

出國報告（出國類別：其他）

辦理「第18屆海峽旅遊博覽會」出國報告

服務機關：南投縣政府

姓名職稱：張卉晴 約僱人員

派赴國家：中國廈門

出國期間：112年5月18日至5月22日

報告日期：112年7月20日

摘要

海峽旅遊博覽會為大陸地區每年固定舉辦之旅遊展覽活動，舉辦地為廈門，除大陸地區各省市均會派員參加以外，歷屆亦有國際展區，包括日本、韓國、新加坡及俄羅斯等均曾派員推廣，爭取中國大陸旅遊市場。

南投縣為觀光大縣，為加強國際行銷，南投縣政府爰派觀光處吳升分科長及張卉晴約僱人員參加「第18屆海峽旅遊博覽會-台灣展」活動及利用各項推介會及旅展活動等方式推廣南投七彩吊橋、瑞龍瀑布、合歡山國際暗空公園等新景點，利以提升南投觀光人潮，本府也特規劃以「南投好食民宿」等產業來行銷南投。

目 錄

| | |
|--------------------------------|---------|
| 壹、目的----- | P1 |
| 貳、過程----- | P1~P17 |
| 參、心得與建議----- | P17 |
| 附錄一：辦理「第 18 屆海峽旅遊博覽會」行前日程表---- | P18~P23 |
| 附錄二：第 18 屆海峽旅遊博覽會本團參展名單— | P24 |

壹、目的

南投縣為觀光大縣，為加強國際行銷，特以參加「第18屆海峽旅遊博覽會-台灣展」活動及利用各項推介會及旅展活動等方式推廣南投的七彩吊橋、瑞龍瀑布、合歡山國際暗空公園等新景點，並特以推廣「南投好食民宿」的品牌形象來吸引來旅客行銷南投，提升南投觀光人潮。

貳、過程

行前

本次出訪主要目的為參加民國 112 年 5 月 18 日至 5 月 22 日於中國廈門國際會展中心舉辦「第 18 屆海峽旅遊博覽會-台灣展」活動，展位租用及攤位布置是由社團法人中華民國民宿協會全國聯合會向中華兩岸旅行協會承租辦理，該協會協助聯繫及招募南投縣參展團隊，並邀請南投縣觀光產業聯盟、南投縣民宿協會、南投縣日月潭民宿協會等理事長及成員等共同參與，並統整相關參展文宣資料。由該協會會長張心盈理事長及南投縣日月潭民宿協會蕭建智理事長等人協同來推廣南投觀光。本府文宣資料彙整後，部份先郵寄至金門(再由金門領取攜帶至廈門)，部份則由吳升分科長及張卉晴利用隨身行李攜帶赴廈門，本次參展行程通知如附錄一。

第 1 天 5 月 18 日（星期四）臺灣—金門

本日吳升分科長與張卉晴早上 7 點由南投縣政府行政處司機載乘至台中高鐵，並搭乘高鐵至台北，再搭乘捷運板南線至忠孝復興站轉乘文湖線至松山機場站，早上約 9 時 30 分抵達。在立榮櫃台與本團同行人員集合辦理登機準備，但因金門當地濃霧籠罩，原搭乘立榮 B7-8811 10:45/11:50 班機延誤，大家皆在機場等待，後因確認金門機場已關閉，早上所有航班皆取消，在此吳升分科長和張卉晴即協助中華民國民宿協會全國聯合會張心盈理事長了解取消班機情況、安排人員及重新安排班機等事宜，惟情況特殊，太多旅客要搭乘至金門，致使無法立即安排新班機，經過與航空公司聯繫確認後，本團人員搭乘華信航空 AE1281 航班晚上 7 點 20 分起飛，本團人員在該時間待依序辦理行李托運後出關，約於 7 點 40 分登機前往金門機場，由於金門機場

氣候狀況不佳，無法順利降落，又重回上空盤旋，最終約於晚間 9 時 30 分安全降落。本團人員在領取完行李後快速集合，一同搭乘遊覽車前往飯店，沿途中先至金門民宿理事長經營的民宿拿取先前寄放的參展文宣品，於晚點 10 點左右抵達浯江大飯店辦理入住，入住時已為晚間 10 點左右，吃完晚餐休整一下後就儘快洗滌休息。



金門機場

第 2 天 5 月 19 日（星期五）金門－廈門(參加第 18 屆海峽旅遊博覽會)

一早本團人員用完餐後，集合後就搭乘遊覽車於早上 8 點抵達金門水頭商港，預計要搭乘最早的船班至廈門，本團人員在金門水頭商港旅客服務中心內等待，裡面等待的旅客人山人海非常的多，本團人員搭乘的小三通是新東方 BR4007 金門至五通早上 9 點的船班，但因早上因五通碼頭受濃霧影響，金門頭碼海面也是有點霧茫茫，小三通航線延誤，等待的旅客越來越多，在此期間因入境大陸需填寫「大陸入出境健康申明」，因此本團人員就此用微信掃碼填寫資料，待濃霧較散去後，約 9 點 30 分旅客陸續辦理出境搭上船班前往廈門，搭乘船班時還算平穩，抵達五通客運碼頭時約 10 點 20 分，本團人員拿取行李集合後就一起排隊入境安檢等通關流程。(如下圖照片)



金門水頭商港旅客服務中心



金門水頭商港旅客服務中心等待搭乘



金門水頭商港旅客服務中心等待搭乘



金門水頭商港旅客服務中心等待搭乘



金門水頭商港因五通碼頭受濃霧影響



金門水頭商港因五通碼頭受濃霧影響



新東方 BR4007 客座



新東方 BR4007



五通碼頭



五通碼頭



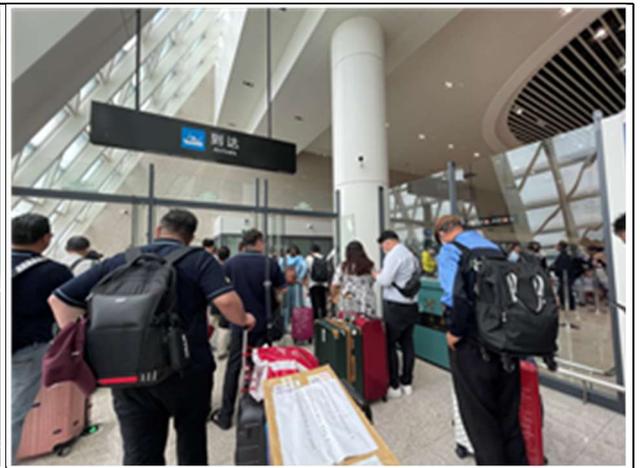
五通碼頭



五通碼頭



五通碼頭



五通碼頭-入境安檢通關



五通碼頭-入境安檢通關



五通碼頭-入境安檢通關

本團人員共 16 人參加，其中參與有中華民國民宿全國聯合會、南投縣觀光產業聯盟、南投縣民宿協會及南投縣日月潭民宿協會等理事長及成員，名單如附錄二。在五通碼頭集合後就搭乘巴士立即前往廈門國際會展中心的 C 館(展位號 C3-A01)舉辦的第 18 屆海峽旅遊博覽會，抵達時間約 12 點 10 分，本團人員立即將文宣帶至展會攤位宣導，會展中的台灣館是由台灣美食、溫泉、旅行社及旅宿行業等業者共同組成參展，現場以環形展館布置，透過臺灣新穎的普悠瑪列車，搭配舞台及電視牆。因是第一天為非假日展覽，遊客人潮較少一點，但現場解說南投景點及推廣南投好食宿時，首波推廣遊客到臺灣南投旅遊，民眾意願很高並也期待能儘快至臺灣旅遊。下午約 5 點至 5 點半展覽結束後本團人員就一同搭乘巴士前往入住的廈門國際會議中心酒店辦理入住及休整後。(如下圖照片)



廈門國際會展中心-第 18 屆海峽旅遊博覽會



廈門國際會展中心 C 館入口



台灣館展位 C3-A01



台灣館展位 C3-A01



台灣館展位 C3-A01



台灣館展位 C3-A01



台灣館展位 C3-A01



中華民國民宿全國聯合會展位



中華民國民宿全國聯合會展位



中華民國民宿全國聯合會展位



民眾諮詢南投景點



與民眾合影



與交通部觀光局駐上海辦事處主任合影



與參加人員合影

第 3 天 5 月 20 日（星期六）廈門(鼓浪嶼、中山路步行街)

早上約 7 時 40 分由飯店出發，與同團的理事及成員一同至鼓浪嶼考察，旅遊博覽會展區則另安排人員進行摺頁派發等宣傳工作。鼓浪嶼是廈門市旁一個小島，是著名的風景區，面積不到 2 平方公里，有「海上花園」之稱。到鼓浪嶼的主要交通方式是輪渡，我們至碼頭搭船，碼頭排隊搭船的人潮非常多，剛開始民眾都還算有依序的排隊，但開放要搭船時民眾就無秩序可言，開始推擠的前進上船，在船上看海的風景很美，航行約 20 分鐘就到鼓浪嶼的三丘田碼頭。鼓浪嶼是國家級的旅遊景點我們有看到 5 個 A 的標示。沿路上有看許多的人行道樹木，樹幹上都有噴上白色的漆，且樹木種植在地面上會灌水泥，和臺灣的很不一樣。我們沿路看到許多不一樣的老房子，也看到別具風格歐式的別墅、老洋房等，但其實仔細一看很多都是經營旅館，他們的門牌很大，具有歷史風貌建築的門牌更是特製標示，我們走到了鼓浪嶼最高峰的旅遊景點「日光岩」，需要小爬階梯，就可到達最頂端的圓台，可供遊客觀賞鼓浪嶼全島的景觀，且也可欣賞海岸的美景和對面廈門的景觀，好不容易走到頂端的圓台，就會想好好停留欣賞周圍的優美的景色，但因為人潮實在太多也很擁擠，也只能趕緊拍幾張照片就下來。在這島嶼有設置幾處的遊客中心，裡面設有志願服務驛站供遊客諮詢，且看到許多「十大文明旅遊提醒警語」、「中國公民出國(境)旅遊文明行為指南」及「中國公民國內旅遊文明行為公約」等宣導內容，可見當地希望能再提升旅遊素養。下午約 5 點我們就準備搭船離開鼓浪嶼回到廈門本島，步行到附近的中山路步行街，

是廈門買伴手禮及吃小吃的地方，步行街路很寬很長，也有些人潮，但都集中在前面半段，不會覺得很擁擠，有特色的小吃店遊客就會較多一些，這裡的店面看起來都很整齊，呈現為閩南風格的騎樓建築的風格，在這裡逛了一下，發現賣伴手禮的店面有很多是重覆的店家，在這裡我們自行用餐完就搭車返回飯店。(如下圖照片)



搭船至鼓浪嶼



鼓浪嶼地圖



鼓浪嶼噴白漆和灌水泥的樹木



鼓浪嶼歷史風貌建築的門牌



鼓浪嶼 5A 國家級的旅遊景點地標



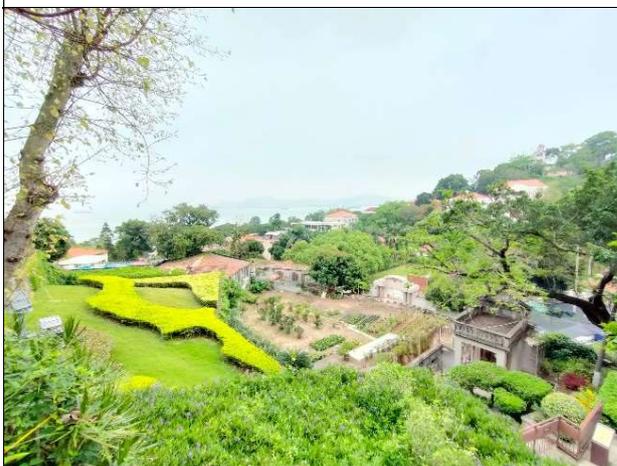
鼓浪嶼蟲洞書店



鼓浪嶼遊客中心志願服務驛站、十大文明旅遊提醒警語



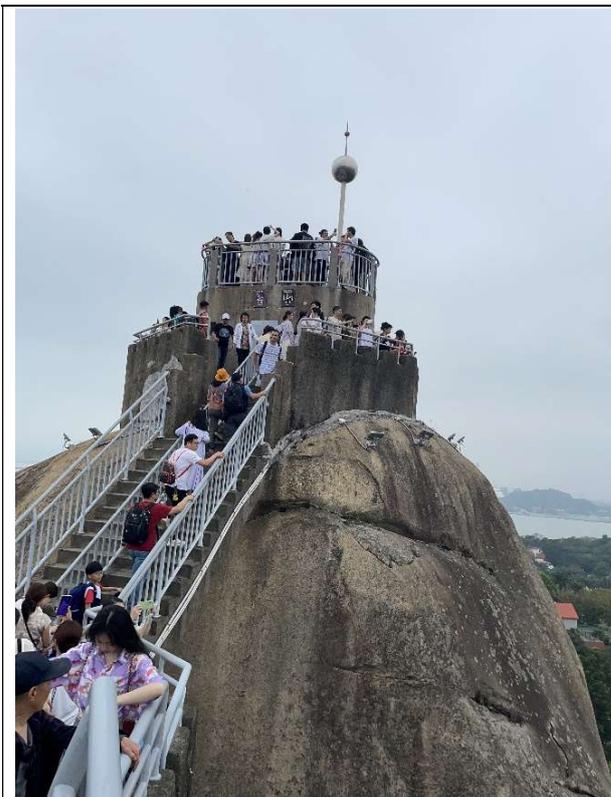
中國公民出國(境)旅遊文明行為指南及中國公民國內旅遊文明行為公約宣導



鼓浪嶼日光岩風景



鼓浪嶼日光岩風景



鼓浪嶼日光岩最頂端的圓台



鼓浪嶼日光岩階梯



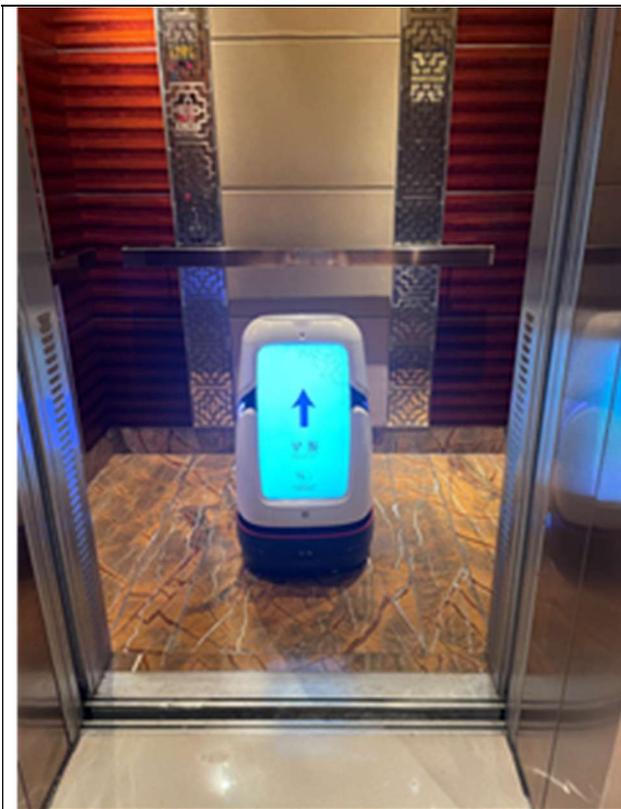
廈門-中山路步行街



廈門-中山路步行街

第 4 天 5 月 21 日（星期日）廈門(八市、參加第 18 屆海峽旅遊博覽會)

早上在飯店搭乘電梯時都會看到 AI 機器人指引早餐位置，有時也會看 AI 機器人自行搭乘電梯到不同樓層，經詢問之下，AI 機器人會協助送東西給房客，飯店可減少人力。在飯店大廳也有看到放置「政務自助服務機台」，民眾可不用到機關申辦作業，而可自行操作該機台就可申請所需資料，看起來很便民。約 9 點間與同行的理事及成員由飯店出發搭車前往廈門第八海鮮市場考察，經營民宿的理事及成員都會想了解在地的採買方式、生活百態及文化，聽說每天都有各式的新鮮海產直送稱為廈門第八菜市場，是廈門最著名的海鮮市場，當地都稱為「八市」。來到這裡一早人潮非常多，因為街道沒有很寬，所以感覺就會很擁擠，看到了各式各樣活跳跳的海產，這裡的海產賣的算平價，且發現不僅有海鮮還有各種美食小吃和雜貨等，來的大都為在地人，但也有些像我們一樣的觀光客逛逛的，停留一下後，我們就體驗當地搭乘公車去海峽遊博覽會，這裡的公車是每一站都會停，所以時間上會比較慢，大部分搭乘公車不論遠近只要 1 元，公車內部有對民顧眾宣導的廣告。下站後我們步行到海峽旅遊博覽會攤位協助宣傳活動。今天是旅遊展的最後一天，摺頁幾乎都派發完畢，但仍有許多民眾來攤位了解南投的旅遊資訊，對來臺灣旅遊的興致很高。我們也利用展會空檔觀察了一下各個展區，展會內除了旅遊推展以外，也有各地美食、小吃、伴手禮無人販售智能冰淇淋機台及自動駕駛觀光車等推廣攤位。在該展區看到舉辦鄉村代言人選拔賽，代言人都會上台闡述家鄉產品及產業特色等優勢，代言人後續將可推廣鄉村旅遊、產品及發展的各個項目來幫助振興自己的家鄉。本團人員約於下午 5 點撤展，晚間約 6 點 30 分主辦方宴請本團人員用餐，大家也在餐敘間互相交流推廣旅遊與住宿等相關議題，結束後就返回飯店休整。(如下圖照片)



酒店 AI 機器人自行搭電梯



酒店 AI 機器人指引早餐位置



酒店大廳設置政務自助服務機台



酒店大廳設置政務自助服務機台



廈門第八海
鮮市場
(八市)



廈門第八海
鮮市場(八市)



廈門第八海
鮮市場(八市)



廈門第八海
鮮市場(八市)



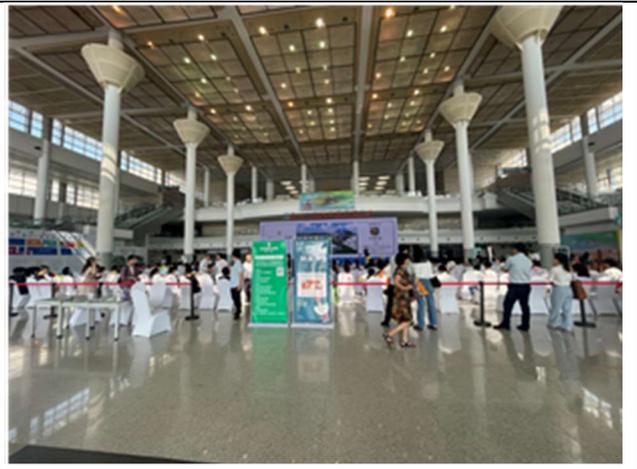
體驗當地搭
乘公車去海
峽遊博覽會



公車內部宣
導廣告



廈門國際會展中心-C3 廳大堂 6 號門



廈門國際會展中心-鄉村代言人選拔賽



台灣館展位實況



民眾了解南投景點實況



無人販售智能冰淇淋機台推廣攤位



自動駕駛觀光車推廣攤位

第 5 天 5 月 22 日（星期一）廈門—金門-臺灣本島

早上約 10 點 15 分本團人員集合後由飯店搭乘巴士出發，前往五通碼頭搭乘小三通船班回金門，但由於金門的水頭碼頭受濃霧籠罩影響，導致能見度低五通航線也公告，因天候不佳影響航線停航，因此本團人員皆在碼頭等候，待天氣情況好轉後，搭乘元翔海岸馬可波羅 1 號下午 1 點 30 分的船班返回金門，約 2 點 30 分抵達金門，本團人員搭乘遊覽車至金門縣水產試驗所石蚵產業文化館石蚵之家用點心，並在該點休整。因返回臺灣本島的飛機是晚上的航班，主辦方安排本團人員參觀了金門大橋，該橋是一座連結金門本島金寧鄉與烈嶼鄉的跨海脊背橋，全長有 5.4 公里長，接著就到金門 100 年貢糖功夫的陳金福號、金合利鋼刀觀光工廠及昇恆昌參觀，並也安排與金門旅行商業同業公會翁理事長和金門縣民宿旅遊發展協會蘇理事長與本團人員餐敘交流。在晚上約 7 時 20 分抵達金門機場辦理行李托運手續及登機後，搭乘晚間 8 時 15 分立榮航空 B7-8836 航班，於晚間 9 時 15 分抵達桃園國際機場。經轉搭乘捷運及高鐵後約於晚間 11 點 10 分到台中高鐵，由同仁協助接送於晚間 11 點 55 分返回南投縣政府，結束本次行程。(如下圖照片)



金門大橋



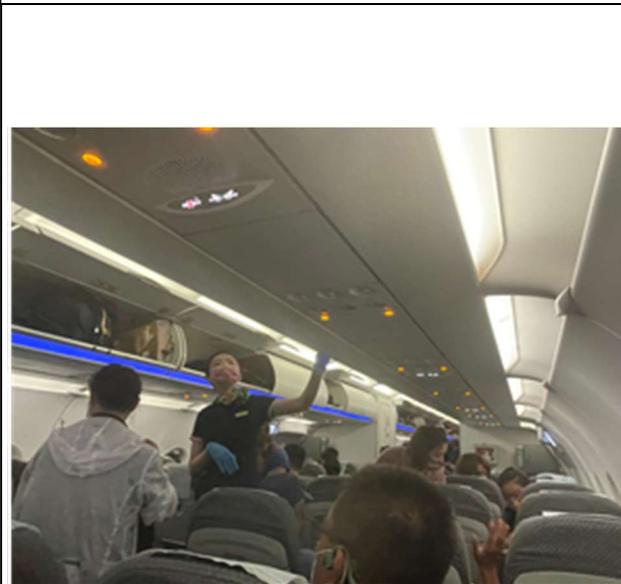
參觀金合利鋼刀觀光工廠



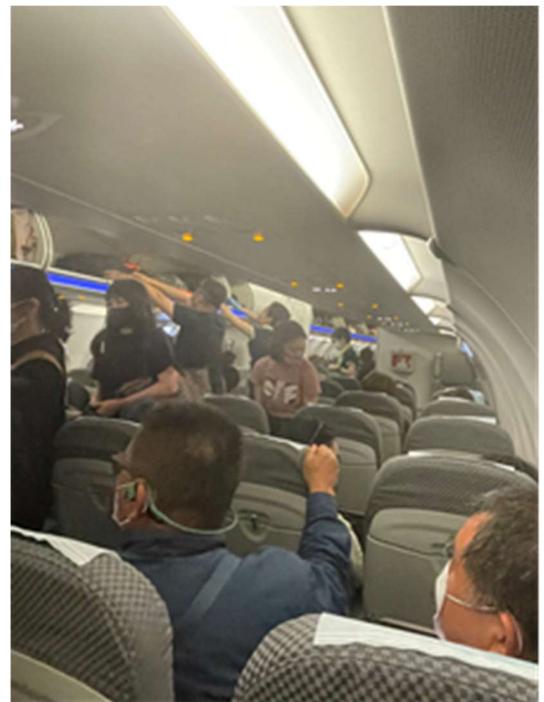
參觀金合利鋼刀觀光工廠



金合利鋼刀觀光工廠



搭乘立榮航空 B7-8836 航班



搭乘立榮航空 B7-8836 航班

參、心得與建議

- 一、此次旅遊博覽會民眾詢問來台旅遊的興致很高，雖未開放陸客來台，但本府可藉此展先行對民眾行銷南投觀光景點，加強未來民眾來南投旅遊意願。
- 二、廈門當地十分注重旅遊觀光及文化保存，將鼓浪嶼列為 5A 國家級的旅遊景點，且也於 2017 年被列為世界文化遺產，許多座歐式建築物的老房子被列為保護文物，在島嶼可以很放鬆心情的遊走在街道中欣賞這些歷史風貌的建築，也可以走到海邊吹吹海風看看海景，很適合都市人到此放鬆心情。

附錄一

第 18 屆海峽旅遊博覽會 參展商(賣家團)行前通知

活動時間：112 年 5 月 18 日~5 月 22 日，共五天

住宿地點：廈門國際會議中心酒店

會展地點：廈門國際會展中心 C 館 [展位號 C3-A01]

展出時間：112 年 5 月 19 日~5 月 21 日 [請著商務裝或正裝]

往返交通(小三通)：

5/18 去程 松山/金門 B7-8811 10:45/11:50

高雄/金門 AE-305 10:20/11:25

金門/廈門 船班 13:30

[接駁車 前往國際會議中心酒店]

5/22 返程 廈門/金門 船班 12:00

金門/高雄 AE-308 15:10/16:10

金門/松山 B7-8836 20:15/21:15

可攜行李：託運行李一件 10kg + 手提行李一件 7kg

請務必攜帶 身分證/護照/台胞證

酒店→會展中心：除 5/19 首日派車前往會場，

其他均自行往返

大陸入出境健康申明：抵達碼頭後現場用微信掃碼通報

出發當日領隊：中華兩岸旅行協會 副理事長田書治 0910-198846

展出期間聯絡人：1.中華兩岸旅行協會 副理事長田書治 0910-198846

2.中華兩岸旅行協會 秘書蔡昀勳 0913-228051



請掃描條碼加入參展團(賣家)微信群方便訊息通知

2023 海峽旅博會參展 日程表

(行程可能有細微調整，實際以組委會最終調整為準)

| 日期 | 安排內容 | 餐 | 宿 |
|-------------|--|---|---------------------------------|
| 5/18 (四) | 松山 立榮櫃台集合-17人 高雄 華信櫃台報到-2人 (請提早一小時報到) 松山/金門 B7-8811 10:45/11:50 高雄/金門 AE-305 10:20/11:25 抵金門機場(會合後搭金圓滿專車)→水頭碼頭 搭乘 13:30 船班前往廈門 約 14:00 抵達廈門五通碼頭→廈門國際會議中心酒店報到 | X | 廈門國際會議中心酒店 (廈門市思明區環島東路1697號) |
| 5/19 (五) | 07:50 酒店大廳集合上車 08:00 會展中心 C 館 布置及準備工作 09:00~10:30 展會開館儀式及長官嘉賓巡館 11:00 開放民眾入場(如巡館無狀況可能提早開放入場) 17:30 離館 | 早 | |
| 5/20 (六) | 08:30~17:30 會展中心 C 館 展出(09:00 民眾入場) | 早 | |
| 5/21 (日) | 08:30~16:30 會展中心 C 館 展出(09:00 民眾入場) 16:30 撤展 | 早 | |
| 5/22 (一) | 早餐後辦理退房手續 10:15 酒店大廳集合 前往廈門五通碼頭 搭乘 12:00 船班離開廈門→金門 金門水頭碼頭→午餐 1. 高雄*2 位 前往機場 搭乘 AE-308 15:10/16:10 高雄/金門 2. 松山*17 位 金門半日 Tour→金門機場(晚餐自理)搭乘 松山/金門 B7-8836 20:15/21:15 | 早 | X |

如有變動將另行通知

2023中国（厦门）国际休闲旅游博览会 厦门国际会展中心C馆



綠框標示為台灣館 C 館正門入口右側 [展位號 C3-A01]



台灣館-展位示意圖



| 展位編號 | 公司名稱 |
|-------------|---|
| 展位 1~7 | 臺灣民宿協會聯合總會 (中華民國民宿協會全國聯合會) 南投縣產業聯盟協會 |
| | 南投縣日月潭民宿協會 社團法人南投縣民宿觀光協會 社團法人嘉義縣民宿發展協會 桃園市民宿發展協會 新北市民宿發展協會 苗栗縣民宿發展協會 |
| | 高雄市民宿發展協會 |
| | 金門縣民宿旅遊發展協會 |
| | 念念金門特色民宿 金門談古說金古厝民宿 |
| | 金門達美樂休閒民宿 金門好宿民宿 |
| | 許家莊園民宿三館 愛度假民宿 |
| | 金大彩繪民宿 |
| 展位 12~13 | 馬祖酒廠 |
| 展位 14~15 | 天根草典一條根 |
| 展位 16 | 維格餅家 |
| 展位 17 | 臺灣中國旅行社 |

| 展位編號 | 公司名稱 | |
|-------------|---|-----------------------------|
| 展位 18~21 | 金門縣旅行商業同業公會 金環球旅行社 鴻翰旅行社 歡笑旅行社 淘寶國際旅行社 華府旅行社金門分公司 金旅國際旅行社 | |
| | 展位 22 | 昇恒昌股份有限公司 |
| | 展位 23~24 | 快樂旅行社 運通國際旅行社 吉獅國際旅行社 |
| | | 展位 25 |
| | 諮詢處 | 中華兩岸旅行協會 |
| | 航司 1 | 中華航空/華信航空 |
| 航司 2 | 長榮航空/立榮航空 | |
| 美食 1 | 姑姑張烘培食品 | |
| 美食 2 | 欣葉餐廳 | |
| 美食 3 | 鼎泰豐 | |
| 美食 4 | 臺灣美食 | |
| 美食 5 | 澎湖美食 | |
| 餐車 | 放牛班 | |



附錄二

本團同行人員

| | |
|-----|-------------------------------|
| 張心盈 | 台灣民宿協會聯合總會 理事長 |
| 吳升分 | 台灣民宿協會聯合總會 顧問 |
| 張卉儀 | 南投縣民宿觀光協會 顧問 |
| 劉益忠 | 南投縣日月潭民宿協會 顧問 |
| 李崇聖 | 南投縣民宿觀光協會 總幹事 |
| 陳君豪 | 悠森境渡假村 負責人 |
| 黃昶豪 | 嘉義縣民宿發展協會 常務理事 |
| 蕭連智 | 南投縣日月潭民宿協會 理事長 |
| 洪旭輝 | 戏綠川民宿 負責人 |
| 陳秉弘 | 桃園市民宿發展協會 榮譽理事長 |
| 古湘庭 | 山水奇異民宿景觀餐廳 副理 |
| 賴思燕 | 苗栗縣民宿發展協會 理事長 |
| 曾中儀 | 苗栗縣民宿發展協會 執行秘書 |
| 呂人夙 | 新北市民宿發展協會 理事長 |
| 黃麗枝 | 71CAFE 溫度民宿 負責人 |
| 知軒廷 | 高雄市民宿發展協會 總幹事 阡陌一舍 UNS 負責人 |