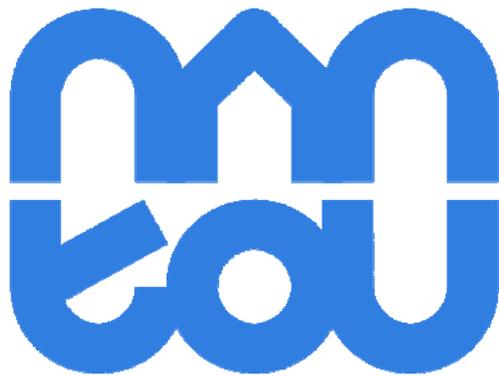


南 投 縣 政 府 1 1 3 年 度 研 究 報 告

新進測量員分發地政事務所如何與工作接軌



服務單位：南投地政事務所
研究人員：賴旻宏

中 華 民 國 1 1 3 年 3 月 1 8 日

南投縣政府113年度研究報告摘要表

研究報告名稱	新進測量員分發地政事務所如何與工作接軌
研究單位及人員	南投地政事務所 研究人員：賴旻宏
研究起迄年月	113年1月至113年3月
研究緣起與目的	<p>目前全國地政事務所都有面臨，新進測量員該如何順利接軌工作項目的問題；統一的內外業標準流程及製圖軟體便利性更是體現了其必要性，工欲善其事、必先利其器，提升測量員的一致性，也能增加民眾對地政事務所專業能力信任度。</p>
研究方法與過程	<p>從我自身進入地政事務所的經歷來現況分析找出5項問題點來研究</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 專業類科 2. 所學與實務內容不同 3. 內外業工作流程沒有標準程序 4. 測量助理 5. 圖根點遺失
研究發現與建議	<p>從我在測量公司的經歷及解決問題的能力，針對5項問題點提出5項解決建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參加地籍測量人員訓練班 2. 現職測量員分享自身工作經歷 3. 製作內外業工作標準程序SOP 4. 補足人力 5. 圖根點補建及使用VRS-RTK
選擇獎勵	<input checked="" type="checkbox"/> 行政獎勵 <input type="checkbox"/> 獎勵金

目錄

壹、前言.....	1
貳、現況分析.....	1
一、專業類科.....	1
二、所學與實務內容不同.....	1
三、內外業工作流程沒有標準程序.....	1
四、測量助理.....	1
五、圖根點遺失.....	2
參、解決意見.....	2
一、參加地籍測量人員訓練班.....	2
二、現職測量員分享自身工作經歷.....	2
三、製作內外業工作標準程序 SOP.....	2
四、補足人力.....	2
五、圖根點補建及使用 VRS-RTK.....	2
肆、結論.....	3

壹、前言

目前全國地政事務所都有面臨新進測量員該如何順利接軌工作項目的問題，新進測量員在實務訓練期間會有輔導員訓練新進測量員，但大多數地政事務所因為沒固定的內外業工作流程，新進測量員只能接受輔導員的觀念，如輔導員的觀念有偏差則會影響新進測量員的觀念。由於目前全國地政事務所沒有統一的製圖軟體，通常是採用國土測繪中心所使用的重測系統為製圖軟體，但由於交換格式不方便，有時候會發生同一筆地號重覆申請時，由於土地變動或道路柏油重鋪，以致無法得知前一位測量員推圖的依據基準是什麼，造成前後兩次施測有可能不一致，導致申請人對地政事務所的公信力有所懷疑。

為此，統一的內外業標準流程及製圖軟體便利性更是體現了其必要性，工欲善其事、必先利其器，提升測量員的一致性，也能增加民眾對地政事務所專業能力信任度。

貳、現況分析

一、專業類科

測量製圖類科被補習班評為最有CP值的考科，但是專業知識性很強，測量製圖的專業內容，如坐標基準轉換、坐標系統與投影方式的相關性、因地球地軸章動產生坐標框架微小變化量等等。

二、所學與實務內容不同

本科生在學校所學專業過於理論，與實務內容有部分出入，地籍測量有部分需要有同理心，也需要回推前次鑑界測量人員的推圖成果來理解民眾需求；測量員比較類似公道伯的工作，除了精確的測量成果也必須現場裁量雙方的糾紛，所以IQ、EQ、AQ都要具備一定程度。

三、內外業工作流程沒有標準程序

內業的工作流程目前沒有一套標準程序，如儀器的輸出輸入，繪圖軟體目前大多使用重測系統，但重測系統對資料間的交流或是套疊不同圖檔便利性不太友善。

外業的工作流程因為測量人員的專業能力或知識不同及測量儀器的不同造成，民眾覺得各地所或同所之間的測量員表現差異性過大。

四、測量助理

目前測量員的助手配置，目前只有1位，但助手因為工作很多，需要現場找圖根點或看現況經界情況，也需要跟民眾了解申請複丈原因，如果新進測量員經驗不足，現場會手忙腳亂也有可

能造成錯誤的決定，造成複丈錯誤，測量助理的輔助也是新進測量員能否快速融入地政事務所工作的原因。

五、圖根點遺失

現在的圖根點因馬路鋪設地形變化的問題造成遺失，新進測量員進入地政事務所的試用期，通常以數值區案件來學習，圖根點遺失會造成新進測量員的困難及造成錯誤複丈的機率提高。

參、解決意見

一、參加地籍測量人員訓練班

內政部國土測繪中心有委外辦理地籍測量人員訓練班，訓練內容有包含地籍重測部分，地籍圖先有重測才有後面的土地複丈，參加訓練班可以了解地籍圖如何由調查、測量、面積分析來完成的，學習中間的經驗，將來開始土地複丈時，也能跟民眾解釋原因。

二、現職測量員分享自身工作經歷

剛考上的本科生，本身的專業知識及理論非常充足，所缺乏的部分是工作經歷及人生歷練，可以請現職測量員上課教導新進人員，主管機關也需要開班請專業老師上課學習談話技巧及人際交流，提升新進人員的EQ及AQ讓新進人員在工作上不會受挫而畏懼，進而產生離職的念頭。

三、製作內外業工作標準程序SOP

(一)內業

測量儀器在採購時，請廠商製作所需要內業傳輸的格式。重測系統的功能提升及教育訓練，讓資料間的交流及套疊圖檔，增加現況施測範圍來提升參考依據。

(二)外業

統一現況經界的測量標準作業流程，規定土地複丈的標準作業程序，測量員建立交流平台可以提供自己經驗或是詢問沒遇過的案件處理方式。

四、補足人力

每組測量隊以1位測量員搭配2位測量助理為最佳方式，1位測量助理操作儀器，另外1位測量助理負責現況測點，協助測量員了解民眾需求，也能觀察現況經界的情形，如果有糾紛也能進行協調以維持複丈作業的順利進行。

五、圖根點補建及使用VRS-RTK

編制一組測量員做圖根點補建，先行幫新進測量員的土地複丈案件確認現場圖根點是否遺失或是無法形成點對，讓新進測量員到現場就可以進行複丈動作；增加衛星定位儀使用VRS-RTK的測量技術來進行圖根點現場補建點對，及學習現況經界測量，可以讓新進測量員更快融入地政事務所團隊成為大家庭的一份子。

肆、結論

測量工作是一件辛苦的工作；民眾的不理性，風吹日曬，雜草叢生，毒蛇蜜蜂這些都是外業的元素；儀器的輸出輸入，圖檔套疊的便利性跟交換性，繪圖軟體的操作性這些是內業的元素，這些都是職場的工作環境元素；目前地政事務所很多人無法久待，這些因素都是造成人員流動的部分原因，只要能改善，除了能提升人員留任意願，也讓民眾的信任度提升，改變職場的工作環境可以解決目前地政事務所人力短缺的問題。