總計 145 萬 7,000 元，本府委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理，截至 109 年 9 月止衛生福利部社會及家庭署執行經費計 51 萬 1,957 元，本府公益彩券分配基金執行經費計 8 萬 4,144 元，總計 59 萬 6,101 元，服務個案計 22 名，使用服務總時數 300.5 小時。
2. 社團法人南投縣康復之友協會申請辦理「精神障礙者生活重建服務」，109 年本府公益彩券分配基金補助 75 萬元，截至 109 年 9 月止本府公益彩券分配基金執行經費計 32 萬 4,035 元，服務個案計 20 名，計 840 人次。
3. 財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會申請辦理「肢障身心障礙者生活重建計畫」，截至 109 年 9 月止本府公益彩券分配基金執行經費計 24 萬 628 元，服務個案計 5 名，計 73 人次。
4. 為提供成年心智障礙者在社區中過多元化、非機構式之社區居住生活，本縣已成立由南投縣私立復活啟智中心等 5 個單位成立 7 處社區居住據點，相關資料如下表：

社區居住服務一覽表

機構名稱	計畫名稱	地址	中央補助款	成立時間	服務人數
財團法人南投縣私立德安啟智教養院	心智障礙者社區居住與生活服務(中興家園)	南投市中興路 626 號	107 萬 2,400 元	100 年 5 月 31 日	6 人
財團法人南投縣私立德安啟智教養院	心智障礙者社區居住與生活服務(佳人居家園)	南投市中興路 624 號	107 萬 2,400 元	105 年 1 月 1 日	6 人
財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心	心智障礙者社區居住與生活服務(伯多祿家園)	埔里鎮中華路 56 號	105 萬 4,400 元	101 年 5 月 21 日	6 人

機構名稱	計畫名稱	地址	中央補助款	成立時間	服務人數
財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心	心智障礙者社區居住與生活服務（諾亞家園）	埔里鎮中正路234巷11號	105萬4,400元	100年4月6日	6人
財團法人南投縣康復之友協會	精神障礙者社區居住與生活服務（迦南家園）	埔里鎮大城里大城巷8-2號	111萬4,400元	101年8月17日	6人
財團法人南投縣私立炫寬愛心教養家園	心智障礙者社區居住與生活服務（桔梗家園）	埔里鎮北澤街57號	89萬3,600元	103年4月1日	5人
財團法人南投縣弱勢家庭關懷協會	心智障礙者社區居住與生活服務（樂活居家園）	草屯鎮中正路360-27號	107萬8,400元	107年7月1日	6人

（十四）身心障礙者日間作業設施服務計畫：

109年度公彩基金編列1,610萬1,200元，中央補助331萬2,739元，總計1,941萬3,939元共補助8單位辦理，提供100位身心障礙者使用服務，課程內容：透過餅乾烘焙、資源回收、二手物品買賣、代工作業等活動，使身障朋友能夠獲取工作經驗；本服務介於日間照顧及職業訓練之間，除可減輕家屬照顧的負擔外，亦可針對具有就業意願及就業能力，但不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者能有學習工作的機會，提升其生活技能並走入社區，使身心障礙者更能夠自力生活。

109年社區日間作業設施辦理情形一覽表

申請單位	作業所名稱	經費來源	核定經費	服務人數	作業內容
財團法人愚人之友社會福利慈善基金會	愚人夢工坊	本府公彩	162萬6,486元	8人	代工作業 清潔作業 咖啡製作 手工藝品製作
社團法人南投縣康復之友協會	大埔城工作坊	本府公彩	188萬3,766元	9人	餅乾烘焙 代工作業

申請單位	作業所名稱	經費來源	核定經費	服務人數	作業內容
財團法人伊甸社會福利基金會	南投日間作業設施	本府公彩	185 萬 614 元	14 人	餅乾烘焙 資源回收 代工作業
財團法人伊甸社會福利基金會	南投市日間作業設施	本府公彩	171 萬 8,614 元	12 人	餅乾烘焙 資源回收 代工作業 園藝栽種
財團法人榮欣社會福利服務促進協會	煦樂工坊	本府公彩	48 萬 7,952 元	15 人	餅乾烘焙
		衛生福利部推展社會福利補助作業	169 萬 5,786 元		
社團法人南投縣基督教青年會	暖心工坊	本府公彩	175 萬 266 元	14 人	代工作業 清潔作業
社團法人南投縣麻煩小天使協會	愛天使工坊	本府公彩	186 萬 7,698 元	12 人	二手商店 園藝栽種 產品代工
社團法人南投縣智障者家長協會	世外田園工作坊	本府公彩	55 萬 1,613 元	17 人	園藝栽種 生態導覽 資源回收 商店販售 綠商品種植
		衛生福利部推展社會福利補助作業	161 萬 6,953 元		
合計			1,504 萬 9,748 元	100 人	

(十五)身心障礙者社區式日間照顧服務計畫(含布建)：

109 年度本府編列預算 750 萬元，委託由社團法人南投縣基督教青年會及財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會辦理，每站補助 282 萬 6,296 元；中央補助 381 萬 6,758 元，補助由社團法人南投縣弱勢家庭關懷福利協會及社團法人南投縣智障者家長協會辦理。截至 109 年 6 月底止，社團法人南投縣基督教青年會共服務 13 位身心障礙者，財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會共服務 12 位身心障礙者，社團法人南投縣弱勢家庭關懷福利協會共服務 13 位身心障礙者，社團法人南投縣智障者家長協會共服務 9 位身心障礙者。本案補助對象係設籍本縣 18 歲以上且實際居住本縣內領有中度以上之

身心障礙證明者，每站服務人數上限為 15 人，其服務計畫內含身心障礙者社區樂活補給站，依其計畫內容衡酌補助。每站每周開設課程需達 20 小時以上，並持續三個月，服務人數上限 15 人，年齡為 15 歲至 64 歲身心障礙者。

(十六) 家庭照顧者研習及支持服務方案：

1. 為紓解身心障礙者家庭之照顧者長期壓力，讓照顧者可以獲得喘息時間；本府規劃補助民間團體辦理持續性、多元議題照顧技巧支持服務方案，針對各社福團體召開研商會議，期輔導各團體設計專業支持服務活動，讓家庭照顧者學得正確有效的照顧技巧或紓壓方式，為落實福利服務輸送的可近性與可用性。
2. 109 年編列預算 50 萬元，截至 8 月底止共核定 9 案，核定經費計 37 萬 6,393 元整。

項次	申請單位	方案名稱	核定金額
1	社團法人南投縣康復之友協會	109 年身心障礙者家庭照顧者支持團體	55,020
2	社團法人南投縣心理衛生協進會	家庭照顧者支持團體-「照顧路，不孤單」	54,978
3	社團法人南投縣良善社會福祉關懷協會	偏鄉身心障礙主要家庭照顧者支持成長計畫	15,015
4	財團法人南投縣私立炫寬愛心教養家園	109 年「攜手向前走」-家庭照顧者照顧支持團體	47,565
5	社團法人南投縣智障者家長協會	109 年度「南投縣身心障礙家庭照顧者支持服務計畫」	39,232
6	社團法人南投縣心理衛生協進會	家庭照顧者照顧技巧團體-「照顧大補帖」	39,690
7	財團法人南投縣私立炫寬愛心教養家園	「學習與陪伴」家庭照顧者照顧技巧訓練研習方案	36,330
8	社團法人南投縣康復之友協會	109 年身心障礙者家庭照顧者照顧技巧訓練課程	46,200
9	社團法人南投縣智障者家長協會	109 年度南投縣心智障礙者家屬照顧技巧工作坊	42,363
合計			376,393

(十七) 辦理身心障礙福利服務專業人員訓練：

109 年已核定補助德安、炫寬、懷恩、創世等 4 家身障機構辦理身心障礙服務者教育訓練課程，並由康復之友協會辦理教保員訓練，以提升身心障礙福利專業服務品質，1 至 9 月核定補助經費為 70 萬 110 元。

(十八)身心障礙新制鑑定執行概況：

1. 設籍本縣民眾於 109 年 1-9 月申請新制身障鑑定人數計 4,740 件(含初次申請者 1,395 件,身障證明屆期換證 2,019 件,自行申請變更 239 件,永久手冊換證 753 件及其他申請案件 334 件)。
2. 鑑定併同需求辦理時段,按衛生福利部公告本縣醫院鑑定與需求評估併同辦理時段,每週固定時段指派社工員進駐醫院進行需求評估工作。107 年度起加入中國醫藥大學附設醫院草屯分院,讓服務網絡更加完善,提供一站式服務,避免民眾接受多次訪談。目前計有埔里榮民醫院、埔里基督教醫院、草屯療養院、佑民醫院、南投醫院、南基醫院及竹山秀傳醫院、中國醫藥大學附設醫院草屯分院等 8 家為本縣併同辦理合作醫院。
3. 依身心障礙權益保障法第 50 條及 51 條規定,身心障礙者個人照顧服務及家庭照顧者服務等福利服務,經需求評估確認有需求者,始得接受服務。目前依評估地點分為縣內評估及縣外評估,縣外評估係設籍本縣,現居他縣者,依互惠機制由居住所在縣市協助評估;另縣內評估則包含到醫院併同評估及到宅評估等兩種方式, 109 年 1 月至 9 月間已完成需求評估並核定福利服務項目評估結果報告書共 454 件。
4. 訂定本縣「身心障礙者需求評估專業團隊審查及異議審查小組設置要點」,目前已受訓且符合資格之審查人員計有外聘人員 19 名及內部人員 19 名,外聘委員包含臨床心理師、職能治療師、物理治療師及語言治療師等,以因應不同類型需討論之個案。
5. 公所教育宣導:鑑於本縣多數公所身障鑑定作業承辦人員已更換新承辦,本府指派社工人員擔任各鄉、鎮、市公所之專責窗口,不定期前往(或公所人員異動時前往)各公所輔導承辦人員(含受理窗口),輔導項目包含:受理民眾申請時相關注意事項、各項福利服務內容諮詢及宣導、輔導公所落實執行新制各階段需配合事項及該公所針對新制需諮詢或需協助解決問題之專責人員等,讓新制推動更加順利。
6. 多元宣導方式:為讓民眾對於新制身心障礙鑑定有更深入之瞭解,本府採多元方式,進行宣導,各宣導方式及辦理情形如下:
 - (1)透過活動宣導,讓民眾瞭解各項福利服務的內容及申請資格,減少錯誤的申請項目發生。
 - (2)由本府人員不定期前往各公所充當一日櫃檯,藉由相互學習,提升公所承辦窗口辦理成效。
 - (3)印製宣導單張及製作宣導看板:前者隨公文於民眾身障手冊或證明到期日前兩個月隨文發出,提醒民眾前往鑑定,後者置於公所承辦櫃檯醒目位置,於民眾填寫申請表單時能再次閱讀。
 - (4)架設 ICF 專區(網站)--於本府網站上架設 ICF 專區,ICF 專區包括會

議資料、聯繫窗口、宣導資料、相關表件及好站連結等，將隨時上傳最新進度及資訊，以利身心障礙朋友瞭解新制推動情形，確保自身權益。網址為 <http://www.nantou.gov.tw/ICF> 專區。

(十九)身心障礙者自立生活支持計畫(101年起開辦):101年起衛生福利部社會及家庭署補助計畫，身心障礙者經需求評估確有自立生活需求者，可申請個人助理員及同儕支持員，協助身障者於社區生活，脫離在社會中被照顧者角色，以提供自立生活支持，促進身心障礙者自我決定、選擇、負責，並在社區中生活及平等參與社會;109年衛生福利部社會及家庭署核定補助241萬8,664元，本府公益彩券分配基金編列預算88萬4,964元，總計330萬3,628元，截至109年9月止衛生福利部社會及家庭署執行經費計73萬4,915元，本府公益彩券分配基金執行經費計11萬8,176元，總計85萬3,091元，服務個案計12名，使用個人助理服務總時數3,577小時。

(二十)身心障礙者家庭托顧服務計畫

衛生福利部社會及家庭署公益彩券回饋金補助108年度「身心障礙者家庭托顧服務計畫」核定經費計279萬2,500元，本府公益彩券分配基金編列經費計180萬460元，總計459萬2,960元，本府委託財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會及南投縣基督教青年會等2單位辦理，109年衛生福利部社會及家庭署核定補助439萬2,621元，本府公益彩券分配基金編列預算48萬9,201元，總計488萬1,822元，每區總經費計244萬911元，截至109年9月止衛生福利部社會及家庭署執行經費計83萬5,267元，本府公益彩券分配基金執行經費計9萬2,867元，總計92萬8,134元，服務個案計5名，總服務756人次。

(二十一)身心障礙團體、機構培力訓練：

身心障礙者在社會資源及生活機會條件下，與非身心障礙者有明顯的差異性，社會上若存在著意識型態的歧視與制度面上的差別待遇，將使其生存處境陷入困厄，南投縣因幅員廣大、福利輸送不易，城鄉差距大、區域性資訊不平等，造成偏鄉的身障者對於福利知識不足，對各身障機構及社團的第一線實務社會工作者在推動直接服務時，面臨相較以往更大的挑戰。目前身心障礙團體服務經營的困境，包括：服務對象需求不同、會員服務整合上不易、公益捐益徵信不易等。

辦理課程培力社團專業者能力使其能強化服務之能量，透過團體課程充權障礙者主動倡議，以創造各方開放與共享經驗既為身心障礙者倡導也代表個人所服務的社團機構進行各項服務。

109年因應新冠肺炎疫情避免群聚效益，於9月份由康復之友協會辦理「109年南投縣身心障礙機構暨團體強化服務能力專業訓練」包含3天的專業課程及4間機構參訪行程，所需經費共28萬3,706元，受益人次240人次。

另規劃於 10 月底由家庭照顧者關懷協會辦理身障專業人員共識營，所需經費約 21 萬 5,000 元，受益人次 248 人次。

(二十二)辦理家庭照顧者諮詢服務中心：

提供專線免費諮詢服務、心理支持及照顧資源連結，並將規劃分區辦理照顧技巧研習及家庭照顧者支持團體，全力協助家庭照顧者以正面的態度，紓解家庭照顧者照顧壓力，協助連結照顧資源，來面對照顧的難題，109 年編列預算 70 萬元，核定經費計 69 萬 2,366 元整；委由社團法人南投縣智障者家長協會辦理。

家庭照顧者諮詢服務中心
109 年 1 月至 8 月服務人數統計表

項目		總計	男	女
個案案況	新案	27	19	8
	結案	15	11	4
	在案數	56	27	29
電話問安	人次	582	284	298
	案數	406	213	193
家庭關懷訪視/面談	人次	358	185	173
	案數	355	184	171
服務總計	人次	940	469	471
	案數	406	213	193

(二十三)身心障礙者購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助：

1. 購買停車位貸款利息補貼：依身心障礙者貸款利率，於每年 1 月 1 日與國民住宅貸款優惠利率間之利息差額，其中「低收入戶全額補貼利息差額、中低收入戶補貼利息差額 80%、領有生活補助費者補貼利息差額 50%」。
2. 承租停車位補助：低收入戶補助以實際每月租金 50%為限，中低收入戶補助以實際每月租金 40%為限，領有生活補助費者以實際每月租金 25%為限，每月補助金額不得逾新臺幣 1,000 元（不含承租停車位保證金、公共管理費等相關費用）。
3. 109 年編列預算 5 萬元，109 年 1 至 9 月尚未有申請案件。

(二十四)輔具資源中心：為提供縣內身心障礙民眾及一般有需要之民眾租借、維修輔具、輔具評估與相關諮詢等服務，於埔里地區設置本縣第 1 輔具資源中心，並委託財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會經營管理；另為擴增輔具資源中心服務量能，於南投市設置第 2 輔具資源中心，委託南投縣物理治療師公會經營管理：

1. 109 年度本府於公益彩券盈餘基金專戶編列 820 萬元，不足額另申請衛

生福利部推展社會福利服務經費補助。衛生福利部社會及家庭署補助「南投縣擴增地方輔具中心服務量能補助計畫」，共補助 936 萬 1,000 元補助。109 年度委託經營第一輔具資源中心(797 萬 5,134 元)及第二輔具資源中心(713 萬 4,990 元)契約經費共計 1,511 萬 124 元。

2. 為有效推展與協助本縣民眾使用輔具之便利性及福利照顧，特與本縣各鄉鎮市公所合作，提供輔具據點及便利站服務，另提供定時定點之輔具租借、評估與維修服務，針對重度身心障礙者或重度失能老人更可評估提供到宅服務以嘉惠縣民。108 年度起本縣失能者輔具購買及居家無障礙設施補助申請案經照管中心受案後，派專人進行申請者失能評估，並將評估報告照會本縣輔具資源中心進行輔具需求評估(同步開立輔具評估報告書)及補助項目審核作業後，再由本府函知申請人，即可依據核定公文及本府開立之核定書進行輔具購買、租借或無障礙環境工程施工。

(二十五)為維護身心障礙者權益，增加就業機會，協助創業，增進自立與發展能力，自 102 年訂定「南投縣身心障礙者購買或承租商店攤販貸款利息補貼或租金補助作業要點」，提供身心障礙朋友購買或承租商店攤販貸款利息補貼或租金補助如下：

1. 承租商店攤販補助部分，明定每月最高補助五千元，但承租商店攤販保證金、公共管理費等相關費用則不在補助範圍內。
2. 貸款購買商店或攤販補貼部分，貸款利息補貼是依身心障礙者購買商店攤販貸款利率，與國民住宅貸款優惠利率間的利息差額來計算，全額補貼利息差額，每年每案最高補助一萬元，補貼利息計算基準日是每年 1 月 1 日。凡符合以下資格，可申請購買或承租商店攤販貸款利息補貼或租金補助：一、需年滿 20 歲。二、低收入戶或中低收入戶。三、購買或承租商店攤販未達二年且未接受政府同性質貸款或補助，可備齊應備文件向各鄉鎮市公所申請。
3. 於 109 年編列預算 5 萬元，109 年 1 至 9 月尚未有申請案件。

(二十六)身心障礙者臨時及短期照顧服務：

身心障礙者臨時及短期照顧服務 109 年度預算數編列 186 萬元(本府公益彩券盈餘分配基金補助)，目前委託社團法人南投縣麻煩小天使協會、社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會、財團法人南投縣私立南投仁愛之家及愚人之友社會福利慈善事業基金會共計 4 家單位服務，109 年截至 8 月計核銷經費計 30 萬 376 元。

(二十七)身心障礙團體產品及服務優先採購業務：109 年度本縣已有合格登記於衛生福利部社會及家庭署優先採購平台之單位共計 6 間，有觀心園愛心庇護工場、衛生福利部草屯療養院附設南投縣草讚屋庇護商店、財團法人南投縣私立炫寬愛心教養家園、財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活

啟智中心、社團法人南投縣智障者家長協會、社團法人南投縣麻煩小天使協會；提供產品及服務共計 30 項，並於相關活動邀請以上單位擺攤展售宣傳。

109 年度南投縣內身心障礙福利機構、團體或庇護工場優先採購商店產品型錄

機構名稱	販售商品
觀心園愛心庇護工場	1. 嚴選梨山高冷烏龍茶葉禮盒、 2. 高冷烏龍三角立體茶包禮盒、 3. 安心稻米禮盒、 4. 三角立體茶包小禮盒
衛生福利部草屯療養院附設 南投縣草讚屋庇護商店	1. 鳳梨酥禮盒(12 入)、2. 手工餅乾禮盒、 3. 貓頭鷹餅乾禮盒、 4. 大象餅乾禮盒、 5. 大象鳳梨酥禮盒、 6. 手工餅乾 6 入、 7. 蝶谷巴特手提包、 8. 蝴蝶手提禮盒 9. 鳳蝶手作禮盒、 10. 客製化禮盒
社團法人南投縣麻煩小天使協會	1. 芳香萬壽菊香草茶、2. 手工花生糖、 3. 手工牛軋蘇打餅、 4. 芳香萬壽菊洗潔精、 5. 芳香萬壽菊洗髮精、6. 芳香萬壽菊沐浴乳
社團法人南投縣智障者家長協會	1. 手工植物洗潔精、 2. 天使農夫太鼓隊
財團法人天主教會台中教區附設 南投縣私立復活啟智中心	1. Q 梅 2. 環保筷組、 3. 手工創意環保書籤 4. 幸運手環、 5. 幸運腳環 6. 手機吊飾
財團法人南投縣私立炫寬愛心教養家園	1. 居家社區清潔 2. 辦公大樓清潔

(二十八) 建構心智障礙者雙老家庭支持整合服務

1. 身心障礙者權益保障法第 50、51 條規定，服務區域為南投縣 13 鄉鎮市，服務對象為實際居住本縣 35 歲以上且與 60 歲以上主要照顧者(家屬或手足)，居住於社區之智能障礙者(含智能障礙合併腦性麻痺患者)、自閉症者、精神障礙者或含有上述類別之一之多重障礙者。109 年度烏溪線委由「財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會」服務，濁水溪線委由「社團法人南投縣智障者家長協會」服務。
2. 本縣 109 年轄內列冊之 35 歲以上身心障礙人數，智能障礙者 1,600 人、自閉症者 4 人、精神障礙者 5,589 人、多重障礙者(含以上任一類別者) 760 人，共計 7,953 人。109 年 1 月至 8 月初篩調查量共計 903 案，其中經訪查後符合雙老資格者共計 145 案，未符雙老資格共計 758 案。

三、長期照顧十年計畫 2.0 各項方案：

(一) 居家服務方案：

109 年 9 月與本府訂特約之居家服務單位共計 35 家。

109 年 1-9 月服務人數 5,985 人；累計服務人次達 195,387 人次。

編號	單位名稱	服務區域
1	社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會附設南投縣私立家照居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、中寮鄉、草屯鎮、集集鎮
2	財團法人老五老基金會附設南投縣私立老五老居家式長期照顧服務機構	埔里鎮、魚池鄉、信義鄉、水里鄉
3	財團法人伊甸社會福利基金會附設南投縣私立耆福綜合式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、中寮鄉、草屯鎮
4	社團法人南投縣生活重建協會私立福氣安康綜合長照機構	埔里鎮、國姓鄉、草屯鎮、仁愛鄉
5	財團法人南投縣私立南投仁愛之家附設私立松柏園綜合長照機構	南投市、名間鄉、集集鎮
6	社團法人中華民國紅十字會台灣省南投縣支會附設南投縣私立紅十字會居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、中寮鄉、草屯鎮
7	社團法人南投縣基督教青年會私立青年會綜合長照機構	南投市、草屯鎮、中寮鄉、國姓鄉
8	社團法人南投縣社區家庭支援協會附設南投縣私立迦南居家式長期照顧服務機構	竹山鎮、鹿谷鄉、名間鄉、集集鎮
9	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會附設私立愚人之友綜合長照機構	埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉、水里鄉、集集鎮、信義鄉
10	社團法人南投縣慈慧善行協會附設南投縣私立慈慧居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、水里鄉、集集鎮、信義鄉
11	竹山秀傳醫院附設南投縣私立秀傳居家式長期照顧服務機構	竹山鎮、鹿谷鄉、名間鄉、水里鄉、集集鎮
12	社團法人南投縣新媳婦關懷協會附設南投縣私立好媳婦居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、水里鄉、集集鎮、中寮鄉、信義鄉
13	東華醫院附設南投縣私立東華居家式長期照顧服務機構	竹山鎮、鹿谷鄉、名間鄉、集集鎮
14	財團法人中華社會福利基金會附設南投縣私立樂活居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、草屯鎮、中寮鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、國姓鄉、埔里鎮
15	南投縣私立長青居家長照機構	南投市、名間鄉、草屯鎮、國姓鄉
16	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會南	南投市、草屯鎮、埔里鎮、竹山鎮、

編號	單位名稱	服務區域
	投縣私立慈濟居家長照機構	鹿谷鄉、名間鄉
17	南投私立慈愛居家長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
18	社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會附設私立左岸居家長照機構	南投縣全區
19	南投縣私立安家居家長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
20	勵昱管理顧問股份有限公司附設南投縣私立勵昱居家長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、集集鎮
21	有限責任南投縣尚讚照顧服務勞動合作社附設南投縣私立尚讚居家長照機構	南投縣全區
22	社團法人台灣長期照護推廣協會附設南投縣私立佑康居家長照機構	南投縣全區
23	綠安薌有限公司附設南投縣私立健豐居家長照機構	南投縣全區
24	南投縣私立家和居家長照機構	南投市、竹山鎮、名間鄉
25	財團法人南投縣私立南投仁愛之家	南投市、名間鄉、中寮鄉、草屯鎮
26	南投縣私立上善居家長照機構	南投市、草屯鎮、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、中寮鄉
27	台灣崧齡股份有限公司附設南投縣私立崧齡居家長照機構	草屯鎮
28	南投縣私立大樹居家長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
29	社團法人南投縣欣欣關懷協會附設南投縣私立欣欣居家長照機構	南投市、草屯鎮、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、中寮鄉、鹿谷鄉、水里鄉、國姓鄉
30	南投縣私立芳華居家長照機構	南投縣全區
31	南投縣私立福恩居家長照機構	南投市、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、鹿谷鄉
32	青松健康股份有限公司附設南投縣私立新豐綜合長照機構	南投市、草屯鎮、中寮鄉、國姓鄉、名間鄉
33	護立康有限公司附設南投縣私立友愛居家長照機構	南投市、竹山鎮、鹿谷鄉
34	鈞暉長照事業股份有限公司附設南投縣私立安欣居家長照機構	南投縣全區

編號	單位名稱	服務區域
35	佑一村股份有限公司附設南投縣私立友傑居家長照機構	南投縣全區

(二)日間照顧服務：

截至 109 年 8 月底已成立 13 家日間照顧中心，109 年 1 月至 8 月累計服務人次達 6 萬 9,100 人次，執行金額計 3,899 萬 9,388 元。

	單位名稱	服務區域
1.	社團法人南投縣基督教青年會私立青年會綜合長照機構	草屯鎮、南投市
2.	財團法人南投縣私立南投仁愛之家	南投縣全區
3.	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會附設私立愚人之友綜合長照機構	埔里鎮、魚池鄉
4.	財團法人伊甸社會福利基金會附設南投縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、草屯鎮、中寮鄉、集集鎮
5.	財團法人老五老基金會附設南投縣私立埔里鎮社區式長期照顧服務機構	埔里鎮、魚池鄉
6.	社團法人南投縣生活重建協會私立福氣安康綜合長照機構	草屯鎮、埔里鎮、國姓鄉、仁愛鄉
7.	私立博愛護理之家	竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、名間鄉
8.	臺中榮民總醫院埔里分院附設南投縣公立榮光社區式長期照顧服務機構	埔里鎮、魚池鄉、仁愛鄉
9.	南投縣私立草屯長期照顧中心	南投市、草屯鎮、中寮鄉、國姓鄉
10.	財團法人南投縣私立南投仁愛之家附設私立長春居社區長照機構	南投縣全區
11.	衛生福利部草屯療養院附設南投縣公立社區長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、國姓鄉、中寮鄉
12.	社團法人榮欣社會福利服務促進協會附設南投縣私立榮欣社區式長期照顧服務機構	南投縣全區
13.	青松健康股份有限公司附設南投縣私立新豐綜合長照機構	南投市、草屯鎮、中寮鄉、國姓鄉、名間鄉

(三)家庭托顧服務方案：

1. 109 年衛生福利部補助本縣「長期照顧十年計畫 2.0-家庭托顧服務」共計 1,275 萬 432 元整，本府自籌款 68 萬 3,305 元(每月家托站 3%服務費)，截至 109 年 9 月止，服務人數共計 65 人。

2. 109 年度委託 4 個輔導團(社團法人南投縣基督教青年會、財團法人中華社

會福利基金會、財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會、社團法人榮欣社會福利服務促進會)輔導協助有興趣又具有服務員資格的民眾籌備、成立。截至 109 年 9 月底已設立 21 家家庭托顧機構。

鄉 鎮	住所數量	住所名	輔導團
埔里鎮	4	慈恩	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會
		泰安	
		希望	
		松柏齡	
仁愛鄉	4	南豐	
		清流	
		瑪理斯家	
		幸福	
信義鄉	2	羅娜	
		以馬內利	
水里鄉	1	永豐	
草屯鎮	2	民生	社團法人南投縣基督教青年會
		正興	
集集鎮	1	集晟	
名間鄉	1	安康	
埔里鎮	1	永安	財團法人中華社會福利基金會
竹山鎮	1	中山	
水里鄉	1	清心	
南投市	1	聯青	
草屯鎮	1	以勒	
草屯鎮	1	虎山	社團法人榮欣社會福利服務促進協會
合 計	21		

(四)餐飲服務：

1. 長照 2.0 餐飲服務服務對象：①65 歲以上之失能老人。②55 歲以上之失能原住民。③失能之身心障礙者。④僅工具性日常生活活動功能失能且獨居之老人。
2. 109 年長照送餐服務經費核定 3,669 萬 5,720 元，109 年 7 月底止共送餐 777 人，服務 15 萬 2,699 人次，執行經費 1,689 萬 5,084 元。
3. 109 年度補助鄉鎮市公所送餐服務金額：公務預算編列 487 萬 8,240 元，公彩預算編列 190 萬 8,220 元，共計新臺幣 678 萬 6,460 元，送餐服務人數 316 人，服務 79,316 人次。

4. 109 年度申請補助單位計有財團法人南投縣私立南投仁愛之家（南投市）、南投縣基督教青年會（草屯鎮）、財團法人老五老基金會（埔里鎮、魚池鄉、信義鄉）、中寮鄉龍眼林福利協進會（中寮鄉）、社團法人南投縣生活重建協會（國姓鄉）、南投縣社區家庭支援協會（竹山鎮、鹿谷鄉）、南投縣慈慧善行協會（集集鎮、水里鄉）、紅十字會南投分會（名間鄉）及南投縣仁愛鄉新生社區發展協會（仁愛鄉）、財團法人愚人之友基金會（信義鄉）、社團法人南投縣左岸成長關懷協會（南投市、名間鄉）、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院（埔里鎮）等 12 個。

（五）交通接送服務方案：

1. 109 度除本府自營身心障礙溫馨巴士（20 輛）外，另結合社團法人南投縣脊髓損傷者協會、社團法人南投縣基督教青年會私立青年會、財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會、財團法人南投縣私立南投仁愛之家、社團法人中華民國紅十字會台灣省南投縣支會、社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會、財團法人老五老基金會、財團法人伊甸社會福利基金會、社團法人南投縣生活重建協會、社團法人南投縣新媳婦關懷協會、社團法人中華仁仁關懷協會、社團法人南投縣社區家庭支援協會、社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會、竹山秀傳醫院、東華醫院、社團法人南投縣有愛長照關懷協會、南投縣歐克文教關懷協會、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院等 18 個單位，另南投縣國姓鄉石門社區發展協會及南投縣竹山鎮公所參與長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫，分別於 109 年 8 月 1 日及 109 年 9 月 1 日加入交通接送行列，自 109 年 9 月開始計有 20 個單位參與長照交通接送計畫，加上本府 20 輛車，共計有 73 部車提供服務。

2. 109 年 1 月至 8 月服務人次（趟次）計 27,736 人次。

長照交通接送服務單位

編號	單位名稱	服務區域
1	南投縣脊髓損傷者協會	埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉、仁愛鄉：新生村、互助村
2	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會	埔里鎮、信義鄉、仁愛鄉、魚池鄉、國姓鄉
3	社團法人南投縣基督教青年會	南投市、草屯鎮、國姓鄉、中寮鄉、臺中市、彰化縣
4	財團法人南投縣私立南投縣仁愛之家	南投市、名間鄉、竹山鎮、草屯鎮、水里鄉、鹿谷鄉、集集鎮、中寮鄉、臺中市、雲林縣、彰化縣

編號	單位名稱	服務區域
5	社團法人中華民國紅十字會臺灣省南投縣支會	草屯鎮、南投市、名間鄉、集集鎮、水里鄉、鹿谷鄉、竹山鎮、中寮鄉、臺中市、彰化縣(市)、雲林縣
6	社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會	南投市、名間鄉、中寮鄉、集集鎮、水里鄉、草屯鎮、鹿谷鄉、竹山鎮、臺中市、雲林縣、彰化縣
7	財團法人老五老基金會	埔里鎮、魚池鄉、信義鄉、水里鄉
8	社團法人南投縣生活重建協會	國姓鄉、草屯鎮、埔里鎮、臺中市
9	財團法人伊甸社會福利基金會	草屯鎮、中寮鄉、南投市、名間鄉、集集鎮、臺中市、雲林縣、彰化縣
10	社團法人南投縣新媳婦關懷協會	中寮鄉、南投市、名間鄉、集集鎮、水里鄉、鹿谷鄉、竹山鎮、信義鄉、臺中市、雲林縣、彰化縣
11	社團法人中華仁仁關懷協會	草屯鎮、南投市、中寮鄉、國姓鄉、名間鄉、臺中市、彰化縣市
12	社團法人南投縣社區家庭支援協會	南投市、竹山鎮、鹿谷鄉、名間鄉、集集鎮、草屯鎮、臺中市、雲林縣、嘉義縣、彰化縣(市)
13	社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
14	竹山秀傳醫院	南投市、竹山鎮、名間鄉、鹿谷鄉、集集鎮、水里鄉、中寮鄉、信義鄉、臺中市、彰化縣市、雲林縣
15	東華醫院	竹山鎮、鹿谷鄉、名間鄉、集集鎮
16	社團法人南投縣有愛長照關懷協會	魚池鄉、埔里鎮、國姓鄉
17	南投縣歐克文教關懷協會	南投市、名間鄉、中寮鄉、草屯鎮、竹山鎮、臺中市、彰化縣、雲林縣、嘉義縣
18	南投縣國姓鄉石門社區發展協會 (長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫;僅為一般箱型車,無法接送乘坐輪椅個案)	國姓鄉、仁愛鄉
19	埔基醫療財團法人埔里基督教醫院	埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉

編號	單位名稱	服務區域
20	南投縣竹山鎮公所 (長照服務資源不足地區交通接送量提升試辦計畫;僅為一般箱型車，無法接送乘坐輪椅個案)	竹山鎮(桶頭里、坪頂里、瑞竹里、鯉魚里、大鞍里、福興里、德興里)

(六)社區整體照顧—小規模多機能服務：

1. 「小規模多機能服務」屬社區型照顧模式，係以日間照顧服務、居家服務及臨時住宿服務為基礎，另可擴充其他長照相關服務項目，以滿足社區老人多元服務需求，達到社區整體照顧服務之目標。
2. 本縣提供單位計 2 家，為財團法人南投縣私立南投仁愛之家(松柏園)、埔基醫療財團法人附設南投縣私立常樂社區式長期照顧服務機構，109 年 1 月至 9 月止服務人數計 255 人、共 8,174 人次。

服務提供單位	服務鄉鎮市	服務規模	籌設/設立許可/特約情形
財團法人南投縣私立南投仁愛之家附設私立松柏園綜合長照機構	名間鄉、南投市、集集镇	30 人 (同一時間日間照顧服務人數 28 人)	107 年 9 月 17 日完成設立許可
埔基醫療財團法人附設南投縣私立常樂社區式長期照顧服務機構	埔里鎮	40 人 (同一時間日間照顧服務人數 30 人)	1. 107 年 6 月 20 日完成設立許可 2. 107 年 6 月 20 日特約

(七)輔具購買租借及居家無障礙環境改善：

1. 109 年度補助經費由本府公務自籌款編列 150 萬元、公彩盈餘分配基金編列 2,200 萬元，並由中央補助本府 109 年度長期照顧十年計畫經費辦理。
2. 為改善南投縣失能者居家生活品質，降低家庭照顧者照顧壓力，減輕家庭經濟負擔，簡化補助申請核銷流程及便利民眾享有售後服務，辦理輔具購買、租賃及居家無障礙環境改善。本府已於 108 年 10 月 15 日以府社福字第 1080230667 號函頒「南投縣政府辦理特約失能者輔具服務實施計畫」辦理。

(1)特約單位資格：

- a、輔具購買：營業項目登記有醫療器材、醫療輔具製造、醫療輔具批發、醫療輔具零售，須於南投縣、彰化縣或臺中市轄區內設有實體門市，並與本府簽約之合法立案業者。
- B、環改：營業項目登記有土木工程、其他工程類、廚具、衛浴設備安裝工程業，須於南投縣、彰化縣或臺中市轄區內設有實體門市，並與本府簽訂契約書之合法立案業者。
- C、輔具租賃：依商業登記法辦理商業登記或依藥事法第二十七條規定取得藥商許可執照，須於南投縣、彰化縣或臺中市轄區內設有實體門市，

並與本府簽約之合法業者。

(2)109 年 1 至 9 月止計 176 家，南投縣門市：29 家、彰化縣門市：40 家、臺中市門市：105 家。

3. 有關長照租賃辦理情形， 109 年 1 至 8 月止，均有 2 家特約廠商提供輔具租賃服務。

4. 108 年度起本縣失能者輔具購買及居家無障礙環境改善補助申請案經長期照顧管理中心受案後，派照顧專員到宅進行申請者失能評估，並將評估報告照會本縣輔具資源中心進行輔具需求評估，並同步開立輔具評估報告書，再由本府進行審查及核定，寄發核定公文及核定結果通知書給申請人。

5. 經費核撥情形：

109 年 1-8 月底申請案件服務人數共 3,424 人，完成補助款撥付案件服務人數共 2,759 人，補助總額計 2187 萬 2,849 元(中央補助 1,910 萬 9,881 元，本府自籌 276 萬 2,968 元)。

(八)住宿式服務機構使用者補助方案：

1. 依據衛生福利部 108 年 11 月 12 日衛部顧字第 1081963029 號公告及衛生福利部 109 年 4 月 29 日衛部顧字第 1091961036 號函辦理，住宿式服務機構使用者補助資格為 108 年自費使用住宿式服務長照機構、老人福利機構(不含安養床)、一般護理之家、精神護理之家、榮民之家(自費失能或失智養護床)、兒童及少年安置及教養機構、身心障礙機構，累計達 90 天以上(不含保留床位、使用機構喘息服務期間)，以所得稅累進稅率未達 20%且非按 20%稅率課徵基本稅額者。
2. 凡上述符合資格者，每人每年補助一次，補助金額依本案稅率級距 0%(含無申報)、5%、12%，分別為 6 萬元、5 萬 4,000 元、4 萬 5,600 元。但是 108 年曾經或已經領有政府住宿費用補助者(如中低收入失能老人機構公費安置、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧補助等)不予補助。
3. 108 年度核定總經費共計 9,399 萬 6,167 元，第 1 期款 7,519 萬 6,934 元；因應新冠肺炎 108 年度申請補助案延長於 109 年 6 月 30 日截止，總共受理 1,256 案，補助經費共執行 6,691 萬 3,650 元，補助費 6,689 萬 6,400 元(社會及勞動處 3,354 萬 1,200 元及衛生局 3,335 萬 5,200 元)及匯費 1 萬 7,250 元。案量統計：通過審查 1,199 案(社會及勞動處 602 案及衛生局 597 案)，其中 1 名已歿無法撥款，未通過審查 57 案(10 位資格不符，稅率 20%以上 47 位)。

(九)社區整體照顧模式試辦計畫(長期照顧 2.0-ABC)：

1. 本府自 105 年 11 月起配合衛生福利部規劃，積極結合社會福利團體布建本縣長照 ABC 服務體系。
2. A 級單位目前於本縣 13 鄉(鎮、市)共有 18 個服務提供單位，其中個案管理

員於照管專員派案後，至民眾家中協助共同擬訂失能者之照顧服務計畫，並連結照顧等相關服務提供單位及追蹤服務情形。

截至 109 年 8 月底 A 單位數(18 個)

區域	單位名稱
南投市 1	社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會
南投市 2	財團法人南投縣私立南投仁愛之家
南投市 3	財團法人中華社會福利基金會
草屯鎮 1	社團法人中華仁仁關懷協會
草屯鎮 2	社團法人南投縣基督教青年會
埔里鎮 1	社團法人南投縣康復之友協會
埔里鎮 2	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會
竹山鎮 1	竹山秀傳醫院
竹山鎮 2	社團法人南投縣社區家庭支援協會附設南投縣私立迦南居家式長期照顧服務機構
鹿谷鄉	東華醫院
集集鎮	社團法人南投縣新媳婦關懷協會
水里鄉	社團法人南投縣慈慧善行協會
名間鄉	社團法人中華民國紅十字會台灣省南投縣支會
國姓鄉	社團法人南投縣生活重建協會
魚池鄉	臺中榮民醫院埔里分院
中寮鄉	財團法人伊甸社會福利基金會
仁愛鄉	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會
信義鄉	

截至 109 年 9 月底 B 單位數(社勞處簽訂特約數 84 個)

居家服務 BA01-22(35 家)

編號	單位名稱	服務區域
1	社團法人南投縣家庭關懷協會附設南投縣私立家照居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、中寮鄉、草屯鎮、集集鎮
2	財團法人老五老基金會附設南投縣私立老五老居家式長期照顧服務機構	埔里鎮、魚池鄉、信義鄉、水里鄉
3	財團法人伊甸社會福利基金會附設南投縣私立耆福綜合式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、中寮鄉、草屯鎮

編號	單位名稱	服務區域
4	社團法人南投縣生活重建協會私立福氣安康綜合長照機構	埔里鎮、國姓鄉、草屯鎮、仁愛鄉
5	財團法人南投縣私立南投仁愛之家附設私立松柏園綜合長照機構	南投市、名間鄉、集集鎮
6	社團法人中華民國紅十字會臺灣省南投縣支會附設南投縣私立紅十字會居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、中寮鄉、草屯鎮
7	社團法人南投縣基督教青年會私立青年會綜合長照機構	南投市、草屯鎮、中寮鄉、國姓鄉
8	社團法人南投縣社區家庭支援協會附設南投縣私立迦南居家式長期照顧服務機構	竹山鎮、鹿谷鄉、名間鄉、集集鎮
9	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會附設私立愚人之友綜合長照機構	埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉、水里鄉、集集鎮、信義鄉
10	社團法人南投縣慈慧善行協會附設南投縣私立慈慧居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、水里鄉、集集鎮、信義鄉
11	竹山秀傳醫院附設南投縣私立秀傳居家式長期照顧服務機構	竹山鎮、鹿谷鄉、名間鄉、水里鄉、集集鎮
12	社團法人南投縣新媳婦關懷協會附設南投縣私立好媳婦居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、水里鄉、集集鎮、中寮鄉、信義鄉
13	東華醫院附設南投縣私立東華居家式長期照顧服務機構	竹山鎮、鹿谷鄉 名間鄉、集集鎮
14	財團法人中華社會福利基金會附設南投縣私立樂活居家式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、草屯鎮、中寮鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、國姓鄉、埔里鎮
15	南投縣私立長青居家長照機構	南投市、名間鄉、草屯鎮、國姓鄉
16	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會南投縣私立慈濟居家長照機構	南投市、草屯鎮、埔里鎮、竹山鎮、鹿谷鄉、名間鄉
17	南投私立慈愛居家長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
18	社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會設私立左岸居家長照機構	南投縣全區
19	南投縣私立安家居家長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
20	勵昱管理顧問股份有限公司附設南投縣私立勵昱居家長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、集集鎮

編號	單位名稱	服務區域
21	有限責任南投縣尚讚照顧服務勞動合作社 附設南投縣私立尚讚居家長照機構	南投縣全區
22	社團法人臺灣長期照護推廣協會附設南投 縣私立佑康居家長照機構	南投縣全區
23	綠安薊有限公司附設南投縣私立健豐居家 長照機構	南投市、草屯鎮、集集鎮、中寮鄉、 水里鄉、國姓鄉、仁愛鄉、埔里鎮、 名間鄉、魚池鄉
24	南投縣私立家和居家長照機構	南投市、竹山鎮、名間鄉
25	財團法人南投縣私立南投仁愛之家	南投市、名間鄉、中寮鄉、草屯鎮
26	臺灣崧齡股份有限公司附設南投縣私立崧 齡居家長照機構	草屯鎮
27	南投縣私立大樹居家長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
28	社團法人南投縣欣欣關懷協會附設南投縣 私立欣欣居家長照機構	南投市、草屯鎮、竹山鎮、集集鎮、 名間鄉、中寮鄉、鹿谷鄉、水里鄉、 國姓鄉
29	南投縣私立芳華居家長照機構	南投縣全區
30	南投縣私立福恩居家長照機構	南投市、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、 鹿谷鄉
31	青松健康股份有限公司附設南投縣私立新 豐綜合長照機構	南投市、草屯鎮、中寮鄉、國姓鄉、 名間鄉
32	護立康有限公司附設南投縣私立友愛居家 長照機構	竹山鎮、鹿谷鄉
33	鈞暉長照事業股份有限公司附設南投縣私 立安欣居家長照機構	南投縣全區
34	佑一村股份有限公司附設南投縣私立友傑 居家長照機構	南投縣全區
35	南投縣私立上善居家長照機構	南投市、草屯鎮、竹山鎮、集集鎮、 名間鄉、中寮鄉

日間照顧服務(13 家)

編號	單位名稱	服務區域
1	社團法人南投縣基督教青年會私立青年會 綜合長照機構	草屯鎮、南投市
2	財團法人南投縣私立南投仁愛之家	南投縣全區

編號	單位名稱	服務區域
3	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會附設私立愚人之友綜合長照機構	埔里鎮、魚池鄉
4	財團法人伊甸社會福利基金會附設南投縣私立耆福綜合式長期照顧服務機構	南投市、名間鄉、草屯鎮、中寮鄉、集集鎮
5	財團法人老五老基金會附設南投縣私立埔里鎮社區式長期照顧服務機構	埔里鎮、魚池鄉
6	社團法人南投縣生活重建協會私立福氣安康綜合長照機構	草屯鎮、埔里鎮、國姓鄉、仁愛鄉
7	私立博愛護理之家	竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、名間鄉
8	臺中榮民總醫院埔里分院附設南投縣公立榮光社區式長期照顧服務機構	埔里鎮、魚池鄉、仁愛鄉
9	南投縣私立草屯長期照顧中心	南投市、草屯鎮、中寮鄉國姓鄉
10	財團法人南投縣私立南投仁愛之家附設私立長春居社區長照機構	南投縣全區
11	衛生福利部草屯療養院附設南投縣公立社區長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、國姓鄉、中寮鄉
12	社團法人榮欣社會福利服務促進協會附設南投縣私立榮欣社區式長期照顧服務機構	南投縣全區
13	青松健康股份有限公司附設南投縣私立新豐綜合長照機構	南投市、草屯鎮、中寮鄉、國姓鄉、名間鄉

家庭托顧機構(21 家)

編號	機構名稱	服務區域
1	南投縣私立草屯民生社區式長期照顧服務機構	南投市、草屯鎮、中寮鄉
2	南投縣私立草屯正興社區式長期照顧服務機構	南投市、草屯鎮
3	南投縣私立安康社區長照機構	南投市、名間鄉、中寮鄉
4	南投縣私立集晟社區長照機構	集集鎮
5	南投縣私立慈恩社區式長期照顧服務機構	埔里鎮
6	南投縣私立泰安社區式長期照顧服務機構	埔里鎮
7	南投縣私立南豐社區式長期照顧服務機構	仁愛鄉
8	南投縣私立清流社區式長期照顧服務機構	仁愛鄉
9	南投縣私立羅娜社區式長期照顧服務機構	信義鄉

編號	機構名稱	服務區域
10	南投縣私立永豐社區式長期照顧服務機構	水里鄉
11	私立瑪理斯家社區式長照機構	仁愛鄉
12	私立以馬內利社區式長照機構	信義鄉
13	南投縣私立幸福家社區式長照機構	仁愛鄉
14	南投縣私立希望社區式長照機構	埔里鎮
15	南投縣私立中山社區式長期照顧服務機構	竹山鎮
16	南投縣私立永安社區式長期照顧服務機構	埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉
17	南投縣私立清心社區式長期照顧服務機構	集集鎮、水里鄉、魚池鄉、信義鄉、鹿谷鄉、中寮鄉
18	南投縣私立聯青社區式長期照顧服務機構 (因故停業至 110/5/1)	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
19	南投縣私立以勒社區長照機構	南投市、草屯鎮、名間鄉、中寮鄉
20	南投縣虎山社區式長期照顧服務機構	南投市、草屯鎮
21	南投縣私立松柏齡社區長照機構	埔里鎮

失智症團體家屋(1 家)

編號	單位名稱	立案機構名稱	服務區域
1	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會	附設私立愚人之友綜合長照機構	南投縣全區

小規模多機能服務 GA06(2 家)

編號	單位名稱	服務區域
1	財團法人南投縣私立南投仁愛之家 附設私立松柏園綜合長照機構	名間鄉、南投市、集集鎮
2	埔基醫療財團法人 附設南投縣私立常樂社區式長期照顧服務機構	埔里鎮

老人營養餐飲服務(12 家)

編號	單位名稱	服務區域
1	社團法人南投縣基督教青年會	草屯鎮
2	社團法人南投縣中寮鄉龍眼林福利協會	中寮鄉
3	社團法人南投縣社區家庭支援協會	竹山鎮、鹿谷鄉
4	社團法人南投縣生活重建協會	國姓鄉

編號	單位名稱	服務區域
5	財團法人老五老基金會	埔里鎮、魚池鄉、信義鄉
6	社團法人南投縣慈慧善行協會	集集鎮、水里鄉
7	社團法人中華民國紅十字會台灣省南投縣支會	名間鄉
8	南投縣仁愛鄉新生社區發展協會	仁愛鄉
9	財團法人南投縣私立南投縣仁愛之家	南投市
10	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會	信義鄉、仁愛鄉
11	社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會	南投市、名間鄉
12	埔里醫療財團法人埔里基督教醫院	埔里鎮

3. 109 年 2 月底陸續核定社區關懷據點等單位辦理長照巷弄站(C 級單位)，總計有 119 個，分別由 45 個社區關懷據點設置巷弄長照站(社勞處主責)、13 個長照機構等設置巷弄長照站(社勞處主責)、34 個文化健康站(原民局主責)、27 個醫事巷弄站(衛生局主責)。

截至 109 年 9 月底 C 單位數(119 個)

區域	單位
南投市 (10)	南投縣南投市漳和社區發展協會(107 年) 社團法人南投縣左岸成長學苑關懷協會(107 年) 社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會(軍功里)(107 年) 社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會(萬丹村) 南投縣南投市營南社區發展協會(108 年) 南投縣南投市芳美社區發展協會(108 年) 南投縣南投市永豐社區發展協會(108 年) 社團法人南投縣欣欣關懷協會附設南投縣私立欣欣居家長照機構(漳興里) 南投市衛生所(三和里)(108 年醫事 C) 南投縣南投市都市原住民文化教育發展協會
竹山鎮 (15)	南投縣竹山鎮富州社區發展協會(107 年) 南投縣竹山鎮桶頭社區發展協會(107 年) 南投縣竹山鎮社寮社區發展協會(108 年) 南投縣竹山鎮延正社區發展協會(108 年) 南投縣竹山鎮福田社區發展協會 南投縣竹山鎮田家樂社區發展協會 竹山秀傳醫院(山崇里)(108 年醫事 C) 社團法人南投縣社區家庭支援協會附設南投縣私立迦南居家式長期照顧服務機構發展協會(延和里)(108 年)

區域	單位
	社團法人南投縣社區家庭支援協會附設南投縣私立迦南居家式長期照顧服務機構(碇礪里) 社團法人南投縣社區家庭支援協會附設南投縣私立迦南居家式長期照顧服務機構(延祥里) 私立康能護理之家(延平里)(108 年醫事 C) 私立康能護理之家(延山里) 竹山鎮衛生所(雲林里)(108 年醫事 C) 東華醫院(中山里) 東華醫院(鯉魚里)
鹿谷鄉 (6)	南投縣鹿谷鄉竹豐社區發展協會(107 年) 南投縣鹿谷鄉彰雅社區發展協會(107 年) 南投縣鹿谷鄉竹林社區發展協會 竹山秀傳醫院(秀峰村)(108 年醫事 C) 竹山秀傳醫院(內湖村)(108 年醫事 C) 鹿谷鄉衛生所(鹿谷村)(108 年醫事 C)
集集鎮 (1)	集集鎮衛生所(玉映里)(108 年醫事 C)
水里鄉 (4)	南投縣水里鄉頂崁社區發展協會(107 年) 南投縣水里鄉上安社區發展協會(107 年) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(新興村、車埕村、水里村)(108 年醫事 C) 水里鄉衛生所(北埔村)(108 年醫事 C)
信義鄉 (11)	南投縣信義鄉原住民生活美學協會(106 年)(文健站) 財團法人台灣基督長老教會中布中會(望鄉教會)(106 年)(文健站) 南投縣信義鄉明德社區發展協會(107 年)(文健站) 南投縣信義鄉潭南社區協會(文健站) 南投縣信義鄉豐丘社區發展協會(文健站) 南投縣信義鄉新鄉社區發展協會(文健站) 南投縣信義鄉青雲社區發展協會(文健站) 南投縣信義鄉羅娜社區發展協會(文健站) 臺灣基督長老教會人倫教會(文健站) 財團法人老五老基金會(雙龍村)(108 年) 南投縣信義鄉部落文化經濟協會
名間鄉 (4)	社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會(中正村)(107 年) 社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會(萬丹村)(107 年)

區域	單位
	衛生福利部南投醫院(三崙村)(108年醫事C) 社團法人臺灣長期照護推廣協會附設南投縣私立佑康居家長照機構
埔里鎮 (20)	埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(愛蘭里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(同聲里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(大城里)(108年醫事C) 南投縣埔里鎮珠仔山社區發展協會(106年) 南投縣埔里鎮慈恩社區發展協會(107年) 財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會(伯特利)(107年) 南投縣埔里鎮一新社區發展協會(108年) 南投縣埔里鎮良善社區發展協會(108年) 社團法人南投縣埔里鎮籃城社區發展協會(108年) 南投縣愛加倍家庭關懷協會(文健站) 社團法人南投縣城鄉關懷福利協會(文健站) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(合成里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(蜈蚣里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(福興里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(桃米里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(南村里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(成功里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(向善里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(廣成里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(大湳里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(北門里)(108年醫事C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(水頭里)
國姓鄉 (10)	財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會(乾溝村)(105年) 財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會(北山村)(106年) 南投縣國姓鄉石門社區發展協會(106年) 南投縣國姓鄉南港社區發展協會(106年) 南投縣國姓鄉國姓社區發展協會(106年) 南投縣國姓鄉梅林社區發展協會(106年) 南投縣國姓鄉港源社區發展協會(108年) 南投縣國姓鄉柑林社區發展協會(108年) 南投縣國姓鄉長福社區發展協會(108年) 社團法人南投縣生活重建協會(108年)
魚池鄉	南投縣魚池鄉東光社區發展協會(105年)

區域	單位
(5)	南投縣魚池鄉邵族文化發展協會(文健站) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(魚池村) (108 年醫事 C) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院(大林村) (108 年醫事 C) 南投縣南投市都市原住民文化教育發展協會
中寮鄉 (7)	社團法人南投縣龍眼林福利協會(106 年) 南投縣中寮鄉和興社區發展協會(106 年) 社團法人南投縣欣欣關懷協會附設南投縣私立欣欣居家長照機構(崁頂村) 社團法人南投縣欣欣關懷協會附設南投縣私立欣欣居家長照機構(永平村) 社團法人南投縣欣欣關懷協會附設南投縣私立欣欣居家長照機構(中寮村) 南基醫院(龍岩村) (108 年醫事 C) 中寮鄉衛生所(永平村) (108 年醫事 C)
草屯鎮 (11)	南投縣草屯鎮御史社區發展協會(106 年) 南投縣草屯鎮碧峰社區發展協會(106 年) 南投縣草屯鎮南埔社區發展協會(106 年) 南投縣草屯鎮加老社區發展協會(106 年) 南投縣草屯鎮平林社區發展協會(107 年) 南投縣草屯鎮新豐社區發展協會(107 年) 南投縣草屯鎮新庄社區發展協會(107 年) 南投縣草屯鎮中原社區發展協會(108 年) 南投縣草屯鎮新厝社區發展協會(108 年) 南投縣草屯鎮敦和社區發展協會(108 年) 草屯鎮衛生所(108 年醫事 C)
仁愛鄉 (15)	仁愛鄉武界部落文化觀光發展協會(文健站) 臺灣基督長老教會泰雅爾中會眉原教會(文健站) 臺灣基督長老教會馬烈霸教會(文健站) 臺灣基督長老教會史努櫻教會(文健站) 南投縣仁愛鄉親愛社區發展協會(文健站) 有限責任南投縣原住民愛鄰照顧服務勞動合作社(文健站) 臺灣基督長老教會泰雅爾中會柄史布淦教會(文健站) 南投縣原民樸溯原民永續發展協會(文健站) 南投縣仁愛鄉松林社區發展協會(文健站) 南投縣仁愛鄉萬豐社區發展協會(文健站) 臺灣基督長老教會德克達雅教會(文健站) 南投縣仁愛鄉都達社區發展協會(文健站) 南投縣仁愛鄉合作社區發展協會(文健站)

區域	單位
	財團法人天主教台中教區原住民總鐸區(文健站)
	財團法人天主教台中教區原住民總鐸區(文健站)
	健鋒藥局(南豐村-108 年醫事 C)
	健鋒藥局(大同村-108 年醫事 C)

肆、勞工及青年科

一、勞工福利：

- (一)協助推動勞動部失業勞工子女就學補助。
- (二)協助宣導及鼓勵公司企業向勞動部申辦推動工作及生活平衡補助計畫。
- (三)宣導及協助社福團體申辦勞動部公益彩券回饋金補助辦理促進特定對象及就業弱勢者就業計畫。
- (四)職工福利機構督導及管理，已設置 205 家。
- (五)依性別工作平等法第 23 條規定推動企業設置哺集乳室與托兒設施或措施福利服務，本府公務預算 109 年度編列 10 萬元，第二期提出申請是項經費企業計 6 家，僅 3 家企業向本府申請共計 4 萬 2,590 元整，執行率 43%，其餘 3 家企業直接向勞動部申請經費。

二、青年事務及就業輔導：

- (一)就業博覽會：因新冠肺炎疫情趨緩，就業市場之人力需求逐漸上升，本府將於 109 年 10 月 31 日(星期六)上午 10 時假草屯鎮體育館辦理「2020 閃耀南投. 創薪未來」就業博覽會。為進行人員分流以避免發生群聚感染，本次活動將分為室內及室外兩個區域：徵才廠商區及創業貸款專區等展區位於室內，並進行相關防疫措施，活動時間為上午 10 時至下午 3 時；舞台區及政令宣導區等較易聚集人群之展區位於室外，活動時間為上午 10 時至中午 12 時，能於安全防疫之情況下完成促進本縣民眾就業及創業之目的。
- (二)本府與勞動部勞動力發展署中彰投分署於本府 A 棟 1 樓中庭設置「南投就業服務台」，辦理求職與求才登記、就業、職訓諮詢、就業機會開拓、辦理單一或聯合徵才活動服務。109 年 4 月至 109 年 9 月求職服務共計 1,030 人次、雇主求才服務計 215 家次、詢問職訓資訊計 94 人次。
- (三)109 年 4 月至 9 月本府連結南投就業服務台於一樓大廳辦理 3 場次小型徵才活動，參加人次計 227 人次，平均每場次媒合率為 35.97%。
- (四)為使政策之制定及施行更符合青年縣民之需求，訂定南投縣政府青年事務諮詢會設置要點，於 109 年 3 月底函頒，並於 109 年 4 月中旬開始受理青年代表報名，109 年 5 月底進行初審，109 年 6 月進行複審並選出 10 位青年代表，109 年 7 月遴聘 2 位專家學者代表，109 年 8 月正式成立南投縣政府青年事務諮詢會，於 109 年 9 月 30 日召開南投縣政府第一屆青年事務諮詢會第一次會議。

(五)109 年 4 月至 9 月針對特定對象辦理青年職場參訪暨就業促進計畫(5 月 23 日及 7 月 14 日辦理)、特殊青少年促進就業講座暨手作體驗計畫(8 月 23 日辦理)、二度就業婦女促進就業計畫(9 月 5 日辦理)、促進新住民就業服務計畫(9 月 19 日辦理)、中高齡及高齡人口就業服務計畫(9 月 26 日辦理)及照護初體驗—弱勢家庭青年職場體驗計畫(7 月至 8 月辦理)等。

(六)本府 109 年度大專青年學生公部門暑期工讀計畫：因新冠肺炎疫情影響不由工讀生親自抽籤，改採由本府人員代為抽籤全程網路直播方式辦理，於 5 月 23 日抽取 63 名工讀生，另因應新冠肺炎疫情對國內就業市場之衝擊，勞動部於 6 月 5 日來函同意增額錄取 4 名，共計錄取 67 名工讀生；於 109 年 7 月 13 日辦理工讀生職前訓練，工讀期間自 109 年 7 月 13 日起至 8 月 31 日止。

(七)本縣安心即時上工計畫：截至 109 年 9 月 18 日，南投就業中心共受理 1,203 人申請，980 人合格，223 人不合格，本府現已推介 1919 人次，並接獲回報 571 人次錄取。

三、職業訓練：

(一)109 年度失業者職業訓練計開辦 17 班，開訓人數 558 人，截至 9 月底結訓班次 15 班，結訓人數 438 人，刻正辦理輔導就業中。

(二)109 年度在職青年勞工職業訓練開辦 4 班，開訓人數 120 人，刻正訓練中。

(三)109 年度照顧服務員職業訓練招訓 14 班，預訂招訓人數 440 人，目前已結訓 10 班，4 班受訓中。

四、資遣通報：雇主資遣員工應依就業服務法第 33 條規定辦理通報，109 年 4 月至 9 月資遣通報人數累計 729 人。

五、移工管理

(一)依勞動部統計資料，截至 109 年 8 月，本縣移工共計 13,338 人(表 1)，其中以印尼籍計 6,030 人居多，佔 45.21%；行業別部分，以製造業計 6,780 人為最多，其次為家庭看護工 5,776 人(表 1、表 2)。

表 1 南投縣移工人數現況表(依國籍別)

國籍	印尼	泰國	越南	菲律賓	總計
人數(人)	6,030	1,623	4,039	1,646	13,338
百分比(%)	45.21	12.17	30.28	12.34	100

表 2 南投縣移工人數現況表(依行業別)

行業別	製造業	家庭看護工	機構看護工	家庭幫傭	營造業	船員	屠宰業	外展農務工作	總計
人數(人)	6,780	5,776	389	32	42	82	232	5	13,338
百分比(%)	50.83	43.3	2.92	0.24	0.31	0.61	1.74	0.05	100

(二)109 年 4 月至 8 月違反就業服務法裁罰案件計 51 案(表 3) ，其中以違法使用農業移工 23 案居首位，本縣移工通報(許可引進及接續聘僱)人數計 1,087 人，本府依法於 3 個月內進行移工生活計畫檢查計 1,966 人，並向移工宣導 1955 移工申訴專線，另勞動部有建置移工管理系統，對所有生活計畫之案件，均登錄於系統，以進行管理。

表 3 南投縣查察違反就業服務法裁罰案件統計表(109 年 4 月至 8 月)

項目	違反就業服務法統計數	移工入境人數	移工查察人數
數量	計 51 案	1,087 人	1,966 人
	1. 農 業 23 案(占 45.09%) 2. 民宿業 3 案(占 5.9%) 3. 餐飲業 2 案(占 3.9%) 4. 看 護 1 案(占 1.97%) 5. 其 他 22 案(占 43.14%)		

(三)109 年 4 月至 109 年 8 月本縣計 13 個鄉鎮市違反就業服務法案件，其中以埔里鎮 7 案最多(表 4)。

表 4 裁處案件南投縣各鄉鎮市統計數(109 年 4 月至 8 月) 單位：案

月份 鄉鎮別	109.04	109.05	109.06	109.07	109.08	小計
南投市	0	2	0	3	1	6
信義鄉	0	0	0	0	1	1
仁愛鄉	1	2	0	3	0	6
鹿谷鄉	0	1	1	0	0	2
草屯鎮	2	1	1	1	1	6
魚池鄉	0	0	1	1	1	3
名間鄉	1	1	0	0	0	2
埔里鎮	2	2	3	0	0	7
中寮鄉	0	1	1	0	0	2
水里鄉	0	1	1	0	0	2
竹山鎮	3	1	0	1	1	6
集集鎮	0	1	2	0	0	3
國姓鄉	1	3	0	1	0	5
小計	10	16	10	10	5	51

表 5 裁處案件各行業別統計數(109 年 4 月至 109 年 8 月) 單位：案

月份 行業別	109.4	109.5	109.6	109.7	109.8	小計
農業	6	7	5	3	2	23
民宿業	1	2	0	0	0	3
餐飲業	0	0	1	0	1	2
看護	0	1	0	0	0	1
其他(粉刷油漆、健檢、未依規辦理轉換雇主、工廠清潔)	3	6	4	7	2	22
小計	10	16	10	10	5	51

(四) 本縣移工動態資訊案件計辦理(109 年 4 月至 109 年 9 月)

項目	移工逃 逸通報	移工轉出(轉換 雇主或工作)	期滿 轉換	三方 合意	不予核發聘 僱許可	廢止(撤銷)聘 僱許可
數量	199 人	30 件	1 件	115 件	14 件	649 件

(五) 事業單位申請無違反勞工法令證明書業務計辦理 191 件。

(六) 辦理雇主聘僱外籍工作者入國通報案 1,068 件。

(七) 辦理雇主與第二類外國人終止聘僱關係驗證案 712 件。

(八) 辦理外縣市政府委請協查外籍移工生活管理計畫案 25 件。

(九) 辦理完成雇主、移工及仲介公司勞資爭議申訴案共計 242 件。

(十) 辦理移工諮詢服務案 1,374 件。

(十一) 處理移工臨時安置收容案(雇主與移工仲介發生爭議,移工申請安置)計 8 件,安置補助金額計 18 萬 2,250 元;疑似人口販運案件安置 2 件。

(十二) 109 年度開始,為加強查察移工宿舍,原定期三個月一次聯合稽查,改為每個月一次(3 處)聯合查察移工宿舍,109 年 4 月至 8 月計聯合稽查 15 件。

(十三) 本府推動「移工睦鄰志工隊」,計有 100 名志工加入南崗工業區宿舍周圍打掃及公園環境維護行列。打掃成果如下:

1. 移工宿舍及工廠周圍環境維護:由宿舍管理人員率領各小隊分梯次投入社區及宿舍周圍環境維護,打掃範圍包含新興里、平山里及永豐里。
2. 公園環境維護:工業區範圍內之成功、新興等七座公園依 109 年南崗工業區公園維護輪值表由各仲介公司負責環境維護,9 月份繼續按輪值表

進行維護。

3. 109 年 9 月 6 日聯合新興社區發展協會志工隊、新興里環保志工隊及社區里民一同於新興里同源路八街至十街周圍環境進行淨街打掃，當天參與志工人數計 36 名。

(十四) 109 年 3 月 17 日入境後之移工，辦理居家檢疫實地訪查，並填寫移工入境居家檢疫關懷，入境於本縣居家檢疫移工至 9 月 7 日止，計 161 人。

(十五) 「居服宅配補充訓練計畫」，與居家照顧服務機構合作，結合其資源，宅配居家照服員搭配 1 名通譯人員至新聘僱引進移工家庭看護工之家庭予以協助指導，宅配到府之每戶時間為 4 小時，目前共受理 21 案申請，已執行 15 案。

(十六) 109 年 9 月 10 日、11 日假高雄市金獅湖大酒店辦理「109 年度外籍移工管理人員、雇主研習活動」，為讓本縣聘僱外籍移工相關單位了解就業服務法、勞動基準法及人口販運防制法本府特聘請專業講師授課並至高雄市鍵財機械企業股份有限公司參訪移工宿舍管理，參加人數計 50 人。

(十七) 本府自 109 年 9 月 21 日起至 10 月 23 日止辦理 109 年度防制人口販運創意貼圖設計比賽，本縣民眾及高中及大專院校之學生，及本縣合法移工皆可投稿報名參加，並於評選擇優錄取金獎、銀獎、銅獎各 1 名及佳作 2 名，頒發禮券及獎狀。

六、職業災害：

本府藉由勞動部職業安全衛生署、職業安全衛生中心、消防局、警察局、勞工保險局、醫療院所、電子媒體等管道主動發掘職災個案，並於第一時間內主動聯繫及關懷職災勞工及其家庭，結合政府與民間團體資源，提供法律協助、勞資爭議協處、家屬服務、醫療以及其他福利資源連結，透過跨專業的合作來協助職災個案及其家庭順利走過工殤。服務成果如下：

(一) 新開個案數 40 案。

(二) 提供職業災害勞工服務方式：

1. 職災權益諮詢 1,307 人次。
2. 轉介法律協助 7 人次。
3. 勞資爭議協處 7 人次。
4. 經濟補助 65 人次
5. 心理支持輔導 13 人次。
6. 復工職能復健 4 人次。
7. 職業重建與就業服務 11 人次。
8. 本縣職災慰問金 42 人次；合計 65 萬 2,000 元。

伍、勞資關係科

一、勞工安全：

- (一)配合中央辦理「地方政府參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫」，招募職業安全衛生輔導人員共計 14 人，7 月 18 日完成輔導員在職訓練，本縣專責人員截至 9 月 30 日完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔 100 場次，二輔 81 場次。14 名職業安全衛生輔導員截至 9 月 30 日完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔 174 場次，二輔 122 場次。
- (二)109 年 7 月 29 日辦理「109 年度事業單位職業安全衛生宣導會」活動，參加人數 130 人。
- (三)109 年 9 月 17 日辦理「109 年度全國職場安全健康週及事業單位推行職場安全健康有功人員表揚活動暨一般勞工安全衛生教育訓練」活動，參加人數 90 人。
- (四)109 年 9 月 25 日辦理熊讚職安家族第三年家族活動-職業安全衛生實務觀摩會(台中酒廠)。
- (五)109 年 4 月 1 日至 109 年 9 月 30 日核定職業安全衛生教育訓練開班審查共計 11 班。

二、工會：

- (一)本縣計有 1 個總工會、136 個職業工會、7 個企業工會及 3 個產業工會，共計 147 個工會。
- (二)為增進勞工生活知識與工作效能，提升其生活品質及競爭力，109 年編列預算 100 萬元補助工會團體辦理勞工教育，1 月至 8 月，計核定補助 30 個工會，補助經費共計 56 萬 9,505 元。
- (三)109 年 4 月 30 日假洪鹿美食餐廳辦理「南投縣 109 年度模範勞工表揚大會」，計表揚轄內事業單位及企、職業工會，模範勞工計 95 名。

三、勞資和諧：

- (一)受理勞資爭議案計 97 件；經協調或調解成立者 53 件，不成立者 31 件、撤銷者 13 件；爭議案件中以積欠工資爭議計 40 件最多，給付資遣費爭議有 23 件次之，給付延長工時工資計 8 件，給付退休金計 2 件，勞工保險給付爭議計 2 件，契約爭議計 3 件、恢復僱傭關係爭議計 3 件、休假爭議計 4 件、其他權利事項爭議計 12 件。
- (二)配合勞動部推動育嬰留職停薪期滿復職協助措施，每月依勞動部勞工保險局所提供名冊，郵寄宣導手冊，109 年 4 月至 9 月共計 125 名。
- (三)109 年度勞工保險暨就業保險相關法令說明會於 109 年 8 月 26 日(三)下午 1 時 30 分在文化局圖書館 7 樓(電影放映室)舉辦，參加人數計 95 人，本次說明會增進縣內企業公司行號對於勞工保險暨就業保險相關法令知識，以保障勞工權益。

(四)本縣事業單位受疫情影響必須減產或停工，因應疫情影響勞雇雙方協商減少工時，自本(109)年 3 月 30 日起本府受理減少工時減薪案件 29 件，勞工人數 2,734 人。

四、勞工退休：

本府配合勞動部陸續函催已設立勞工退休準備金監督委員會，對未按月提撥及未足額提撥勞工退休準備金之事業單位予以輔導，109 年 4 月至 8 月共輔導 306 家次，本府將持續進行查察。

五、身心障礙者就業服務業務：

- (一)為使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性及適當之專業服務，本府設置身心障礙者職業重建服務窗口，並接受教育、社政(福)機構及醫療機構轉介個案與自行求職個案，109 年 1 至 8 月新開案服務個案計 85 人。
- (二)為協助具有就業意願及就業能力但尚不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，本府委託財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心、財團法人南投縣私立德安啟智教養院等 2 單位辦理支持性就業服務及本府配置 1 名就服員。109 年 1 至 8 月計服務 76 位，其中推介成功 19.5 位、就業成功 12 位。
- (三)為幫助雇主改善身心障礙者在工作職場上的不便，讓身心障礙朋友可以順利地發揮工作潛能，增加工作效率，有關職務再設計申請案，109 年 4 月至 9 月已提出 10 案。
- (四)委託財團法人亞洲大學辦理 109 年度身心障礙者職業輔導評量，109 年 4 月至 9 月共轉 8 案辦理職業輔導評量。
- (五)109 年度上網招標委託中國青年救國團、社團法人南投縣新南投婦女之友會及社團法人南投縣康復之友協會等 3 個單位開辦 4 班身心障礙者職業訓練課程辦理職類分別為「複合式餐飲培訓班」、「生活手作文創編織班」、「家事房務暨大樓清潔人員培訓班」及「家事暨房務清潔人員培訓班」，預計於 109 年 11 月底前完成訓練，並由承訓單位持續辦理訓後輔導 3 個月。
- (六)109 年計補助「衛生福利部草屯療養院附設南投縣草讚屋庇護商店」及觀心園企業有限公司「觀心園愛心庇護工場」辦理身心障礙者庇護性就業服務，最大服務量可達 18 人，截至 109 年 9 月底止，已有 18 名身障者接受庇護性就業服務中，另補助辦理庇護性職場見習計有 3 人接受服務中(觀心園愛心庇護工場 2 人、衛生福利部草屯療養院附設南投縣草讚屋庇護商店 1 人)。
- (七)每年提供視障私人按摩院所設備修繕輔導經營補助，自 101 至 108 年度起已協助輔導轄內 38 家(次)視障私人按摩院所進行設備修繕及環境改善(依勞動部補助要點規定，3 年內不得重複申請)，109 年度預計補助 4 至 6 家視障私人按摩院所，截至 109 年 9 月底，有 5 家提出申請補助。
- (八)勞動部勞動力發展署「補助地方政府促進視覺功能障礙者就業計畫」辦理情形：

因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情之擴大協助措施，撥付每戶按摩院所 2 萬元整，本府自本(109)年 5 月 26 日起受理防疫補助金，申請共 29 件，撥款金額為 58 萬元整。

陸、婦女福利及保護科

一、集中派案機制：

(一)為落實社會安全網制度，本府於 108 年 6 月 1 日成立集中派案中心，擔任本縣各類型保護案件及脆弱家庭通報篩派窗口，目前配置有 1 名督導 5 名社工員。

(二)本期篩派案情如下表(109 年 4 月至 9 月 8 日)：

	通報數	派案數	不派案數	轉其他類型
家庭暴力	1,494	962	531	1
性侵害	267	127	140	0
兒少保護	600	326	181	93
老人保護	39	36	3	0
身障保護	27	24	2	1
脆弱家庭 18 歲以下	199	141	34	24
脆弱家庭 18 歲以上	123	76	23	24
校園性騷擾	51	51	0	0
合計	2,800	1,743	914	143

二、家庭暴力及性侵害防治：

(一)家庭暴力防治業務：(統計至 109 年 8 月)

1. 受理家庭暴力事件通報案件數 1,494，派案件數 962 件，開案件數 337 件。
2. 協助緊急安置 18 件。
3. 補助家庭暴力被害人緊急生活扶助 28 件、醫療補助 3 件、心理諮商輔導 4 件、房屋租金補助 6 件、律師費用補助 1 件。

(二)受理性侵害個案通報 267 件，派案件數 127 件，實際開案 68 件，補助性侵害被害人訴訟律師費 4 件、性侵害被害人醫療補助 48 件、性侵害被害人緊急生活扶助 0 件、性侵害被害人心理諮商輔導 10 件，房屋租金補助 0 件。

(三)本府於 109 年 4 月 18 日、5 月 16 日、6 月 13 日、7 月 18 日及 8 月 29 日召開家暴相對人評估工作，共辦理 5 場次，完成評估人數計 28 人(統計至 109 年 8 月)。

(四)於 13 鄉鎮市提供定點式及視訊法律諮詢服務，接受民眾諮詢案件數有 97 件，

視訊法律諮詢服務案件數有 115 件。

(五)「家庭暴力危險分級暨網絡安全防護行動計畫方案」:

係針對親密伴侶暴力案件，於被害人前來求助時，透過防治網絡第一線人員，運用危險評估量表(TIPVDA)工具，使防治網絡人員能迅速區辨個案危機程度，依量表分數高中低危險分級，提供被害人強力或一般之服務介入，讓縣內家庭暴力案件發生率降低，憾事不再重演。

本期各單位實施危險評估情形(利用 TIPVDA 量表):(統計時間至 109 年 8 月)

家暴通報件數	親密伴侶暴力 通報件數	親密伴侶 暴力比率	實施危險 評估件數	評估為高危 機個案(人)	評估為高危 機個案比率
1429	732	51%	618	75	12.14%

(六)家庭暴力高危機個案網絡會議:

分別於 109 年 4 月 16 日、5 月 14 日、6 月 11 日、7 月 16 日、8 月 13 日、9 月 17 日召開，邀集防治網絡核心成員(警政、衛政、社政及教育)、南投地方法院、南投地檢署、財團法人勵馨社會福利事業基金會及台灣家庭暴力暨性犯罪處遇協會等單位，以高危機親密伴侶暴力個案為主，擬定以個案為中心的安全計畫，提報風險評估結果、強力安全服務狀況與成效、修正社工員初步擬定的安全計畫、交換需網絡成員協助的資訊，由防治網絡成員集思廣益，分工合作，採取行動，避免被害人再受害，並且追蹤後續發展，有效降低風險，共計討論 148 案次(統計時間至 109 年 8 月)。

(七)「家庭暴力相對人多元處遇服務方案」:(統計區間 109 年 4 月~109 年 9 月 9 日)

委託社團法人台灣家庭暴力暨性犯罪處遇協會辦理，109 年衛生福利部補助 185 萬 5,192 元、本府公彩補助 100 萬元；109 年人力配置 2 名專職人員，1 名專職社工督導員，每週定期進駐南投地方法院配合法院通知之開庭日進行家暴相對人認知教育輔導及評估與外展服務，本期共提供個案服務 388 人次，社工直接服務計 1110 人次。

(八)「南投縣政府駐台灣南投地方法院家庭暴力事件服務處」:(計至 109 年 8 月)

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，共補助 208 萬元，人力配置有 2 名專職社工員，1 名專職社工督導員，兼職主任 1 名。提供遭受家庭暴力聲請保護令者、因家暴聲請裁判離婚需婚姻諮商者及一般民眾專業服務。服務內容及工作情形如下：

1. 法律諮詢服務：共計 742 人次。

(1)提供家庭暴力相關法律諮詢服務。

(2)協助家庭暴力當事人聲請民事保護令。

(3)結合地方法院或其他法律服務資源，提供訴訟諮詢服務。

2. 陪同出庭服務：成人 102 人、兒少 2 人，共計 104 人次。

(1)提供被害人開庭前、後之協助，在審理過程中，經法院許可由社工員擔任陪同出庭的角色。

(2)協助法院或被害人連繫相關單位及人員到院陪同出庭或陳述意見。

3. 個案服務：共計 783 人次。

(1)初步輔導協談和情緒支持並提供被害人及其家庭成員所需之相關社會福利資源。

(2)問題及需求評估，以及後續開案評估並依個案之實際需求，轉介服務。

(3)在法院與社工員共同評估下，就降低家庭暴力再發生之前提下的相關問題，協助兩造當事人進行協調工作。

4. 行政聯繫及社區資源盤點：經常性與服務網絡單位聯繫，含社政、警政、勞政、教育、醫衛、法政等單位，共計 269 人次。

(九)「家庭暴力或離婚案件未成年子女會面交往交付服務方案」：

委由勵馨社會福利事業基金會承辦，計畫經費 134 萬元，人力配置有社工員 2 名，主任 1 名。該方案提供溫馨安全之環境，讓與未成年子女無同住之父母在專業監督人員協助下與未成年子女進行互動，並與父母討論親職角色功能之發揮。

1. 一般諮詢及聯繫計 811 人次，提供保護令、離婚、收養監護及司法流程等相關問題諮詢聯繫服務。

2. 會面交往或交付計 278 人次，提供本府安置之兒少虐待、性侵害保護性個案與父母或因家暴離婚、一般離婚案件之父母與無同住之未成年子女進行會面或交付。

3. 本方案於 109 年 4 月至 109 年 9 月進行 2 次團體督導，計 10 人次參與。

4. 109 年度第二次延長評估會議於 109 年 9 月 18 日辦理。

(十)「家暴被害人垂直整合服務」方案：(109 年 4 月至 109 年 8 月)

委託南投縣基督教青年會辦理，108 年由衛生福利部補助 195 萬元及本府補助 225 萬 7,500 元，共補助 420 萬 7,500 元。109 年由衛生福利部補助 238 萬 2,035 元及本府補助 230 萬元，共補助 468 萬 2,035 元。

1. 個案輔導服務：本服務期間共計 578 案，共計提供處遇 2,488 人次。

2. 個案管理服務：評估個案服務需求，擬定個別處遇計畫並定期接受個案督導。

3. 相關服務及資源連結：包括提供陪同服務、生活適應問題協助(經濟、就業、法律扶助)、子女照顧、人身安全及心理支持等面向，協助提供適切之服務及資源連結。共計 10,107 人次。

(1)庇護服務：轉介 1 案。

(2)陪同出庭服務：轉介 33 案。

(3)自殺防治：通報 6 案。

- (4) 兒少保護服務：通報 2 案。
- (5) 學校目睹兒少知會單：轉介 160 名。
- (6) 相對人處遇服務：轉介 17 案。
- (7) 性侵通報：通報 3 案。
- (8) 脆弱家庭：通報 4 案。
- (9) 勵馨目睹兒少：轉介 8 案。
- (10) 婦女中心：轉介 2 案。
- (11) 就業服務：轉介 5 案。
- (12) 慈濟經扶：轉介 1 案。
- (13) 新住民資源：轉介 2 案。
- (14) 身障資源中心：轉介 2 案。
- (15) 勵馨子女交付會面：轉介 2 案。
- (16) 成保服務：通報 3 案。
- (17) 食物銀行：轉介 2 案。
- (18) 精神轉介：轉介 1 案。

4. 服務網絡協調：進行專業分工及定期之專業交流。

5. 家暴多元方案活動：

- (1) 辦理二場次教育訓練課程(8 月 19 日身障議題，9 月 4 日同志暴力)。
- (2) 辦理一場次家暴防治網絡共識營(9 月 25 日至 26 日二天一夜)。
- (3) 年度家暴被害人支持成長團體已完成七場次，共參與 70 人次。

(十一) 「性侵害被害人後續追蹤輔導服務」方案：(109 年 4 月至 8 月)

委託勵馨社會福利事業基金會辦理「性侵害被害人後續追蹤輔導服務」方案，服務本縣南投市、草屯鎮、中寮鄉、名間鄉、竹山鎮之性侵害被害人，提供個案輔導、法律協助、家屬關係協調、被害人生活功能重建、轉介資源、防治宣導、辦理專業訓練及成長或修復團體等服務。

- 1. 109 年 4 月 1 日至 8 月 31 日止服務 40 案、結案 21 案，截至 8 月 31 日止：在案數 20 案；
- 2. 提供聯繫資源運用及諮詢協談、陪同出庭、網絡聯繫等服務計 724 人次；辦理「性侵害專業訓練」計 2 場次 74 人次參與；
- 3. 辦理「與自己相遇」自我照顧工作坊計 4 場次 45 人次參與；
- 4. 辦理「蝴蝶朵朵傳愛偏鄉～熟人性侵害防治宣導講座～」計 2 場次 90 人次參與。

二、婦女福利：

(一) 特殊境遇家庭扶助(109 年 4 月至 8 月)：

- 1. 109 年度預算：3,821 萬 8,000 元(衛生福利部補助 499 萬 6,000 元)。
- 2. 109 年內政部移民署補助設籍前特殊境遇家庭經費：6 萬 9,964 元。
- 3. 統計區間：109 年 4 月至 8 月。

4. 年度預算辦理情形：

- (1) 特殊境遇家庭緊急生活扶助：109 年 1 月至 3 月計 153 人次，補助 150 萬 1,613 元；109 年 4 月至 109 年 8 月計 318 人次，補助 306 萬 6,942 元合計補助 471 人次，共計 456 萬 8,555 元。
- (2) 特殊境遇家庭子女生活津貼：109 年 1 月至 3 月計 2,351 人次，補助 556 萬 2,060 元；109 年 4 月至 8 月計 4,199 人次，補助 999 萬 3,620 元；合計補助 6,550 人次，共計 1,555 萬 5,680 元。
- (3) 特殊境遇家庭兒童托育津貼：109 年 1 月至 6 月合計補助 362 人次，共計 53 萬 5,128 元。兒童托育津貼每年分上、下年度辦理補助，辦理時間為每年 7 月及 12 月，109 年下半年尚未辦理。
- (4) 內政部移民署補助經費辦理情形：設籍前特殊境遇家庭緊急生活扶助 109 年 1 月至 109 年 3 月計 3 人次，補助 2 萬 7,164 元；109 年 4 月至 8 月無人申請，合計補助 3 人次，共計 2 萬 7,164 元。

(二)婦女大學：

婦女大學係針對區域性婦女需求規劃安排一系列課程，由各鄉鎮市公所於每年 2 月或 3 月提出計畫辦理。108 年度總計補助 39 個班別，受益人次為 1,921 人次；截至 109 年 9 月底止，共 12 個鄉鎮市公所提出計畫申請並已核定補助，共計辦理 37 個班別。

(三)婦幼館場地租借：

開放給立案之公、私立機關（構）、學校、團體舉辦有關社會福利、社會教育等相關活動，並依本府制定之「婦幼館場地使用管理自治條例」規定辦理，本期計辦理 396 場次活動，受益人次男性 1,892 人、女性 5,852 人，合計 7,744 人次，場地租借收入總計 15 萬 8,800 元。

(四)新住民家庭服務中心：（統計至 109 年 9 月）

委由南投縣生命線協會辦理本縣新住民家庭服務諮詢、關懷訪視、會談、個案管理及各項服務方案活動，109 年度計畫經費 376 萬 4,488 元，服務人力包括 1 名社工督導、3 名社工員、1 名越南籍行政助理。其服務成果如下：

1. 諮詢與個案管理：

- (1) 諮詢服務：共 26 案次。
- (2) 個案管理：共開案服務 81 案；服務次數：家訪 83 次、電訪 175 次。

2. 個人支持活動：

- (1) 成長團體活動：共計辦理 3 場次，參與 200 人次。
- (2) 同儕增強系列：共計辦理 22 場次，參與 440 人次。
- (3) 自我探索系列：共計辦理 1 場次，參與 80 人次。
- (4) 親職教育與相關法規教育：共計辦理 2 場次，80 人次參與。

3. 家庭支持活動：

婚姻與家庭教育：共計辦理 1 場次，40 人次參與。

4. 社會支持活動：

(1) 志工基礎特殊訓練：共計辦理 2 場次，61 人次參與。

(2) 志工會議：共計辦理 2 場次，參與 40 人次。

(3) 巡迴講座與宣導：共計 12 場次，632 人次參與。

(4) 性別意識培力課程：共計辦理 1 場次，40 人次參與。

(5) 多元文化融合宣導活動：共計辦理 3 場次，211 人次參與。

(6) 在地社區參訪活動：共計辦理 2 場次，80 人次參與。

(7) 多元文化宣導(專刊與專欄)：本中心於 109 年 4 月出版 109 年度新住民家庭服務中心半年刊。

5. 資訊支持：

(1) 外聘督導會議：共計辦理 1 場次，參與 6 人次。

(2) 內部團督會議：共計辦理 5 場次，參與 30 人次。

(3) 聯繫會報：共計辦理 1 場次，25 人次參與。

(五)「南投縣單親家庭福利服務中心」：

委託臺灣兒童發展早期療育協會辦理，計畫經費 146 萬元，人力配置有專責人力-社工員 2 名，提供設籍或居住縣內，家中育有 18 歲以下子女的單親家庭電話關懷、訪視面談、福利諮詢、轉介、子女課業輔導、親職/親子教育、心理輔導、支持團體、資源宣導及整合服務、單親家庭專業人員訓練研習等。另外 105 年起協助國姓鄉及埔里鎮特殊境遇家庭追蹤訪視，109 年增加仁愛鄉特殊境遇家庭追蹤訪視，提升服務量能。服務內容及工作情形說明如下：

1. 個案服務：共計 82 案/981 人次（電訪/779、家訪/147、面談/55）。

(1) 個案管理服務：評估個案服務需求，擬定個別處遇計畫並定期接受個案督導。

(2) 社會資源連結：包括生活適應(經濟、就業、法律扶助等)、子女照顧、心理支持等面向，協助提供適切之社會資源。

2. 個案研討會：109 年 5 月 6 日上午於財團法人博幼社會福利基金會舉辦第一場，共 14 個單位，31 人參與；第二場於 9 月 8 日舉辦。

3. 聯繫會報：109 年 5 月 6 日下午於財團法人博幼社會福利基金會舉辦，共 14 個單位，31 人參與。

4. 親職教育暨親子活動：共 1 場，在 109 年 8 月 22 日於埔里鎮台一生態休閒農場辦理一整天的活動，參與人數計有 40 人。

(1) 藉由講師授課方式，剖析孩子狀況，提升單親父、母，或祖父母對孩子的了解。

(2) 透過生態休閒農場的導覽及園內活動，促進家長及孩子的親子互動關係。

(3) 增進孩子對自我的照顧、人際互動及同儕關係。

(4) 建立單親家庭之間的非正式支持連結。

5. 特殊境遇家庭追蹤訪視：

109 年本中心負責埔里鎮及仁愛鄉，於 109 年 2 月份派案，一般子女生活扶助為埔里鎮共 115 案、仁愛鄉共 35 案，截至 8 月底已完成一般子女生活扶助埔里鎮 58 案、仁愛鄉 3 案。4 至 6 月緊急生活扶助為埔里鎮共 20 案、仁愛鄉共 3 案，4 至 6 月緊急生活扶助已完成埔里鎮 15 案、仁愛鄉 2 案(電訪)。

(1) 針對案家狀況，進行資源盤點。

(2) 評估案家現況，進行必要之資源轉介與媒合。。

(六) 婦女服務中心：

	草屯區婦女服務中心	南投區婦女服務中心	埔里區婦女服務站
承辦單位	社團法人南投縣基督教青年會	社團法人南投縣家長關懷教育協會	南投縣樂活婦女關懷協會
服務區域	全縣	南投市、名間鄉、中寮鄉	埔里鎮，延伸國姓鄉、魚池鄉
人力	2 名社工員	1 名督導 2 名社工員	1 名社工員 1 名行政助理
經費	211 萬 8,000 元	287 萬 9,000 元	180 萬 3,000 元

服務內容及工作情形如下：

1. 諮詢服務：共計 429 案次（電訪 328 案次、面訪 101 案次）

(1) 福利諮詢專線：彙整社會福利服務資訊於週一至週五上午 8 時至下午 5 時提供免費諮詢服務。

(2) 建置婦女福利服務中心網站，提供即時資訊，傳遞福利服務、生活資訊及相關活動訊息，並探討性別平權議題。

(3) 設置文宣與刊物架，提供婦女福利刊物與縣內活動資訊。

2. 個案管理：共計 231 案次（電訪 167 案次、面訪 64 案次），並協助轉介服務 15 案次、資源連結 41 次。

(1) 個案管理服務：評估個案服務需求，擬定個別處遇計畫。

(2) 社會資源連結與轉介：協助提供法律諮詢、心理諮商、特殊境遇家庭生活扶助案申覆、就業資訊提供及媒合等轉介。

3. 婦女福利相關活動：

(1) 辦理婦女支持性及成長性教育 67 場次，計 1,562 人次參與。

(2) 婦女權益及性別平權宣導活動 27 場次，計 645 人次參與。

(3) 在地婦女團體培力及聯繫會議 30 場次，計 779 人次參與。

4. 專業服務人員訓練：共計 12 場次，43 人次，運用課程、外督、內督方式運作，提升專業人員之專業知能。

三、多元化宣導活動：(統計至 109 年 9 月 10 日)

(一)多元化宣導活動：

1. 109 年 4 月至 9 月，參與家庭暴力社區初級預防宣導 84 場次，辦理家暴、性侵害、性騷、兒少保護等議題，進行婦幼宣導活動，合計參與人數共 3,869 人次。
2. 為配合 109 年疫情防疫中心，暫時無辦理大型宣導活動，故透過網路形式進行宣導，藉由臉書創立南投縣家庭暴力暨性侵害防治中心粉絲團與民眾互動，定時張貼宣導文章及舉辦有獎徵答活動，達到宣導效果。
3. 運用多元且貼近民眾的方式錄製本處婦女福利及保護科總機之電話保留音。
4. 結合防治網絡(公所、醫院、警政等)單位透過縣內電子看板、佈告欄進行婦幼保護宣導。
5. 委託電台媒體製作家暴防治、性侵害防治、性騷擾防治、防制人口販運等議題之宣導廣告，透過婦幼保護宣導主題加強民眾婦幼保護正確認知。
6. 配合家暴防治法修法印製南投縣家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁、資料夾、原子筆等宣導品，且配合各項宣導活動之辦理發送，加強宣導。
7. 特殊境遇家庭扶助宣導：

辦理時間	宣導主題/對象	宣導內容摘要	宣導方式
109 年 1 月 18 日	109 年數來寶迎新 春-春節慰問金發 放活動/新住民、 老人	針對新住民及隔代教養 家庭宣導特殊境遇家庭 扶助	印製 DM 及有獎徵答 方式進行宣導。
109 年 6-11 月	特殊境遇家庭扶 助廣告/一般民眾	委託廣播電台託播特殊 境遇家庭扶助廣告。	製作廣播帶委託臺 中廣播、省都廣播、 山城廣播播放。
109 年 8 月 22 日	新住民多元融合- 彩裝娛親樂，風華 敬銀長/新住民家 庭及社區老人	針對新住民及隔代教養 家庭宣導特殊境遇家庭 扶助	辦理祖父母節感恩 活動，進行新住民 歌舞展演、歌舞同 歡，印製 DM 及有獎 徵答方式進行宣 導。

(二)宣導成效：

1. 宣導期間：109 年 4 月至 9 月。
2. 宣導成效統計：共 179 場次(篇)，共計受益人數 19,548 人。

宣導類型	場次(篇)	宣導形式	宣導對象	受益人數
社區宣導	84	講座 設攤宣導 有獎徵答	非特定對象 社區民眾	3,869
校園宣導	4	講座 有獎徵答	校園師生	121
網路宣導	81	文章宣導 有獎徵答	非特定對象	15,168
教育訓練	10	研習 課程	網絡人員	390

備註：1. 以上數據統計至 109 年 9 月 10 日。

2. 臉書受益人數會因網站為開放式平台，按讚人數及觀看人數而有變動，此數據為 109 年 9 月 11 日查詢。

柒、社工及兒少科

一、兒童及少年福利：

- (一) 109 年 4 至 9 月兒少保護通報案 628 案次，其中分流逕轉脆弱家庭 72 案次，分流兒少保護調查案 556 案次（其中重複通報 77 案次、非屬兒少保護事件 23 案次、其它單位權責案件 71 案次、資訊不詳 3 案次、他轄案件 49 案次、不派案 17 案次），後續兒少保護調查派案評估 315 案次，評估後不開案 129 案次，開案輔導 68 案次，轉脆弱家庭處遇 49 案次，轉其他單位續處調查中 26 案次，兒保調查中 43 案次。
- (二) 109 年 4 月至 9 月兒童少年及性剝削個案追蹤輔導訪視 24 件 71 人次，裁處行為人輔導 3 件。
- (三) 委託南投仁愛之家附設仁愛兒少家園等 19 家社會福利機構收容本縣兒童及少年保護個案，109 年編列預算 3,109 萬 2,000 元，109 年 4 月至 9 月安置計 673 人次，核撥經費共計 1,496 萬 7,040 元。
- (四) 委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒少保護個案家庭寄養，109 年總預算 1,858 萬 500 元整，109 年 4 月至 9 月安置兒童及少年 335 人次，核撥經費 870 萬 1,282 元整，另兒少保護親屬服務品質暨結束安置後追蹤訪視方案，委託社團法人南投縣社會福利工作協會辦理，109 年編列預算 126 萬元，109 年 4 月至 9 月安置累計 5 人次，親屬服務品質暨結束安置後追蹤訪視累計 92 人次，核撥經費共計 71 萬 3,544 元。
- (五) 委託社團法人南投縣社會福利工作協會及財團法人台灣世界展望會等 2 單位辦理六歲以下弱勢兒童主動關懷服務方案，109 年度預算 18 萬元，關懷對象包括：低收入戶兒童生活扶助、中低收入戶弱勢兒童生活扶助、未納入全民健

保逾一年者、矯正機關收容人子女、國小新生未依規入學者、逾期未完成預防接種者、戶政機關逕為出生登記者、戶政機關逕遷戶籍至戶政事務所者及父或母為未滿 20 歲者；109 年 4 月至 9 月份累計案件量為 103 案。

(六) 委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒童及少年保護個案家庭處遇服務方案，109 年編列預算 224 萬元，109 年 4 月至 9 月服務家戶累計 39 戶 68 名兒童及少年，核撥經費共計 151 萬 1,595 元。

(七) 兒童及少年社區預防性服務方案：

1. 本縣「兒童及少年社區預防性服務方案」委託財團法人千禧龍青年基金會，109 年 4 月至 9 月個案共 21 人，總服務 959 人次，其中面談訪視 65 人次、電話訪談 85 人次、即時通訊 83 人次及其他服務 57 人次(含家庭服務、法律諮詢、職涯服務及失蹤協尋)等相關處遇服務。
2. 109 年 4 月至 9 月接獲通報兒少吸食三、四級毒品案，並依兒少法第 102 條裁處親職教育案件計 5 件。
3. 預算來源：108 年度衛生福利部毒防基金補助 86 萬 2,000 元，共執行 86 萬 2,000 元，執行率 100%；109 年衛生福利部毒防基金補助 99 萬 3,000 元及委託單位部分自籌，截至 109 年 9 月底，共執行 69 萬 4,000 元，執行率 70%。

(八) 「守護家庭小衛星-脆弱家庭兒少社區支持服務方案」109 年 4 月至 9 月執行情形：總經費計 187 萬 2,564 元，其中中央補助 130 萬 8,494 元，本府自籌 56 萬 4,070 元，全縣已有 9 個單位從事服務，服務績效如下：

1. 共計服務 194 戶家庭，其中隔代家庭 26 戶、男性單親家庭 26 戶、女性單親家庭 34 戶、身心障礙家庭 11 戶、原住民家庭 50 戶、新住民家庭 32 戶、受刑人家庭 5 戶、經濟弱勢家庭 89 戶、其他 21 戶。
2. 其中有 5 個單位提供課後照顧之服務：109 年 4 月至 9 月，服務 129 名兒童青少年，累計 6550 人次。
3. 訪視輔導：109 年 4 月至 6 月，服務 377 案，累計 674 人次。
4. 電話諮商：109 年 4 月至 6 月，服務 323 案，累計 764 人次。
5. 心理輔導：109 年 4 月至 6 月，服務 68 案，累計 167 人次。
6. 親職教育或親子活動：109 年 4 月至 6 月，服務 295 人，累計 449 人次。
7. 寒假生活輔導及休閒輔導服務：109 年 4 月至 6 月，服務 71 人，累計 344 人次。
8. 志工研習訓練：109 年 4 月至 6 月，服務 31 人，累計 124 人次。
9. 個案研討及方案評估外聘督導：109 年 4 月至 6 月，服務 13 案，累計 32 次。
10. 志工參與：109 年 4 月至 6 月，服務 48 人，累計 149 人次。

(九) 南投縣藥癮者家庭支持服務方案

1. 本府於 109 年委託社團法人台灣露德協會辦理藥癮家庭支持服務相關團體及活動，由本府公益彩券盈餘支應。

2. 109 年 4 月至 9 月本府辦理家庭維繫及支持性服務活動，除自行辦理外，並結合財團法人千禧龍青年基金會、財團法人良顯堂社會福利基金會及社團法人台灣露德協會等民間團體辦理家屬支持或互助團體或家庭維繫及支持性服務活動，共計辦理家庭維繫及支持性服務活動 22 場次，受益約 419 人次；本府 109 年 4 月至 9 月與南投看守所合作辦理相關入監銜接服務，計入監銜接宣導 5 場次及入監銜接團體 8 場，共服務 119 人次。
3. 預算來源：109 年衛生福利部毒防基金補助 71 萬 6,000 元整(含人事費)及本府公益彩券盈餘分配基金 75 萬元整，截至本(109)年 8 月底共計執行 52 萬 4,876 元。
- (十)109 年度兒少培力計畫，係針對本縣兒少諮詢代表提供各式培力訓練，經費由央補助經費 15 萬元，計規劃有聯繫會議、交流會議、訓練課程及參與本府兒童及少年福利與權益促進會委員會議等項目；截至 109 年 9 月底已辦理 1 場次聯繫會議、2 場次交流會議、3 場次訓練課程、1 場次外縣市交流活動及參與上半年度兒童及少年福利與權益促進會委員會議。
- (十一)辦理南投縣 109 年提升少年自立生活適應協助服務，係針對兒少結束安置後培養其自立生活之能力，109 年度由社會及家庭署補助 66 萬 2,366 元，本府編列自籌款預算 28 萬 9000 元，受惠 23 人次，截至 109 年 9 月，提供少年房租費、生活費、學雜費，共計 12 萬 9,545 元。
- (十二)委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理 109 年強制性親職教育方案，109 年 4 月至 9 月裁處強制性親職教育者計有 7 戶 9 人，結案 1 戶 1 人，共計裁罰 81 小時，已執行 18 小時。
- (十三)辦理弱勢兒童及少年生活扶助，109 年度編列預算計 3,700 萬元，其中 109 年 4 月至 9 月支出計 1,529 萬 3,137 元，受惠 7,477 人次，弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助，係提供兒少家戶緊急生活扶助費，一次扶助 6 個月，每月 3,000 元，每月訪視 1 次，109 年度編列預算計 45 萬元，其中 109 年 4 月至 9 月支出計 6 萬元，受惠 20 人次。
- (十四)辦理弱勢兒童及少年醫療費用補助，109 年預算編列 95 萬元，109 年 4 月至 9 月計補助 18 人次，補助經費 101 萬 2,720 元。
- (十五)辦理 109 年度兒童及少年保護個案驗傷醫療體檢費補助預算共計 50 萬，109 年 1 月至 9 月累計執行經費計 29 萬 588 元，累計補助 146 人次；109 年 4 月至 9 月累計執行經費 20 萬 2,769 元整，累計補助 85 人次。
- (十六)辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼，109 年度經費 1 億 7,728 萬 9,000 元。109 年 4 月至 9 月受惠 26,448 人次，共補助 7,410 萬 9,500 元。(截至 109 年 9 月 9 日止)。
- (十七)持續規劃未滿 2 歲育兒津貼親職講座-實地活動，上半年辦理 9 場親子活動共 380 人次參與，109 下半年預計辦理 2 場約 100 人次活動。

- (十八)辦理未滿2歲兒童托育補助，109年度預算數3,923萬8,850元，109年4月至9月份受惠2,431人次，共補助1,260萬6,000元。
- (十九)辦理發展遲緩兒童早期療育費用補助，109年度預算編列760萬9,000元，109年1-2季計補助3,217人次，補助經費520萬7,400元。
- (二十)委託財團法人龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理兒童監護收養案件家訪評估及後續追蹤案件，109年度補助63萬元整，109年4月至8月共計訪視兒童收(出)養13件，兒童監護權95件。
- (二十一)配合本府建設處於本縣13鄉鎮市執行「電子遊藝場業、資訊休閒業暨視聽歌唱等八種行業稽查」與「青春專案」稽查勤務，查察取締違規(法)場所，109年4月至9月共112場次，使用人力112人次，未查獲有違反兒童及少年福利與權益保障法規定。
- (二十二)委託財團法人私立台中市龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理「南投縣政府駐台灣南投地方法院家事事件服務中心」人力配置有2名專職社工員，提供家事事件當事人及其未成年子女，輔導諮詢、資源轉介、未成年子女陪同出庭及監督會面交往、監護探視議題、開庭兒童臨托等服務，降低未成年當事人面對法庭的恐懼感，協助提高當事人尋求司法協助的意願及確保其訴訟過程中的安全與權益，109年度預算編列124萬5,000元，109年1至6月已撥付53萬2,306元整，服務人次計682人次。
- (二十三)「發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個管中心」109年度續由臺灣兒童發展早期療育協會承辦，109年度預算編列612萬3,000元，109年4月至9月撥付266萬1,146元，109年4月至109年9月執行情形：
1. 建立全縣發現及通報網絡，受理新通報案：
109年4月至9月：229案，歷年累計達10,351位。
 2. 受理通報，總在案服務量：
109年4月至9月：1408案(個管案量461案，追蹤案量947案)。
 3. 提供個案之發展篩檢，109年4月至9月共計248位。
 4. 通報中心與埔里基督教醫院兒童評估團隊辦理偏遠鄉鎮的兒童健康諮詢服務：109年4月至9月共計11場次，121人參加。
 5. 辦理家長親職教育系列活動：
109年4月至9月：共辦理5場次，104人次參與。
 6. 針對縣內長期欠缺之語言、認知訓練，以策略性規劃，針對需求量大滿足率低的鄉鎮市辦理到宅療育服務，總計109年4月至109年9月提供28案，計379次服務。
 7. 穩定提供個案服務所需之電訪、家訪、園所/醫院訪視、面談、資訊服務等，並操作早療個案管理電腦系統，建立完整檔案資料，本期計提供個案：

(1)電訪服務：109 年 4 月至 9 月計 3375 人次。

(2)家訪及外訪：109 年 4 月至 9 月計 802 人次。

(3)面談：109 年 4 月至 9 月計 511 人次。

(4)個案紀錄：109 年 4 月至 9 月計 3543 人次。

(二十四)委託臺灣兒童發展早期療育協會辦理「南投縣早期療育中心」(提供療育訓練之機構)，依委外契約，由本府提供婦幼館 B 棟 2F 場所及設備；開辦費、專業服務費、方案執行費及行政管理費，由本府輔導該會向中央政府申請，不足部份由該會自行籌措；109 年 4 月至 9 月共服務 61 案兒童，計 873 人次。

(二十五)本縣兒童及少年安置及教養機構共 5 所，合計 293 床位數，截至 109 年 9 月底安置人數共 154 人。

(二十六)托育資源業務：

1. 南投縣托育資源中心(南投區)委由社團法人南投縣褓姆學會承辦，於 105 年 4 月 2 日開幕，主要提供本縣嬰幼兒主要照顧者托育諮詢、育兒技巧、親職教育等，規劃 0 至 6 歲閱讀區，藉由說故事活動，帶領家長與兒童共讀，並規劃 0 至 3 歲活動區，不定期辦理親子活動，使主要照顧者與嬰幼兒達到共玩的境界。109 年預算編列為 345 萬 8,016 元，申請中央補助 233 萬 207 元。109 年 4 月至 9 月服務 3,214 人次，其中男性為 1,024 人次，女性為 2,190 人次；辦理嬰幼兒活動 99 場次，親子活動 46 場次，親職教育 5 場次，自我探索活動 52 場次，宣導活動 19 場次，外展服務 20 場。

2. 托育外展服務車：委由社團法人南投縣褓姆學會承辦，為偏遠地區家庭充實育兒資源，107 年 12 月配置托育資源車，108 年 5 月開始服務，定期巡迴至社區提供育兒活動及服務，109 年 4 月至 9 月已巡迴服務南投市 2 場次、名間鄉 1 場次、集集鎮 2 場次、水里鄉 2 場次、鹿谷鄉 1 場次、竹山鎮 2 場次、草屯鎮 2 場次、中寮鄉 1 場次、國姓鄉 1 場次、埔里鎮 2 場次、仁愛鄉 2 場次、信義鄉 2 場次、魚池鄉 1 場次，計服務 301 人次。

(二十七)109 年度脆弱家庭育兒指導服務方案已於 109 年 3 月 25 日決標，由中華民國發展遲緩兒童早期療育協會賡續辦理，經費共 111 萬 1,000 元整，內容包含到宅育兒指導服務、親職指導人員培力方案、提升家長知能方案等。109 年 4 月至 9 月申請案次 15 案，然由於育兒指導人員不易媒合，僅順利媒合 7 案提供服務，109 年度將持續辦理育兒指導人員訓練，厚植親職指導人員人力庫，將於 109 年 10 月 17、18、24、25 日四天辦理職前訓練。

(二十八)居家托育服務業務：

1. 「第一區居家托育服務中心」委由社團法人南投縣褓姆學會承辦：109

年度預算編列 600 萬元整(含第二區居家托育服務中心經費)，中央補助 134 萬 4,600 元，聘任 1 名專職督導人員及 6 名專職訪視輔導員提供專業諮詢，協助家長解決育兒問題，並提供開放空間，讓家長可增進親子互動的機會，輔導及宣導托育人員辦理居家式托育服務登記。本縣第一區之托育人員已依規取得居家式托育服務登記證書者，共計 297 人(已加入托育準公共化共計 253 人)，109 年 4 月至 9 月新申請登記人數共 4 人，辦理媒合業務，幫家長找尋托育人員共 24 件，成功媒合共 24 件。

(1) 本期諮詢服務計 844 案次，訪視計 206 案次，電訪總計 269 案次，提供轉介服務 66 案次，總計受惠 1,385 人次。

(2) 托育人員在職研習：

日期	課程名稱	受惠人次
109 年 7 月 11 日	初階：嬰幼兒基本救命術 進階：兒童急救技巧與演練	90
109 年 7 月 25 日	初階：兒童福利服務及相關法規基本認識(兒權法、兒童人權、性別平等、責任通報等) 進階：認識兒童權利公約	50
109 年 8 月 1 日	初階：教保理念是實務工作的指引	125
109 年 8 月 1 日	初階：托育人員及兒童父母關係之建立與維持	125
109 年 8 月 8 日	初階：認識居家式在(到)宅托育服務契約範本與簽訂注意事項 進階：常見托育糾紛類型與處理方式	46
109 年 8 月 15 日	初階：為嬰幼兒說故事的技巧 進階：認識兒童各類型休閒生活	89
109 年 8 月 22 日	初階：嬰幼兒基本救命術 進階：兒童急救技巧與演練	90
109 年 8 月 29 日	初階：嬰幼兒基本救命術 進階：兒童急救技巧與演練	65
109 年 9 月 5 日	初階：不同需求兒童的認識、了解、尊重及教保服務的提供	76
109 年 9 月 5 日	初階：各式各樣遊戲~桌上遊戲的安排	76
109 年 9 月 19 日	初階：嬰幼兒基本救命術 進階：兒童急救技巧與演練	90
共計		922

(3) 宣導活動：

日期	居家托育服務中心宣導活動	受惠人次
109 年 6 月 11 日	托育人員訓練課程宣導	33
109 年 6 月 24 日	2020 南投慶端午·包粽接力比賽	300
109 年 9 月 12 日	搓搓愛玉動來動趣	70
109 年 9 月 12 日	109 年度台灣女孩日之馨光遊樂園宣導活動	1000
109 年 9 月 17 日	托育人員訓練課程宣導	35
共計		1438

(4) 居家托育服務中心之資源中心使用人數：總計 522 人次。

2. 「第二區居家托育服務中心」委由社團法人南投縣托育協會承辦：109 年度預算編列 600 萬元整(含第一區居家托育服務中心經費)，中央補助 60 萬 4,800 元，聘任 1 名專職督導人員及 2 名專職訪視輔導員提供專業諮詢，協助家長解決育兒問題，並提供開放空間，讓家長可增進親子互動的機會，輔導及宣導托育人員辦理居家式托育服務登記。本縣第二區之托育人員已依規取得居家式托育服務登記證書者，共計 77 人（已加入托育準公共化共計 73 人），109 年 4 月至 9 月新申請登記人數共 6 人，辦理媒合業務，幫家長找尋合適的托育人員共 28 件，成功媒合共 8 件。

(1) 本期諮詢服務計 290 案次，訪視計 95 案次，電訪總計 66 案次，提供轉介服務 0 案次，總計受惠 453 人次。

(2) 托育人員在職研習：

日期	主題	受惠人次
109 年 7 月 12 日	進階~0-3 歲幼兒常見健康問題及保健	55
	初階~與不同型態家庭的溝通技巧與合作〈含案列討論處理〉	45
109 年 8 月 16 日	基本救命術	80
109 年 8 月 29 日	初階~兒童福利服務及相關法規基本認識	53
	進階~各類托育契約糾紛案例研討及托育糾紛類型處理方式	47
共計		280

(3) 宣導活動：

日期	居家托育服務中心宣導活動	受惠人次
109 年 7 月 5 日	南投縣托育資源中心外展服務-水里站設攤宣導	20
109 年 7 月 26 日	第二區居家托育服務中心宣導活動-竹山場	19

日期	居家托育服務中心宣導活動	受惠人次
109 年 8 月 23 日	南投縣未滿 2 歲育兒津貼親職教育實地課程-森呼吸・親子自然教育體驗活動	60
109 年 9 月 6 日	第二區居家托育服務中心宣導活動-與樹下的精靈共舞-集集場	120
109 年 9 月 8 日	協助弱勢家庭物資發放活動-竹山	30
共計		249

(4) 居家托育服務中心之資源中心使用人次：總計 55 人次。

(二十九) 未成年懷孕輔導方案：

1. 「未成年懷孕輔導方案」委由財團法人勵馨社會福利基金會承辦：提供專業諮詢及懷孕生產後續追蹤輔導，協助未成年家長解決育兒問題，並提供團體活動，讓家長可增進親子互動喘息的機會，輔導及宣導社會福利資源運用，建置懷孕之青少年及未成年父母整體友善環境及支持系統，共計提供 25 名個案服務。
2. 109 年度編列 140 萬元整，申請中央補助 7 萬元業務費用；109 年 4 至 8 月提供諮詢服務計 115 案次，訪視計 100 案次，電訪總計 145 案次，提供轉介服務 9 案次，總計受惠 369 人次。

(三十) 脆弱家庭多元方案：

1. 委託南投縣社會福利工作協會、財團法人良顯堂社會福利基金會、財團法人台灣世界展望會等 3 單位，辦理以有兒少之家庭為主，為協助本縣各區社會（家庭）福利服務中心辦理家務指導服務、婚姻與家庭關係輔導服務、家庭處理問題與因應壓力能力提升、親職功能與親子關係提升、兒少自我能力提升、家庭支持陪伴服務等相關專精服務。
2. 109 年度預算編列 350 萬 8,000 元，中央核定 492 萬 7,000 元，109 年 4 月至 9 月份案件量為 254 案。

(三十一) 強化替代照顧資源方案：

1. 109 年中央核定補助 108 萬 5000 元整，辦理「寄養家庭支持資源強化計畫」及「特殊需求或身心障礙兒少照顧支援計畫」，透過在地經營之民間團體與本府共同推動，期藉本計畫逐步發展以家庭為基礎的替代性照顧，發展特殊需求或身心障礙兒少照顧支援及資源，落實提供受虐、失依兒少另一個家的環境與安全的庇護與依靠。
2. 為增進寄養家庭照顧量能，本府依個案本身狀況及服務需求，結合早期療育、親職教育或是諮商輔導等專業資源成立跨專業團隊評估小組，透過每季召開寄養業務聯繫會議檢視評估受寄養兒少照顧需求困難程度，依寄養兒少照顧難易程度之分級給予不同的專業加給，於每季召開「寄養家庭專業加給分級」審查會議，第 1、2、3 季已於 109 年 3 月

26 日、6 月 23 日及 9 月 16 日辦理。截至 109 年 8 月底止已安置 55 名兒童，經在地評估小組委員審查核定第 0 級 26 人、第 1 級 21 人、第 2 級 6 人、第 3 級 2 人(具有身心障礙證明者計 11 人，輕度者 7 人、中度者 3 人、極重度者 1 人)。

3. 在地評估小組委員有臺灣兒童發展早期療育協會、社團法人南投縣職能治療師公會職能治療師、衛生福利部草屯療養院兒童少年精神科醫師及職能治療師、亞洲大學心理學系助理教授、朝陽科技大學社會工作系助理教授、陽晴心理治療所臨床心理師、嘉義大學輔導與諮商學系兼任副教授及台灣南投地方法院南投簡易庭等專業人員組成。

二、社會（家庭）福利服務中心：

中央為強化社會安全，行政院於 107 年 2 月 26 日核定了「強化社會安全網計畫」(107-109 年)，其中策略一：「布建社會福利服務中心，整合社會救助與福利服務」，主要目標即是希能透過布建社會福利服務中心，為家庭築起安全防護網，並強化社福中心提供脆弱家庭服務量能、精進社區脆弱家庭預警機制，讓社區可以成為支持家庭的推手，建立因地制宜的社福中心整合服務模式。因此，除了原先的南投、埔里及水里等 3 區社福中心外，於 108 年起，原中央補助的竹鹿中心及本府自籌辦理的草屯中心，正式轉型為公辦公營的區域型社會福利服務中心，現共計有 5 區社會福利服務中心，由 5 名社工督導及 36 名社工(含公職人員)提供服務區域內的脆弱家庭服務，另有連結脆弱家庭多元服務方案及家庭支持服務方案委外社工人員，共同依脆弱家庭案家情形提供相關服務。109 年 4 月至 9 月服務成果如下：

(一)因應近年來社會快速變遷，家庭結構轉變，社會資源網絡分散，各種社會問題層出不窮；為建立相關部門與組織間溝通聯繫管道，提升社工員對個案服務品質，及服務輸送之效率與效果，各區社會福利服務中心辦理各項會議、宣導、在職訓練及方案活動等主要業務如下：

1. 會議：

(1)資源聯繫會議：

連結更多不同領域專業的投入，提供公私部門聯繫平台，俾利不同部門與組織間業務之相互瞭解與認識，並傳達各機構間的服務項目與服務訊息，以達到服務的連續性，並已於 109 年 4 月至 9 月共辦理 10 場次的聯繫會議暨個案研討會。

(2)社會福利服務中心外聘督導會議：

為因應強化社會安全網之脆弱家庭系統的起步階段，讓社福中心的社工員及社工督導能在初步服務脆弱家庭時，在服務處遇上能有更周全之服務，進而擬定較佳的處遇計畫，已於 109 年 4 月至 9 月共辦理 3 場次。

(3)社會福利服務中心結案評估會議：

為利社福中心社工在評估脆弱家庭個案時，能進行更周全的結案評估，

以穩定個案後續的生活，已於 109 年 4 月至 9 月共辦理 3 場次。

2. 宣導：

各區社會福利服務中心於 109 年 4 月至 9 月共參與 18 場次社區宣導活動。

3. 方案活動：

在方案活動部分，於 109 年 4 月至 9 月間，由草屯區及竹鹿區家庭支持服務方案協同辦理，竹鹿區親子館務及喘息活動 30 場次、兒少培力計畫 4 場次、兒少支持團體 6 場次、兒少上網安全及網路成癮預防宣導計畫 1 場次、親職講座活動 1 場次；草屯區辦理社會福利宣導 2 場次、親子館務及喘息活動 31 場次、兒少培力計畫 1 場次、親職講座 1 場次及支持性團體 2 場次。

(二) 本府各區社會福利服務中心，109 年 4 月至 9 月綜合服務成果如下：

1. 各區社會福利服務中心諮詢個案數，共計 204 人次。
2. 各區社會福利服務中心社區領袖(含村里長、民意代表)拜訪情形，共計 125 人次。
3. 各區社會福利服務中心與社區資源連結情形(人力、物力、財力)，共計 1,477 件次。
4. 各區社會福利服務中心訪視脆弱家庭個案服務訪視案件，共計 915 案，由中心工作同仁依訪視頻率規定進行案家訪視、評估，並提供相關處遇作為。

三、推行社會工作人員制度

(一) 社會工作人員進用及執業執照登記情形：

1. 本府置專業社會工作人員共計 116 名【社會工作(督導)員計 89 名(截至 109 年 9 月底計有督導 11 名；社工員 78 名)，任用公職社工師 27 名(含督導 3 名)】。運用社會工作專業知識及技術，提供弱勢家戶、兒童少年、婦女、身心障礙者、老人等福利服務方案，並針對家庭暴力防治、性侵害防治、老人、身心障礙者等保護性個案進行輔導，給予必要之協助。
2. 迄 109 年 9 月止於本縣申請社會工作師執業執照者計有 232 名。

(二) 辦理社工日活動：

109 年度邀請外聘委員進行評選，共計頒發活力新秀獎 11 位、績優社工獎 11 位及資深表率獎 8 位。並於 109 年 9 月 19 日辦理「社工表揚暨餐敘活動」，邀請共計 150 名縣內社會工作者參加。

四、前瞻基礎建設

(一) 本府於 108 年申請第二期前瞻基礎建設-「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育」計畫，獲衛生福利部補助 270 萬元，110 年增設集集鎮公共托育家園，預計成為縣內第 3 家公共托育家園，共可收托最高 12 名 0-2 歲嬰幼兒，規劃設計於 109 年 4 月 30 日決標，109 年 8 月 20 日完成設計圖說，並於 109 年 9 月 7 日工程招標，預計 110 年開幕。

(二) 前瞻基礎建設-「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育」計

畫共核定通過設置南投市公共托育家園與新建竹鹿區綜合社會福利館 2 案

1. 「南投市公共托育家園」總修繕費為 488 萬 5,521 元，工程修繕已於 109 年 3 月 25 日完成驗收，並於 108 年 12 月 31 日簽訂勞務委外契約，因新冠肺炎疫情影響，於 109 年 7 月 28 日舉辦開幕儀式，109 年 8 月 15 日設立許可通過，109 年 8 月 17 日營運，家園提供本縣 12 名嬰幼兒收托服務，目前已收托 10 名嬰幼兒，持續招生中。
2. 竹鹿區綜合社會福利館，內部設置社區公共托育家園、社會福利服務中心、婦女福利服務中心等，總經費計 2,868 萬 6,000 元，業於 108 年 7 月 24 日開工，至 109 年 8 月 31 日預計工程進度 85.6%，實際工程進度 80.49%，工程進度落後 5.11%，目前已進行趕工計畫，預計 109 年 10 月完工。

五、充實托育資源建設：

- (一)於南投市興建多功能兒少館，一樓提供里民及青少年活動、二樓設置社會福利服務中心、三樓 0-2 歲提供育嬰照顧等多功能服務，興建工程第 1 期，於 108 年度 5 月 2 日決標，決標金額 4350 萬元，工期 540 日曆天，由通勇營造有限公司得標建造。本案於 108 年 7 月 30 日辦理開工動土，目前三樓水泥主體建物板模已拆除，內部尚待施工，依據 109 年 8 月 26 日工程會議紀錄，因氣候因素，現場無法施工致進度落後，截至 8 月底預定工程進度 71.97%，實際進度 64.83%，落後 7.14%。另第二期工程編列預算新臺幣 1500 萬元，於 109 年 8 月 27 日辦理採購議價，109 年 9 月 11 日簽約。
- (二)設置埔里鎮托育資源中心，109 年度中央補助 220 萬元，本府公彩自籌 55 萬元，總經費 275 萬元，業已委託建築師辦理規劃及設計，於 109 年 3 月 6 日決標，經邀請弘光科技大學幼保系張斯寧教授提供專家學者建議，並於 109 年 7 月完成規劃設計，109 年 8 月 6 日工程決標，109 年 8 月 30 日開工。
- (三)設置南投縣埔里鎮兒少綜合福利館(埔里鎮虎山社區活動中心)，於 109 年 3 月 17 日完成耐震詳細評估報告，109 年 7 月 23 日邀請埔里鎮公所、建設處及專家會勘討論耐震補強方向，目前由建設處辦理耐震補強規劃設計及工程發包作業。

