

# 南投縣政府110年度研究報告

## 利用Google 互動式表單設計問卷產製繼承系統表 之創新便民服務

研究人

服務單位：南投縣埔里地政事務所

研究人員：李安妮

中華民國 110 年 3 月 25 日

南投縣政府 110 年度研究報告摘要表

|         |                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 研究報告名稱  | 利用Google表單設計問卷產製繼承系統表之創新便民服務                                                                                                                                                                                |
| 研究單位及人員 | 南投縣埔里地政事務所                                                                                                                                                                                                  |
| 研究起迄年月  | 109年11月至110年3月                                                                                                                                                                                              |
| 研究緣起與目的 | <p>有鑑於民眾自行辦理地政登記案件的情形日漸增加，又以繼承登記案件所需的法令知識及應備文件複雜性較高，其中「繼承系統表」這項應備文件是民眾較感困擾的部分。為解決及回應民眾需求，本所利用Google互動式表單設計問卷式繼承系統表，只需請民眾填寫相關欄位，即可產製繼承系統表電子檔並寄送至民眾的E-MAIL信箱，有效幫助民眾自行辦理繼承登記，一方面提升本所的創新服務價值，同時增進本所簡政便民的效益。</p> |
| 實施方法與過程 | <p>利用Google互動式表單的功能，本所建立線上問卷式繼承系統表，幫助民眾填寫繼承系統表所需呈現資料的相關欄位，並結合Google表單外掛程式—Form Publisher，產製繼承系統表的試算表電子檔，民眾填寫資料提交表單後，即可於E-MAIL收到電子檔並進一步編輯修改，有效幫助民眾自行辦理繼承登記。</p>                                              |
|         | <p>本研究報告設計的Google互動式表單，結合Form Publisher的外掛程式，目前每月可免費產製20份試算表</p>                                                                                                                                            |

|               |                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 研究結果與未來<br>展望 | <p>電子檔，可於本所網站進行連結，提供民眾填寫使用。另外，未來可擬委外設計撰寫程式，將繼承系統表的線上產製系統更臻完備，透過程式運算出各繼承人的應繼分或潛在應繼分，進一步結合地政整合系統的數據資料庫，更有效的產製辦理繼承登記案件的應備文件。</p> |
| 選擇獎勵          | <div> <input checked="" type="checkbox"/>行政獎勵 <input type="checkbox"/>獎勵金 </div>                                              |

## 目錄

|                |    |
|----------------|----|
| 壹、研究緣起與目的..... | 1  |
| 貳、實施方法.....    | 1  |
| 參、研究過程.....    | 2  |
| 肆、未來展望.....    | 11 |
| 伍、參考資料.....    | 11 |

## 壹、研究緣起與目的

本所109年繼承登記案件收件共869件，其中專業代理人送件370件；非專業代理人送件499件，由此可知，民眾自行辦理繼承登記案件的情形日益增加，而繼承登記案件所需的法令知識及應備文件複雜性較高，其中「繼承系統表」這項應備文件是民眾較感困擾的部分。

為解決及回應民眾需求，加上經費預算有限，本所利用Google互動式表單，設計問卷式繼承系統表，只需請民眾填寫相關欄位，即可產製繼承系統表電子檔並寄送至民眾的E-MAIL信箱，民眾可進一步運用電子檔案增修編輯使用，有效幫助民眾自行辦理繼承登記，一方面提升本所的創新服務價值，同時增進本所簡政便民的效益。

## 貳、實施方法

本所利用線上Google互動式表單，設計問卷式繼承系統表，提供包含有三代的繼承系統，目前每一代繼承人數規劃為三位以內，並將代位繼承及再轉繼承的繼承情形納入繼承系統表的考量，只需請民眾填寫相關欄位，即可產製繼承系統表電子檔並寄送至民眾的E-MAIL信箱，說明如下：

- 一、 Google雲端文件編輯器是一項普遍使用的網路免費資源，使用者可線上免費建立和編輯檔案，而其中Google表單是Google雲端文件編輯器的其中一項網頁式辦公套件線上服務 — 互動表單。
- 二、 結合Google表單外掛程式 — Form Publisher，進行表單資料與試算表樣板的合併列印，可產製資料對應的試算表電子檔。Form Publisher，顧名思義是一個表單發布外掛程式，能將Google表單資料透過樣板的套用，在完成表單填寫並提交資料後，自動套用填寫的表單資料，產製試算表電子檔。目前每月可免費產製20份試算表電子檔，本所可透過網站連結，提供民眾填寫。
- 三、 透過民眾個人於表單中填寫的E-MAIL，民眾可於完成Google表單

繼承系統表的資料填寫後，於個人所填寫的E-MAIL收取並下載繼承系統表電子檔，再進一步自由編輯運用。

## 參、研究過程

關於本研究報告的研究過程，說明如下：

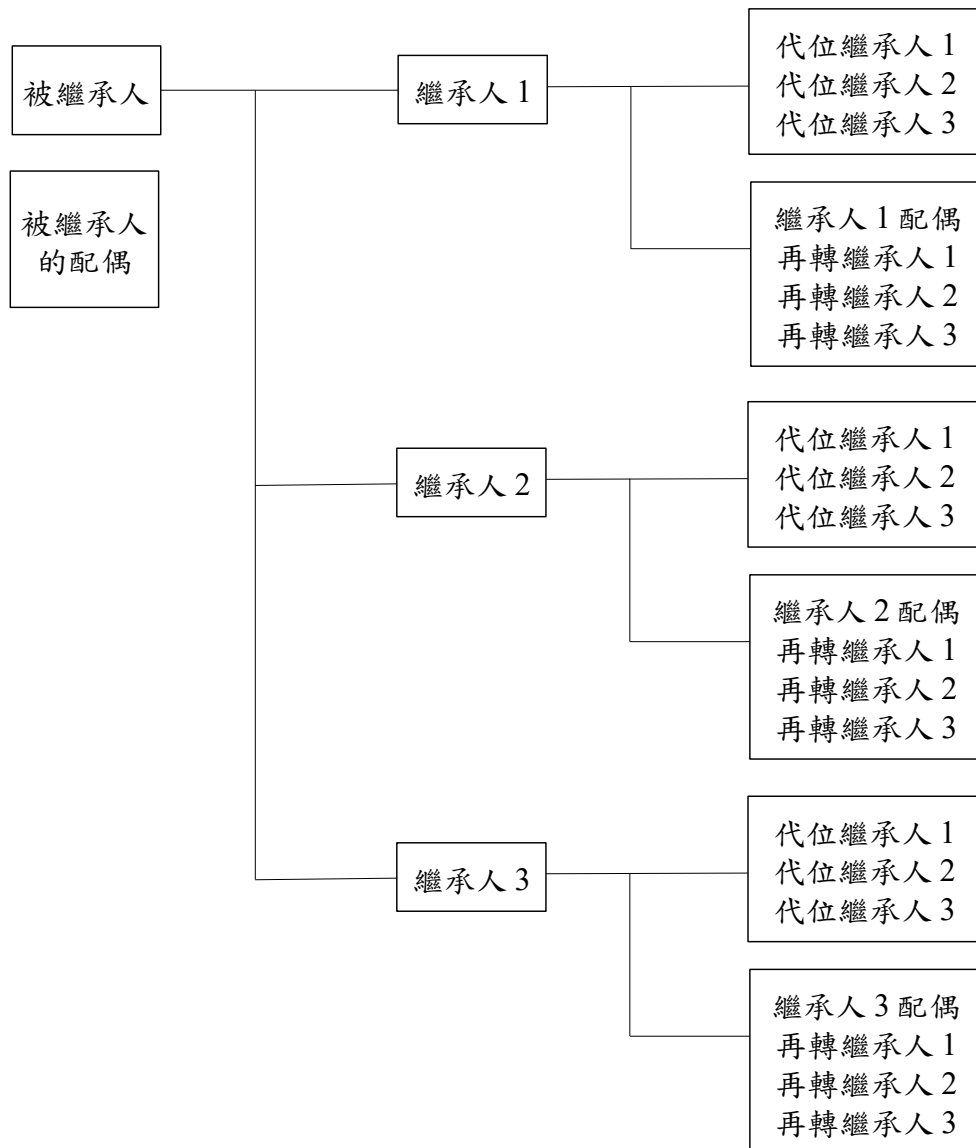
- 一、運用Google互動式表單，設計問卷式的繼承系統表——民眾可依照表單設計的問題引導，完成繼承系統表的產製。

本研究表單的設計，係針對民法第1138條：「遺產繼承人，除配偶外，依左列順序定之：一、直系血親卑親屬。」的部分，包含有三代（被繼承人、繼承人，代位繼承人或再轉繼承人）的繼承系統，目前每一代繼承人數規劃為三位以內，並將代位繼承及再轉繼承的繼承情形納入考量。另，民法第1138條有關繼承順位的父母、兄弟姊妹及祖父母之繼承情形，由於情況多元，無法由Google互動式表單設計，並未納入設計範圍。

本研究的繼承系統表Google互動式表單設計架構，如下表一所示，繼承人1、2、3，若有子女且死亡，則就其與被繼承人死亡的先後順序，發生代位繼承或再轉繼承的情形。

本研究就可能發生的代位繼承或再轉繼承的情形，分別設計了三位以內的代位繼承人及再轉繼承人等，再轉繼承的情形尚需考量繼承人是否有配偶及其繼承權。

表一、繼承系統表Google 互動式表單設計架構



二、 Google 互動式表單的設計納入迴圈式問題引導模式 — 本研究設計的繼承系統表Google 互動式表單，共建立了98個問題區段，針對不同的問題設計成各別的問題區段，透過選取每個問題的不同答案選項，建立問題區段之間的連結，如下圖一所說明，被繼承人的第一位子女的繼承情形，在選取答案之後，會根據各別答案所接續的下一個問題，連結前往至對應的問題區段。

圖一、不同答案選項連結不同的問題區段

A 第一位子女的繼承情形

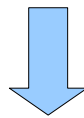
☐ 繼承  
前往區段 36 (K 被繼承人第二位子女的繼承情形)

☐ 拋棄  
前往區段 36 (K 被繼承人第二位子女的繼承情形)

☐ 死亡, 絕嗣  
前往區段 6 (B 被繼承人的第一位子女死亡, 絕嗣)

☐ 死亡, 有代位繼承的情形  
前往區段 7 (C 被繼承人的第一位子女死亡, 有代位繼承的情形)

☐ 死亡, 有再轉繼承的情形  
前往區段 20 (G 被繼承人的第一位子女死亡, 有再轉繼承的情形)



舉例來說

選擇「繼承」答案後，連結至  
「被繼承人第二位子女的繼承情形」問題區段

繼承系統表

K 被繼承人第二位子女的繼承情形

K 第二位子女的稱謂

選擇

K 第二位子女的姓名

您的回答

K 第二位子女的出生日期

日期

年 / 月 / 日

K 第二位子女的繼承情形

☐ 繼承

☐ 拋棄

☐ 死亡, 絕嗣

☐ 死亡, 有代位繼承的情形

☐ 死亡, 有再轉繼承的情形

選擇「死亡, 有再轉繼承的情形」答案後，連結至  
「被繼承人的第一位子女死亡, 有再轉繼承的情形」問題區段

繼承系統表

G 被繼承人的第一位子女死亡, 有再轉繼承的情形

G 第一位子女的死亡日期

日期

年 / 月 / 日

G 第一位子女配偶的姓名

您的回答

G 第一位子女配偶的出生日期

日期

年 / 月 / 日

G 第一位子女配偶的繼承情形

☐ 繼承

☐ 拋棄

☐ 死亡

☐ 離婚



三、 結合Google表單外掛程式 — Form Publisher 合併列印，形成電子檔。Form Publisher，顧名思義是一個表單發布外掛程式，能將Google表單所填寫的資料透過電子檔希望呈現的樣板建立套用，在完成表單提交資料後，自動套用所填寫的資料生成樣板提供的試算表電子檔。目前每月可免費產製20份試算表電子檔，本所將可透過網站連結，提供該表單予民眾填寫。

四、 透過繼承系統表表單中填寫的E-MAIL，民眾可取得繼承系統表電子檔，下載後可再進一步自由編輯運用。

五、 以下舉例說明繼承系統表Google表單的填寫步驟及提交表單後產製的試算表電子檔範本，同時聲明，有關以下所填寫的繼承系統表資料內容純屬虛構，如有雷同，純屬巧合。

| 一、請填寫被繼承人的資料                                                                        | 二、請填寫被繼承人配偶的繼承情形                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

### 三、被繼承人的第一位子女的繼承情形

### 四、被繼承人的第一位子女死亡，有代位繼承的情形

### 五、代位繼承 — 被繼承人的第一位子女死亡，且有一個子女

### 六、被繼承人第二位子女的繼承情形

七、被繼承人的第二位子女死亡，有代位繼承的情形

八、代位繼承 — 被繼承人的第二位子女死亡，且有三個子女，其中的第一個子女

九、代位繼承 — 被繼承人的第二位子女死亡，且有三個子女，其中的第二個子女

十、代位繼承 — 被繼承人的第二位子女死亡，且有三個子女，其中的第三個子女

十一、被繼承人第三位子女的繼承情形

繼承系統表

U 被繼承人第三位子女的繼承情形

U 第三位子女的稱謂

長女

U 第三位子女的姓名

林美珠

U 第三位子女的出生日期

日期

1953/10/30

U 第三位子女的繼承情形

☐ 繼承

☐ 拋棄

☐ 死亡，絕嗣

☐ 死亡，有代位繼承的情形

☒ 死亡，有再轉繼承的情形

清除選取的項目

返回 繼續

十二、被繼承人的第三位子女死亡，有再轉繼承的情形

繼承系統表

AB 被繼承人的第三位子女死亡，有再轉繼承的情形

AB 第三位子女的死亡日期

日期

2019/03/08

AB 第三位子女配偶的姓名

陳家俊

AB 第三位子女配偶的出生日期

日期

1951/05/07

AB 第三位子女配偶的繼承情形

☒ 繼承

☐ 拋棄

☐ 死亡

☐ 絕嗣

清除選取的項目

返回 繼續

十三、第三位子女，他/她有幾個小孩？

繼承系統表

AB 第三位子女，他/她有幾個小孩？

AB 第三位子女，他/她有幾個小孩？

3個

返回 繼續

請勿利用 Google 瀏覽器送出密碼。

十四、再轉繼承 — 被繼承人的第三位子女死亡，且有三個子女，其中的第一個子女

繼承系統表

AE 再轉繼承 — 被繼承人的第三位子女死亡，且有三位子女，其中的第一個子女

AE 第三位子女，他/她的第一位子女的稱謂

長男

AE 第三位子女，他/她的第一位子女的姓名

陳家俊

AE 第三位子女，他/她的第一位子女的出生日期

日期

1978/09/15

AE 第三位子女，他/她的第一位子女的繼承情形

☒ 繼承

☐ 拋棄

☐ 死亡，絕嗣

清除選取的項目

返回 繼續

十五、再轉繼承 — 被繼承人的第三位子女死亡，且有三個子女，其中的第二個子女

十六、再轉繼承 — 被繼承人的第三位子女死亡，且有三個子女，其中的第三個子女

十七、提交表單後，可於問卷一開始所填寫的E-MAIL信箱收取電子檔。

十八、E-MAIL電子檔可下載後，自由編修並列印。

| <b>繼承系統表</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      | 03/16/2021 10:19:55 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>被繼承人：林陳月和<br/>           出生日期：1932-09-15<br/>           死亡日期：2019-05-04</p> <p>配偶：林福山 (繼承)<br/>           出生日期：1929-12-11<br/>           死亡日期：<br/>           離婚日期：</p> | <p>長男：林富生 (死亡，有代位繼承的情形)<br/>           出生日期：1956-11-30<br/>           死亡日期：2010-12-29</p> <p>配偶：()<br/>           出生日期：<br/>           死亡日期：<br/>           離婚日期：</p>                 | <p>長女：林怡君 (繼承)<br/>           出生日期：1982-09-12<br/>           死亡日期：</p> <p>: ()<br/>           出生日期：<br/>           死亡日期：</p> <p>: ()<br/>           出生日期：<br/>           死亡日期：</p>                                   |                     |
|                                                                                                                                                                            | <p>次男：林旺生 (死亡，有代位繼承的情形)<br/>           出生日期：1962-11-09<br/>           死亡日期：2012-08-20</p> <p>配偶：()<br/>           出生日期：<br/>           死亡日期：<br/>           離婚日期：</p>                 | <p>長男：林承勳 (繼承)<br/>           出生日期：1990-05-15<br/>           死亡日期：</p> <p>次男：林澄文 (繼承)<br/>           出生日期：1993-06-08<br/>           死亡日期：</p> <p>長女：林雅慧 (繼承)<br/>           出生日期：1988-06-04<br/>           死亡日期：</p> |                     |
|                                                                                                                                                                            | <p>長女：林美珠 (死亡，有再轉繼承的情形)<br/>           出生日期：1953-10-30<br/>           死亡日期：2019-08-03</p> <p>配偶：陳家俊 (繼承)<br/>           出生日期：1951-07-05<br/>           死亡日期：<br/>           離婚日期：</p> | <p>長男：陳以文 (繼承)<br/>           出生日期：1978-09-15<br/>           死亡日期：</p> <p>長女：陳怡嘉 (繼承)<br/>           出生日期：1976-09-28<br/>           死亡日期：</p> <p>次女：陳怡美 (繼承)<br/>           出生日期：1984-01-12<br/>           死亡日期：</p> |                     |

本系統表由繼承人依民法有關規定自行訂定，如有遺漏或錯誤致他人受損害者，申請人願負法律責任。

|      |      |      |
|------|------|------|
| 申請人： | 申請人： | 申請人： |
|      |      |      |
| 申請人： | 申請人： | 申請人： |
|      |      |      |
| 申請人： | 申請人： | 申請人： |
|      |      |      |
| 申請人： | 申請人： | 申請人： |
|      |      |      |

中華民國                      年                      月                      日

## 肆、未來展望

未來可進一步規劃委外設計撰寫程式，將繼承系統表的線上產製系統更臻完備，廣泛適用不同需求的繼承人數及繼承順序，並透過程式運算判斷是否有代位繼承或再轉繼承的繼承情形，進一步結合地政整合系統的數據資料庫，就被繼承人於本轄所登記的土地或建物，計算出各繼承人的應繼分。如此一來，除了繼承系統表之外，將能更有效的產製辦理繼承登記的其他應備文件，如登記清冊、分割繼承協議書等。

## 伍、參考資料

- 一、 Google 互動式表單
- 二、 Google Form Publisher