

# 稅務局

## 壹、前言

本局職司南投縣地方稅稽徵業務，稽徵工作首重「維持稅籍資料之正確性」，一直以來，本局戮力於稽徵業務及稅籍清查作業，以求稅籍正確，課稅公平。辦理稽徵業務之同時，亦兼顧民眾立場，針對與民眾攸關之節稅權益廣為宣導，並持續創新各項便民服務，以簡化作業流程，提升服務品質。平時除做好稽徵工作之外，更重視民意需求，秉持「以客為尊、用心服務、依法徵稅、品質保證」之服務理念，策勵為民服務，並不斷充實同仁專業知能，導引同仁以革新的作為，積極的態度，並秉持不苛不擾之稽徵原則辦理各項地方稅稽徵業務，以型塑高品質、高效率之稅捐稽徵環境，確實朝向以顧客為導向的服務性政府邁進。

## 貳、年度績效指標

### (一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	70	100
人力面向	15	15	
經費面向	15	15	

### (二) 業務面向策略績效目標 (權數為70%)

施政目標	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、落實各稅稽徵、加強清查作業，增裕庫收。(18%)	1.落實房屋稅籍清查作業(6%)	統計數據	(實際清查件數/預定清查件數)×100%	100%	6	1. 辦理情形說明：預定清查件數24,000筆、實際清查件數36,047筆。 2. 達成率：150% 指標類型：產出成果型
	2.落實地價稅籍清查作業(6%)	統計數據	(實際清查筆數/預定清查筆數)×100%	100%	6	1. 辦理情形說明：預定清查件數4,771筆，實際

施政目標	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						清查件數 5,710 筆。 2. 達成率：119% 指標類型：產出成果型
	3. 辦理使用牌照稅免稅清查作業(3%)	統計數據	(恢復課稅數量稅額/年度計畫目標數)×100%	100%	3	1. 辦理情形說明：預定目標改課750件、恢復課稅額475萬元，實際改課1,720件、恢復課稅額計806萬元。 2. 達成率：件數229%、稅額170%。 指標類型：產出成果型
	4. 執行使用牌照稅車輛檢查作業(3%)	統計數據	(查獲違章車輛數量稅額/年度計畫目標數)×100%	100%	3	1. 辦理情形說明：預定目標查獲裁罰2,900件、補徵本稅及罰鍰計1,460萬元。實際查獲裁罰3,369件、補徵本稅及罰鍰計1,657萬元。 2. 達成率：件數116%、金額113%。 指標類型：投入過程型
二、加強防止新欠、清理舊欠作業。(15%)	1. 落實欠稅案件之移送執行(5%)	統計數據	全年移送執行件數	12,000 件	5	1. 辦理情形說明：全年移送執行計18,791件。 2. 達成率：157% 指標類型：產出成果型
	2. 加強欠稅之徵起(5%)	統計數據	全年欠稅徵起金額	4,750萬元	5	1. 辦理情形說明：全年欠稅徵起金額計5,420萬元。 2. 達成率：114% 指標類型：投入

施政目標	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						過程型
	3.執行(債權)憑證之清理(5%)	統計數據	全年執行(債權)憑證再移送件數	1,900件	5	1. 辦理情形說明：全年執行憑證再移送計5,144件。 2. 達成率：271% 指標類型：產出成果型
三、積極推動辦公室自動化作業。(12%)	1.推廣民眾使用網路申報(6%)	統計數據	(網路申報件數/總申報件數)×100%	90%	6	1. 辦理情形說明：網路申報件數比率99.87%。 2. 達成率：100% 指標類型：投入過程型
	2.推動公文線上簽核系統，提升公文處理效率(6%)	統計數據	線上簽核數/(電子收文數+自創簽稿數+紙本轉線上簽核數)×100%	90%	6	1. 辦理情形說明：公文線上簽核比率94.60%。 2. 達成率：100% 指標類型：投入過程型
四、加強為民服務工作，提升服務品質。(15%)	1.辦理為民服務教育訓練講習(3%)	統計數據	辦理場次	1場次	3	1. 辦理情形說明：實際辦理1場次。 2. 達成率：100% 指標類型：產出成果型
	2.設置全功能服務櫃台，提供一處收件全程服務(6%)	統計數據	受理件數	25,000件	6	1. 辦理情形說明：54,805件。 2. 達成率：219% 指標類型：產出成果型
	3.辦理社區服務隊到府服務(4%)	統計數據	申辦件數	400件	3	1. 辦理情形說明：455件 2. 達成率：114% 指標類型：產出成果型
	4.辦理繼承案件跨機關地方稅查欠(2%)	統計數據	受理件數	250件	2	1. 辦理情形說明：1,453件 2. 達成率：581% 指標類型：產出成果型
五、加強租稅教	1.辦理多元化的租稅宣導(4%)	統計數據	辦理場次	40場次	4	1. 辦理情形說明：實際辦理44

施政目標	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
育及宣導，強化公務行銷。(10%)						場。 2. 達成率：110% 指標類型：產出成果型
	2.落實租稅教育向下紮根(3%)	統計數據	辦理項目及場次	7項目 358場次	3	1. 辦理情形說明：實際辦理7項目、369場次。 2. 達成率：103% 指標類型：產出成果型
	3.藉由行動社群網或網路服務推廣租稅教育宣導活動(3%)	統計數據	辦理項目及參與人次	5項 16,000人次	3	1. 辦理情形說明：實際辦理5項目、17,654人次。 2. 達成率：110% 指標類型：產出成果型

### 稅務局（三）人力面向策略績效目標（權數為15%）

策略績效目標	衡量指標															
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析										
一、控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率(2%)	統計數據	$\frac{\text{本年度編制員額}-\text{上年度編制員額}}{\text{上年度編制員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>數值<math>\leq</math>0%</td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td>0%<math>&lt;</math>數值<math>\leq</math>5%</td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td>5%<math>&lt;</math>數值<math>\leq</math>10%</td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值<math>&gt;</math>10%</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 $\leq$ 0%	2.0分	0% $<$ 數值 $\leq$ 5%	1.0分	5% $<$ 數值 $\leq$ 10%	0.5分	數值 $>$ 10%	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：本局編制員額成長率 $\leq$ 0%。 2. 達成率：100%
數值(成長率)	核給分數															
數值 $\leq$ 0%	2.0分															
0% $<$ 數值 $\leq$ 5%	1.0分															
5% $<$ 數值 $\leq$ 10%	0.5分															
數值 $>$ 10%	0分															
二、控管約聘僱員額。(2%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(2%)	統計數據	$\frac{\text{本年度約聘僱員額}-\text{上年度約聘僱員額}}{\text{上年度約聘僱員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>數值<math>\leq</math>0%</td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td>0%<math>&lt;</math>數值<math>\leq</math>5%</td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td>5%<math>&lt;</math>數值<math>\leq</math>10%</td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值<math>&gt;</math>10%</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 $\leq$ 0%	2.0分	0% $<$ 數值 $\leq$ 5%	1.0分	5% $<$ 數值 $\leq$ 10%	0.5分	數值 $>$ 10%	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：約聘僱員額成長率 $\leq$ 0%。 2. 達成率：100%
數值(成長率)	核給分數															
數值 $\leq$ 0%	2.0分															
0% $<$ 數值 $\leq$ 5%	1.0分															
5% $<$ 數值 $\leq$ 10%	0.5分															
數值 $>$ 10%	0分															

策略績效目標	衡量指標								
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析			
三、足額進用身心障礙人員。 (6%)	依法應進用身心障礙人數與實際進用身心障礙人數「每月差額」 (6%)	統計數據	依法應進用身心障礙人數-實際進用身心障礙人數「每月差額」 $\leq 0$	$\leq 0$	6	1. 辦理情形說明：每月均足額進用身心障礙人數 $\leq 0\%$ 。 2. 達成率：100%			
			數值(差額)每月個別合計，不加總				核給分數		
			1月 $\leq 0$				0.5		
			2月 $\leq 0$				0.5		
			3月 $\leq 0$				0.5		
			4月 $\leq 0$				0.5		
			5月 $\leq 0$				0.5		
			6月 $\leq 0$				0.5		
			7月 $\leq 0$				0.5		
			8月 $\leq 0$				0.5		
			9月 $\leq 0$				0.5		
			10月 $\leq 0$				0.5		
			11月 $\leq 0$				0.5		
12月 $\leq 0$	0.5								
四、推動公務人員終身學習。 (5%)	1. 平均終身學習時數 (2%) 2. 必須完成10小時課程達成率 (3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等4小時，並以數位學習為優先)。	1. 20小時 2. 90%達成率	5	1. 辦理情形說明： (1)平均終身學習時數：本局平均終身學習時數62.5小時，超過20小時，達成目標值。 (2)必須完成10小時課程達成率：111年本局達成率98.33% 2. 達成率： (1)平均終身學習時數達成率：100% (2)必須完成10小時課程達成率：100%			
			1. 平均終身學習時數				核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數
			20小時以上				2	達90%者	3
			15-19小時				1.5	達80%者	2.5
			10-14小時				1	達70%者	2
			5-9小時				0.5	達60%者	1.5
			未達5小時				0	達50%者	1

稅務局(四)經費面向策略績效目標(權數為15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數與預算數百分比(7%)	統計數據	※指標設算公式： $\frac{\text{經常門預算數} - \text{經常門決算數}}{\text{經常門預算數}}$ ※設算說明： 一、決算數=實支數+保留數 預算數及決算數皆不含人事費，並得扣除依法應全數執行之經費(應檢具資料說明) ※計算方式如下： 1. 節餘率達4% 以上者100分 2. 節餘率未達3%者90分 3. 節餘率未達2%者80分 4. 節餘率未達1%者70分 5. 餘率未達0.5%者60分	4%	7	1. 辦理情形說明：節餘率達12%。 2. 達成率：300%
二、提升預算執行績效(8%)	資本門預算執行率(8%)(無資本門者以滿分計算)	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數=實支數+保留數 ※計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分	80%	8	1. 辦理情形說明：執行率達98% 2. 達成率：123%

### 參、未達年度目標值之績效目標檢討

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				一、未達成原因分析： 二、因應策略：

### 肆、推動成果具體事蹟總評

#### 一、業務面向

## (一) 稽徵及清查作業方面

### 1、房屋稅清查及稽徵作業績效

#### (1)清查作業方面

執行本局「111年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業」，合計清查3萬6,047件，改課1萬2,617件，增加稅額1,781萬7,332元。

(2)辦理111年期房屋稅開徵作業，查定開徵件數計15萬4,014件，稅額9億8,752萬4,352元，徵起件數15萬1,327件，徵起稅額9億7,161萬8,781元，徵起率98.39%。

### 2、地價稅清查及稽徵作業績效

#### (1)清查作業方面

執行本局「111年度地價稅稅籍及使用情形清查作業」，合計清查改課5,710筆，增加稅額2,465萬3,290元，執行率328.40%。

(2)辦理111年度地價稅開徵作業，查定開徵件數17萬0,922件，稅額7億4,003萬6,554元；徵起件數16萬0,139件，徵起稅額7億1,605萬1,449元，徵起率96.76%。

### 3、使用牌照稅稽徵工作及免稅清查、車輛檢查作業績效

(1)辦理111年度使用牌照稅開徵作業，查定開徵件數計20萬6,523件，稅額15億5,913萬0,829元；徵起件數20萬2,232件，徵起率97.92%；徵起稅額15億2,695萬3,682元，稅額徵起率97.94%。

(2)辦理使用牌照稅送達取證作業，111年自用車全期暨營業用使用牌照稅開徵作業查定件數20萬4,323件，尚未送達件數為35件，已送達為20萬4,288件，送達率為99.98%。

(3)辦理使用牌照稅違章查緝，111年計裁處3,369件，補徵使用牌照稅477萬7,583元，罰鍰1,179萬653元。

(4)辦理使用牌照稅免稅清查，111年計清查1,959件，取消免稅1,720件，補徵稅額805萬9,943元。

(5)加強辦理使用牌照稅稽徵各項業務及開徵工作，全年預算數15 億3,884萬4,000元，111年實徵淨額16億2,165萬9,163元，稅收預算目標達成率

105.38%。

(6)107年起使用牌照稅收回自徵，減少稽徵成本，派員進駐南投監理站及埔里監理分站，設置服務專櫃，提高效能。

a. 107年起不再支付交通部公路總局台中區監理所代徵經費，降低每年稽徵成本達1,190萬元。

b. 派員於該2處據點辦理使用牌照稅補單、查欠完稅作業，並受理全國跨區使用牌照稅免、退稅業務，節省民眾往返稅處及監理站間辦理免、退稅時間(每次車程約20分鐘)，合計受理免稅計949件、退稅計1,410件(外轄免稅133件、退稅762件)。

## (二) 加強稅務管理業務

1、專案查察本轄欠稅義務人於中華郵政股份有限公司有500元以上存款者，辦理憑證再移送，請彰化分署執行扣押收取，專案徵起件數計933件，金額406萬2,924元。

2、鉅額欠稅保全案件交查所得，每月產製之「應辦理禁止財產處分清冊」同步交查國稅系統義務人最新所得資料，研析執行效益後通報執行機關參酌運用，111年徵起共20案，徵起欠稅131萬1,382元。

3、針對重大欠稅歸戶20萬元以上案件，由專人統一管制，不定期查調財產所得，加強分析所得樣態追查可能之事證，以謀求徵起契機，計徵起6案，金額343萬7,345元。

4、函文信義鄉公所、仁愛鄉公所提供原住民保留地禁伐補償計畫補償金清冊，交查欠稅案件，請彰化分署執行扣押收取，計徵起179件，金額65萬639元。

## (三) 推動辦公室自動化作業

### 1、網路申報

持續積極推廣地方稅網路申報作業，以網路代替馬路，提昇便民申報效率，111年計受理網路申報5萬5,408件，占總申報件數99.87%，申報率較110年持續提升。

### 2、公文線上簽核

配合推動公文線上簽核作業，全面推動使用公文線上簽核，111年度公文線上簽核件數為7萬6,045件，簽上簽核比率94.60%，已達成年度目標值。

(四) 加強為民服務工作，提升服務品質

- 1、加強執行為民服務一條龍執行計畫，以達「一次收件、全程服務」，111年度計受理5,241件。
- 2、落實為民服務強棒計畫，民眾即時掌握申辦案件進度，以簡訊或 E-mail 等方式通知納稅人，111年度共發送簡訊計2萬3,690件，另以 E-mail 方式通知案件計2萬2,224件。
- 3、與戶政機關合作傳真查證房屋稅籍資料，111年度計查證183件，節省民眾往返奔波計275小時。
- 4、與地政機關結盟，以傳真方式查欠，跨機關合作以達簡政便民，111年度計查欠530件，節省民眾往返奔波計461小時。
- 5、推動全面免附地籍及戶籍謄本服務，主動查調戶籍資料計5萬1,127件、地籍資料計2萬5,894件。
- 6、結合信義、仁愛、魚池及國姓鄉公所辦理遠距視訊稅務查調服務，方便又省時，111年度計受理5,854件，節省民眾往返奔波計1萬1,122小時。
- 7、共90名同仁電話拜訪各村(里)長或村(里)幹事，達到敦親睦鄰，瞭解民眾對稅務的各項服務需求，並即時解決民眾稅務疑義，111年度計辦理207件。
- 8、提供稅務案件傳真申請服務，民眾不必親自前往本局洽辦，111年度計受理2,182件。
- 9、與中區國稅局、全國各地方稅務機關合作辦理繼承案件地方稅跨區查欠服務，透過雙方傳真或線上方式即可完成查欠作業，111年度計受理1,458件。
- 10、受理民眾臨櫃以信用卡或行動支付繳稅，以提供更多元繳稅管道，111年度計受理4,758件，稅額計2,974萬元。

(五) 加強租稅教育及宣導，強化公務行銷

- 1、辦理「繪出稅彩」租稅海報暨插畫設計比賽及「漫說稅天地」連環漫畫

設計比賽，本縣國小、國中、高中職學校參加數總計58所，總投稿件數達338件。

- 2、結合本縣熱門景點及特產辦理「e起作伙遊南投」網路租稅遊戲抽獎，國中小學組計3,550人次，社會組計22,230人次參加。
- 3、辦理「投投是道稅新語」租稅宣導標語比賽，分為國中小學組及社會組，高達326件參賽作品。
- 4、辦理本縣國小學生暨親子租稅拼圖比賽，分為學生組及親子組，合計148人參賽。
- 5、辦理國中、小師生暨親子租稅知識共讀趣活動，測驗卷函請本縣國中、小學校協助推廣租稅教育，參與率達100%。
- 6、於房屋稅繳款書中夾帶文宣資料並舉辦「繳納房屋稅 輕鬆e指 Pay」抽獎活動，鼓勵納稅義務人以行動(電子)支付或線上查繳稅方式繳納。於文宣資料宣導房屋稅及地價稅「節稅秘笈」等，並提供行動支付 APP 繳稅步驟。共寄發16萬5,000份。
- 7、於網路社群 FB 舉辦「金虎迎來稅歡喜」留言抽獎活動，共辦理4場，將稅務訊息快速傳播周知，參加人數計1萬1,323人。
- 8、為推廣民眾使用統一發票兌獎 APP、設定載具歸戶、中獎自動匯入指定帳戶及行動支付消費結合雲端發票，舉辦「雲端發票開運籤 求得好運做公益」、「投入雲端全攻略」、「投稅雲端 e 起做公益」利用網路抽獎活動鼓勵民眾利用社會福利團體捐贈碼捐雲端發票做公益，環保愛地球並促進經濟活絡、參加人數計5,178人。

## 二、人力面向（提升人員能力與素質）

- (一) 本局為提升行政效能，加強為民服務品質，在有限經費下，積極辦理各項訓練研習，並遵照縣府及行政院人事行政總處指示，全力推動多元化、彈性化與實務化訓練研習，除強化同仁專業能力、公文素質與服務品質外，亦重視同仁身心靈健全發展，使同仁能有良好人際關係，正向思考樂觀看待公務生涯。
- (二) 在終身學習方面，鼓勵同仁積極完成與業務相關學習時數，形塑終身學

習組織文化，111年本局平均學習時數62.5小時，遠超過上級規定每人一年20小時。

- (三) 依專才專業，適才適所，訓用合一之宗旨，指派各單位適當人員，參加縣府、行政院人事行政總處、國家文官學院、財政部財政人員訓練所及本局自行辦理之教育訓練課程；參訓同仁均獲益良多，並能運用到業務及生活上，有效提升本局人員專業能力與公務素質，增進行政效能。

### 三、經費面向（合理分配資源，提升預算執行績效）

#### (一) 年度經常門預算執行率

1、111年度經常門預算數2億848萬5,000元，實支數1億9,958萬1,887元，保留數129萬2,120元，節餘數761萬993元。執行率達96.35%，節餘率達3.65%。

2、111年度經常門預算數（不含人事費）5,202萬3,000元，實支數（不含人事費）4,465萬5,351元，保留數129萬2,120元，節餘數（不含人事費）607萬5,529元。執行率達88.32%，節餘率達11.68%。

#### (二) 年度資本門預算執行率

111年度資本門預算數433萬6,000元，實支數257萬2,224元，保留數169萬元，節餘數7萬3,776元，執行率達98.30%，節餘率達1.70%。