

南投縣政府觀光處工作報告（民國 111 年 8 月至 112 年 3 月）

報告人：處長 陳志賢

壹、觀光企劃科

一、「仁愛鄉旅宿業觀光輔導發展方案委託專業服務案」

（一）計畫緣起

清境農場在如農地興建農舍作旅宿後違法擴建、高山農業開墾、供水失衡、污水排放、假日交通壅塞及國有土地佔用…等違規利用情形，顯示清境地區土地資源管理的必要性與急迫性。南投縣國土計畫目前將清境地區劃設為國土保育地區第二類及農業發展地區第三類。惟考量清境係本縣重要觀光亮點區位，本案將依據全國國土計畫就專案輔導合法原則所訂之安全性、公平性及合理性等擬定「清境地區旅宿業觀光輔導發展方案」協助旅宿業者合法經營，發展地方特色產業。為周全旅宿業之輔導，本案將以仁愛鄉旅宿業為研究範圍，擬定「仁愛鄉旅宿業觀光輔導發展方案」。

（二）辦理情形：

1. 現已完成仁愛鄉基礎資料盤點，研析本計畫範圍發展總量與環境容受力之問題，提出執行策略，並於 111 年 1 月 6 日召開期初審查會，決議本案就仁愛鄉旅宿業集中之情形，採分期分區執行，依據前述發展總量及環境容受力決定優先輔導順序，以清境地區之旅宿業為優先輔導地區(短期執行目標)，非清境地區之旅宿業為長期執行目標。
2. 111 年 3 月 8 日通知廠商完成備核程序，進入期中報告階段，為完善旅宿業之輔導，依廠商來文請求提供期中階段所需旅宿業相關資料，並於 111 年 4 月 6 日召開工作會議，研商期中階段召開專家學者座談會、地方座談會之企劃案，並預計於 5 月上旬召開專家學者座談會。
3. 本案於 111 年 5 月 6 日召開專家學者座談會，針對擬定旅宿業訪查執行計畫及未來進行方向，請專家學者提供意見，並於 7 月 28 日邀集營建署、交通部觀光局、轄內相關行政機關、中央及地方民意代表與地方業者進行地方座談會，與在地業者充分溝通後，於 8 月進行旅宿業訪查執行計畫，並分析訪查成果研擬旅宿業觀光輔導發展方案
4. 111 年 10 月 17 日召開期中報告審查會，於會議中主席裁示請觀光處、地政處、原民局、建設處與規劃單位共同拜會營建署綜合計畫組蔡玉滿科長，讓中央與地方做意見交換，以利計畫執行更加順利。經 111 年 12 月 9 日拜會營建署後，針對營建署意見，於 111 年 12 月 27 日工作會議中決議增開一場專家座談會。
5. 廠商建議改聘部分專家學者為國土計畫專長，並於 112 年 1 月 5 日先行與清境業者溝通，112 年 1 月 11 日、1 月 31 日先行拜會產業科科長說明計畫進行方向並討論計畫輔導對象與範圍。預計 112 年 4 月增開專家學者座談會。

6. 預期成果：本案目前參考「仁愛鄉清境周邊地區新訂或擴大都市計畫申請研擬規劃等作業委託技術服務案」之土管標準，並於確認輔導對象後針對上開特定對象研擬訂定適當土管規定，以納入後續仁愛鄉鄉村地區整體規劃作業之參考資料，預計 112 年 8 月結案。

二、南投縣溫泉區管理計畫(含新興溫泉區)第一次檢討修訂案

(一) 計畫緣起：

依據「溫泉法」、「溫泉區管理計畫審核及管理辦法」等規定辦理，以符合本縣 110 年至 120 年溫泉產業發展現況及未來需求。

(二) 辦理情形：

1. 南投縣溫泉區管理計畫(含新興溫泉區)第一次檢討修訂案，110 年 10 月 8 日與廠商「超鉅智能顧問股份有限公司報價」完成訂約；本案共分四期履約。
2. 第一期「工作計畫書」經本府 111 年 2 月 18 日審查通過，第二期「新興溫泉區研選與溫泉資源開發分析」報告書本府 10 月 20 日審查通過，經本府確認後續將就本次新增之埔里(包含福興溫泉)及北港溪溫泉區，以及現有東埔溫泉區範圍內容辦理檢討評估。第三期溫泉區管理計畫書草案報告書，預計今(112)年 4 月依顧問公司繳交報告書辦理審查。
3. 預計 112 年 10 月本縣溫泉區管理計畫書圖草案提報交通部審查，計畫經中央審查核定後，「南投縣溫泉區管理計畫」公告實施，提供本縣自 112 年開始未來 10 年，3 大溫泉(東埔、埔里、北港溪)公共設施及溫泉產業發展之上位指導計畫。

三、南投縣太極峽谷遊憩園區開發計畫(含纜/台車)可行性評估案目前辦理情形：

- (一) 依據本縣議會 111 年 4 月 13 日第 19 屆第 19、20、21 次臨時會觀光 1 號「為激活南投縣觀光產能，打造竹山觀光新亮點，建請即刻辦理竹山鎮太極峽谷開發規劃」決議案辦理。
- (二) 本案經簽奉縣長同意動支 111 年度第二預備金 370 萬元，於同年 6 月 16 日辦理公開招標、7 月 12 日委託展群工程顧問股份有限公司辦理可行性評估(契約總價新台幣 365 萬元整)，同年 8 月 24 日審查通過本案工作執行計畫書、12 月 6 日審查通過本案期中報告書，刻正為期末報告審查作業階段。
- (三) 本案亦已編列 112 年度預算 1,000 萬元整，預計辦理「南投縣太極峽谷遊憩園區興辦事業計畫與水土保持計畫、地質鑽探與測量等前置作業計畫」，將視本案可行性評估結果賡續推動相關前置作業。

貳、觀光推廣科

- 一、南投旅遊網自 110 年 10 月底正式改版上線後，111-112 年度透過資訊服務採購，持續優化標規內容(例如調整 SEO 結構)，除整合好食民宿官方網站，並串連觀光處粉絲頁「樂旅南投」，今年將強化蔬食及美食介紹，並因應主機使用作業系統為

Windows Server 2012 及 Windows Server 2012R2；因微軟公布作業系統自 2023 年 10 月 10 日停止更新及修正，112 年並將進行主機系統更新，預計 112 年 6 月底前完成，強化資訊安全。南投旅遊網並與南投好好玩、中台灣好玩卡等平台整合行銷，拓展南投觀光。

- 二、本府推動「合歡山暗空公園」，前於 108 年 8 月 2 日通過認證，成為亞洲區第三通過認證區域後，為強化當地觀星導覽等設施，本處 111 年編列經費 1460 萬元辦理「鳶峰以及昆陽遊客中心室內展館天文體驗科技規畫執行暨設備採購計畫」，與經濟部工業技術研究院合作，12 月 7 日舉辦「鳶峰星空劇場試營運剪綵典禮暨合歡山小行星頒贈儀式」，正式宣告劇場落成與啟用。112 年 1 月並完成「鳶峰遠端天文觀測系統財物採購案」發包，預計 112 年 4 月底完成小型天文台建置，充實當地設備。
- 三、為改善縣內交通，除由本府輔導推動之台灣好行溪頭線、東埔線及清境線、埔里線以外，本處增取台灣好行集集線於 111 年 9 月 23 日正式通車，由總達客運營運行駛台中經高鐵站至及集集水里，大幅改善本縣景區交通。112 年台灣好行計畫除前述路線以外，交通部觀光局再核定同意闢駛日月潭溪頭線、瑞龍瀑布線及雙龍線，本處刻正積極籌辦通車事宜，規劃於 7 月前通車。
- 四、為推廣夏日觀光活動，本處辦理「南投夏日藝術節」，111 年 8 月 20 日於竹山鎮克明宮，111 年 8 月 27 日於埔里福興溫泉區辦理市集及表演活動，埔里場並結合在地藝術家推動「森雕暇旅 石刻書畫聯展」及當代雕塑藝術家洪易展品鴛鴦落成，帶動觀光人潮。
- 五、為推廣星空旅遊活動，「2022 南投星空季」辦理 8 月 13 日於東埔溫泉廣場以及 11 月 4 日於鳶峰舉辦主題活動(含 12 月 7 日舉辦「鳶峰星空劇場試營運剪綵典禮暨合歡山小行星頒贈儀式」)等系列活動。「2023 南投星空季」更提早規畫，採購標案已完成議價程序，並將於 3 月 31 日邀集各單位召開研商會議，持續創造獨步全台之星空旅遊聲量。
- 六、為協助本縣觀光產業轉型，本處與教育處等單位持續推動「南投縣整合觀光產業發展戶外海洋教育」，輔導在地觀光、觀光工廠及休閒農場業者推動符合學校戶外教育需求之遊程，於 111 年 10 月辦理基本救命術課程，並於 112 年 2-3 月辦理工作坊、業者場域實地輔導及審查，規劃 6 月辦理成果嘉年華活動，共同行銷本縣產業。
- 七、為推廣南投地方特色年菜，並因應農曆春節的到來，南投縣政府於 111 年 12 月 27 日在縣府辦理「2023 南投地方特色年菜行銷推廣會」，行銷特色年菜及伴手禮。
- 八、中台灣好玩卡於 2020 年 7 月上市，至今僅耗時短短兩年的時間，總銷售量，已達 1 億 6 千 8 百萬元，成為全國好玩卡銷量 No.1，為持續宣傳推動，南投縣政府特別於 111 年 9 月 20 日舉辦中台灣好玩卡記者會，並邀請新竹縣、苗栗縣及嘉義縣共同參與。
- 九、2022 南投巧克力咖啡節自 10 月 8 號到 16 號為期 9 天，搭配世界茶業博覽會同步在中興新村辦理，本次以最潮的 Chill 主題下推出創意、場域氣氛皆獲好評之各項內

- 容(例如消費 500 元即可扭蛋一次，兌換次數達 11,188 次之多，成功幫助業者擴大銷售額)，創造 40.3 萬人次遊客蒞臨與總營業額達 2,095 萬元的佳績下圓滿落幕。
- 十、為推動春節期間觀光旅遊，本府於 112 年 1 月 14 日至 2 月 5 日舉辦「2023 南投燈會」，除布置主題燈區、花海及商品節以外，活動結合「卡納赫拉的小動物」設置主題燈區，並辦理無人機展演。燈會更首次嘗試數位轉型，推動數位導覽及集章服務，獲得好評。總計燈會期間吸引共近 497 萬名遊客前來參觀，依調查每人平均消費金額 681 元，活動期間保守估計帶來 33 億以上衍生的經濟消費。
- 十一、2022 南投溫泉季 111 年 9 月 24 日於南投縣國際溫泉觀光特區舉辦埔里主題活動，111 年 10 月 1 日於泰雅渡假村舉辦北港溪溫泉嘉年華，111 年 10 月 2 日舉辦北港溪溫泉健行，111 年 10 月 8 日舉辦玉山戀東埔情東埔溫泉主題活動，成功帶動溫泉觀光產業行銷。溫泉季期間加強行銷本縣溫泉區，參加「2022-2023 台灣好湯金泉獎」，北港溪溫泉區獲得優質服務金獎、東埔溫泉區獲得最佳旅遊推薦銅獎。
- 十二、為推廣戶外健行，本處舉辦 2022 南投健行節，111 年 10 月 22 日首場主題活動於南投市撼龍步道舉行、111 年 10 月 29 日於信義鄉雙龍瀑布七彩吊橋、111 年 11 月 12 日於竹山鎮瑞龍瀑布舉辦主題活動，每場活動均吸引上千人次參加，本處透過活動結合地方體驗活動及小旅行，推廣地方產業。
- 十三、為改善南投縣旅運資訊服務，本處受交通部公路總局補助辦理「南投縣多元公共運輸服務整合平台」案，規劃整合縣內公路客運、市區客運、台灣好行、台灣觀巴等路線資訊及訂票服務，已於 112 年 2 月 14 日決標，並於 112 年 3 月 2 日召開第一次研商會議討論架構，預定於 112 年 9 月底完成。

參、觀光產業科

- 一、本縣現有合法領有旅館業登記證者共 119 家(營業中計有 115 家旅館業，停業中計有 4 家旅館業)；未領有旅館業登記證且營業中者共 44 家，總計 163 家旅館業。合法領有民宿登記證者共 875 家(營業中計有 850 家民宿，停業中計有 25 家民宿)；未領有民宿登記證且營業中者共計 116 家，總計 991 家民宿。
- 二、交通部觀光局委託地方政府辦理「悠遊國旅個別旅客住宿優惠活動」，自 111 年 7 月 15 日開始截至 9 月 8 日止，本縣共計 593 家旅宿業者參與，並於活動期間申請客房補助總筆數為 113,694 筆，請款核銷金額共計新台幣 1 億 4,647 萬 9,328 元。
- 三、為輔導本縣露營場合法化，本府「南投縣露營場聯合管理輔導團隊」已召開多次研商會議，討論本縣業者申請流程、審查內容及相關法規疑義等事項，業於 112 年 3 月公告相關規定及申請表單，並於 3 月 14 日及 21 日舉辦申請說明會，本府將持續鼓勵及輔導業者踴躍提出申請。
- 四、轄管二件營運期促參案，112 年土地租金繳納情形，鯉魚潭促參案(富泉公司)繳納 2,076,737 元、日月潭促參案(日月行館)繳納 953,325 元。另因日月行館公司股權

轉讓，於 112 年 1 月至 6 月申請暫停營業辦理資產重置及內部整修，並申請 111 年度權利金緩繳至 112 年 12 月 31 日前，本府同意辦理。

- 五、依實務管理需求檢討修正「南投縣日月潭水域載客船舶營運管理自治條例」，包含營運許可審查作業、增訂小船業者應聘僱合格動力小船駕駛執照之駕駛人、刪除收費標準等，該自治條例於 111 年 10 月 20 日經議會審議通過，111 年 12 月 7 日交通部准予核定，本府 111 年 12 月 22 日公告修正發布。
- 六、為提供旅客智慧化與數位化之搭船服務，提升日月潭國際旅遊品質，本府爭取交通部「智慧運輸系統發展建設計畫」補助經費，提報「日月潭航線(船舶)智慧旅運服務系統計畫」，於 112 年 2 月 23 日獲交通部核定補助規劃案 350 萬，後續將辦理需求訪談、細部設計規劃等，以作為後續建置案之基礎。
- 七、「南投好食民宿」品牌今(111)年度共授證 59 家業者，總家數達 102 家，突破百家階段性目標。111 年 11 月 4 日~7 日參與 ITF 國際旅展提升好食民宿知名度；11 月 30 日於溪頭福華度假飯店舉辦授證典禮典禮暨媒合活動，頒發好食民宿標章、證書及獎座，並邀請十餘家精選的在地小農到現場展攤，讓民宿業者與小農相互交流分享，促進跨域合作。

肆、觀光開發科

一、草屯九九峰生態藝術園區規劃案：

(一) 園區開發與建設：本案包含(1)〔**建築工程與基礎工程(統包)**〕(2)〔**氦氣球採購及申請(財務)**〕等 2 案

- 1. 『**建築工程與基礎工程(統包)**』：111 年 5 月 5 日訂約，由新科營造股份有限公司得標，基礎工程已於 112 年 1 月 5 日申報開工；建築工程待建照審查通過後開工(刻正辦理建照審查)。截至 112 年 03 月 20 日預定進度 4.91%，實際進度 5.7%，進度超前 0.79%。
- 2. 『**氦氣球採購及申請(財務)**』：111 年 5 月 9 日完成訂約，由天際航空股份有限公司得標，目前已取得氦氣球採購同意函，辦理氦氣球訂購及製作。

(二) 園區經營與管理(OT):

- 1. 為期園區後續經管無縫接軌，於 111 年 1 月 17 日委託太乙工程顧問股份有限公司依促參法辦理 OT 招商前置規劃作業。本勞務採購案於 111 年 3 月 1 日完成工作計畫書審查，4 月 11 日依促參法第 6-1 條辦理公聽會，並於 5 月 18 日及 7 月 11 日分別完成可行性評估、先期規劃報告審查。7 月 29 日招商文件審查通過。
- 2. 續於 111 年 9 月 28 日至 10 月 27 日辦理招商公告，截止時(10 月 27 日)計有薰衣草森林股份有限公司 1 家投標。案經資格審查合格(10 月 31 日)，及綜合評審(11 月 8 日)，薰衣草森林股份有限公司經評為最優申請人。
- 3. 本案於 12 月 5 日雙方同意議約結果。12 月 21 日與新成立之民間機構「久久

森股份有限公司」完成簽約。

4. 久久森股份有限公司(已下簡稱久久森)已於 112 年 2 月 13 日提送之需求建議表，並於 3 月 17 日召開第 1 次討論研商會議，預計 5 月底前召開第 2 次討論研商會議，預計 114 年 7 月底完成園區建設點交程序，並於 9 個月裝修期結束後辦理園區開園程序。

二、名間鄉松柏嶺高空觀景台興建案：

- (一) 108 年 12 月 24 日內政部營建署召開「內政部都市計畫委員會第 960 次會議」，本府「變更八卦山脈風景特定區主要計畫(第三次通盤檢討)(南投縣部份)再提會討論案」，結論為審查通過。依據通過之附帶條件，私有地地主應依「南投縣都市計畫委員會審議都市計畫土地變更回饋原則」指定(位置)留設 30%公設用地(公園、廣場及綠地)，且經完成捐贈(回饋)本府土地程序後，使得依法發照建築(旅專區)。完成捐贈及移轉土地程序後，本府依法取得高空觀景台所需公設用地。
- (二) 本府建設處於 109 年 2 月 27 日召開簽訂協議書說明會，向相關地主說明後續府方及地主後續權利義務關係及應辦事項等，至 109 年 3 月 24 日止已收到全部土地所有權人簽訂之協議書，並於 110 年 3 月 29 日發文石聰敏地政士事務所核發南投縣政府受捐贈土地同意書。
- (三) 建設處 109 年 12 月 30 日辦理本縣都市計畫委員會第 292 次會議，會中就本府所提(新增公園用地土地管制規定)人陳案件經充分討論後，本案公園用地土管維持原建設處公展版本，意即得依都市計畫公共設施用地多目標使用辦法第 3 條第 1、款辦理(依促參法或公產法令合作開發兩種模式)者，基地可不受兩條聯外通路限制，並且可供餐飲、文化創意、觀光旅遊服務及其他觀光主觀機關認定之必要附屬設施，不受使用樓層限制。
- (四) 經整合地方意見後，以規劃多目標使用高空觀景塔形式進行規劃設計，惟因受新冠肺炎 COVID-19 疫情嚴峻影響嚴重、原物料價格及營建物價大幅上漲及企業大量建設新廠房導致營建工人嚴重短缺等因素，造成施工風險過高，難以評估或承擔營建成本，降低廠商投標意願，前經兩次上網招標皆因無廠商參予投標而流標，後積極檢視契約及預算，終於 110 年 12 月 23 日工程決標，111 年 1 月 27 日開工，施工中(112 年 3 月底預定進度 14.85%實際進度 12.76%)。
- (五) 本案預計 113 年中完工，將於 112 年 5 月主建物鋼柱進場吊裝，於 112 年 8 月底前完成 B1~2F(第一階段)鋼構組裝作業，預計於 113 年初辦理上梁儀式。
- (六) 本計畫已支付款項計約 5,512 萬餘元(約總計畫經費之 10%)。

三、辦理交通部觀光局 110 年核定補助「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」，核定總經費為 3 千 550 萬元整，辦理南投縣國際觀光首都多語導覽指標系統建置計畫、南投縣埔里鎮福興溫泉區周邊環境營造計畫、南投縣鹿谷鄉財仔溪周邊賞螢步道改善工程、南投縣仁愛鄉清境步道及周邊設施環境改善工程等 4 案，目前均已完工。

- 四、辦理交通部觀光局 111 年度核定補助「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」，核定總經費為 1 千 800 萬元整，辦理南投縣埔里鎮哲學步道遊憩區整體設施改善計畫、中寮鄉月桃遊憩區景觀步道建置計畫等 2 案，施工中。
- 五、辦理交通部觀光局核定補助 110、111 年度「觀光前瞻建設計畫」-「魅力旅遊據點營造：區域旅遊品牌」核定總經費 7 千 450 萬元整，辦理「南投縣鹿谷鄉麒麟潭及石馬遊憩區整體設施改善計畫」及「南投縣觀光據點國際化導覽指標系統營造計畫」等 2 案，施工中。
- 六、辦理內政部營建署核定補助「提升道路品質計畫(內政部)2.0」-南投縣竹山鎮下坪尾圳自行車道結合步道工程，核定總經費 1,000 萬元整，已完工。
- 七、辦理國家發展委員會核定補助「南投縣仁愛鄉昆陽及鳶峰內部空間改善計畫」，核定總經費新台幣 4,457,161 元整，已完工。
- 八、辦理縣轄風景據點整建計畫工程-泰順廊橋自行車道斷點改道工程、南投縣埔里鎮鯉魚潭遊憩區整體設施改善工程、竹山鎮下坪街尾圳左岸自行車道新建工程、信義鄉同富村草坪頭步道改善工程、信義鄉賞梅賞櫻休憩停車空間修繕工程、竹山鎮加走寮溪公共設施改善工程、南投縣公務船「日月潭號」報廢銷毀及公有船舶上架場整修工程、日月潭公有船舶上架檢驗維修場廢(污)水處理設施及周邊環境改善工程等，施工中。
- 九、獲交通部觀光局 112 年度核定補助「體驗觀光-地方旅遊環境營造計畫」，核定總經費為 3 千 600 萬元整，辦理南投縣埔里鎮觀音瀑布步道環境改善工程、竹山鎮山坪頂地區景觀設施建置計畫等 2 案，積極辦理設計作業中。
- 十、獲交通部觀光局 112、113 年度核定補助「觀光前瞻建設計畫」-「魅力旅遊據點營造：區域旅遊品牌」，核定總經費為 8 千 750 萬元整，辦理名間鄉松柏嶺周邊改善暨旅遊服務設施強化工程、埔里鯉魚潭環境改善暨旅遊服務設施強化工程等 2 案，積極辦理設計作業中。
- 十一、辦理日月潭孔雀園土地觀光遊憩重大設施 BOT 案：本 BOT 案於 105 年 12 月 20 日簽約進入興建期。惟執行期間因南投縣政府環境影響評估委員會決議通過之環境影響評估，經原住民毛隆昌等 30 人提起撤銷環評結果訴願，經行政院環保署審議於 108 年 1 月 18 日環署訴字第 1070074073 撤銷本府環評。致使本 BOT 案於 108 年 12 月 4 日起暫停興建期，案經 BOT 廠商以利害關係人身分向台北高等行政法院提起撤銷訴願訴訟(案號為 108 年度訴字第 341 號)，歷經台北高等行政法院於 109 年 7 月 31 日判決結果 BOT 廠商敗訴，廠商不服判決提起上訴，惟最高行政法院 111 年 3 月 21 日駁回 BOT 廠商上訴。導致本案需重新申請環境影響評估方能繼續執行，本府遂於 111 年 5 月 25 日函請 BOT 廠商應依契約規定續辦向行政院環境保護署申請環境影響評估審查作業。BOT 廠商於 111 年 7 月 22 日具函回復表示，本案囿於原住民強烈反對及後續向環保署申請環境影響評估通過門檻較高，繼續進行開發勢必更加困難，希望與本府協商前開遭遇阻礙開發情形可否認定為

契約所稱「不可抗力之與除外情事」，同時討論本案後續應如何執行事宜。本府邀集 BOT 廠商及相關單位於 112 年 3 月 27 日召開本案履約協商會議，決議本案後續處理方式經雙方達成共識朝契約第 21.7 條「終止契約」規定辦理後續終止契約相關應辦事項（土地地上權之塗銷返還、民間機構債權釐清、退還履約保證金、民間機構請求之定額權利金及補償費用之爭議協調..等）之協商、協調、仲裁及訴訟等事宜。