

社會及勞動處

壹、前言

為全面照顧本縣各弱勢族群，落實社會福利社區化，本處建構完善福利服務輸送網絡，連結社會資源，依地方民眾需求，提供近便性服務。同時為強化勞工權益保障、增進勞工福祉、促進國民就業、提升工作品質，落實各項勞工法令宣導執行，規劃辦理各類職業訓練，辦理外勞輔導管理等事項外，並配合中央政策推動相關業務，共創勞雇雙贏，打造尊嚴的勞動新願景。

貳、年度績效指標

(一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	複評得分	複評後總分
業務面向	70	70	70	95.5
人力面向	15	10.5	10.5	
經費面向	15	15	15	

(二) 業務面向策略績效目標 (權數為70%)

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、推動就業服務(10%)	1. 辦理失業者職業訓練課程，促進就業(5%)	統計數據	辦理職訓班次。	18班次。	5	1. 辦理情形說明：112年度失業者職業訓練計開辦18班次。 2. 達成率(%)：100%
	2. 辦理就業博覽會及徵才活動。(4%)	統計數據	辦理就業博覽會及徵才活動場次。	辦理1場大型就業博覽會及中小型徵才活動5場次。	4	1. 辦理情形說明：辦理1場大型就業博覽會及中小型徵才活動9場次。 2. 達成率(%)：150%
	3. 結合各項活動辦理求職防騙宣導。(1%)	統計數據	結合各項活動辦理求職防騙宣導場次。	辦理求職防騙宣導20場次。	1	1. 辦理情形說明：112年度辦理求職防騙宣導共計20場次。 2. 達成率(%)：100%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
二、推展社區發展，輔導社區健全會務、財務、業務，成為績優社區(20%)	辦理社區整建暨各項社區發展工作。(20%)	統計數據	辦理社區整建暨各項社區發展工作。	辦理社區評鑑輔導6個優等社區、6個甲等社區、10個單項獎社區。	20	1. 辦理情形說明： 112年輔導6個優等社區、6個甲等社區、11個單項獎社區、服務績效獎3個社區。 2. 達成率(%)：105%
三、兒童及少年未來教育與發展帳戶辦理情形(10%)	1. 申請開戶率。(5%)	統計數據	112年符合資格者之累計至當年度申請開戶率	82%	5	1. 辦理情形說明： (1)符合開戶人數1,822人，實際開戶人數1,554人，開戶率85.29%。 (2)112年度辦理12場開戶家庭教育訓練、13場的各鄉鎮宣導及2場大型活動宣導。 (3)112年度執行率居全國第四名。 2. 達成率(%)：104%
	2. 社工員針對連續6個月以上未繳。(5%)	統計數據	112年社工人員針對未繳存開戶人訪視後開戶存款人數/112年社工人員針對未繳存開戶人訪視人數×100%。 ★備註： 1. 未繳存開戶人訪視後開戶人存款人數(扣除已未具低(中低)及長期安置兒少資格者)，係指112年度經社工人員訪視	82%	5	1. 辦理情形說明： (1)開戶後未繳存的部分529人，訪視後恢復繳存435人，恢復繳存率82.23%。 (2)剩餘未繳94人因支出大於收入、短期周轉不靈及欲有錢時一併繳存。 2. 達成率(%)：100%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			後，有存款(含補存)1次以上之人數。			
四、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧(10%)	1. 調處勞資爭議，解決勞資紛爭。(5%)	統計數據	勞資爭議調解件數	100件	5	1. 辦理情形說明：112年度勞資爭議案件共計183件，調解成立101件、調解未成立67件、私下和解或撤銷案件計15件。 2. 達成率(%)：183%
	2. 加強工會組織運作能能，推動工會自主發展。(5%)	統計數據	出席會議及備查紀錄，輔導轄內工會會務推展。	1000案	5	1. 辦理情形說明： (1)112年出席會議及備查紀錄，輔導轄內工會會務推展共約1,100案。 (2)本府已於112年12月14、15日辦理「112年南投縣企業、職業工會理事長暨會務人員勞工政策研習會」。 (3)112年已補助南投縣總工會經常費9萬元。於112年10月31、11月1日補助辦理「中部縣市總工會會務聯繫研討會」。 2. 達成率(%)：110%
五、推動托育資源中心及婦女福利服務，保障婦女權益(10%)	1. 兒童教玩具及圖書使用服務(4%)	統計數據	服務人次	100人次	4	1. 辦理情形說明：南投區親子館(托育資源中心)提供使用服務計4,200人次、竹山區親子館(托育資源中

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						心)提供使用服務計5,195人次及埔里區親子館(托育資源中心)提供使用服務計11,036人次,3間親子館(托育資源中心)共計提供使用服務20,431人次。 2.達成率(%):204.31%
	2. 特殊境遇家庭經濟扶助(3%)	統計數據	服務人次	9,000人次。	3	1. 辦理情形說明: 112年度提供本縣特殊境遇家庭各項經濟扶助,共計10,789人次 2. 達成率(%):120%
	3. 推動婦女權益促進機制及推動性別主流化政策(3%)	統計數據	會議場次	2場次	3	1. 辦理情形說明: (1)112年8月18日召開性別平等委員會,邀集本府相關局(處)進行工作報告及未來執行策略,深化性別平等業務推辦品質。 (2)9月20日召開婦團聯繫會議,針對轄內婦女團體進行資源介紹及推展業務情形。 2. 達成率(%):100%
六、創造友善關懷環境,保障老人及身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升老人	補助民間團體辦理社區照顧關懷據點計畫(10%)	統計數據	分佈於各鄉鎮市並依照社區需求設立	116個據點。	10	1. 辦理情形說明: 112年度達成126個據點。 2. 達成率(%):108%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
及身心障礙者家庭生活品質(10%)						

(三) 人力面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標																									
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析																				
一、控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率(2%)	統計數據	$\frac{\text{本年度編制員額}-\text{上年度編制員額}}{\text{上年度編制員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>數值\leq0%</td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td>0%$<$數值\leq5%</td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td>5%$<$數值\leq10%</td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值$>$10%</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 \leq 0%	2.0分	0% $<$ 數值 \leq 5%	1.0分	5% $<$ 數值 \leq 10%	0.5分	數值 $>$ 10%	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：經詢問人事處任免銓敘科，本處編制員額維持，無增減。 2. 達成率(%)：100%										
數值(成長率)	核給分數																									
數值 \leq 0%	2.0分																									
0% $<$ 數值 \leq 5%	1.0分																									
5% $<$ 數值 \leq 10%	0.5分																									
數值 $>$ 10%	0分																									
二、控管約聘僱員額。(2%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(2%)	統計數據	$\frac{\text{本年度約聘僱員額}-\text{上年度約聘僱員額}}{\text{上年度約聘僱員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>數值\leq0%</td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td>0%$<$數值\leq5%</td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td>5%$<$數值\leq10%</td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值$>$10%</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 \leq 0%	2.0分	0% $<$ 數值 \leq 5%	1.0分	5% $<$ 數值 \leq 10%	0.5分	數值 $>$ 10%	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：經詢問人事處人力企劃科，本處約聘僱員額(不含中央補助不列入員額控管人力)，111年26名，112年25名共減少1名，成長-0.38%。 2. 達成率(%)：100%										
數值(成長率)	核給分數																									
數值 \leq 0%	2.0分																									
0% $<$ 數值 \leq 5%	1.0分																									
5% $<$ 數值 \leq 10%	0.5分																									
數值 $>$ 10%	0分																									
三、足額進用身心障礙人員。(6%)	依法應進用身心障礙人數與實際進用身心障礙人數「每月差額」(6%)	統計數據	依法應進用身心障礙人數-實際進用身心障礙人數「每月差額」 \leq 0 <table border="1"> <tr> <th>數值(差額)每月個別合計，不加總</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>1月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>2月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>3月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>4月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>5月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>6月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>7月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>8月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>9月\leq 0</td> <td>0.5</td> </tr> </table>	數值(差額)每月個別合計，不加總	核給分數	1月 \leq 0	0.5	2月 \leq 0	0.5	3月 \leq 0	0.5	4月 \leq 0	0.5	5月 \leq 0	0.5	6月 \leq 0	0.5	7月 \leq 0	0.5	8月 \leq 0	0.5	9月 \leq 0	0.5	\leq 0	1.5	1. 辦理情形說明：經詢問人事處任免銓敘科，本處112年1月、2月、10月，共三個月達標。 2. 達成率(%)：25%
數值(差額)每月個別合計，不加總	核給分數																									
1月 \leq 0	0.5																									
2月 \leq 0	0.5																									
3月 \leq 0	0.5																									
4月 \leq 0	0.5																									
5月 \leq 0	0.5																									
6月 \leq 0	0.5																									
7月 \leq 0	0.5																									
8月 \leq 0	0.5																									
9月 \leq 0	0.5																									

策略績效目標	衡量指標																													
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析																								
			<table border="1"> <tr><td>10月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>11月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>12月≤0</td><td>0.5</td></tr> </table>	10月≤0	0.5	11月≤0	0.5	12月≤0	0.5																					
10月≤0	0.5																													
11月≤0	0.5																													
12月≤0	0.5																													
四、推動公務人員終身學習。(5%)	1. 平均終身學習時數(2%) 2. 必須完成10小時課程達成率(3%)	統計數據	<p>本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化2小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等3小時，並以數位學習為優先)。</p> <table border="1"> <tr> <td>1. 平均終身學習時數</td> <td>核給分數</td> <td>2. 必須完成10小時課程達成率</td> <td>核給分數</td> </tr> <tr> <td>20小時以上</td> <td>2</td> <td>達90%者</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>15-19小時</td> <td>1.5</td> <td>達80%者</td> <td>2.5</td> </tr> <tr> <td>10-14小時</td> <td>1</td> <td>達70%者</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5-9小時</td> <td>0.5</td> <td>達60%者</td> <td>1.5</td> </tr> <tr> <td>未達5小時</td> <td>0</td> <td>達50%者</td> <td>1</td> </tr> </table>	1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數	20小時以上	2	達90%者	3	15-19小時	1.5	達80%者	2.5	10-14小時	1	達70%者	2	5-9小時	0.5	達60%者	1.5	未達5小時	0	達50%者	1	1. 20小時 2. 90%達成率	5	<p>1. 辦理情形說明： (1) 本處人員均達成20小時學習時數。 (2) 經人事處任免銓敘科統計本處公務人員人數：63人，完成人數62人。</p> <p>2. 達成率(%)： (1) 平均終身學習時數20小時以上：100%。 (2) 必須完成10小時課程達成率98.41%。</p>
1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數																											
20小時以上	2	達90%者	3																											
15-19小時	1.5	達80%者	2.5																											
10-14小時	1	達70%者	2																											
5-9小時	0.5	達60%者	1.5																											
未達5小時	0	達50%者	1																											

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
1、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數與預算數百分比(7%)	統計數據	<p>※指標設算公式： 【經常門預算數－經常門決算數】/經常門預算數</p> <p>※設算說明： (1) 決算數＝實支數＋保留數 (2) 預算數及決算數皆不含人事費，並得扣除</p>	4%	7	<p>1. 辦理情形說明： 經查詢行政院主計總處地方政府歲計會計資訊管理系統，本處112年經常門預算新臺幣51億6,541萬9,000元，執行數47億914萬7,455元，節餘率達8.83%。</p>

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			依法應全數執行之經費 (應檢具資料說明) ※計算方式如下： 1. 節餘率達4% 以上者100分 2. 節餘率未達 3% 者 90分 3. 節餘率未達2% 者 80分 4. 節餘率未達1% 者 70分 5. 節餘率未達0.5% 者60分			2. 達成率(%)： 100% 主計處複評意見：依 112年決算資料，預 算數及決算數扣除人 事費分別為 4,516,437,000及 4,155,927,487設算 結果為7.98%，仍達 目標。
2、提升預算執行績效 (8%)	資本門預算執行率 (8%)(無資本門者以滿分計算)	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數=實支數+保留數 ※計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分	80%	8	1. 辦理情形說明： 經查本處資本門預算7,152萬3,638元，執行數約7,011萬9,078元，執行率98%。 2. 達成率：100%

參、未達年度目標值之績效目標檢討：

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
足額進用身心障礙人員。 (6%)	依法應進用身心障礙人數與實際進用身心障礙人數「每月差額」(6%)	依法應進用身心障礙人數-實際進用身心障礙人數「每月差額」 ≤ 0	每月未達成≤ 0人	一、未達成原因分析： 本處112年因人力持續增加，應晉用身心障礙人數已達10.5人。 二、因應策略： (一) 業於112年7月11日召開內部研商會議，進用數不足單位將盡量提供適合身心障礙人員職缺工作。 (二) 外補方式進用人員時，將附註歡迎身心障礙人員遞件應徵，並優先錄取身心障礙人員。

肆、推動成果具體事蹟總評：

- 一、兒童及少年未來教育與發展帳戶之推展，符合開戶人數1,822人，實際開戶人數1,554人，開戶率85.29%，且辦理12場開戶家庭教育訓練、13場的各鄉鎮宣導及2場大型活動宣導，執行率居全國第四名。
- 二、為調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧，112年度勞資爭議案件共計183件，調解成立101件達成率183%，另派員出席會議及備查紀錄，輔導轄內工會會務推展共約1,100案，達成率110%。
- 三、為創造友善關懷環境，保障老人及身心障礙者權益、鼓勵社會參與，補助民間團體辦理社區照顧關懷據點，112年度達成126個據點，達成率108%。