

南投縣政府跨局處性別平等合作辦理情形結案報告

111-112 年第五組-健康照顧及醫療組

主題：改善防疫工作人員壓力與生活型態

壹、計畫依據：

「根據過往全球流行疾病的經驗，婦女與女孩在流行疾病下，位居更弱勢的處境。這些困境係既存於社會各種不平等的性別體制中，透過疫情被突顯出來。」

因應國際趨勢與世界教育潮流：1979 年聯合國就已經通過「消除對婦女一切歧視公約（CEDAW）」，強調男女應平等且共同享有經濟、社會、文化、公民與政治權利。據聯合國婦女署(UN Women)調查顯示，雖然男性較可能因新冠病毒感染而死亡，但疫病傳播下對於心理及情緒健康的影響，卻可能不成比例地落在婦女肩膀上。例如：無償照護及家務勞動、工作收入損失增加，以及隔離措施下的家庭暴力等問題，都可能導致婦女陷入更為沈重的困境。

另根據世界衛生組織(WHO)的統計，全球有將近 70%的健康照護工作由女性擔任，並大多從事護理相關職業（例如：護理師/護士、呼吸治療師、醫檢師、心理諮商師等需要與患者密切接觸的工作）。相較於由男性主導醫療衛生體系，女性醫護人員更容易置身於新冠病毒傳播的風險前端(如疫情爆發時，第一線女性醫護人員首當其衝容易受到的影響，包括：感染風險升高、醫療院所的工作量遽增、防疫物資不足和分配不均等問題)。

貳、計畫緣起/問題說明：

南投縣辦理各項 COVID-19 疫情期間防疫作為主要之第一線防疫人員有醫事人員、消防局人員、警察人員、村里幹事、社工、縣府員工其人數及性別說明：第一線防疫相關醫事人員為主之醫師、護理師、呼吸治療師、醫檢師、心理諮商師其執業中醫事人員人數共 4250 人(男性 1095 人占 26%、女性 3155 人占 74%)。

本縣各類別人數性別分析如下：

一、醫事人員類別人數性別分析如下表：

醫事人員類別	男性	女性	合計
醫師	817(85%)	146(15%)	963
護理師/護士	205(7%)	2840(93%)	3,045
呼吸治療師	2(8.5%)	21(91.5%)	23
醫檢師	41(29%)	99(71%)	140
心理諮商師	30(38%)	49(62%)	79
合計	1,095(25.8%)	3,155(74.2%)	4,250

二、非醫事人員類別人數性別分析如下表：

其他類別	男性	女性	合計
消防人員	358(91.33%)	34(8.67%)	392
執勤員警	1243(88%)	167(12%)	1,410
村里幹事	84(64%)	48(36%)	132
合計	1,685(87%)	249(13%)	1,934

由上述性別統計分析之基本樣態資料，進行因疫情而衍生或加劇的性別不平等現象探討，如本縣第一線防疫相關醫事人員中有 74%為女性工作者，故需注意、正視第一線防疫人員身心壓力、提供相關資源協助(如提供免費心理諮商服務)，避免工作過勞或影響身心健康。此外，非醫事人員則顯示出男性多女性少，人力性別不對等的情况下，女性工作人員在疫情期間之工作或家庭及生活照顧方面，亦可能負擔加重而影響身心健康，故需提供相關資源協助，以改善及減輕其心理負擔與困擾。

參、性別目標：

- 一、COVID-19 疫情期間辦理各項宣導活動，提升不同性別間民眾對於疫情之應對能力，提升心理健康及韌性。
- 二、加強專業人員培訓，降低第一線防疫專業人員對於疫情處理之恐懼感，並透過相關獎勵措施，鼓舞人員士氣。
- 三、全面推動各職類場域之心理諮商服務：
 - (一) 針對因疫情影響而衍生或加劇的性別不平等現象，導致工作或生活負擔加重，出現不安、憂鬱、焦慮、痛苦(distress)或失眠等情緒或症狀之執業醫事人員、消防局人員、警察人員、村里幹事、社工、縣府員工，提供免費心理諮商服務。

- (二)透過心理諮商服務，能夠有效改善受到疫情影響之醫事人員、消防人員、警察人員的心理健康問題，促進安心執勤，安度疫情。
- (三)接受心理諮商服務之醫事人員、消防人員、警察人員、村里幹事、社工員、縣府員工性別比例。

肆、主責機關：南投縣政府衛生局

伍、執行合作機關：

南投縣政府警察局、南投縣政府消防局、南投縣政府民政處、南投縣政府社會及勞動處、南投縣政府人事處

陸、執行目標：

- 一、衛生局與本縣社區心理衛生中心、部立南投醫院及部立草屯療養院合作，免費提供南投縣執業醫事人員、消防人員、警察人員、村里幹事、社工、縣府員工心理諮商服務。
- 二、建置本縣 80%以上之鄉鎮市區應提供心理諮商服務並建立因地制宜之服務機制。
- 三、本縣 13 鄉鎮心理諮商服務總人次達 340 人次以上。
- 四、與部立草屯療養院簽訂合作協定書，免費提供警察人員自行前往部立草屯療養院或至警察局諮商室「身心健康諮詢服務」諮詢服務。
- 五、針對第一線消防外勤執行新冠肺炎(covid-19)傳染病救護同仁編列防疫獎勵金 3,000 元/每案及簽辦確診/疑似個案者每案嘉獎 1 次。
- 六、針對各鄉鎮市村里鄰長及村里幹事辦理 13 場次心理健康座談會。
- 七、針對一線服務之社工員 111 年度及 112 年度分別辦理 10 場次及 15 場次外聘督導工作坊或透過壓力調適等課程。
- 八、服務縣府員工協談者之協談成效整體滿意度達 80%以上。
- 九、本府員工申請諮商輔導服務滿意度(承辦單位服務情形、協談者服務情形、協談成效)目標達 80%以上。

柒、實施期程：111 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日。

捌、執行策略/工作內容/預期成效分析

項次	執行策略	工作內容	預期成效分析	策進行動說明	主責單位
----	------	------	--------	--------	------

項次	執行策略	工作內容	預期成效分析	策進行動說明	主責單位
一	疫情期間 宣導活動	透過媒體 宣導心理 健康議題 的文章	COVID-19 疫 情期間辦理 各項宣導活 動，提升不 同性別間民 眾對於疫情 之應對能力，提升心 理健康及韌 性	111年1-12月 1. 111/5/7 五大招緩解疫情帶來的壓力! /南投縣政府衛生局官方網站 2. 111/8/19 生活沒有過不了的難關，珍惜生命，擁抱希望! /yahoo!網路新聞 3. 111/10/216 心級南投縣旗艦社區心理衛生中心啟用 /yahoo!網路新聞 (自立晚報) 112年1-12月 1. 112/1/2 便利「心」南投-夜間心理諮商服務上路/南投縣政府衛生局官方網站 2. 112/3/27 沒有過不了的坎，南投縣提供專業心理諮商服務/南投縣政府衛生局官方網站 3. 112/4/2 有心理衛生社工的陪伴，您並不孤單/南投縣政府衛生局官方網站 4. 112/4/24 「心情」感冒～南投心理衛生中心幫助您! /南投縣政府衛生局官方網站 5. 112/04/29 正視心情感冒 讓南投心理衛生中心幫助您/南投新聞網 6. 112/04/30 「心情」感冒～南投心理衛生中心幫助您! /YAHOO新聞 7. 112/05/02 心情感冒不可輕忽南投心理衛生中心提供免費心理諮商和紓壓課程/ETtoday新聞雲 8. 112/5/15 0515臨床心理師節～與心理健康的守護者聊一聊讓您能量提升! /南投縣政府衛生局官方網站 9. 112/7/18 南投縣社區心理衛生中心，伴妳走出『憂』暗/南投縣政府衛生局官方網站 10. 112/8/10當災難來臨時有我來接住你/南投縣政府衛生局官方網站 11. 112/8/21南投縣心衛中心提供免費災後心理衛生線上諮詢服務/南投縣政府衛生局官方網站	衛生局 醫政科

				12.112/8/31年輕的心有我支持/南投縣政府衛生局官方網站 13.112/9/10世界自殺防治日-展現行動，創造希望，凝聚力量，守護生命/南投縣政府衛生局官方網站 14.112/09/29 心理健康月南投系列活動起跑系列講座、紓壓工作坊加碼臉書抽獎/ETtoday 新聞雲	
一	疫情期間宣導活動	透過辦理活動促進心理健康	COVID-19 疫情期間辦理各項宣導活動，提升不同性別間民眾對於疫情之應對能力，提升心理健康及韌性	1.111 年度配合本縣南投區社區心理衛生中心 10 月 20 日揭牌典禮辦理記者會 1 場次，共計 91 人參加，媒體露出共計 7 則。112 年度竹山區心理衛生中心成立 12 月 5 日揭牌典禮辦理記者會 1 場次。 2.粉絲專頁發表 25 篇，衛教推廣心理健康促進及提供民眾認識心理健康概念。 3.衛生局辦理心理健康系列活動，共計辦理 8 場次，2230 人次受惠。 4.衛生局辦理心理健康系列活動「I 聊 Fun 心-心理紓壓講座」，共計辦理 2 場次，100 人次受惠(男 15 人 15%、女 85 人 85%)。	衛生局
				新住民心理健康促進宣導活動，參與人數 30 人，男 2 人(6.6%)，女 28 人(93.4%)	內政部移民署南投縣服務站
				新住民心理健康促進宣導，參與人數 394 人，男 40 人(24.6%)，女 102 人(75.4%)	民政處
				入校宣導，推動心理健康促進相關服務資源，8 場次/350 人，男 142 人(40.5%)，女 208 人(59.5%)	教育處與學生輔導諮商中心
				師生宣導心理健康觀念，推動心理衛生服務資源，13 場次，參與人數 1190 人	社區關懷據點及精神照護機構
二	人員培訓	透過各種場域之教育訓練，增進防疫之量能，	加強專業人員培訓，降低第一線防疫專業人員對於疫情處	111/3/25 新住民心理健康宣導-協助初次來臺之新住民了解心理健康相關資訊，參與人數 20 人，男 3 人(15%)，女 17 人(85%)。	翻譯志工

		減緩疫情期間之工作壓力	理之恐懼感，並透過相關獎勵措施，鼓舞人員士氣。	111/4/7 新住民關懷網絡會議，參與人數 27 人，男 11 人(40.7%)，女 16 人(59.2%)	民政處、社會及勞動處、警察局、衛生局、南投縣新住民家庭服務中心、南投縣家庭教育中心、南投縣榮民服務處、南投就業中心、南投縣家長關懷教育協會、臺灣外籍配偶福利發展協會、南投縣社會福利工作協會、南投縣新媳婦關懷協會、移民署南投服務站
--	--	-------------	-------------------------	---	--

				111/4/11、111/5/16 心理諮商專業人員督導會議 111/4/20、111/9/28 社區精神病人送醫技能教育訓練 111-112 每個月召開個案管理會議及分級會議 醫事人員、照顧服務員在職教育訓練： 1. 執行成效:112 年持續請縣內 10 家醫院配合辦理性平相關課程計場次，合計 2,079 人參加，其中，男性 498 人(24%)，女性 1,581 人(76%)。 2. 本期與前期之比較分析:去(111)年 01-06 月縣內醫院人員接受 2 場次性平相關課程合計 297 人參加，其中男性 101 人(34%)，女性 196 人(66%)。與今(112)年同期比較，增加 5 場次，增加 1,782 人，男性 397 人(23%)，女性 1385 人(77%)。 課程如下： 1. 衛生福利部南投醫院 112 年 1 月 15 日統計「性別平等政策概論(視訊課程)」初階課程，院內人員合計 173 人參加，男性 78 人(44%)、女性 95 人(56%)。 2. 竹山秀傳醫療社團法人竹山秀傳醫院 112 年 2 月 3 日在會議室辦理「性別平等教育訓練」初階課程，院內人員合計 60 人參加，男性 12 人(20%)、女性 48 人(80%)。 3. 惠和醫院 112 年 2 月 7 日統計「從國際趨勢看台灣的性平發展(線上課程)」初階課程，院內人員合計 54 人參加，男性 6 人(11%)、女性 48 人(89%)。 4. 臺中榮民總醫院埔里分院 112 年 4 月 26 日統計「性別主流化課程(數位)」初階課程，院內人員合計 154 人參加，男性 19 人(12%)、女性 135 人(88%)。	衛生局 醫政科
--	--	--	--	--	------------

				5. 臺中榮民總醫院埔里分院 112 年 4 月 26 日統計「性別主流化課程(數位)」進階課程，院內人員合計 200 人參加，男性 22 人(11%)、女性 178 人(89%)。 6. 臺中榮民總醫院埔里分院 112 年 4 月 26 日統計「醫療人員性別平等課程(實體)」進階課程，院內人員合計 69 人參加，男性 10 人(15%)、女性 59 人(85%)。 7. 曾漢棋綜合醫院 112 年 5 月 9 日辦理「認識多元性別與友善服務須知」初階課程，院內人員合計 78 人參加，男性 18 人(23%)、女性 60 人(77%)。 8. 佑民醫療社團法人佑民醫院 112 年 5 月 24 日辦理「醫事人員性別平等教育-性平三法概論」進階課程，院內人員合計 121 人參加，男性 40 人(33%)、女性 81 人(67%)。 9. 衛生福利部草屯療養院 112 年 3 月 24 日至 6 月 30 日期間日辦理「CEDAW 微電影-大大勇氣」進階課程，院內人員合計 453 人參加，男性 105 人(23%)、女性 348(77%)。 10. 衛生福利部草屯療養院 112 年 3 月 24 日至 6 月 30 日期間日辦理「CEDAW 微電影-如魚」進階課程，院內人員合計 453 人參加，男性 105 人(23%)、女性 348(77%)。	
--	--	--	--	--	--

				防疫教育訓練 22 場參加人員 398 人。	消防局
				因疫情改為線上辦理，參與人數計 1,400 人。	警察局
				為減輕送餐之社工人員壓力，於 111 年 10 月 31 日辦理壓力調適課程，參訓人員計 40 名(女 31 名 78%、男 9 名 23%)	社勞處
				111 年度志工人員心理健康宣導活動，3 場次，共 74 人參與，男 31 人(41.8%)，女 43 人(58.2%)	原住民家庭服務中心
				針對各鄉鎮市村里鄰長及村里幹事辦理心理健康座談會及精神病人辨識及處置技巧及自殺防治守門人教育訓練。 111 年度共計 8 場次，參與人數 343 人： 111/1/7，參與人數 43 人。 111/2/15，參與人數 18 人。 111/4/15，參與人數 35 人。 111/5/25，參與人數 56 人。 111/6/7，參與人數 43 人。 111/7/2，參與人數 68 人。 111/8/4，參與人數 49 人。 111/8/9，參與人數 31 人。 112 年度 12 場次，參與人數 696 人： 112/1/16，參與人數 39 人。 112/2/22，參與人數 19 人。 112/3/23，參與人數 34 人。 112/4/7，參與人數 40 人。 112/4/13，參與人數 17 人。 112/4/27，參與人數 51 人。 112/5/4，參與人數 62 人。 112/6/5，參與人數 267 人。 112/6/13，參與人數 15 人。 112/7/4，參與人數 15 人。 112/7/27，參與人數 71 人。 112/8/18，參與人數 66 人。	13 鄉鎮公所、衛生所
三	心理諮商服務	全面推動各職類場域之心理諮商服務		1. 針對醫事人員因 COVID-19 疫情下接受心理諮商服務辦理情形如下： (1)統計醫事人員 110 年 7 月至今「醫	衛生局醫政科

			事人員 COVID-19 心理健康支持方案」中接受心理諮商服務人數共 6 人(男性 1 人占 17%，女性 5 人占 83%)，在醫事人員類別方面，醫師占 17%、護理師占 66%、醫檢師占 17%。 (2)經過心理處遇後的醫事人員，BSRS 前測平均分數為 7.3 分，BSRS 後測平均分數為 5 分。 2. 本縣 13 鄉鎮市皆有提供心理諮商服務，並於衛生局官網首頁放置「我要心理諮商」之項目，使民眾可透過填寫基本資料及相關訴求進行網路預約，並提供專線以便諮詢該服務。 3. 心理諮商服務人數共計 384 人次，男性 131 人次(34%)，女性 253 人次(66%)。 4. 心理諮商主述議題情緒困擾佔 41%、壓力調適佔 13.5%、親屬關係佔 21%、婚姻問題及人際困擾各佔 10%、感情問題佔 8%、工作問題及生涯規劃各佔 2%、經濟債務佔 2%、健康管理佔 1%、性別問題及學業問題各佔 1%。	
			111 年度各鄉鎮市公所村里幹事發送防疫包（快篩試劑、轉介資訊）供與確診者有密切接觸之人使用，本案因應本縣疫情指揮中心指示於 112 年 3 月 6 日後結束，同時減輕村里幹事的工作。	民政處
			111 年度警察局設有身心健康諮詢服務，警察人員因各項因素尋求心理諮詢共有 26 人(男 11 人占 42%、女 15 人占 58%)，尋求協助議題以情緒困擾居多、壓力調適次之、家庭/親子關係再次之。	警察局

玖、經費來源

單位	計畫	111 年投入金額	112 年投入金額
衛生局	COVID-19 心理健康支持方案	8 萬 4,000 元	16 萬 8,000 元
	委託草屯療養院心理諮商方案	29 萬 8,500 元	31 萬 6,500 元
	15-30 歲心理諮商方案		49 萬 2,800 元
	BSRS 心情溫度計篩檢計畫	10 萬元	10 萬元
	心理健康宣導/座談相關活動	31 萬 6,704 元	86 萬 379 元
警察局	警政業務/訓練業務/業務費(性平心理諮商及宣導費用)		71,820 元
消防局	消防業務/緊急救護/業務費 購買快篩、口罩、手套、酒精、漂白水	74 萬 7,000 元	50 萬 200 元
	防疫獎勵金	524 萬 7,000 元	
	執行 COVID-19 確診或疑似個案就醫	每件出勤人員每人各嘉獎 1 次	每件出勤人員每人各嘉獎 1 次
	登錄、匯整 COVID-19 疑似、確診案件數之承辦人及科長	每半年嘉獎 2 次、 協辦人員各嘉獎 1 次	每半年嘉獎 2 次、 協辦人員各嘉獎 1 次
	值勤員積極向報案民眾詢問求救症狀與 TOCC，經查詢健保資訊服務網（VPN），執行正確防疫派遣分流，並通知出勤人員著適當防護裝備出勤，派遣 COVID-19 確診或疑似個案救護出勤	每件值勤員優績 2 次	每件值勤員優績 2 次
社會及勞動處	外聘督導經費由本府 111 年度公益彩券盈餘分配基金-社會救助計畫-低收入戶複查-服務費用項下支應	新臺幣 4 萬 9,000 元	新臺幣 6 萬 2,000 元
	公務預算-社政業務-推行社會工作人員制度-業務費	2 萬元	
	1. 公益彩券盈餘分配基金-社會救助計畫-低收入戶複查-服務費用 2. 社政業務-推行社會工作人員	13 萬 9,096 元	12 萬 3,000 元 外聘督導提昇社工個案處遇能力及抒解服務壓力。

	制度-業務費 3. 社會救濟-社會救助-獎補助費-社會福利津貼及濟助 4. 社政業務-家庭暴力暨性侵害防治中心-業務費		
社勞處	公務預算-社政業務-家庭暴力暨性侵害防治中心-業務費	4 萬 96 元	6 萬 1,000 元
人事處	由本府「人事業務－待遇福利及資料管理」業務費項下勻支	4 萬元	

拾、目標效益評估

項次	預期目標/效益(目標績效)	自評是否 達標	專家/委 員意見
項目一 疫情期間 宣導活動	1. 疫情期間透過媒體宣導心理健康議題文章多達 35 篇，輿情相關的有 14 篇。	☒ 已達標 ☐ 未達標	
	2. 衛教推廣心理健康促進及提供民眾認識心理健康概念，粉絲專頁發表文章達 25 篇。	☒ 已達標 ☐ 未達標	
	3. 辦理心理健康系列活動，共計 8 場次，2230 人參與。	☒ 已達標 ☐ 未達標	
	4. 全面推動各職類場域之心理諮商服務： (1)辦理 65 歲以上老人心理健康 BSRS-5 量表衛教推廣活動： 111 年度共計 44425 人，男 21031 人(47.3%)，女 23394 人(52.7%) 112 度共計 55238 人，男 25804 人(46.7%)，女 29434 人(53.3%) (2)辦理 19-64 歲成人心理健康 BSRS-5 量表衛教推廣活動： 111 年度共計 24268 人，男 12482 人(51.4%)，女 11786 人(48.6%) 112 度共計 27261 人，男 13820 人(51.7%)，女 13441 人(49.3%) (3)辦理 18 歲以下兒少心理健康 BSRS-5 量表衛教推廣活動： 112 度共計 973 人，男 523 人(53.7%)，女 450 人(46.3%)	☒ 已達標 ☐ 未達標	
	5. 111-112 年衛生局結合本縣社區發展據點、發展協會、民間團體、長照服務單位等，針對高風險族群(例如:獨居、罹病/久病、中低收入戶等進行憂鬱症篩檢轉介服務並辦理一系列心理健康衛教推廣活動，辦理相關老人教育訓練及心理健康衛教推廣活動，場次及人數如下： (1)111 年共計 4 場次，112 人參與，男 28 人(25%)，女 84 人(75%) (2)112 年共計 43 場次，2206 人參與，男 912 人(41.4%)，女 1294 人參與(58.6%)	☒ 已達標 ☐ 未達標	

項目二 加強人員培訓，並透過獎勵措施鼓舞士氣	針對第一線消防外勤執行新冠肺炎(covid-19)傳染病救護同仁編列防疫獎勵金3,000元/每案及簽辦確診/疑似個案者每案嘉獎1次	☒ 已達標 ☐ 未達標	
項目三 心理諮商服務	1. 衛生局與本縣社區心理衛生中心、部立南投醫院及部立草屯療養院合作，免費提供南投縣執業醫事人員、消防人員、警察人員、村里幹事、社工、縣府員工心理諮商服務。	☒ 已達標 ☐ 未達標	
	2. 建置本縣 80%以上之鄉鎮市區應提供心理諮商服務並建立因地制宜之服務機制。	☒ 已達標 ☐ 未達標	
	3. 本縣 13 鄉鎮心理諮商服務總人次達 340 人次以上	☒ 已達標 ☐ 未達標	
	4. 本府員工申請諮商輔導服務滿意度目標達80%以上。	☒ 已達標 ☐ 未達標	

拾壹、結語

COVID-19 疫情已深深影響國人之社會與經濟生活，性別議題所衍生出的性別不平等之困境也陸續浮現，不同性別處境者可能因疫情所受到的影響也有差異，故加強本縣不同性別者對於疫情之應對能力，提升心理健康及韌性甚為重要，本會「健康照顧及醫療組」成員於疫情期間共同合作，對外針對不同族群及場域加強辦理心理健康宣導活動，對內加強專業人力培訓，並提供一般民眾心理諮商服務人數計 808 人次(男性 309 人次，女性 499 人次)，醫事人員接受心理諮商服務人數共 6 人(男性 1 人占 17%，女性 5 人占 83%)，南投縣政府員工申請諮商人次共計 9 人，其中男性 3 人(33%)；女性 6 人(67%)，另外針對辛苦執勤的警務人員設有身心健康諮詢服務，疫情期間尋求心理諮詢共有 34 人(男性 17 人占 50%、女性 17 人占 50%)。

由以上性別數據可得知，女性對於尋求心理諮詢的人數較多，顯示有比男性較高的意願求助，但需了解女性在疫情下對於家庭及經濟所扮演角色之影響，而男性則較少尋求心理諮商協助，同時觀察到 112 年 7-12 月份：自殺死亡個案總人數計 47 人，男性 32 人(68%)，女性 15 人(32%)；自殺企圖個案總人數計 572 人，男性 229 人(40%)，女性 343 人(60%)。顯示大部分男性被教育少表達情緒，因而當遇到挫折，男性因衝動加上力氣較大，自殺致死率因而相較女性高，故男性仍需透過宣導與講座鼓勵勇於表達情緒，並提供相關資源管道。因此在疫情期間辦理各項心理健康宣導活動，提升防疫人員心理健康的韌性，同時關心不同性別所承擔之不同壓力型態，提供適切的紓壓管道與服務至為重要。