

南投縣政府社會及勞動處工作報告（民國112年1月至112年8月）

報告人：處長 林志忠

壹、社會行政科

一、人民團體輔導與管理業務：

（一）基於憲法賦予人民集會結社自由，本府依據人民團體法等相關規定輔導其組織，截至112年8月向本府立案之人民團體有工商團體64個、自由職業團體78個、學術文化團體318個、醫療衛生團體17個、宗教團體33個、體育團體157個、社會服務及慈善團體509個、國際團體77個、經濟團體181個、環保團體22個、宗親會24個、同鄉會9個、同學校友會42個，共計1,531個（不包括社區發展協會276個）。

（二）另經本府許可設立、尚在籌備中者計有16個團體，而未來面對社會的多元性發展及民眾對參與公共事務意願提高，將會有更多熱心的民眾成立人民團體，本府將善盡輔導團體之責任。

（三）補助人民團體業務：依法設立並經本府許可立案之職業或社會團體舉辦之各項公益活動得向本府申請補助。

1. 預算來源：112年度公務預算300萬元。

2. 執行進度：112年1月至8月共核定補助137件，核定補助金額261萬9,819元已辦理核銷案件共113件，核銷金額計210萬3,319元。

3. 本府112年5月24日府社政字第1120120467號函頒修正「南投縣各級人民團體申請補助處理要點」，修正要點內容如下：

（1）修正申請期限（活動前7日至2個月內）、檢附文件除計畫書外，增加會員（會員代表）大會會議紀錄本府備查函。

（2）訂定各級人民團體將「理、監事任一性別比例不低於三分之一」納入章程且理、監事任一性別比例達成三分之一者，給予優先補助。

（3）訂定前一年度至申請前會員（會員代表）大會會議紀錄未報經本府備查者不予補助（每年應依人民團體法召開會員大會）。

二、合作事業：輔導合作社健全組織與社務、業務、財務之正常運作及管理，112年3月辦理合作社年度評鑑，優等合作社場已於本（112）年4月底前報送內政部，並於7月7日國際合作社節慶祝大會中由內政部公開表揚，甲等合作社將於112年9月22日本縣「112年度合作社業務人員教育研習及甲等合作社場表揚活動」中公開表揚。

三、社區發展：

（一）本縣有262個村里，已輔導成立276個社區發展協會。

（二）112年1月14日起至112年2月5日止配合「2023南投燈會」，本處負責「里山和樂燈區」，邀請竹山鎮延正、富州、山崇、竹山、南投市芳美、埔里鎮桃米、埔里鎮珠仔山、埔里鎮藍城、國姓鄉南港、魚池鄉中明等10個社區發展協會參與布展。

- (三)112年2月24日上午9時，於南投縣立婦幼館1樓會議室辦理「112年度福利化社區小旗艦計畫及社區產業行銷計畫審查會議」，計有埔里鎮、草屯鎮、竹山鎮、國姓鄉、南投市研提小旗艦計畫。南投市、埔里鎮、草屯鎮、竹山鎮、國姓鄉、魚池鄉、名間鄉研提社區產業行銷計畫。
- (四)112年3月9日下午2時，於本縣立婦幼館三樓大禮堂辦理「南投縣112年度社區發展工作評鑑說明會」，計有13個鄉鎮市公所、26個社區參加；112年3月28日至5月26日辦理南投縣社區評鑑共計26場次。
- (五)財團法人中國信託慈善基金會補助辦理「臺灣夢-兒少社區陪伴扎根計畫」
1. 112年度續案查核實地訪查：112年4月14日及4月20日於埔里鎮慈恩社區、南投市營南社區及竹山鎮中崎社區。
 2. 112年7月12日財團法人中國信託慈善基金會前往埔里鎮慈恩社區辦理臺灣夢-兒少社區陪伴扎根計畫揭牌活動，當日出席人員有許縣長、衛生福利部社會救助及社工司司長蘇昭如、埔里鎮長廖志城、社會及勞動處處長、中信慈善基金會董事長辜仲諒、慈恩社區理事長楊崇禮、枇杷里里長陳炫魁(前理事長)及社區人員及民眾，共計200人與會。
 3. 112年第一次培力活動：112年8月24日及9月14日於埔里鎮慈恩社區、南投市營南社區及竹山鎮中崎社區。
- (六)112年6月3日辦理「草屯鎮雙冬社區成立全縣第18個社區產業實體店面開幕」，在雙冬社區活動中心對面雙冬築夢棧舉辦，繼國姓鄉南港社區後，第18個社區產業實體店面。
- (七)112年7月14日邀請到中華社會福利聯合勸募協會於縣立婦幼館辦理「幸福發芽-微型扶植補助專案」提案說明會，並由縣內已提案社區延正及營南社區到場做實務經驗分享，共有9個鄉鎮市公所、42個社區發展協會約80人參加。
- (八)本縣議員小型工程提案建議補助社區活動中心修繕及各項設施設備，112年1月至112年8月共核准98件，補助計新臺幣940萬7,930元。
- (九)公益彩券盈餘補助社區發展協會設備，112年1月至112年8月共計有39件申請案，已同意補助計新臺幣681萬7,387元。

四、志願服務：

- (一)112年1月至8月底止，分別輔導南投縣竹山鎮延正社區發展協會、南投縣南投市漳和社區發展協會、南投縣埔里鎮慈恩社區發展協會及中國青年救國團直屬臺灣省南投縣團務指導委員會（本縣志願服務推廣中心）辦理志工基礎及社福類特殊訓練各4場次，參訓人數740人；志願服務資訊整合系統研習2場次，參訓人數約50人；志願服務志工隊長培訓1場次，參與人數約60人。
- (二)112年3月8日辦理本縣「祥和計畫志願服務第一次聯繫會報」、8月17日辦理本縣「祥和計畫志願服務第二次聯繫會報」，祥和志工隊各計有80人與會；3月30日辦理本縣「各目的事業主管機關志願服務第一次聯繫會報」，計有60人與

會。

- (三)112年8月30日假南投縣經典大飯店辦理第一場「企業志工共識營」，邀請亞洲大學社工系張英陣教授，進行參與志願服務說明(含志願服務運用單位工作內容業務簡介)、本縣經典大飯店企業志工隊進行志願服務簡報與體驗觀摩，共識單位計有南投縣經典大飯店股份有限公司、18度C巧克力工房、HOHOCHA喝喝茶、九族文化村及翔禾大飯店等計有25人參加。

五、表揚及勞軍活動：

慰勞南投縣駐軍，以激勵官兵士氣，促進軍民團結，發揚敬軍愛國之精神，實踐全民國防之理念。軍人之友社南投縣軍人服務站配合三節及軍人節提具勞軍計畫，並組成南投縣各界勞軍致敬團，以精神與物質並重之原則，對國軍將士表達真摯之敬意。

貳、社會福利科

老人福利業務：

- 一、南投縣總人口數截至112年7月統計47萬8,344人，65歲以上老年人口統計9萬7,840人，占全縣人口數20.45%。

二、老人暨身心障礙者乘車補助業務：

(一)搭乘客運及計程車：

1. 敬老愛心卡112年1至8月共製發3,995張(敬老卡發放3,602張、愛心卡共393張)，累計至112年8月31日止共製發8萬3,500張(敬老卡發放7萬3,759張、愛心卡共9,761張)。
2. 112年度預算編列數計6,000萬元，本府另追加1,311萬元預算，總計7,311萬元，客運乘車1至8月計補助2,208萬4,611元，計程車1至8月計補助349萬8,987元(41,614趟次)。

(二)搭乘捷運：

112年度編列200萬元，統計至7月止撥付臺北捷運96萬3,893元、高雄捷運(含高雄輕軌)5萬9,575元、桃園捷運12萬5,113元、新北捷運1萬3,735元、臺中捷運14萬9,644元，總計131萬1,960元。

(三)搭乘計程車：

111年12月1日起開辦敬老愛心卡刷卡搭乘計程車，計有7家特約計程車隊，可於南投縣、台中市及彰化縣等本縣計程車共同營業區範圍內刷卡使用，共計有4,037輛計程車可提供敬老愛心卡刷卡服務，統計至8月止補助349萬8,987元(服務9,099趟次)。

(四)搭乘臺鐵：

本府自112年7月1日起可持本縣敬老愛心卡搭乘臺鐵各式列車且不限起訖站點，每趟次補助150元，統計至7月止補助15萬5,897元(服務5,826趟次)。

三、老人福利機構：

(一)本縣立案老人福利機構計 19 家(含衛生福利部社會及家庭署轄管 2 家)，截至 8 月底止，核定床位數 1,491 床，實際入住 1,128 床，入住率為 75.65%。

(二)至 8 月底止針對未立案老人福利機構(安養型)之清查無案件。

(三)老人福利機構籌設部分，截至至 8 月底止，共有 6 家籌設中小型老人福利機構機構。

四、充實縣轄各老人福利團體設施設備，112 年度編列預算 70 萬元，截至 8 月止核定 3 案，補助金額計 18 萬 5,000 元。

五、112 年重陽節為 10 月 23 日，敬老禮金編列經費 1 億 19 萬 2,000 元整，開始發放日為 112 年 10 月 6 日(含當日)，結束發放日期為 112 年 11 月 6 日(含當日)。

六、前瞻基礎建設計畫-整備公共服務據點-整建長照衛福據點(老人文康中心/其他閒置空間/長照創新整合服務場館)，第一期及第二期預計新建 5 處，包含信義鄉、魚池鄉、水里鄉、集集鎮及竹山鎮各 1 處，其中魚池鄉及集集鎮案件已於 111 年 9 月竣工，其餘 3 案預計 112-113 年完工；第三期截至 111 年 12 月止共計申請 6 處，包含南投市 2 處、魚池鄉、埔里鎮、國姓鄉及信義鄉各 1 處，預計 113-114 年完工；第四期截至 112 年 8 月共計申請 1 處，爰本縣新建長照衛福據點共計 12 案，總申請經費計 4 億 9,884 萬 9,000 元整。

身心障礙福利業務：

一、身心障礙證明 112 年至 8 月底止計核發 3 萬 3,191 人。

二、小型身心障礙復康巴士交通服務，112 年度預算自籌編列 1,841 萬 6,225 元，爭取中央補助款共計 553 萬 8,000 元，經費總計 2,395 萬 4,225 元，至 8 月底止經費執行 890 萬 3,169 元(服務 23,511 趟次)。

三、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助款，112 年度編列預算計 3 億 1,175 萬 6,000 元，另衛生福利部補助 1,181 萬 5,000 元，合計 3 億 2,357 萬 1,000 元，至 8 月底止補助 1 億 4,689 萬 9,452 元，安置人數 1,539 人，縣內機構安置人數 1,407 人(佔 91%)，縣外機構安置人數 132 人(佔 9%)。

四、本縣身心障礙福利機構管理：

(一)本縣立案身障福利機構計 8 家(含衛生福利部社會及家庭署轄管 1 家、福利復健中心 1 家)，截至 8 月底止，核定床位數 712 床，實際入住 671 床，入住率為 94.24%。

(二)至 8 月底止針對未立案身障福利機構之清查無案件。

(三)身障福利機構籌設部分，截至至 8 月底止，共有 1 家住宿型身障機構准予籌設。

五、身心障礙者生活輔助器具補助，112 年度編列預算 2,092 萬 8,000 元，至 8 月底止補助 966 萬 1,754 元(784 人)。

六、社區式生活重建服務：

- (一)衛生福利部社會及家庭署補助本府辦理「南投縣視覺功能障礙者生活重建服務計畫」，112 年中央核定經費 153 萬 9,000 元，本府自籌經費 19 萬 6,000 元，總計 173 萬 5,000 元，至 8 月底止執行經費 95 萬 8,454 元(服務個案 24 人、143 人次)。
- (二)辦理「精神障礙者生活重建服務」，112 年度編列預算 83 萬 8,000 元，至 8 月底止執行經費 38 萬 8,542 元(服務個案 11 人、85 人次)。
- (三)辦理「肢體障礙者生活重建服務」，112 年度編列預算計 80 萬元，至 8 月底止執行經費 37 萬 272 元(服務個案計 11 人、48 人次)。
- (四)由 5 單位成立 7 處社區居住服務據點，112 年度編列預算 600 萬元，中央補助 822 萬 1,000 元，總計 1,422 萬 1,000 元，計有 42 位身心障礙者使用服務，截至 112 年第二季執行經費總計 395 萬 7,772 元(服務人數計 24 人)。
- 七、身心障礙者日間作業設施服務計畫，112 年度中央補助 522 萬 3,000 元，本府自籌預算 1,430 萬元，總計 1,952 萬 3,000 元，補助 7 單位計 9 間日間作業設施，計有 91 位身心障礙者使用服務，至 8 月底止，核定補助經費為 1,822 萬 4,345 元。
- 八、身心障礙者社區式日間照顧服務計畫(含布建)，112 年度中央補助 567 萬 9,787 元，本府自籌 578 萬元，總計 1,145 萬 9,787 元，補助 5 單位辦理，至 8 月底止總計服務 45 名身心障礙者，執行經費計 256 萬 9,581 元。
- 九、身心障礙新制鑑定：
- (一)112 年至 8 月底止新制身障鑑定人數計 7,396 件，縣內已完成需求評估並核定福利服務項目評估結果報告書共 1,196 件。
- (二)目前計有埔里榮民醫院、埔里基督教醫院、草屯療養院、佑民醫院、南投醫院、南基醫院及竹山秀傳醫院、惠和醫院及東華醫院等 9 家為本縣併同辦理合作醫院。
- 十、身心障礙者自立生活支持計畫，112 年中央核定經費 248 萬 8,000 元，本府自籌 111 萬 2,000 元，總計 360 萬元，至 8 月底止執行經費 102 萬 2,123 元(服務個案計 21 人、850 人次)。
- 十一、身心障礙者家庭托顧服務計畫，衛生福利部社會及家庭署補助「身心障礙者家庭托顧服務計畫」，112 年中央核定經費 396 萬 2,000 元，本府自籌 203 萬 8,000 元，總計 600 萬元，至 8 月底止執行經費 136 萬 6,676 元(服務個案計 8 人、890 人次)。
- 十二、身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫，112 年度衛生福利部社會及家庭署補助 226 萬 7,000 元整，布建 2 處服務據點，至 8 月底止執行經費 88 萬 482 元(服務個案 49 人、1,041 人次)。
- 十三、輔具資源中心，衛生福利部社會及家庭署補助 1,010 萬 4,000 元整，本府自籌 1,830 萬 4,000 元，至 8 月底止，第一輔具資源中心委託服務經費計 822 萬 1,805 元；第二輔具資源中心委託服務經費計 770 萬 8,964 元。

十四、身心障礙者雙老家庭支持整合服務，112 年至 8 月底止初篩調查量共計 306 案，其中經訪查後符合雙老資格者共計 97 案，未符雙老資格共計 209 案。

長期照顧十年計畫 2.0 各項方案：

- 一、居家服務方案，112 年至 8 月底止本府特約居家服務單位計 61 家，服務人數達 9,112 人，執行經費計 6 億 1,020 萬 9,038 元。
- 二、日間照顧服務，截至 112 年 8 月底已成立 19 家日間照顧中心，累計服務 9 萬 4,235 人次，執行經費 4,591 萬 278 元。
- 三、日間照顧服務（含小規模多機能）布建情形，已完成設立 19 處日間照顧中心及 4 處小規模多機能服務機構。
- 四、社區整體照顧—小規模多機能服務，本縣提供單位計 4 家，112 年至 8 月底止服務 14,990 人次，執行經費共計 568 萬 8,555 元。
- 五、家庭托顧服務方案至 8 月底止設立家數為 27 家，佔鄉、鎮(市)涵蓋率 61.5%，執行經費共計 1,224 萬 7,745 元。另國姓鄉、鹿谷鄉、魚池鄉、中寮鄉尚未布建完成，本年度委託輔導團輔導列入重點布建。
- 六、112 年長照送餐服務單位共 11 家，核定 5,155 萬 1,462 元，預計服務人數為 850 人，至 8 月底止執行經費 2,247 萬 4,315 元，服務 1,019 人計 19 萬 1,897 人次；鄉鎮(市)公所餐飲部分共核定 638 萬 4,600 元，核定人數計 194 人。
- 七、交通接送服務方案 112 年 8 月底止，共有 30 家特約單位，車輛數共 149 部，就醫（復健）交通接送服務服務量能，按月累計服務 11,634 人，累計服務 4 萬 9,626 趟次，累計核銷金額 1,081 萬 481 元整，社區式服務交通接送服務量能，按月累計服務 3,776 人，累計服務 10 萬 5,485 趟次，累計核銷金額 938 萬 5,187 元整。
- 八、長照輔具購買租借及居家無障礙環境改善，特約廠商家數截至 112 年 8 月底止，本府共與 197 間實體門市簽約，另計補助人數 2,529 人(4,552 人次)，執行經費 1,597 萬 1,417 元。
- 九、112 年度住宿式服務機構使用者補助方案衛生福利部公告於 112 年 7 月 1 日開始受理符合第一階段民眾申請，統計至 8 月底止計 33 件。
- 十、失智症團體家屋截至 112 年 8 月止共有 2 家，至 8 月底止服務 21 人，執行經費 231 萬 7,794 元。
- 十一、社區整體照顧模式試辦計畫(長期照顧 2.0-ABC)：
 - (一)A 級單位目前於本縣 13 鄉(鎮、市)共有 18 個服務提供單位。
 - (二)B 級、C 級單位目前於本縣 13 鄉(鎮、市)服務，截至 112 年 8 月底止計有 B 級服務單位 208 個、C 級單位計有 162 個服務單位。
 - (三)112 年 8 月底止核定辦理巷弄長照站（C 級單位），總計有 162 處，【59 處社區照顧關懷據點設置巷弄長照站（社勞處主責）、33 處長照機構設置巷弄站（社勞處主責）、33 處醫事機構設置巷弄站（衛生局主責）、37 處文化健康

站（原民局主責）】。

老人及身心障礙者保護業務：

老人保護部分

- 一、本縣老人保護業務截至 112 年 8 月底止，累計通報 176 案，經評估進入老人保護開案服務共 33 案。
- 二、本縣獨居老人關懷訪視，經公所列冊人數計 2,311 人。另辦理「獨居老人加強關懷訪視服務計畫」，112 年度編列經費 300 萬元，核定 10 單位，截至 112 年 8 月底止，服務人次計 139 萬 1,056 人次，112 年度第 3 季預計 10 月底統計完成。
- 三、緊急生命連線系統截至 112 年 8 月底止執行經費 113 萬 4,000 元，服務人數計 178 人(3,443 人次)。
- 四、防走失愛心手鍊 112 年度至 8 月底止計申請 36 條。
- 五、防走失 GPS 智慧定位手錶，112 年度編列 64 萬 5,600 元採購 60 套(組)，至 8 月底止共申請 3 套(組)，累計申請 27 套(組)。

身心障礙保護部分

- 一、身心障礙者個案工作 112 年至 8 月底止通報案計 103 案，經評估後進行開案處遇服務計 20 案。
- 二、身心障礙保護個案有生命、身體之危難或生活陷於困境之虞者，依申請或依職權，經社工員調查評估後，協調縣內合約機構配合空出床位予以適當安置，112 年度編列預算 162 萬 4,000 元，執行經費計 147 萬 4,741 元，協助安置計 14 人。
- 三、擔任受監護宣告之身心障礙者代為執行監護人工作，112 年至 8 月底止計 54 人(老人 9 人、身障 45 人)。

叁、婦女福利及保護科

一、集中派案機制：

(一)為落實社會安全網制度，本府於108年6月1日成立集中派案中心，配置1名督導5名社工員。

(二)112年1月至8月31日篩派案情形如下表：

通報類型	通報數	派案數	不派案數	轉其他類型
家庭暴力	2,910	1,859	1,047	4
性侵害	391	206	185	0
兒少保護	1,063	551	325	187
老人保護	100	95	0	5
身障保護	69	58	4	7

通報類型	通報數	派案數	不派案數	轉其他類型
脆家(兒少科)	632	471	134	27
脆家(救助科)	8	8	0	0
脆家(老人福利)	40	15	0	25
脆家(身障福利)	45	14	0	31
校園性騷擾	250	250	0	0
合計	5,508	3,527	1,695	286

二、家庭暴力及性侵害防治：

(一)家庭暴力防治業務：112年至8月底受理家庭暴力事件通報2,910件，派案1,859件，開案443件；協助緊急安置33案47人；補助家庭暴力被害人緊急生活扶助25件、醫療費用5件、心理諮商輔導1件、房屋租金5件。

(二)性侵害防治業務：112年至8月底受理性侵害事件通報391件，派案206件，開案103件；協助緊急安置5件5人；補助性侵害被害人訴訟律師費2件、醫療費用42件、緊急生活扶助6件、心理諮商輔導11件。

(三)定點式及視訊法律諮詢服務：112年至8月底接受民眾諮詢235件；視訊法律諮詢174件，總計312件。

(四)家庭暴力危險分級暨網絡安全防護行動計畫方案：防治網絡第一線人員對親密伴侶暴力案件之被害人，運用危險評估量表(TIPVDA)分數區辨個案高中低危機程度，提供相關服務以降低家暴案件發生率。112年至8月底實施危險評估情形：

家暴通報件數	親密伴侶暴力通報件數	親密伴侶暴力比率	實施危險評估件數	評估為高危機個案(人)	評估為高危機個案比率
2,910	1,615	55.5%	1,615	133	8.2%

(五)家庭暴力高危機個案網絡會議：

112年每月邀集防治網絡成員(警政、衛政、社政及教育)、司法機關及相關社福團體討論高危機個案安全處遇計畫，降低受暴風險。112年至8月底辦理8場次，計討論277案次。

(六)家庭暴力相對人多元處遇服務方案：

1. 委託財團法人亞洲大學社會工作系辦理，配合南投地方法院進行家暴相對人認知教育輔導評估及外展服務。

2. 112年1至8月個案服務385人次，社工直接服務1,764人次。

(七)南投縣政府駐台灣南投地方法院家庭暴力事件服務處：

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，112年至8月底服務情形：

1. 法律諮詢2,407人次、陪同出庭181人(成人172人、兒少9人)。

2. 個案服務2,290人次、行政聯繫及社區資源盤點939人次

3. 家暴防治宣導15場次，1,317人次參與。

(八)家庭暴力或離婚案件未成年子女會面交往交付服務方案：

委託朝陽大學辦理，112 年至 8 月底服務情形：

1. 一般諮詢及聯繫：687人次。
2. 會面交往或交付：369人次。
3. 個案團體督導：4次，12人次參與。

(九)家暴被害人在地整合服務方案：

委託南投縣基督教青年會辦理，112 年至 8 月底服務情形：

1. 個案輔導及管理：
 - (1)成人保護：服務606案、3,038人次。
 - (2)目睹兒少：服務58案童，訪視182次、969人次。
2. 提供陪同出庭、生活適應問題協助、人身安全等服務，計8,278案次。
3. 家暴多元方案活動：
 - (1)社工專業教育訓練：2場次，參與71人。
 - (2)家暴防治宣導活動：8場次，參與275人。
 - (3)目睹兒少親職及教師專知培力講座：辦理3場次，參與75人。

(十)性侵害被害人後續追蹤輔導服務方案：

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，112 年至 8 月底服務情形：

1. 個案服務：299案，1,354人次。
2. 團體服務：4場次(總計13小時)，參與28人次。
3. 教育訓練：2場次(總計12小時)，參與75人次。

(十一)老人暨身心障礙保護個案追蹤關懷服務方案：

委託社團法人榮欣社會福利服務促進協會辦理，112 年至 8 月底服務情形：

1. 個案輔導：286案，2,116人次。
2. 提供陪同出庭、生活適應問題協助、人身安全等服務，計3,637案次。
3. 家暴多元方案活動：
 - (1)社區宣導：4場次，計137人次。
 - (2)網絡拜會：6場次，計28人次。

三、婦女福利：

(一)特殊境遇家庭扶助：

1. 112年度預算：4,840萬元(衛生福利部補助509萬8,000元)。
2. 112年至8月底辦理情形：
 - (1)緊急生活扶助：116 人次，408 萬 2,034 元。
 - (2)子女生活津貼：6,667 人次，1,734 萬 5,812 元。
 - (3)兒童托育津貼：289 人次，42 萬 5,292 元。

(二)婦女大學：

112 年至 8 月底補助各公所辦理 40 班，179 萬 2,800 元。

(三)新住民家庭服務中心：

委託社團法人南投縣生命線協會辦理，112 年至 8 月底服務情形：

1. 諮詢與個案管理：

(1)個案管理：開案服務81案，簡短服務42案，總計123案。

(2)電話關懷服務：800次。

2. 個人支持活動：33場次，462人次參與。

3. 家庭支持活動：2場次，116人參與。

4. 社會支持活動：

(1)志工及關懷員會議及聯誼各2場次，各26人次參與。

(2)巡迴講座及多元文化融合宣導共12場次，343人次參與、性別意識培力課程2場次，62人次參與、在地社區參訪2場次，62人次參與。

5. 資訊支持：

(1)督導會議9場次，53人次參與、聯繫會報1場次，30人次參與。

(2)專業知能教育訓練及電腦培力課程各2場次，114人次參與。

(四)婦女服務中心：

名稱	草屯區	南投區	埔里區	竹鹿區
承辦單位	南投縣基督教青年會	南投縣家長關懷教育協會	南投縣樂活婦女關懷協會	天主教善牧社會福利基金會
服務區域	草屯鎮、中寮鄉 信義鄉	南投市、名間鄉 集集鎮、水里鄉	埔里鎮、魚池鄉 國姓鄉、仁愛鄉	竹山鎮、鹿谷鄉

112 年至 8 月底服務情形如下：

1. 諮詢服務：686 案次（電訪 191 案次、面訪 295 案次）

2. 個案管理：102 案次（電訪 72 案次、面訪 30 案次），轉介 19 案次、資源連結 223 次。

3. 婦女福利相關活動：

(1)婦女支持性及成長性教育 112 場次，2,724 人次參與。

(2)婦女權益及性別平權宣導活動 53 場次，5,293 人次參與。

(3)在地婦女團體培力及聯繫會議 14 場次，1,647 人次參與。

4. 專業服務人員訓練：45 場次，306 人次。

(五)特殊境遇家庭服務據點(111年1月1日成立)：

名稱	濁水溪線	烏溪線	信義鄉	仁愛鄉
承辦單位	南投縣社會福利工作協會	南投縣社會福利工作協會	南投縣信義鄉布農文化協會	南投縣原住民愛鄰照顧服務合作社
服務區域	南投市、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、	草屯鎮、埔里鎮、國姓鄉、魚	信義鄉	仁愛鄉

名稱	濁水溪線	烏溪線	信義鄉	仁愛鄉
	鹿谷鄉、中寮鄉、 水里鄉	池鄉		

112 年至 8 月底服務情形如下：

1. 個案服務：訪視516案、個案管理90案（電訪211案次、面訪509案次）、資源連結103案次、轉介81案次。
2. 福利諮詢服務：395人次(電訪111案次、面訪364案次)。
3. 聯繫會議2場，53人次參與、專業人員訓練及個案研討5場，59人次參與。
4. 社會福利宣導13場次，460人次參與、親子活動3場次，145人次參與。

四、家庭暴力、性侵害及性騷擾防治、防制人口販運及兒少保護等多元化宣導活動：

(一)宣導類型：

1. 透過多元管道連結社區、機構及配合政令活動進行宣講、宣導及設攤活動。
2. 為貼近民眾錄製本處婦女福利及保護科總機電話保留音。
3. 結合防治網絡單位(公所、醫院、警政等)於縣內電子看板、佈告欄進行婦幼保護宣導。
4. 委託電台和報章媒體製作家庭暴力防治等保護議題宣導，加強民眾婦幼保護正確認知。

(二)宣導成效：

112年至8月底結合南投縣政府警察局婦幼隊進行社區宣導共20場次計3,708人受益；設攤活動共17場計4,695人受益；宣講活動辦理14場計574人受益；委託電台托播478檔次及自立晚報刊登文宣廣告1篇；臉書粉專107篇貼文，觸及人數22,998人。

肆、社會救助科

一、社會救助

(一)112 年 1 至 8 月低收入戶核定 2,665 戶，4,429 人。112 年至 8 月底中低收入戶核定 4,452 戶，1 萬 3,244 人。

(二)低收入戶生活補助(含低收婦嬰營養補助)：

112 年至 8 月底(核撥至 112 年 7 月份補助款)計核定補助 9,008 人次，共核撥 3,732 萬 4,398 元。

(三)低收入戶老人公費養護補助：

112 年度編列預算經費 4,420 萬元，112 年至 8 月底(核撥至 112 年 6 月份補助款)目前核定補助 560 人次，共核撥 2,172 萬 8,133 元。列冊安置於機構住民計 195 名。

(四)低收入戶膳食費補助及中低收入戶傷病醫療看護：

112 年度編列預算經費 1,011 萬元，截至 8 月底低收入戶膳食費自 112 年度計

補助 77 人次，核發 72 萬 9,020 元；另中低收入戶傷病醫療看護補助 163 人次，核發 345 萬 7,923 元

(五)身心障礙者生活補助：

112 年度編列預算經費 6 億 1,596 萬 4,000 元，112 年至 8 月底(核撥至 112 年 7 月份補助款)計核定補助 6 萬 4,525 人次，共核撥 3 億 2,877 萬 7,933 元。

(六)中低收入老人生活津貼：

112 年度編列預算經費 5 億 5,761 萬 2,000 元，112 年至 8 月底(核撥至 112 年 7 月份補助款)計核定補助 4 萬 9,596 人次，共核撥 3 億 2,699 萬 1,918 元。

(七)急難救助：

112 年度編列預算經費 1,290 萬元，112 年截至 8 月底補助 1,018 人次，核發 810 萬 7,000 元。

(八)遊民安置輔導：

112 年度編列預算經費 669 萬 8,000 元，截至 112 年 8 月執行 347 萬 8,954 元。本縣列冊遊民截至至 8 月底止，共 57 人，其中 17 人安置於機構(男 17 人、女 0 人)；街頭生活共 40 人(男 37 人、女 3 人)定期關懷訪視。

(九)推動弱勢家庭微型保險：

1. 112 年經濟弱勢家庭微型保險：保險生效日期(每年 4/1 日)保險受益人數 11,815 人。

2. 112 年度身心障礙者微型保險：保險生效日期(每年 10/1 日)保險受益人數 4,065 人。

3. 112 年弱勢長者：保險生效日期(每年 11/1 日)保險受益人數 3,644 人。

4. 112 年弱勢兒少微型保險：保險生效日期(每年 12/1 日)保險受益人數 7,263 人。

以上保費：弱勢民眾無須負擔保費，保險費由各家保險公司捐贈。

二、災害救助：

(一)莫拉克災害復建工作執行情形：

本縣莫拉克颱風後運用民間捐助款辦理各項慰助工作，截至 112 年 8 月底止，總計畫支出計 1 億 7,956 萬 9,326 元，執行中計 2 案，為食物銀行案與南投市茄苳腳農場開發下住宅用地街廓可為宗教建築、遊憩設施案(歸類到其他類)及鹿谷瑞田等 3 活動中心改善合法案(歸類到災後農產品)，待執行經費 1,209 萬 7,171 元(含已核定匡列計畫)。

(二)災害救助：

112 年度編列經費 110 萬 6,000 元，截至 112 年 8 月底止，發放 39 萬元，計 9 戶 22 人。

(三)因應天然災害建立民生物資儲備機制：

112 年撥付本縣 13 鄉(鎮、市)公所計 123 萬 4,710 元，辦理民生物資購置及

儲備作業；並依 13 鄉（鎮、市）公所密封白米需求，向行政院農業委員會申請密封白米 9 萬 7,065 公噸，作為年度備災物資。

三、為辦理接種新冠肺炎疫苗致死亡者慰問金，發給接種新冠肺炎疫苗致死及設籍本縣因新冠肺炎確診死亡者慰問金；截至 112 年 6 月 8 日止發放本縣籍民眾接種新冠肺炎疫苗確定致死亡者 62 名，核撥經費新臺幣 613 萬元；確診死亡者 601 名，核撥經費 3,766 萬元，共計簽核經費 4,379 萬元。

四、方案活動：

（一）弱勢族群社會參與活動：

1. 為促進本縣低收入戶、中低收入戶及特殊境遇家庭等經濟弱勢族群社會與及社會融入，112 年度各編列預算經費 120 萬元整，分別於春節、端午節及中秋節前夕補助各社福團體辦理此方案。
2. 112 年度 8 月底止補助南投縣竹山社區發展協會等 22 單位，核定經費 69 萬 9,240 元整，參與人數計 2,550 人次，執行率達 58.27%，另提供低收及中低收入戶臨時工資共計 45 人。

（二）食（實）物銀行援助計畫：

1. 112 年委託社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會及社團法人南投縣康復之友協會辦理濁水溪線（服務轄區：南投市、名間鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、水里鄉、信義鄉）及烏溪縣食（實）物銀行服務站（服務轄區：草屯鎮、中寮鄉、埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉）。
2. 112 年至 8 月底，餐食援助受益人數計 1,227 人，發放餐券張數計 4,123 張，已核銷餐券經費共計 26 萬 6,695 元，食物援助受益人次計 12,547 人次（共計 4,292 戶），民生物資援助計 4,151 戶。

（三）資產累積發展個人帳戶：

1. 本府於臺灣銀行開設儲蓄帳戶，家戶每月儲蓄金額 1,000 元，政府相對提撥 2,000 元，每年需相對提撥 72 萬元，112 年補助 27 萬 4,769 元餘數由本府運用公益彩券盈餘支應。
2. 為培養弱勢家庭脫貧能力於 112 年 3 月 18 日及 5 月 27 日辦理理財課程、7 月 29 日生涯發展及親子溝通課程，參與人數每場次約 40-45 人。

（四）兒童及少年未來教育與發展帳戶：

1. 衛生福利部於 106 年 6 月頒訂「兒童與少年未來教育及發展帳戶」方案，參加對象為 105 年 1 月 1 日以後出生，符合低收入戶與中低收入戶兒童及長期安置之失依兒童，存款方式依家庭經濟能力選擇每月自存 500 元、1,000 元或 1,250 元，每人每年最高 1 萬 5,000 元，政府配合自存儲蓄情形相對提撥同額款項，每人每年最高 1 萬 5,000 元，參加孩童於年滿 18 歲領回之款項，可用於接受高等教育、職業訓練或就業、創業等。
2. 截至 112 年 8 月符合申請資格計 1,866 人，申請人數 1,485 人，申請率 80%，

完成開戶人數 1,462 人，開戶率 78%。

3. 112 年度為培養兒童及少年未來教育與發展帳戶，辦理培養弱勢家庭脫貧能力：

(1) 財務管理課程 5/27、6/10、7/8、8/12 共 4 場，參與人數 133 人。

(2) 生涯規劃課程 7/1、7/8、7/22、8/5 共 4 場，參與人數 121 人。

(3) 親子教育課程 6/10、7/1、7/22、8/12 共 4 場，參與人數 124 人。

(五) 社勞政聯合促進就業服務計畫

1. 為提升個案就業動機，112 年度衛生福利部補助 50 萬元，凡經本計畫之社勞政單位聯合服務媒合就業成功(含自行就業)，且順利進入職場就業 1 個月以上者，由主責社工協助初審作業，可協助申請就業穩定儲蓄、托育/安親/交通補助，鼓勵弱勢家庭透過就業穩定儲蓄累積財富，以達脫離貧窮之目標。

2. 112 年度截止至 8 月底，參加就業穩定儲蓄 10 人、托育/安親/交通補助 3 人。

3. 社勞政聯合服務計畫提供就業相對不利人口群個案服務統計表

單位：人、%

服務對象	服務就業條件相對不利人口群個案數 (B)-分子	就業條件相對不利且有就業需求之人數 (A)-分母	服務涵蓋率(B/A)	
統計期間	112年 6月止	112年 6月止	111年	112年 6月止
低/中低收入戶	30	32	74.14% (111年指標 65%)	98.16% (112年指標 90%)
脆弱家庭	64	64		
家暴受害者	9	9		
長期失業者	3	3		
未升學未就業少年	0	0		
更生人	2	2		
精神障礙者	0	0		
藥(毒)癮者	0	0		
總計	108	110		

伍、社工及兒少科

一、兒童及少年福利：

(一) 112 年至 8 月底兒少保護通報案 1,408 案次，後續兒保派案評估件數 590 案次
(評估後不開案 78 案次、開案輔導 80 案次、轉介脆弱家庭服務 22 案次、轉其

- 他單位續處 2 案次、轉知原服務單位續處 108 案次、已協助個案媒合相關服務資源 73 案次、併案處遇 2 案次、其他處遇 126 案次及調查中 99 案次)。
- (二)112 年 1 至 8 月兒童及少年性剝削個案追蹤輔導訪視 13 案次 23 人次，裁處行為人輔導 5 件。
- (三)委託南投仁愛之家附設仁愛兒少家園等 23 家社會福利機構收容本縣兒童及少年保護個案，112 年編列預算 3,021 萬 1,000 元，112 年至 8 月底累積執行經費 1,262 萬 4,639 元。
- (四)委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒少保護個案家庭寄養，112 年編列預算 2,656 萬 5,500 元，112 年至 8 月底累積執行經費 1,207 萬 9,980 元，受惠安置兒童及少年共計 889 人次。
- (五)兒少結束安置後追蹤訪視方案，112 年編列預算 81 萬元，112 年至 8 月底追蹤訪視服務累計 362 人次。
- (六)南投縣兒少保護親屬服務品質追蹤訪視方案，委託社團法人南投縣社會福利工作協會辦理，112 年度編列 176 萬 8,758 元，及執行安置費用 950 萬元(含中央補助 176 萬 8,758 元)，112 年 1 至 8 月親屬安置計 9 案 15 人、追訪服務共計 167 人次，核撥經費(含安置費用 335 萬 9,488 元)共計 372 萬 7,816 元。
- (七)辦理弱勢兒童及少年生活扶助，112 年編列預算 3,346 萬 1,000 元，112 年至 8 月底累計執行經費 1,678 萬 1,253 元，補助 8,198 人次。
- (八)辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼，112 年度預算編列 3 億 8,292 萬 9,000 元，112 年至 8 月底累計執行經費 2 億 1,760 萬 7,500 元，補助 38,087 人次。
- (九)辦理 0 歲至未滿 3 歲兒童托育補助，112 年度預算數 6,142 萬 9,850 元，112 年 1 至 8 月累計執行數 3,579 萬 2,750 元，補助 4,830 人次。
- (十)辦理發展遲緩兒童早期療育費用補助，112 年度編列預算 1,019 萬 1,000 元，受益 972 人次。
- (十一)委託財團法人龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理兒童監護收養案件家訪評估及後續追蹤案件，112 年度補助 74 萬元，共計訪視兒童收(出)養 9 件，兒童監護權 108 件。
- (十二)委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒童及少年保護個案家庭處遇服務方案，112 年度編列預算 230 萬元，112 年至 8 月底累積服務個案計 72 戶 127 名兒童及少年。
- (十三)本府委託財團法人良顯堂社會福利基金會附設南投縣陳網兒少家園辦理南投縣 112 年度「提升少年自立生活適應協助服務」，112 年度核定經費 90 萬 6,000 元(其中衛生福利部社會及家庭署補助 72 萬 4,800 元，本府自籌 18 萬 1,200 元)，112 年至 8 月底受惠 213 人次。
- (十四)112 年度兒少培力計畫，中央補助經費 10 萬元，規劃有聯繫會議、訓練課程及參與本府兒童及少年福利與權益促進會委員會議等項目，至 8 月底共完

成 1 場次聯繫、3 場次交流會議、3 場次宣導活動及參與上半年度兒童及少年福利與權益促進會委員會議，另與培力單位規劃 4 場次訓練課程及 1 場次交流活動。

(十五) 委託中華民國家庭福利推展協會辦理強制性親職教育方案，112 年至 8 月底裁處為 3 件(36 小時)，待裁處 17 件(272 小時)。已裁處強制性親職教育者計有 1 人，已執行 45 人次、178 小時。

(十六) 「兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)」:112 年度編列預算 753 萬 9,000 元，中央補助 553 萬 9,000 元，本府自籌 200 萬元，112 年度補助 12 個單位，13 個據點。提供服務含課後臨托與照顧、訪視輔導等服務，112 年至 8 月底總計服務 426 家戶，服務 1 萬 7,163 人次。

(十七) 逆境少年及家庭支持服務計畫-藥物濫用兒少家庭及社區預防與建構在地支持網絡計畫：

112 年委由財團法人千禧龍青年基金會及財團法人良顯堂社會福利基金會針對兒少施用毒品個案(包括在學及非在學)進行追蹤輔導，112 年至 8 月底共追蹤 31 人，總服務 737 人次，112 年衛生福利部補助 300 萬元，共執行 115 萬 6,733 元。

(十八) 南投縣藥癮者家庭支持服務方案

112 年度推動南投縣藥癮者家庭支持服務暨資源培力方案，除本府自行辦理外，委託衛生福利部草屯療養院共同推動本案，112 年衛生福利部補助 86 萬元(含人事費)及本府公益彩券盈餘分配基金 102 萬元，截至 8 月底共執行 61 萬 6,595 元。服務績效如下：

1. 補助專責人力，設置個案管理制度提供藥癮家屬陪伴與支持性、補充性服務，112 年 1 月至 8 月共轉介 56 戶藥癮家庭。
2. 入監銜接服務：與法務部矯正署南投看守所共同規劃於 112 年 7 月 5 日針對違反毒品危害防制條例之受刑人進行藥癮家庭支持服務方案介紹及填寫同意書，共 12 位受刑人簽屬同意書。
3. 藥癮家庭支持團體：112 年至 8 月底於草屯辦理 5 場次社區藥癮家庭支持團體，共 4 戶家庭參加。

(十九) 精進及擴充兒少家外安置資源計畫

衛生福利部於 112 年核定補助 637 萬 963 元，俾利本縣辦理「建立在地評估小組」、「照顧分級補助」、「寄養家庭支持資源強化計畫」、「居家安置照顧托育人員支持資源強化計畫」、「特殊需求或身心障礙兒少照顧支援計畫」、「辦理安置少年自立培訓方案」及「提升少年自立生活適應協助服務量能計畫」，透過每季召開「精進及擴充兒少家外安置資源評估會議」檢視受寄養兒少照顧需求困難程度，依寄養兒少照顧難易程度之分級給予不同的專業照顧加給，並提供照顧者服務建議並連結喘息及支持服務(到宅示範)，112 年共計

辦理 2 場評估會議及 3 場實地訪查，照顧加給受益人次為 184 人次、喘息服務受益人次為 3 人次、支持服務受益人次 562 人次。

(二十)配合本府建設處於本縣 13 鄉鎮市執行「電子遊藝場業、資訊休閒業暨視聽歌唱等八種行業稽查」與「青春專案」稽查勤務，查察取締違規(法)場所，112 年至 8 月底共 158 場次，使用人力 158 人次，未查獲有違反兒童及少年福利與權益保障法規。

(二十一)委託財團法人私立台中市龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理「南投縣政府駐台灣南投地方法院家事事件服務中心」人力配置有 2 名專職社工員，提供家事事件當事人及其未成年子女、開庭兒童臨托等服務，112 年補助 156 萬元，計執行 1,841 服務人次。

(二十二)「發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個管中心」112 年度續由臺灣兒童發展早期療育協會承辦，預算編列 785 萬元，截至 112 年 8 月提供 301 名兒童發展篩檢服務，轉介計 153 名發展遲緩兒童至社福單位或醫療單位，於南投、草屯、埔里辦理 5 場次入國小及學前幼兒園轉銜座談會，並辦理親職教育課程(如親子講座、家長聯誼活動及家長團體等)計 516 人次參與。

(二十三)委託臺灣兒童發展早期療育協會辦理「南投縣早期療育中心」(提供療育訓練之機構)，依委外契約第六條委託服務收費標準，中心式、外展式療育費及親子諮詢及家庭成長課程皆為每小時最高新臺幣八百元，臨時托育費每小時新臺幣一百元，112 年至 8 月底服務 34 案兒童，計 102 人次。

(二十四)112 年度發展遲緩兒童社區療育服務實施計畫補助臺灣兒童發展早期療育協會辦理共計三處(南投、埔里、竹山)行動療育據點。

(二十五)本縣兒童及少年安置及教養機構共 7 所，合計 292 床位數，112 年至 8 月底安置人數共 163 人。

(二十六)托育資源業務：

1. 南投區親子館(托育資源中心)：

委由社團法人南投縣褓姆學會承辦，於 105 年 4 月 2 日開幕，108 年 9 月配置「托育資源行動列車」，提供烏溪線各鄉鎮外展服務。

(1)112 年已達中央補助滿 6 年，由本府自籌 357 萬 1,772 元。

(2)服務情況：

112 年至 8 月底共計辦理嬰幼兒活動 164 場、社區宣導 12 場次、親職教育 9 場次、親子活動 43 場次、自由探索 119 場次、兒童發展篩檢 6 場次、外展服務 32 場次，計服務 556 人次。

2. 埔里區親子館(托育資源中心)：

委由社團法人南投縣春風關懷協會承辦，於 110 年 12 月 25 日開幕。

(1)112 年預算編列為 349 萬 7,109 元，其中申請中央補款 162 萬 9,500 元。

(2)服務情況：

112 年至 8 月底共計辦理嬰幼兒活動 142 場、社區宣導 8 場次、親職教育 19 場次、親子活動 89 場次、自由探索 143 場、兒童發展篩檢 5 場次、受理電話諮詢及提供教玩具借(閱)用等，共計提供服務達 21,923 人次。

3. 竹山區親子館(托育資源中心)：

委由社團法人南投縣托育協會承辦，於 110 年 12 月 26 日開幕，112 年 4 月配置「托育資源行動列車」，提供濁水溪線各鄉鎮市外展服務。

(1) 112 年預算編列為 365 萬 7,615 元，其中申請中央補款 162 萬 9,500 元。

(2) 服務情況：

112 年至 8 月底共計辦理嬰幼兒活動 114 場、社區宣導 19 場次、親職教育 8 場次、親子活動 28 場次、自由探索 202 場次、兒童發展篩檢 2 場次、外展服務 32 場次已辦理 16 場次，提供服務 364 人次、受理電話諮詢及提供教玩具借(閱)用等，共計提供服務達 19,924 人次。

(二十七) 脆弱家庭育兒指導服務方案：委由臺灣兒童早期療育協會辦理，包含聘任 1 名專案管理人員。服務內容包含到宅育兒指導服務、親職指導人員培力方案、提升家長知能方案等。

1. 育兒指導服務案件：共申請 28 案次。

2. 親職指導人員培力：職前訓練：已於 112 年 4 月 30、5 月 6 日及 5 月 7 日共 3 天計 24 小時辦理，共 14 人結訓，列本縣育兒指導人力資料庫。

3. 親職指導人員培力-在職訓練：針對合格之育兒指導員，112 年規劃 15 小時課程，含個案研討 1 場，預計於第四季辦理。

4. 創新及特殊需求服務：辦理原鄉宣導活動，提升原鄉育兒相關知能，112 年辦理 4 場次原鄉親職教育活動，有 2 場因招生及氣候因素延期辦理，目前完成 1 場，計 20 人次參加。

5. 提升家長知能方案：

(1) 辦理家長支持團體，112 年預計於第四季辦理 10 場。

(2) 辦理學習型成長課程(學習型成長課程)，112 年共計辦理 8 場，已完成 5 場，計 89 人次參加。

(3) 辦理學習型成長課程(親職主題課程)，112 年規劃辦理 8 場，已完成 3 場，計 56 人次參加。

(二十八) 0 至 2 歲公共托育服務推動情形：

本縣截至 112 年 8 月計有 4 所公辦民營托育機構收托 0 至 2 歲嬰幼兒，共計提供 78 個收托名額，目前皆滿托中，另 112 年 3 月至 4 月期間階段性盤點縣內 26 所國中小學空間，未來將在草屯鎮及魚池鄉各規劃增設 1 處托育機構，其餘鄉鎮持續覓尋適宜地點中。

(二十九) 居家托育服務業務：

1. 「第一區居家托育服務中心」委由社團法人南投縣褓姆學會承辦：已取得

居家式托育服務登記證書者計 275 人(已加入托育準公共化共計 260 人)，至 8 月底止新申請登記人數共 12 人，辦理媒合業務共 96 件，成功媒合共 71 件。

2. 「第二區居家托育服務中心」委由社團法人南投縣托育協會承辦：已取得居家式托育服務登記證書者計 84 人(已加入托育準公共化共計 70 人)，至 8 月底止新申請登記人數共 4 人，辦理媒合業務共 45 件，成功媒合共 19 件。

(三十)未成年懷孕輔導方案：

1. 「未成年懷孕輔導方案」委由財團法人勵馨社會福利基金會承辦：提供專業諮詢及懷孕生產後續追蹤輔導，協助未成年家長解決育兒問題，共計提供 51 名個案服務。
2. 112 年編列預算 140 萬元，112 年至 8 月底提供服務諮詢服務 95 案次，訪視 163 案次，電訪 89 案次，提供轉介服務 6 案次，宣導服務 890 人次，總計受惠 1,243 人次。

二、社會（家庭）福利服務中心：

(一)脆弱家庭個案管理服務：針對六大風險指標風險類型（家庭經濟陷困、家庭支持系統變化、家庭關係衝突或疏離、兒少發展不利處境、家庭成員有不利處境及個人生活適應困難），協助脆弱家庭提升其所缺乏之能力或資源，112 年 1 至 8 月計 1,033 案。

(二)社會福利諮詢服務：針對社會大眾、社區組織、團體與網絡單位，透過多元管道，解決或減輕其困境，滿足其獲得社會福利資訊的需求，112 年至 8 月底計提供 384 案諮詢服務。

(三)資源網絡連結與盤點：

1. 各區社會福利服務中心拜訪社區領袖(含村里長、民意代表)、公部門及民間單位情形，112 年至 8 月底計 3,125 人次。
2. 辦理資源聯繫會議：聯結不同領域專業，提供公私部門聯繫平台，俾利不同部門與組織間交換業務資訊，傳達彼此服務項目與服務訊息，以達到服務的連續性，112 年 1 至 8 月辦理 15 場次。

(四)社會福利宣導服務：社會福利服務中心社工人員提供例行性宣導、搭配性宣導、主題性宣導、E 化性宣導，提供民眾取得正確或最新資訊，增進民眾對社福中心及社會福利政策的瞭解，並善加運用中心資源，112 年 1 至 8 月宣導 23 場次。

(五)支持性服務方案：針對社會福利服務中心區域性內需求辦理預防性、支持性與發展性之服務方案 112 年至 8 月底成果如下：

1. 多元性家庭及親子喘息活動：辦理 31 場次，計 876 人次。
2. 兒少及家長成長團體：辦理 24 場次，計 634 人次。

3. 社會福利宣導：辦理 7 場次，計 282 人次。

4. 共創生活親子活動及親職講座：辦理 28 場次，計 1025 人次。

三、推行社會工作制度

(一) 社會工作人員進用及執業執照登記情形：

1. 本府置專業社會工作人員共計 161 名【社會工作(督導)員計 126 名(截至 112 年 8 月計有督導 14 名、社工員 112 名)、公職社工師 35 名(含督導 4 名)】。

2. 目前本縣有效社會工作師執業執照者計有 278 名，社會工作師事務所計 3 所。

(二) 社會工作人員分級分科訓練

社工人身安全教育訓練及舒壓課程：112 年度共計辦理四場次，邀請邱方昱及鄭羽珊老師，針對社工人身安全及紓壓進行授課，共計 196 人。

(三) 辦理社工日活動

112 年度社工日活動於 112 年 5 月 13 日於日月潭向山遊客中心舉辦，以自行親子活動為主軸，搭配本縣績優社會工作專業人員暨團體表揚頒獎，活動參與人數達 200 人。

四、前瞻基礎建設

(一) 本府前瞻基礎建設-「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育」計畫，辦理情形如下：

1. 本府於 108 年至 112 年增設 0 至 2 歲托育服務據點：已營運共 4 處(南投市 2 處、竹山鎮 1 處、集集鎮 1 處)，共計提供 78 嬰幼兒收托名額。

2. 草屯鎮及埔里鎮籌備規劃各 1 處公辦民營托嬰中心，預估可再提供 20 名及 32 名，共計 52 名托育服務，預計於 114 年度至 115 年度陸續開辦。

3. 本(112)年申請核定中央補助：1 處(併信義鄉同富長照綜合大樓案，托嬰中心位於 1 樓)，刻正辦理後續相關業務中。

4. 112 年 3 月至 4 月期間階段性盤點縣內 26 所國中小學空間，未來將在草屯鎮新庄國小及魚池鄉魚池國中各規劃設置 1 處托育機構，其餘鄉鎮持續覓尋適宜地點中。

5. 另本府已申請與內政部住宅都市中心(以下簡稱住都中心)辦理 1 處托嬰中心(埔里鎮)。

6. 草屯鎮土城公辦民營托嬰中心：112 年 4 月 20 日規劃設計監造案決標，本案涉及特定目的事業用地，已於 112 年 8 月會辦地政處及建設處意見，並會請教育處(特定目的事業用地主管機關)釋疑，預計於 112 年底進行工程發包。

(二) 前瞻基礎建設-「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育」-(親子館)托育資源中心計畫

竹山區外展服務車於 112 年 3 月份交車於親子館，4 月份開始提供服務。

五、充實托育資源建設：

建立托育服務媒合平台：為達到南投縣民全齡宜居策略，以及因應高科技之發展，

針對南投縣內所有托育資源，整合設計一個「南投縣托育服務媒合平台網站」，讓南投縣民在使用育兒資源更有可近性，也帶給家長更便利的居家托育媒合服務，同時透過平台也能即時查找需要的托育資源，建立友善育兒環境。

陸、勞資關係科

一、勞工安全：

- (一)配合中央辦理「地方政府參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫」，招募職業安全衛生輔導人員共計 15 人，112 年 2 月 18 日完成輔導員職前訓練，本縣專責人員 112 年至 8 月底完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔 100 場次，二輔 46 場次。15 名職業安全衛生輔導員 112 年 1 月至 8 月完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔 147 場次，二輔 90 場次。
- (二)112.3.25 在苗栗勝興車站辦理 112 年度暨安心安衛家族安衛成員職場健康促進活動，參加人數 40 人。
- (三)112.5.1 在南投戲院辦理 112 年度南投五一勞動節特別企劃-縣長與勞工包場共賞《做工的人 電影版》，參加人數 150 人。
- (四)112.6.15 在南投婦幼館三樓與衛生局合辦勞工一般教育訓練，參加人數 90 人。
- (五)112.6.17 在本府 B 棟一樓 134 會議室已辦理輔導員在職訓練課程，參加人數 20 人。
- (六)112 年 1 月至 8 月核定職業安全衛生教育訓練開班及審查計 23 班，職業安全衛生在職訓練班審查計 40 班。

二、工會：

- (一)本縣計有 1 個總工會、136 個職業工會、7 個企業工會及 3 個產業工會，共計 147 個工會。
- (二)為增進勞工生活知識與工作效能，提升其生活品質及競爭力，補助工會團體辦理勞工教育，112 年至 8 月底核計補助 30 工會，計 57 萬 424 元。
- (三)112 年 4 月 28 日假樂涼園藝餐廳辦理「南投縣 112 年度模範勞工表揚大會」，轄內事業單位及企、職業工會計參加勞工約 100 名。

三、勞資和諧：

- (一)112 年 1 月至 8 月受理勞資爭議案計 122 件；經協調或調解成立者 64 件，不成立者 47 件、撤銷者 11 件；契約爭議 6 件、給付資遣費爭議有 32 件、給付退休金計 4 件、勞工保險給付爭議計 8 件、職業災害補償爭議計 5 件、積欠工資爭議計 64 件、其他權利事項爭議計 3 件。
- (二)配合勞動部推動育嬰留職停薪期滿復職協助措施，每月依勞動部勞工保險局所提供名冊，郵寄宣導手冊，112 年至 8 月底共計 182 名。

四、勞工退休：

本府配合勞動部陸續函催已設立勞工退休準備金監督委員會，對未按月提撥及未足

額提撥勞工退休準備金之事業單位予以輔導，112 年至 8 月底共輔導 351 家次，本府將持續進行查察。

五、身心障礙者就業服務業務：

- (一)為使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性及適當之專業服務，本府設置身心障礙者職業重建服務窗口，並接受教育、社政(福)機構及醫療機構轉介個案與自行求職個案，112 年至 8 月底新開案服務個案計 66 人。
- (二)為協助具有就業意願及就業能力但尚不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，本府委託財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心、財團法人南投縣私立德安啟智教養院等 2 單位各 2 名就服員及本府配置 1 名就服員共計 5 名就服員辦理支持性就業服務。112 年至 8 月底計服務 73 人，其中推介成功 23.5 人、就業成功 15.8 人。
- (三)112 年度規劃辦理 5 個訓練班別，招訓 75 人(每班 15 人)，因勞動部於 112 年 1 月修訂計畫補助標準並函請各地方政府辦理計畫修正及增列相關費用，其所增列費用將由就業安定基金全額支應，本府已於 112 年 8 月完成相關執行預算增列程序並辦理上網公告招標，將於 9 月完成招標委託，所有課程規劃於 112 年 11 月底前完成訓練，訓後由承訓單位持續輔導就業 3 個月。
- (四)112 年計補助「衛生福利部草屯療養院附設南投縣草讚屋庇護商店」及「觀心園愛心庇護工場」辦理身心障礙者庇護性就業服務，最大服務量可達 18 人，112 年截至 8 月底止，已有 15 名身障者接受庇護性就業服務中，尚有缺額 3 人，由本府職業重建窗口持續派案中，另補助辦理庇護性職場見習計有 1 人接受服務中(觀心園愛心庇護工場 1 人)，另持續規劃輔導新增 1 家庇護工場，預計於年底前完成，可增加 6 人的服務案量。
- (五)每年提供視障私人按摩院所設備修繕輔導經營補助，自 101 至 110 年度起已協助輔導轄內 47 家(次)視障私人按摩院所進行設備修繕及環境改善(依勞動部補助要點規定，3 年內不得重複申請)，112 年度受理申請期程為 3 月至 9 月，截至 8 月底，計有 9 家視障私人按摩院所提出申請補助，已於 112 年 6 月 12 日及 7 月 13 日完成實地審查，預計 9 月底前完成補助經費核撥。
- (六)為推廣及提升視障按摩院所業績，藉由視障按摩宣導活動，邀請本縣轄內視障按摩師，免費提供縣民身心靈放鬆的專業按摩服務體驗，增加與民眾之互動，進而建立彼此之互信關係同時為視障按摩師媒合更多客源與收入，達到宣傳之效果，112 年補助南投縣按摩業職業工會辦理 8 場，本府自辦 4 場，截至 8 月底已計辦理 4 場次。

柒、勞工及青年科

一、青年事務及就業服務：

- (一)仁愛鄉因卡努風災影響，本府與勞動部勞動力發展署中彰投分署(下稱中彰投

分署)、仁愛鄉鄉長於112年8月15日在綜合性身心障礙福利復健服務中心協調天災臨工辦理方式，仁愛鄉公所於112年8月17日向中彰投分署申請300名人力、實施期間為112年9月1日至11月30日，中彰投分署於112年8月21日核定計畫，並陸續派工。

- (二)2023南投就業博覽會於112年6月10日(星期六)在本縣會展中心辦竣，共計邀請74家徵才廠商，提供超過2,000個工作機會，另本次活動結合台積電慈善基金會辦理高中職就業及職業探索活動，參加人次計2,142人次，媒合率達65.36%。
- (三)本府與勞動部勞動力發展署中彰投分署於本府A棟1樓中庭設置「南投就業服務台」，辦理求職與求才登記、就業、職訓諮詢、就業機會開拓、辦理單一或聯合徵才活動服務。112年度至8月底求職服務共計1,417人次、雇主求才服務計373家數、詢問職訓資訊計87人次；112年度至8月底共辦理6場次小型徵才活動，參加人數計369人次，媒合成功人數計177人，平均媒合率為48%。
- (四)針對特定對象辦理二度就業婦女促進就業計畫、促進高齡及中高齡就業服務計畫、促進新住民就業服務計畫、更生受保護人就業服務計畫、飛行少年就業服務計畫、特殊青少年促進就業講座暨手作體驗計畫及青年職場參訪暨就業促進計畫等，112年度共辦理13場次，1-8月份已辦理6場次，其餘持續辦理中。
- (五)112年度為輔導及補助僱用受僱者100人以上之事業單位設置哺集乳室及托兒措施，已於112年6月28日在埔里鎮及6月29日在南投市各辦理1場次，哺集乳室及托兒措施說明會，共計31家事業單位參加，其中有16家事業單位以女性員工居多。截至112年度至8月底為止，哺集乳室應設94家，已設79家(達成率84%)；托兒措施應設94家，已設62家(達成率66%)。
- (六)青年事務諮詢會業於112年6月16日召開第1次分組會議；112年6月26日召開第1次大會，並將青年事務諮詢會分為新創就業組、基礎建設組、產業發展組、居住正義組等4個專案小組，青年代表針對所屬組別進行提案，第2次大會預計於11月召開。
- (七)大專青年學生公部門暑期工讀計畫：112年度進用身心障礙名額3名，特殊條件名額37名及一般名額72名，共計112名工讀名額，共計345名學生報名，符合資格計342名，工讀生遴選方式採直播抽籤辦理，業於112年5月20日辦理公開直播抽籤，抽出正取112名，備取50名。
- (八)開辦青年創業貸款及中小企業融資一般貸款專案，112年度截至8月底，青年創業貸款准貸25件，准貸金額計1,684萬元；中小企業融資一般貸款准貸3件，准貸金額計210萬元，本專案總計准貸28件，准貸金額總計1,894萬元。未來將持續給予輔導，協助本縣青年申辦本專案。
- (九)銀髮人才服務據點服務對象：依法退休者、年滿55歲中高齡者及高齡者、有意願僱用前2項對象之雇主。據點核心業務：開發非典型就業機會、就業媒合、勞動法規及職涯諮詢服務、促進雇主聘僱專業銀髮人才傳承技術及經驗、推廣

世代交流及合作及其他與推動銀髮人才就業相關事項。112年度截至8月底執行成果如下：職缺開發1494個，求職人次520人次，諮詢服務1479人次，推介成功144人次，辦理3場徵才活動，活動參加人數248人、投遞履歷人次241人次、錄用人次77人次，辦理6場講座、活動參加人數共計152人數。

二、職業訓練：

(一)112年度失業者職業訓練計開辦20班，截至8月底開訓人數563人，結訓班次11班，結訓人數349人，刻正辦理輔導就業中。

(二)112年度在職青年勞工職業訓練開辦4班，截至8月底開訓班次4班人數116人，刻正訓練中。

(三)照顧服務員職業訓練112年度招訓14班，培訓人數438人，就業人數陸續統計中。

三、資遣通報：

雇主資遣員工應依就業服務法第33條規定辦理通報，112年度截至8月底累計732人。

四、外國人管理：

(一)依勞動部統計資料，截至112年8月底，本縣移工共計14,335人(表1)，其中以印尼籍計5,545人居多，佔38.68%；行業別部分，以製造業計8,026人為最多，其次為家庭看護工4,932人(表1、表2)。

表1 南投縣移工人數現況表(依國籍別)

國籍	印尼	泰國	越南	菲律賓	總計
人數(人)	5,545	1,834	5,119	1,837	14,335
百分比(%)	38.68	12.79	35.71	12.82	100

表2 南投縣移工人數現況表(依行業別)

行業別	製造業	家庭看護工	機構看護工	家庭幫傭	營造業	船員	乳牛飼育工作	屠宰業	外展農務工作	總計
人數(人)	8,026	4,932	473	24	178	4	58	581	59	14,335
百分比(%)	55.99	34.41	3.3	0.17	1.24	0.03	0.4	4.05	0.41	100

(二)112年度截至8月底違反就業服務法裁罰案件計34案，其中以違法使用農業移工11案居首位，本縣移工通報(許可引進及接續聘僱)件數計2,970件，本府依法於3個月內進行移工生活計畫檢查計3,356件，並向移工宣導1955移工申訴專線，另勞動部有建置移工管理系統，對所有生活計畫案件，均登錄於系統，以進行管理。

表 3 南投縣查察違反就業服務法裁罰案件統計表

項目	違反就業服務法統計數	移工通報件數 (許可引進及接續聘僱)	移工查察件數
112 年截至 8 月	計 34 案	2,970 件	3,356 件
	1. 農業 11 案(占 33.33%) 2. 民宿業 5 案(占 14.71%) 3. 餐飲業 1 案(占 2.94%) 4. 看護 2 案(占 6.86%) 5. 其他(粉刷油漆、健檢、未依規 辦理轉換雇主、工廠清潔)14 案 (占 42.16%)		

表 4 裁處案件南投縣各鄉鎮統計數(統計區間:112 年 1 至 8 月)

鄉鎮別 裁處 件數	南 投 市	信 義 鄉	仁 愛 鄉	鹿 谷 鄉	草 屯 鎮	魚 池 鄉	名 間 鄉	埔 里 鎮	中 寮 鄉	水 里 鄉	竹 山 鎮	集 集 鎮	國 姓 鄉	合 計
	5	2	5	1	4	4	2	5	0	1	2	0	3	34

表 5 裁處案件南投縣各行業別統計數(統計區間:112 年 1 至 8 月)

行業別 裁處 件數	農 業	民 宿 業	餐 飲 業	看 護	其 他 (粉刷油漆、健檢、 未依規辦理轉換雇 主、工廠清潔)	合 計
	11	5	1	3	14	34

(三)由本府社會及勞動處會同建設處及消防局聯合查察移工宿舍，每個月 1 次，加強移工住宿環境安全、保障其生活權益，112 年度截至 8 月底聯合稽查計 7 次共 28 處。

(四)居服宅配補充訓練計畫，以 1 對 1 之方式授課，藉以提升外籍家庭看護工的作品質及專業技能，並進行就業服務法相關法令宣導，告知勞雇雙方兩國之社會風俗習慣、家庭禮教觀念等，以減少勞雇間之隔閡。112 年度受理 30 戶家庭，已全數辦理完成。

(五)為強化本縣農民法治觀念，並提醒農民勿僱用身分不明的外國人從事農務工作，避免違法而受罰，112 年度辦理 3 場法令宣導會期能防患未然。已於 112 年 6 月 14 日在埔里鎮及 7 月 18 日在竹山鎮各辦理 1 場次，共計 125 人參加，

另 10 月 18 日訂於國姓鄉辦理，預計參加人數 45 人。

(六)處理外國人臨時安置收容案(雇主與移工仲介發生爭議，移工申請安置)112 年度截至 8 月份計 3 件，安置補助金額計 5 萬 9,000 元；112 年度 8 月新增疑似人口販運安置案件 1 件，112 年度截至 8 月底計 2 件，安置補助金額計 15 萬 6,750 元。

五、職業災害勞工服務：

(一)本府藉由勞動部職業安全衛生署、消防局、警察局、勞工保險局、醫療院所、電子媒體等管道主動發掘職災個案，並於第一時間內主動聯繫及關懷職災勞工及其家庭，結合政府與民間團體資源，提供法律協助、勞資爭議協處、家屬服務、醫療以及其他福利資源連結，透過跨專業的合作來協助職災個案及其家庭順利走過工殤。

112年度截至8月份服務成果：

1. 新開個案數58案。
2. 職災權益諮詢1,669人次。
3. 法律諮詢協助158人次。
4. 勞資爭議協處208人次。
5. 經濟補助576人次。
6. 心理支持輔導50人次。
7. 復工職能復健252人次。
8. 職業重建與就業服務74人次。

9. 本縣職災慰問金人次及金額；74人次/122萬8,500元。(年度預算157萬元)

(二)協助職災勞工重返職場推廣活動，藉由說明會方式，邀請事業單位負責人、主管及人資相關業務人員參與，增進事業單位對於職災勞工復工權益及雇主責任義務的瞭解，讓事業單位能從實務案例中清楚相關勞動法令、將會面臨的問題及處理方式，並藉由推廣協助職災勞工重返職場可申請之補助津貼，鼓勵事業單位雇用失能且有工作能力之職災勞工，協助職災勞工順利重返職場。112年上半年度已辦理3場次共199人次，下半年度3場次預計於9月22日在埔里鎮、10月13日及11月3日在南投市辦理。