

南投縣政府社會及勞動局工作報告（115 年 4 月至 115 年 7 月）

報告人：局長 林志忠

壹、人民團體科

一、人民團體輔導與管理業務：

（一）本府依據人民團體法等相關規定輔導其組織，截至115年7月底止，向本府立案之人民團體有工商團體66個、自由職業團體76個、學術文化團體358個、醫療衛生團體17個、宗教團體36個、體育團體166個、社會服務及慈善團體556個、國際團體78個、經濟團體199個、環保團體22個、宗親會27個、同鄉會9個、同學校友會44個、其他11個，共計1,665個（不包括社區發展協會280個）。

（二）經本府許可設立、尚在籌備中者計有18個團體，本府將善盡輔導團體之責任。

（三）補助人民團體業務：115年4月至7月15日共核定補助144件，已辦理核銷案件共98件。

二、合作事業：輔導本縣合作社健全組織與社務、業務、財務之正常運作及管理，115年3月至4月辦理合作社年度評鑑，經內政部審核結果，共計9個合作社為優等，由內政部公開表揚；甲等合作社將於本縣「115年度甲等合作社場表揚活動」公開表揚。

三、社區發展：

（一）本縣有263個村里，已輔導成立280個社區發展協會。

（二）115年5月4日社區築夢基地評選結果公布，南投縣有四個築夢基地通過續案審查，補助分別為南投市營南社區獲得新臺幣(以下同)135萬元補助、埔里鎮慈恩社區獲得120萬元補助、草屯鎮平林社區、竹山鎮延正社區及竹山鎮中崎社區各獲得110萬元補助，今年度草屯鎮北投社區亦通過新案審查，獲得110萬元補助。

（三）115年6月3日公布本縣社區發展工作評鑑成績，卓越永續優等為竹山鎮富州社區；金質卓越優等為竹山鎮延正社區；銀質卓越優等為由南投市營南社區及埔里鎮珠仔山社區獲得，銅質卓越組優等則頒發予草屯鎮平林社區與竹山鎮竹山社區；卓越組優等為國姓鄉國姓社區及埔里鎮慈恩社區；績效組優等則由埔里鎮良善社區、竹山鎮中央社區及草屯鎮北投社區榮獲。以上11個社區各頒發獎金30萬元。銅質卓越組服務績效獎由水里鄉上安社區獲得，獎金7萬元；卓越組甲等獎為草屯鎮山腳社區，獲得獎金15萬元，卓越組服務績效獎由信義鄉雙龍社區獲得，頒發7萬元。績效組甲等獎得主包括草屯鎮敦和社區、埔里鎮五十甲社區、魚池鄉魚池尖社區、南投市三興社區、竹山鎮和興社區及南投市大埤社區等6個社區，每社獲頒獎金15萬元。另有14個社區榮獲績效組服務績效獎，包括南投市大內興社區、永豐社區，埔里鎮枇杷社區，竹山鎮雲林社區、中崎社區，鹿谷鄉鹿谷社區，名間鄉松嶺社區、新北社區、新民社區，魚池鄉鹿篙社

區，集集鎮八張社區，中寮鄉永安社區，仁愛鄉清流社區及水里鄉城中社區，各獲獎金7萬元。13鄉(鎮、市)公所評鑑部分，埔里鎮公所榮獲優等，獲頒5萬元獎勵金；南投市公所及草屯鎮公所分列甲等前2名，各獲頒2萬元獎勵金。其餘竹山鎮、水里鄉、國姓鄉、鹿谷鄉、名間鄉、魚池鄉及集集鎮等7個公所皆獲得甲等佳績。

(四)115年7月15日於南投市南島婚宴會館辦理「南投縣115年度社區發展聯繫會報」，邀集13個鄉(鎮、市)公所及本縣社區發展協會商討社區培力輔導機制、分階段輔導策略及修正本局對鄉(鎮、市)公所社區發展工作評鑑或考核指標事宜，計130餘人參加。

(五)衛生福利部115年度金卓越社區選拔評選小組於7月23日至24日及8月3日至4日蒞縣進行南投場次的實地評選，經過縣級評鑑結果，縣府推薦竹山鎮延正社區參加金質卓越組、南投市營南社區與埔里鎮珠仔山社區參加銀質卓越組、草屯鎮平林社區與竹山鎮竹山社區參加銅質卓越組、埔里鎮慈恩社區及國姓鄉國姓參加卓越組、埔里鎮良善社區、竹山鎮中央社區、草屯鎮北投社區參加績效組，各績優社區皆全力以赴，積極準備評選資料，展現近年發展成果，期能為南投爭取全國最高榮譽。

(六)本縣議員小型工程提案建議補助社區活動中心修繕及各項設施設備，自115年4月至7月共核准84件，補助計1,116萬499元。

(七)公益彩券盈餘基金補助社區活動中心設備或修繕，自115年4月至7月15日止共核准49件，補助計1,098萬2,684元。

四、志願服務：

(一)115年度輔導社團法人南投縣竹山鎮延正社區發展協會(本縣志願服務推廣中心)辦理志工基礎及社福類特殊訓練各2場次，參訓240人次。

(二)115年5月27日辦理本縣「115年度第1次祥和計畫志願服務聯繫會報暨評鑑說明會」，祥和志工隊計有90人與會；6月4日辦理本縣「115年度第1次目的事業主管機關志願服務聯繫會報」，各目的事業主管機關志願服務業務承辦主管及承辦人分別計有30人與會。

(三)115年5月29日辦理「南投縣115年度各目的事業主管機關志願服務績效評鑑計畫」，依各目的事業主管機關所轄志工人數分為甲、乙兩組，邀請專家學者擔任評鑑委員，針對本府14個目的事業主管機關推動志願服務成果進行評鑑與專業指導。

五、表揚及勞軍活動：

慰勞南投縣駐軍，以激勵官兵士氣，促進軍民團結，發揚敬軍愛國之精神，實踐全民國防之理念。軍人之友社南投縣軍人服務站115年度配合三節及軍人節提具勞軍計畫，並組成南投縣各界勞軍致敬團，以精神與物質並重之原則，對國軍將士表達真

摯之敬意；115年春節、端午節於本縣兵整中心，由本府秘書長代表縣長，率領本府社會及勞動局及民政處、南投、草屯、集集、鹿谷、仁愛、信義公所代表，以及南投縣進出口公會、南投縣工業會、環隆電氣公司、廣隆光電公司、成美百貨行等各單位的理事長、會長、董事長出席，分別致贈陸軍兵工整備發展中心、南投縣後備指揮部、軍備局209廠、南投憲兵隊等各部隊春節及端午節加菜金。

貳、老人福利科

老人福利業務：

一、老人福利機構：

(一)本縣立案老人福利機構計 19 家(含衛生福利部社會及家庭署轄管 2 家)，截至 115 年 1 月至 7 月止，核定床位數 1,507 床，實際入住 1,149 床，入住率為 76.2%。

(二)截至 115 年上半年度針對未立案老人福利機構(安養型)之清查，無違法案件。

(三)老人福利機構籌設部分，截至 115 年 1 月至 7 月止，共有 4 家籌設中小型老人福利機構機構。

二、充實本縣各老人福利團體設施設備，截至 115 年 1 月至 7 月止，計核定 6 案，補助金額計 34 萬 2,900 元。

三、重陽節敬老禮金：

115 年重陽節為 10 月 18 日，敬老禮金編列經費計 1 億 1,365 萬 7,000 元，行政業務費編列 215 萬元，依據各鄉(鎮、市)戶政事務所資料預估 115 年發放人數 11 萬 5,926 人，年滿 55 歲至 64 歲原住民長者 3,589 人，滿 65 歲至 99 歲長者 11 萬 2,161 人及 100 歲以上人瑞 176 人，預估敬老禮金經費計 1 億 1,565 萬 5,500 元，行政業務費預估 248 萬 8,625 元，不足部分另覓經費支應。

四、前瞻基礎建設計畫-整備公共服務據點-整建長照衛福據點(老人文康中心/其他閒置空間/長照創新整合服務場館)，第一期及第二期預計新建 5 處，包含信義鄉、魚池鄉、水里鄉、集集鎮及竹山鎮各 1 處，其中魚池鄉及集集鎮案件已於 111 年 9 月竣工、信義鄉於 112 年 8 月竣工、竹山鎮於 112 年 12 月 22 日核定撤案、集集鎮預計 114 年完工；第三期截至 111 年 12 月止共計申請 6 處，其中埔里鎮於 113 年 1 月竣工、南投市 1 處於 113 年 5 月竣工，另南投市 1 處、魚池鄉、國姓鄉及信義鄉各 1 處，國姓鄉於 114 年 5 月竣工，南投市於 114 年 11 月竣工，魚池鄉及信義鄉預計於 117 年完工；第四期截至 112 年 8 月共計申請 1 處位於中寮鄉，預計於 117 年完工，爰本縣新建長照衛福據點共計 12 案，總申請經費計 4 億 9,884 萬 9,000 元。

五、為使老人獲得牙齒醫療保健，重建牙齒正常咀嚼功能，並落實老人福利服務，115 年度第一類中央因財劃法修法無補助經費，公彩盈餘分配基金編列 280 萬 1000 元，115 年 1 月至 7 月申請經費 488 萬 8,000 元，申請人數 161 人，不足部分由第二類

經費支應；第二類編列經費 5,000 萬元，115 年 1 月至 7 月申請經費 1,794 萬 5,000 元，申請人數 655 人。

六、本縣休閒巡迴文康車計 4 輛，委託社團法人南投縣菩提關懷協會進行服務，115 年 1 月至 7 月度辦理場次計 784 場，總受益 27,569 人次。

七、本縣獨居老人關懷訪視，115 年 1 月至 7 月經公所列冊人數計 3,140 人，115 年 1 月至 7 月執行經費計 539 萬 7,200 元，計服務 7 萬 5,975 人次。

八、緊急救援連線系統 115 年 1 月至 7 月執行經費計 158 萬 6,760 元，服務人數計 258 人(2,439 人次)。

九、防走失愛心手鍊 115 年 1 月至 7 月符合資格人數共 30 人。

十、防走失 GPS 智慧定位手錶，115 年 1 月至 7 月共申請 4 套(組)。

十一、老人全民健康保險保險費自付額補助計畫自 115 年 4 月 1 日起開辦，編列經費計 6 億 8,400 萬元，截至 5 月止補助人數計 189,613 人次，執行經費共計 1 億 985 萬 7,366 元。

長期照顧十年計畫 3.0 各項方案：

一、居家服務：115 年 1 月至 7 月本府設立家數 65 家，特約居家服務單位計 64 家，服務人數達 30,110 人、1,095,871 人次，執行經費計 2 億 2,486 萬 5,045 元。

二、日間照顧服務(含小規模多機能)：115 年 1 月至 7 月已完成設立 30 家日間照顧中心及 7 家小規模多機能服務機構，設立許可規模 1,321 人、開放服務規模 991 人、服務人數 689 人。

三、小規模多機能服務：115 年 1 月至 7 月本縣提供服務單位計 7 家，設立許可規模 294 人、開放服務規模 204 人、服務人數 118 人。

四、家庭托顧：115 年 1 月至 7 月計有 23 家，服務人數為 85 人，服務人次 8,122 人次，執行經費共計 927 萬 2,819 元。

五、長照送餐服務單位 115 年度共 10 家，核定 6,074 萬 246 元，預計服務人數為 842 人，115 年 1 月至 7 月已核銷 2,022 萬 9,402 元，計服務 14 萬 7,324 人次，另 115 年補助鄉鎮(市)公所餐飲部分共核定 484 萬 8,000 元，核定人數計 94 人。

六、交通接送服務：115 年 1 月至 7 月止，共有 29 家特約單位，車輛數共 194 部，DA01 補助 31,330 人次，核銷金額 676 萬 1,626 元；BD03 補助 101,498 人次，核銷金額 1,082 萬 8,498 元。

七、長照輔具購買租借及居家無障礙環境改善，特約服務單位截至 115 年 1 月至 7 月，本府共與 224 家實體門市簽約；另 115 年 1 月至 7 月補助人數 1,972 人(3,506 人次)，執行經費計 1,132 萬 7,170 元。

八、115 年度住宿式服務機構使用者補助方案，115 年調整作法之公告日期未定，俟公告後會函發機構配合辦理，並同步開始受理符合民眾申請。

九、失智症團體家屋：115 年 1 月至 7 月，服務提供單位計 2 家，設立許可規模 33 人、

開放服務規模 233 人、服務人數 30 人，服務人次 119 人次，尚未進行經費核銷。

十、社區整體照顧模式計畫(長期照顧 3.0-ABC)：

(一)A 單位：截至 115 年 7 月止，特約家數計 22 家，服務人數達 1 萬 4,152 人，計 8 萬 3,975 人次，執行經費計 5,406 萬 3,640 元。

(二)B、C 單位：截至 115 年 1 月至 7 月止計有 B 單位 224 家、C 單位 191 站。

(三)截至 115 年 1 月至 7 月止，核定辦理巷弄長照站 (C 單位) 總計有 191 站【75 站社區照顧關懷據點設置巷弄長照站 (社勞局主責)、46 站長照機構設置巷弄站 (社勞局主責)、32 站醫事機構設置巷弄站 (衛生局主責)、38 站文化健康站 (原民局主責)】。

十一、家庭照顧者支持性服務共融計畫，115 年度核定經費共計 1,225 萬 8,000 元，執行經費共計 191 萬 8,512 元，截至 7 月底止服務個案共計 507 人、2,440 人次。

參、身心障礙福利科：

一、身心障礙證明截至 115 年 1 月至 7 月止計核發 3 萬 3,522 人。

二、身心障礙復康巴士交通服務，截至 115 年 1 月至 7 月止經費執行 1,540 萬 9,249 元 (共服務 18,140 趟次)。

三、114 年身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助款共計 3 億 218 萬 9,664 元，115 年身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助，截至 115 年 1 月至 7 月止補助款共計 9,298 萬 2,262 元，安置 1,341 人，縣內機構安置人數 1,236 人(占 92%)，縣外機構安置人數 105 人(占 8%)。

四、本縣身心障礙福利機構管理：

(一)本縣立案身障福利機構計 8 家 (含衛生福利部社會及家庭署轄管 1 家、福利復健中心 1 家)，截至 115 年 1 月至 7 月止，核定床位數 700 床，實際入住 673 床，入住率為 96%。

(二)115 年 1 月至 7 月止止針對未立案身障福利機構之清查，並無未立案機構。

(三)身障福利機構遷移籌設，截至 115 年 1 月至 7 月止，無申辦案件。

五、身心障礙者生活輔助器具補助，截至 115 年 1 月至 7 月止共補助 611 人；本府與 209 間實體門市特約廠商完成簽約。

六、社區式生活重建服務：

(一)衛生福利部社會及家庭署補助本府辦理「南投縣視覺功能障礙者生活重建服務計畫」，截至 115 年 1 月至 7 月止，共服務個案 26 人、316 人次。

(二)辦理「精神障礙者生活重建服務」，截至 115 年 1 月至 7 月止共服務個案 9 人、81 人次。

(三)辦理「肢體障礙者生活重建服務」，截至 115 年 1 月至 7 月止，目前無單位申辦。

(四)身心障礙者多元社區居住與生活服務計畫：由 5 單位成立 8 處社區居住服務據點，有 31 位身心障礙者使用服務（含結案）。

七、身心障礙者日間作業設施服務計畫：

由 8 單位成立 11 處日間作業設施服務據點(10 處為延續服務，1 處為整備中)，截至 115 年 1 月至 7 月止，有 113 位身心障礙者使用服務(含結案)。

八、身心障礙者社區式日間照顧服務計畫(含布建)，補助 5 單位辦理，截至 115 年 1 月至 7 月止，服務人數計有 42 位身心障礙者在案使用服務中(含結案)，男性 27 人，女性 15 人，服務人次計 30,867 人次，男性 20,097 人次，女性 10,770 人次。

九、身心障礙新制鑑定：

(一)115 年 1 月至 7 月止新制身障鑑定 3,727 件，完成需求評估並核定福利服務項目評估結果報告書共 979 件。

(二)目前計有埔里榮民醫院、埔里基督教醫院、草屯療養院、佑民醫院、南投醫院、南基醫院及竹山秀傳醫院、惠和醫院及東華醫院等 9 家為本縣身心障礙與需求評估併同辦理合作醫院。

十、身心障礙者自立生活支持計畫，115 年 1 月至 7 月止，共服務個案 46 人、3,101 人次。

十一、身心障礙者家庭托顧服務計畫，115 年 1 月至 7 月止，共服務個案 11 人、1,550 人次。

十二、身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫，布建 2 處服務據點，截至 115 年 1 月至 7 月止，共服務個案 80 人、1361 人次。

十三、本縣輔具資源中心設有 2 處、輔具據點 7 處及輔具便利站 7 處，115 年截至第一季執行經費總計 410 萬 6,699 元，執行率 21.7%。

十四、身心障礙者服務中心，本縣委託 5 民間單位，針對居住在社區內 7 歲以上身心障礙者及其家庭提供個案管理服務，強化服務資源連結。截至 115 年 1 月至 7 月止，個案管理數 5,104 名、10,403 人次。

肆、社會救助科

一、社會救助：

(一)低收入戶核定情形：

115 年 1 月至 7 月核定 2,576 戶，3,986 人。

(二)低收入戶生活補助(含低收婦嬰營養補助)：

115 年 1 月至 7 月計補助 7,268 人次，共核發 3,383 萬 8,779 元。

(三)中低收入戶資格認證：

115 年 1 月至 7 月核定 4,103 戶，10,849 人。

(四)身心障礙者生活補助：

115 年 1 月至 7 月計補助 6 萬 455 人次，共核發 3 億 3,196 萬 8,688 元。

(五)中低收入老人生活津貼：

115 年 1 月至 7 月計補助 6 萬 891 人次，共核發 4 億 1,631 萬 5,941 元。

(六)低收入戶老人公費養護補助：

115 年 1 月至 7 月計核定補助 378 人次，共核發 1,452 萬 1,994 元。

(七)低收入戶膳食費補助及中低收入戶傷病醫療看護：

115 年 1 月至 7 月補助低收入戶住院膳食費撥付 185 萬 2,061 元；中低收入戶傷病醫療看護核定 196 人次，共核發 516 萬 6,805 元。

(八)急難救助：

115 年 1 月至 7 月計核定救助 908 人次，共核發 642 萬 6,000 元。

(九)遊民安置輔導：

本縣列冊遊民截至 115 年 7 月止，共 49 人，其中 20 人安置於機構(男 19 人、女 1 人)；人安基金會 3 人(男 3 人、女 0 人)；街頭生活共 26 人(男 24 人、女 2 人)皆定期關懷訪視。已結案 6 人(男 5 人、女 1 人)：入監服刑 1 人、入住機構 1 人、離開棲息地 2 人及往生 2 人。

(十)微型保險：

1. 專案微型保險：

(1)「微型住宅綠能動產綜合保險」(自 114 年 1 月 1 日起開辦)：

納保對象為南投縣(全縣)低收入戶戶長(以戶為主)，115 年度受益戶數約 2,338 戶。

(2)「原住民傷害微型保險」自 113 年 12 月 1 日起開辦埔里鎮及仁愛鄉，於 114 年 8 月新增納入信義鄉，114 年度受益人數 6,277 人，115 年於 7 月中旬篩選名冊辦理投保作業。

2. 弱勢微型保險：

(1)經濟弱勢家庭微型保險：

納保對象為年滿 18 至未滿 65 歲低收入戶、中低收入戶及特殊境遇家庭申請人以及 65 歲以上至未滿 75 歲之低收老人，115 年度受益人數 14,487 人。(理賠案件 1 名-已於 7 月 3 日送件審核中)

(2)身心障礙者微型保險：

年滿 15 歲至未滿 65 歲，領有輕度、中度身心障礙證明身障生活補助者，115 年預計於 8 月中旬篩選名冊辦理投保作業。

(3)弱勢長者微型保險：

65 歲以上至未滿 75 歲之中低收入戶老人(含領有老人生活津貼者)，115 年預計於 9 月中旬篩選名冊辦理投保作業。(理賠案件 2 名-1 名已領 30 萬元理賠金+1 名尚未送件)

(4)弱勢兒少微型保險：

納保對象為弱勢兒少 0 至未滿 18 歲，115 年預計於 10 月中旬篩選名冊辦理投保作業。

(5)富邦人壽加碼保額 20 萬元投保符合對象如下：

納保對象為年滿 15 歲至未滿 65 歲，領有身心障礙生活補助者、年滿 65 歲至未滿 75 歲且領有中低收入老人生活津貼者及年滿 65 歲至未滿 75 歲之低收入戶老人， 115 年預計於 10 月中旬篩選名冊辦理投保作業。
(理赔案件 1 名-已於 6/25 送件審核中)

(6)南山人壽「微型火災不便費用保險」：

115 年 1 月至 7 月無理赔案件。

(7)新住民微型傷害保險：刻正辦理開辦前相關事宜中（含宣導單張印製及線上申請系統設定）。

二、災害救助：

(一)災害救助金：115 年 1 月至 7 月，共計核發 102 萬 8,000 元：

1. 火災：11 戶 36 人，核發 68 萬元。
2. 租金補貼：4 戶 15 人，核發 34 萬 8,000 元。

(二)因應天然災害建立民生物資儲備機制：

115 年撥付本縣 13 鄉（鎮、市）公所計 149 萬 4,201 元，辦理民生物資購置及儲備作業；並依 13 鄉（鎮、市）公所密封白米需求，向農糧署申請密封白米 13 萬 8,516 公斤，作為年度備災物資，已於 115 年 5 月 31 日前由各鄉（鎮、市）公所提兌完成。

三、國民年金保費欠費及補助辦理情形：

(一)本縣國民年金欠費人數約 8 萬 6,933 人，逾十年人數約 4 萬 1,097 人(依勞保局 115 年 4 月提供欠費名冊)，針對未繳納民眾，本縣服務員持續面訪輔導中，並於 115 年 5 月 21 日勞保局會議中建議該局針對無意願繳納者研議相關措施。

(二)南投縣儲蓄互助社辦理協助國民年金弱勢被保險人繳納欠費計畫：

115 年 1 月至 7 月，已協助 39 位民眾申請代墊欠費，代墊金額及利息約為 246 萬 4,849 元。

四、方案活動：

(一)關懷弱勢家庭促進社會參與服務(三節活動)：

115 年 1 月至 7 月，補助南投縣草屯鎮北投社區發展協會等 26 單位，邀請低/中收入戶、特殊境遇家庭、邊緣戶、獨居老人、身心障礙者等弱勢戶，以共同參與節慶的活動角色，融入方案內容。參與人次計 1,560 人次以上，另提供低收及中低收入戶臨時工資共計 64 人。

(二)食（實）物銀行援助計畫：

1. 115 年委託社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會及社團法人南投縣康復之友協會辦理濁水溪線（服務轄區：南投市、名間鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、水里鄉、信義鄉）及烏溪線食(實)物銀行服務站（服務轄區：草屯鎮、中寮鄉、埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉）。
2. 115 年 1 月至 7 月，各社區發放據點（總計 14 處）發送物資共計 928 戶。
3. 115 年 1 月至 7 月，餐食援助受益人數計 542 人次，發放好食券張數計 2,796 張，食物援助受益人次計 9,111 人次(共計 3,421 戶)，民生物資援助計 2,459 戶。

(三)資產累積發展個人帳戶：

1. 本府於臺灣銀行辦理資產累積發展個人帳戶，家戶每月儲蓄 1,000 元，政府相對提撥 2,000 元，115 年度相對提撥經費 72 萬元，其中衛生福利部公益彩券回饋金補助 36 萬元，餘由本府公益彩券盈餘支應。
2. 115 年度預計辦理 4 場次教育訓練，每場次預計 40 人參與。截至 7 月已辦理 2 場次，分別於 3 月 21 日辦理「AI 理財及理債」課程（38 人參與）及 5 月 23 日辦理「職涯發展」課程（20 人參與）。
3. 115 年度持續輔導 30 戶家庭參與資產累積方案，透過儲蓄、教育訓練及社工輔導，協助累積資產，提升家庭經濟自立能力。

(四)兒童及少年未來教育與發展帳戶：

115 年 1 月至 7 月符合申請資格計 2,425 人，申請人數 2,048 人，申請率 84%，完成開戶人數 2,090 人，開戶率 86%。

(五)社勞政聯合促進就業服務計畫：

115 年 1 月至 7 月，協助低收入戶及中低收入戶計 18 人接受就業服務，並轉介 7 人至南投就業中心，其中已有 1 人完成三方會談。

(六)多元脫貧服務－補助低收入戶及中低收入戶購置學習設備計畫：

115 年度預計 8 月至 11 月辦理(每戶補助上限 1 萬 5,000 元)。

伍、婦女福利及托育科

一、婦女福利業務：

(一)特殊境遇家庭扶助：

1. 預算：

115 年度預算：4,219 萬 4,000 元(衛生福利部 115 年度取消補助)。

2. 辦理情形：

服務方式	115 年 4 月至 7 月	
	補助人次	經費
緊急生活扶助	50 人次	208 萬 2,097 元
子女生活津貼	2,180 人次	628 萬 615 元
兒童托育津貼	0 人次	0 元
服務總人次	2,230 人次	836 萬 2,712 元

(二)婦女大學：

115 年 4 月至 7 月補助各公所辦理，辦理 37 班，經費計 204 萬 1,200 元。

(三)新住民家庭服務中心：

委託社團法人南投縣生命線協會辦理，服務情形如下：

1. 諮詢與個案管理：

服務項目	服務方式	個案數/人次
		115 年 4 月至 7 月
個案服務 (社工提供服務)	個案管理	58 案
	個案訪視-電訪	212 人次
	個案訪視-家訪	49 人次
新住民電話關懷服務 (電話關懷員提供服務)	電話關懷	400 人次
服務總人次		719 人次

2. 活動辦理情形：

115 年規劃活動如下：

活動類型	活動名稱/場次
個人支持活動	「南投新住力-培力·共創·共好實踐工作坊」6 場次、「法在身邊」-新住民家庭安心法律諮詢計畫 5 場次
家庭支持活動	「我的晚年我做主：新住民安老生活教室」4 場次、「愛在發酵中：新住民夫妻共學幸福課」3 場次、「南投新住力-新二代創時代」1 場次
社會支持活動	「世界在我家·節慶大不同」-多元文化節慶手作體驗 2 場次、移民節活動 1 場次、巡迴宣導 12 場次、「性別意識培力-我的文化·我的性別觀」1 場次
資訊支持活動	「AI 造夢·聲映故鄉」新住民影音創作培力計畫課程 12

活動類型	活動名稱/場次
	場次

3. 專業支持：

辦理方式	115 年 4 月至 7 月	
	場次	參與人次(男/女)
團體督導 (內部)	4	22 人次(男 0/女 22)
團體督導 (外部)	3	23 人次(男 3/女 20)
教育訓練	2	50 人次(男 6/女 44)
聯繫會議	2	53 人次(男 7/女 46)
個案研討	0	規劃於 115 年 9 月辦理

(四)婦女服務中心：

名稱	草屯區	南投區	埔里區	竹鹿區
承辦 單位	南投縣 基督教青年會	南投縣家長 關懷教育協會	南投縣樂活 婦女關懷協會	天主教善牧 社會福利基金會
服務 區域	草屯鎮、 中寮鄉、 信義鄉。	南投市、 名間鄉、 集集鎮、 水里鄉。	埔里鎮、 魚池鄉、 國姓鄉、 仁愛鄉。	竹山鎮、 鹿谷鄉。

●服務情形如下：

1. 諮詢服務與資源轉介：

服務項目	服務方式	服務成果
		115 年 4 月至 7 月
諮詢服務	一般諮詢	271 人次 (男 43/女 228)
	專業諮詢	107 人次(男 5/女 102)
資源轉介 (含法律諮詢、心理諮商、其 他資源轉介項目等)		31 人次(男 2/女 29)

2. 婦女福利相關活動：

115 年 4 月至 7 月辦理情形：

活動類型	115 年 4 月至 7 月		
	辦理場次	參與人次 (男/女)	備註 (活動名稱)
婦女支持性及成長性課程與婦女培力支持方案	25	456 人次 (男 26/女 430)	◆南投區： (1) 健康相伴・優雅慢老-中高齡婦女健康。 (2) 看見自己・走向未來-中高齡婦女職涯探索與心理支持方案。 (3) 關愛自己 泳往直前-女性家庭照顧者支持團體 ◆草屯區：婦女再就業計畫 ◆埔里區： (1) 為自己出拳・拳擊體驗 (2) 安心出遊・精彩旅程 (3) 銀行之外，還有什麼選擇？ ◆竹鹿區： (1) 女力拾光生活 (2) 女力試驗所：家電女俠 2.0(竹鹿區)
女性節日響應	59	5,266 人次 (男 1,048/女 4,218)	◆南投區：世界月經日-從月經貧窮看健康平權 ◆草屯區： (1) 5 月 10 日母親節卡片傳情計畫 (2) 多元生理用品體驗展 ◆竹鹿區：528 國際婦女健康行動日—女性身心平權行動計畫(竹鹿區)
婦女權益及性別平權宣導活動	35	5,247 人次 (男 1,139/女 4,108)	◆南投區： (1) 跨縣市聯合宣導-我與數WAY性別暴力 (2) 男性職工及家人的家務分工宣導 ◆草屯區： (1) 性平繪本說故事志工培訓暨巡迴宣導 (2) 月經倡議種子人才培訓暨巡迴宣導

活動類型	115 年 4 月至 7 月		
	辦理場次	參與人次 (男/女)	備註 (活動名稱)
			(3) 福利業務與資源宣導 ◆埔里區： (1) 單身也很美(埔里區) (2) 月經平權(埔里區) ◆竹鹿區： (1) 結合其他縣市婦女中心「女力試驗所-跨縣市婦女中心交流計畫」 (2) 看見・非形女子女性障礙者生命經驗圖文展 (3) 性平好神・破除魔咒
在地婦女團體培力及聯繫會議	4	145 人次 (男 27/ 女 118)	◆南投區、埔里區：已辦理。 ◆草屯區、竹鹿區：尚待辦理。

3. 專業服務人員訓練：

辦理方式	115 年 4 月至 7 月	
	場次	參與人次(男/女)
團體督導 (內部)	1	12 人次(男 1/女 11)
團體督導 (外部)	1	12 人次(男 1/女 11)
教育訓練	0	0 人次(男 0/女 0)

(五)特殊境遇家庭服務據點：

名稱	濁水溪線	烏溪線	信義鄉	仁愛鄉
承辦單位	南投縣社會福利工作協會	南投縣社會福利工作協會	南投縣信義鄉布農文化協會	南投縣原住民愛鄰照顧服務合作社
服務區域	南投市、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、鹿谷鄉、中寮鄉、水里鄉	草屯鎮、埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉。	信義鄉	仁愛鄉

●服務情形如下：

服務方式	115年4月至7月	
	案次/場次	服務人次
個案服務	107	107
福利諮詢服務	88	88
聯繫會報	1	18
社會福利宣導	4	126

(六)孕婦乘車補助計畫(好孕卡)

補助孕婦自懷孕起至預產期後三個月搭乘計程車車資補助最高 5,000 元(點)，114 年 3 月 8 日起開辦，累計補助金額計 50 萬 7,552 元。

項目	開辦至 114 年底	115 年 1 月至 7 月
	數量	數量
申請案件數	386 件	164 件
核發案件數	386 件	164 件

二、托育服務業務：

(一)辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼：

115 年編列預算 2 億 9,568 萬 4,000 元，4 月至 7 月已執行 6,733 萬 7,000 元，已補助 11,679 次。

(二)辦理 0 歲至未滿 3 歲兒童托育補助：

115 年預算數 1 億 1,334 萬 9,000 元，1 月至 7 月累計已執行 5,876 萬 9,035 元，補助 5,020 人次。

(三)親子館(托育資源中心)

●115 年 4 月至 7 月服務情形：

名稱		南投區親子館		埔里區親子館		竹山區親子館	
		場次	參與人次	場次	參與人次	場次	參與人次
服務項目	嬰幼兒活動	72	1,262	50	815	84	782
	親子活動	14	404	38	485	27	724
	親職教育	2	42	1	24	13	229
	兒童發展篩檢	2	15	1	20	3	42
	電話諮詢	0	175	0	1,342	0	2954
	教玩具借(閱)用	60	302	0	958	102	2130
共計 648 場次 12,705 人次							

(四)於南投區親子館及竹山區親子館各配置托育資源行動列車，提供服務情形：

服務區域	115 年 4 月至 7 月	
	烏溪線	濁水線
服務鄉鎮	南投市、草屯鎮、 名間鄉、中寮鄉、 國姓鄉、仁愛鄉。	竹山鎮、鹿谷鄉、 集集鎮、水里鄉、 魚池鄉、信義鄉。
外展服務場次	14	10
外展服務人次	565	96

(五)居家托育服務業務：

服務分區	115 年 4 月至 7 月	
	第一區居家托育服務中心	第二區居家托育服務中心
承接單位	社團法人南投縣褓姆學會	社團法人南投縣托育協會
服務鄉鎮	南投市、草屯鎮、 埔里鎮、中寮鄉、 國姓鄉、仁愛鄉、 名間鄉。	竹山鎮、鹿谷鄉、 集集鎮、水里鄉、 信義鄉、魚池鄉。
新增登記人數 (合格登記)	10 人	4 人
累計-取得居 家式托育服務 登記證書人數 (累計合格登 記保母數)	304 人	98 人
加入準公共化 居托人員數	284 人	71 人
申請媒合 案件數	58 件	24 件
成功媒合 案件數	5 件	9 件

(六)定點臨托服務：

1. 本縣第一處定點臨托服務設於南投縣立婦幼館，委託南投縣至善文化關懷協會辦理。

2. 服務情形：

項目	115 年 4 月至 7 月
申請預約人數	34 人
實際收托人數	30 人

(七)提供嬰幼兒手推車及汽車安全座椅使用服務試辦計畫：

1. 為減輕弱勢家庭負擔，與服務單位合作，免費提供嬰幼兒手推車、汽車安全座椅使用以保障嬰幼兒安全。自 113 年 11 月起開始試辦，共計 13 處合作單位提供借用服務。115 年 4 月至 7 月：共計借用 29 人次。

三、0 至 2 歲公共托育服務推動及布建公辦民營托育機構(公辦民營托嬰中心)，布建本縣公辦民營托嬰中心，提供 0 至 2 歲日間托育服務，截至 115 年 4 月至 7 月辦理情形如下：

類型	布建規劃情形
已開辦	1. 南投市：2 處(漳和 16 名、南投 36 名) 2. 竹山鎮：1 處(竹圍 18 名) 3. 集集鎮：1 處(集集 20 名) 4. 草屯鎮：1 處(土城 20 名，自 114 年 7 月 1 日營運) 共計 5 處 110 名。
規劃中	1. 南投市：1 處 32 名(永興 32 名) 2. 草屯鎮：2 處 52 名(新庄 32 名、草屯青宅 20 名) 3. 埔里鎮：4 處 124 名(大湳 32 名、大城 32 名、北門 40 名、地政事務所宿舍 20 名) 4. 信義鄉：1 處 20 名(同富 20 名) 5. 魚池鄉：1 處 24 名(魚池 24 名) 6. 竹山鎮：2 處 76 名(竹山好室 36 名、中山公托 40 名) 7. 名間鄉：1 處 32 名(僑興 32 名) 共計 12 處 360 名。

陸、社工及兒少科

一、兒童及少年福利：

- (一)115 年 1 月至 7 月兒少保護通報及轉介案件 1457 案次 (通報 1433 案次、縣市轉介 24 案次)，後續兒保派案評估件數 375 案次。
- (二)115 年 1 月至 7 月兒童及少年性剝削通報 76 案次，後續派案調查 45 案次，個案追蹤輔導訪視 134 人次，裁處行為人輔導 3 件。
- (三)115 年度委託南投仁愛之家附設仁愛兒少家園等 22 家社會福利機構及團體家

庭等 3 家收容本縣兒童及少年保護及委託個案，截至 115 年 7 月底機構安置兒少數計 77 人。

- (四)委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒少保護個案家庭寄養，115 年 1 月至 7 月執行經費 909 萬 4,437 元。
- (五)南投縣兒少保護親屬家庭支持及追蹤訪視方案，委託社團法人南投縣社會福利工作協會辦理：115 年 1 月至 7 月親屬安置累計 9 案 14 人(含外縣市安置設籍本縣兒少 2 案 2 人)、轉介單位追訪為 6 案 10 人(含他轄轉介 2 案 3 人)，追訪服務計 129 人次。
- (六)辦理弱勢兒童及少年生活扶助，115 年 1 月至 7 月累計補助 7,984 人次。
- (七)辦理發展遲緩兒童早期療育費用補助，115 年 1 月至 7 月受益 754 人次。
- (八)委託財團法人龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理兒童監護收養案件家訪評估及後續追蹤案件，配置 1 名專職社工員，115 年 1 月至 7 月計訪視兒童收(出)養 3 件，兒童監護權 52 件。
- (九)委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒童及少年保護個案家庭處遇服務方案與充權計畫，115 年 1 月至 7 月累計服務個案 51 戶 84 名。
- (十)115 年委託靜宜大學辦理強制性親職教育服務方案，115 年 1 月至 7 月裁處 15 件 81 小時。
- (十一)「兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)」：115 年度補助 21 個單位，23 個據點，115 年 1 月至 7 月服務 307 戶，22,992 人次。
- (十二)逆境少年及家庭支持服務計畫：委由民間單位分區提供司法矯治少年、自願離家及非在學之偏差行為兒少多元服務及強化逆境少年之家庭功能，累積正向人際互動經驗，115 年 1 月至 7 月個案總數為 100 案(包含新開案 33 案、在案 50 案及結案 17 案)，總服務 642 人次。
- (十三)精進及擴充兒少家外安置資源計畫：辦理「建立在地評估小組」、「照顧分級補助」、「寄養家庭支持資源強化計畫」、「居家安置照顧托育人員支持資源強化計畫」、「特殊需求或身心障礙兒少照顧支援計畫」、「辦理安置少年自立培訓方案」及「提升少年自立生活適應協助服務量能計畫」，透過每季召開「精進及擴充兒少安置資源評估會議」檢視受寄養兒少照顧需求困難程度，依寄養兒少照顧難易程度之分級給予不同的專業照顧加給，並提供照顧者服務建議並連結喘息及支持服務(到宅示範)，截至 115 年 7 月辦理 5 場評估會議，服務 295 人次。
- (十四)配合縣府建設處於本縣 13 鄉鎮市執行「電子遊藝場業、資訊休閒業暨視聽歌唱等八種行業稽查」與「青春專案」稽查勤務，查察取締違規(法)場所，115 年 1 月至 7 月計 95 場次，均未查獲違反兒童及少年福利與權益保障法

規之情事。

- (十五)委託財團法人私立台中市龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理「南投縣政府駐台灣南投地方法院家事事件服務中心」，配置2名專職社工員，提供家事事件當事人及其未成年子女之輔導諮詢、資源轉介、未成年子女陪同出庭、監督會面交往、家事商談、監護探視議題及開庭兒童臨托等服務，115年補助175萬元，115年1月至7月執行服務960人次。
- (十六)「發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個管中心」由臺灣兒童發展早期療育協會承辦，115年1月至7月提供179名兒童發展篩檢服務，疑似發展遲緩兒童服務計1790人次，於本縣辦理8場次親職教育課程計174人次參與，1場專業知能研習計37人參與。
- (十七)由臺灣兒童發展早期療育協會辦理「南投縣早期療育中心」提供療育訓練，115年1月至7月服務43案兒童，計584人次。
- (十八)115年發展遲緩兒童社區療育服務實施計畫，委託臺灣兒童發展早期療育協會辦理，共計三處(南投、埔里、竹山)行動療育據點。另該協會自辦水里及國姓兩處行動療育據點。
- (十九)兒少個案後續追蹤輔導及自立生活適應協助服務計畫：
由陳網阿嬤社會福利基金會附設南投縣陳網兒少家園辦理，提供少年自立生活適應協助及追蹤輔導(租屋租金補助、生活費補助、學雜費、醫療費與考證照相關費用等)，以強化少年個人生活能力，協助增強其社會適應能力。
115年1月至7月共服務12名少年，提供服務458人次。
- (二十)本縣兒童及少年安置及教養機構共6所，合計276床位數，115年1月至7月安置人次共135人次。
- (二十一)脆弱家庭育兒指導服務方案，委由臺灣兒童早期療育協會辦理，包含聘任1名專案管理人員。服務內容包含到宅育兒指導服務、親職指導人員培力方案、提升家長知能方案等。
1. 育兒指導服務案件：115年1月至7月共申請20案次。
 2. 親職指導人員培力在職訓練：115年1月至7月辦理2場次45人次。
 3. 創新及特殊需求服務：115年1月至7月辦理原鄉宣導講座2場次、一般社區宣導3場次，共計139人次參與。
- (二十二)未成年懷孕輔導方案：
1. 「未成年懷孕輔導方案」委由財團法人勵馨社會福利基金會承辦：提供專業諮詢及懷孕生產後續追蹤輔導，協助未成年家長解決育兒問題，共計提供76案次服務。
 2. 115年1月至7月計提供服務資源連結723人次。
- (二十三)115年委託韓青蓉社會工作師事務所辦理兒童及少年保護多元親職教育

服務方案(6 歲以下兒少保護個案親職賦能計畫及親職減壓服務計畫)，服務如下：

1. 6 歲以下兒少保護個案親職賦能計畫：115 年 1 月至 7 月，親職引導員提供服務計 11 戶，受益人數達 84 人次，結案計 2 戶；另辦理外聘督導共計 1 場次，已完成培訓親職引導員共計 12 名。

2. 親職減壓服務計畫：115 年 1 月至 7 月已協助媒合提供親職教育相關課程計 11 戶，受益人數達 30 人次。

二、社會（家庭）福利服務中心：

(一)脆弱家庭個案管理服務：針對六大風險指標風險類型（家庭經濟陷困、家庭支持系統變化、家庭關係衝突或疏離、兒少發展不利處境、家庭成員有不利處境及個人生活適應困難），協助脆弱家庭提升其所缺乏之能力或資源，截至 115 年 7 月計有服務計 474 案，在案中計 354 案。

(二)社會福利諮詢服務：針對社會大眾、社區組織、團體與網絡單位，透過多元管道，解決或減輕其困境，滿足其獲得社會福利資訊的需求，截至 115 年 7 月提供 76 案諮詢服務。

(三)資源網絡連結與盤點：

1. 各區社會福利服務中心拜訪社區領袖(含村里長、民意代表)、公部門及民間單位情形，截至 115 年 7 月共計 2,940 人次。

2. 辦理資源聯繫會議：聯結不同領域專業，提供公私部門聯繫平台，俾利不同部門與組織間交換業務資訊，傳達彼此服務項目與服務訊息，以達到服務的連續性，截至 115 年 7 月共計辦理 7 場次。

(四)社會福利宣導服務：社會福利服務中心社工人員提供例行性宣導、搭配性宣導、主題性宣導，提供民眾取得正確或最新資訊，增進民眾對社福中心及社會福利政策的瞭解，並善加運用中心資源，截至 115 年 7 月共計宣導 10 場次。

(五)支持性服務方案：針對社會福利服務中心區域性內需求辦理預防性、支持性與發展性之服務方案，截至 115 年 7 月辦理 7 項方案。

三、推行社會工作制度：

(一)社會工作人員進用及執業執照登記情形：

1. 本局置專業社會工作人員共計 176 名【社會工作(督導)員計 151 名（截至 115 年 7 月計有督導 20 名、社工員 131 名）、公職社工師 25 名(含督導 3 名、高級社工師 1 名)】。

2. 目前本縣有效社會工作師執業執照者計有 398 名，社會工作師事務所計 5 所。

(二)社會工作人員專業訓練：

社工人身安全教育訓練課程：於 115 年 5 月 22 日、6 月 8 日、6 月 26 日辦理，

共五場次，課程參與共計 406 人次。

(三)辦理社工日活動：

1. 發放全縣 800 份社工執業安全宣導品。
2. 115 年 4 月 18 日於九九峰氦氣球園區盛大舉辦，採取「表揚典禮」結合「紓壓體驗」之形式，公開頒發獎盃與禮券表揚 18 位績優社工，有效提升專業榮譽感並發揮標竿學習效益。現場亦規劃餐飲服務與 150 份摸彩活動，大幅增進互動性。

柒、成人保護科

一、集中派案機制：

- (一)為落實社會安全網制度，本府於108年6月1日成立集中派案中心，擔任本縣各類型保護案件及脆弱家庭通報篩派窗口，目前配置有1名督導5名社工員。
- (二)自115年4月1日至7月12日止，篩派案情如下表：

通報表類型	通報數	派案數	轉其他類型
家庭暴力(成保科)	1365	850	0
性侵害(成保科)	169	93	0
兒少保護(兒少科)	579	219	99
老人保護(成保科)	77	53	10
身障保護(成保科)	26	15	1
脆家(兒少科)	419	274	14
脆家(救助科)	10	10	0
脆家(老人福利科)	24	12	12
脆家(身障福利科)	16	12	4
脆家(原家中心)	31	31	0
校園性騷擾(派案中心調查)	239	239	0
家庭關懷案(兒少科)	29	29	0
兒少法裁罰窗口(兒少科)	55	55	0
合計	3039	1892	140

不派案原因：重複通報、錯誤通報、他轄案件、成人保護受暴輕微且無服務意願。

二、家庭暴力及性侵害防治：

(一)家庭暴力防治業務：

115年4月1日至7月12日止受理家庭暴力事件通報案件數1,365件，派案件數850件，開案279件；協助緊急安置8案12人；補助家庭暴力被害人緊急生活扶助6件、醫療費用3件、心理輔導7件、租屋津貼2件、安置費用12件。

(二)性侵害防治業務：

115年4月1日至7月12日止受理性侵害事件通報案件數169件，派案件數93件，開案24件；補助性侵害被害人訴訟律師費5件、醫療費用21件、緊急生活扶助2件、心理諮商輔導14件、租屋津貼1件。

(三)定點式及視訊法律諮詢服務：115年4月1日至7月9日止接受民眾諮詢143件及視訊法律諮詢80件，總計224件次。

(四)家庭暴力危險分級暨網絡安全防護行動計畫方案：防治網絡第一線人員對親密伴侶暴力案件之被害人，運用危險評估量表(TIPVDA)分數區辨個案高中低危機程度，提供相關服務以降低家暴案件發生率。115年4月至7月實施危險評估情形如下：

統計期間	家暴通報人數	親密伴侶暴力人數	親密伴侶暴力比率	實施危險評估人數	評估為高危機案人數	評估為高危機比率
115年4月至7月	918	485	52.8%	485	37	7.6%

(五)家庭暴力高危機個案網絡會議：

每月邀集防治網絡成員(警政、衛政、社政及教育)、司法機關及相關社福團體討論高危機個案安全處遇計畫，降低受暴風險。115年4月至7月辦理3場次，計討論78案次。

(六)家庭暴力相對人多元處遇服務方案：

委託財團法人亞洲大學社會工作系辦理，115年4月至7月服務情形：

1. 預防性認知教育輔導課程：21場次，61人次。
2. 社工處遇：93案，786人次。

(七)南投縣政府駐台灣南投地方法院家庭暴力事件服務處：

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，115年4月至7月服務情形：

1. 法律諮詢服務：587人次。
2. 陪同出庭服務：70人(成人67人、兒少3人)。
3. 個案服務：809人次。
4. 行政聯繫及社區資源盤點：433人次。
5. 家暴、兒保、性侵害等防治宣導服務：8場次，576人次。

(八)家庭暴力或離婚案件未成年子女會面交往交付服務方案：

委託國立臺南護理專科學校辦理，115年4月至7月服務情形：

1. 一般諮詢及聯繫：440人次。
2. 會面交往或交付：340人次。
3. 內聘團體督導：4次，13人次。

(九)以家庭為中心之整合性服務方案：

委託南投縣基督教青年會辦理，115 年 4 月至 7 月服務情形：

1. 個案輔導及管理：

(1)成人保護：派案169案，服務1,067人次。

(2)目睹兒少：轉介6案，服務131人次。

2. 家暴多元方案活動：9場次，136人次參與。

(1)社工專業人員訓練：1場次，33人。

(2)被害人支持成長團體：4場次，24人次。

(3)目睹線上親職講座：2場次，40人次。

(4)目睹兒少教師專知培力講座：1場次，22人。

(5)目睹親子活動：1場次，7戶家庭(7大人、10小孩)。

(十)性侵害被害人後續追蹤輔導服務方案：

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，115 年 4 月至 7 月服務情形：

1. 個案服務：162 案次，809 人次。

2. 專業訓練：1 場次，37 人參訓。

3. 防治宣導：7 場次，877 人次。

4. 外聘團督：3 場次，12 人次。

5. 團體工作：2 梯次 15 場次，116 人次參加。

(十一)老人及身心障礙保護與預防性關懷服務方案：

分別委託社團法人榮欣社會福利服務促進協會辦理濁水溪線及委託財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理烏溪線，115 年 4 月至 7 月服務情形：

1. 個案輔導：171案，1,192人次。

2. 家暴多元方案活動：

(1)社區宣導：6場次，182人次。

(2)網絡拜會：4場次，19人次。

(3)支持團體：4場次，40人次。

(4)個案研討：1場次，20人次。

(十二)新住民家庭暴力被害人多元服務方案：

補助社團法人南投縣生命線協會辦理，115 年 4 月至 7 月服務情形：

1. 個案輔導服務：9 案，110 人次。

2. 成長團體：2 場次，24 人次。

3. 宣導活動：3 場次，40 人次。

4. 會議及專業訓練課程：

(1)督導會議：1 場次，6 人次。

(2)專業人員訓練：2 場次，70 人次。

(十三)親密關係暴力暨目睹兒少輔導及處遇服務方案：

委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理，115年4月至7月服務情形：

1. 個案輔導及管理：

(1)親密關係暴力：46案，249人次。

(2)目睹兒少輔導：18案，136人次。

2. 家暴多元方案活動：9場次，288人次參與。

(1)社工專業人員訓練：2場次，44人。

(2)家暴防治暨目睹宣導活動：2場，207人次。

(3)外聘督導：1場次，6人次。

(4)目睹兒少團體：4場次，31人次。

三、老人及身心障礙者保護業務：

(一)115年4月至7月受理老人保護通報案件數56件，開案17件。

(二)115年4月至7月受理身心障礙者保護通報案件數14件，開案5件。

四、保護性等多元化宣導活動：

(一)宣導類型：

1. 透過多元管道連結社區、機構、社區初級預防及配合政令活動進行宣講、宣導及設攤活動。
3. 透過配合各局(處)及參與民間單位舉辦的大型活動，以行動式宣導及設攤活動達到宣導保護效果，並持續透過網路進行宣導。
3. 為貼近民眾錄製本局成人保護科總機電話保留音。
4. 結合防治網絡單位(公所、醫院、警政等)於縣內電子看板、佈告欄進行保護宣導。
5. 委託廣播電台、新聞媒體製播家暴防治、性侵害防治、性騷擾防治及人口販運防制等議題之宣導廣告帶及發布新聞稿，透過保護宣導主題加強民眾正確認知。
6. 製作貼近民眾生活所需宣導品，如：原子筆、毛巾、廚房用品及手提包等宣導品，配合各項宣導活動之辦理發送，加強宣導。

(二)宣導成效：

115年4月至6月委託辦理社區宣導活動共39場，計3,782人；結合本府警察局婦幼隊進行校園宣導共1場，計4,138人參與；設攤活動共12場，計3,644人參與；辦理宣講活動共2場，計60人參與；委託電台托播440檔次，計逾150萬人收聽。

捌、勞工行政科

一、勞工福利及促進就業：

- (一)本縣哺集乳室已設 95 家，托兒措施已設 83 家。為輔導及補助僱用受僱者 100 人以上之事業單位設置哺集乳室及托兒措施，辦理「哺集乳室及托兒措施說明會」，於 115 年在埔里鎮及南投市各辦理 1 場次，共計 29 家事業單位參加。
- (二)本府與勞動部勞動力發展署中彰投分署於本府 A 棟 1 樓中庭設置「南投就業服務台」，辦理求職與求才登記、就業、職訓諮詢、就業機會開發、辦理單一或聯合徵才活動服務。115 年 1 月至 7 月求職服務共計 835 人次、雇主求才服務計 126 家數、詢問職訓資訊計 234 人次；共辦理 2 場次小型徵才活動，參加 107 人次，媒合成功 102 人，平均媒合率為 95.32%。
- (三)2026 年南投縣就業博覽會於 115 年 6 月 6 日假經濟部中臺灣創新園區辦理，共計 54 家徵才廠商，提供超過 2,000 個工作機會，本次設置幼童托育區、AI 職缺專區及創業暨多元成果攤位，當日參加計 1,680 人次。
- (四)銀髮人才服務據點：
- 執行成果：辦理職缺開發 1,261 個，求職 267 人次，諮詢服務 1,323 人次，推介成功 145 人次，115 年度辦理 6 場徵才活動，活動參加 91 人、投遞履歷 101 人次、錄用 49 人次，另辦理 3 場講座、活動參加共計 65 人。

二、職業訓練：

- (一)115 年度失業者職業訓練計開辦 18 班，截至 7 月開訓 349 人，結訓 2 班，結訓 58 人，刻正辦理訓練及輔導就業中。
- (二)115 年度在職青年勞工職業訓練開辦 4 班，截至 7 月開訓 2 班 65 人，刻正訓練中。
- (三)115 年度照顧服務員職業訓練開辦 13 班，截至 7 月開訓 170 人，結訓 5 班，結訓 124 人，刻正辦理訓練及輔導就業中。

三、資遣通報：雇主資遣員工應依就業服務法第 33 條規定辦理通報，截至 115 年 7 月止累計 689 人。

資遣事由	勞動基準法							
	11-1 (歇業或轉讓)	11-2 (虧損或業務緊縮)	11-3 (不可抗力暫停工作在一個月以上)	11-4 (業務性質變更，有減少勞工之必要，又無適當工作可供安置)	11-5 (勞工對於所擔任之工作確不能勝任)	13 (因天災、事變或其他不可抗力致事業不能繼續，經報主管機關核定者)	20 (事業單位改組或轉讓時，除新舊雇主商定留用之勞工外)	總人數
合計	88	164	5	85	345	0	2	689

四、外國人管理：

(一)依勞動部統計資料，本縣外國人共計 1 萬 7,690 人(表 1)，其中以印尼籍計 7,252 人居多，占 41%；行業別部分，以製造業計 9,511 人為最多，其次為家庭看護工 5,784 人(表 2)。

表 1 南投縣外國人人數現況表(依國籍別)

國籍	印尼	泰國	越南	菲律賓	總計
人數(人)	7,252	2,010	5,952	2,476	17,690
百分比(%)	41	11.36	33.64	14	100

表 2 南投縣外國人人數現況表(依行業別)

行業別	製造業	家庭看護工	機構看護工	家庭幫傭	營造業	船員	農林漁牧工作	屠宰業	外展農務工作	外展看護工	總計
人數(人)	9,511	5,784	564	31	341	24	997	167	261	10	17,690
百分比(%)	53.76	32.7	3.18	0.18	1.93	0.14	5.63	0.94	1.48	0.06	100

(二)115 年 1 月至 7 月違反就就業服務法裁罰案件總計 30 件，以農業 8 案最多。

本縣外國人通報(許可引進、接續聘僱及一站式通報)件數計 2,726 件，並於 3 個月內進行移工生活計畫檢查，同時向移工宣導 1955 移工申訴專線；另所有訪查案件，均登錄於勞動部建置的移工管理系統，以進行管理(表 3)。

表 3 南投縣查察違反就業服務法裁罰案件統計表

行業別	製造業	家庭看護工	營造業	農業	民宿業	餐飲業	其他	總計
-----	-----	-------	-----	----	-----	-----	----	----

件數 (案)	1	2	6	8	3	5	5	30
百分比 (%)	3.33	6.67	20	26.66	10	16.67	16.67	100

(三)為加強移工住宿環境安全及保障其生活權益，本府社會及勞動局會同建設處及消防局，每個月進行1次聯合查察移工宿舍，115年1月至7月計5次共20處。

(四)居服宅配補充訓練計畫，以1對1之方式授課，藉以提升外籍家庭看護工的作品質及專業技能，並進行就業服務法相關法令宣導，告知勞雇雙方兩國之社會風俗習慣、家庭禮教觀念等，以減少勞雇間之隔閡。計受理7戶申請。

五、職業災害勞工服務：

(一)服務成果：職災勞工服務979人次。

(二)協助職災勞工重返職場補助項目：

1. 輔助設施補助：以每一職業災害勞工同一職業災害事故，補助總金額20萬元為限。今年度尚無事業單位申請。
2. 職能復健津貼：依認可醫療機構或認可職能復健專業機構開立之職能復健服務完成證明所載服務日數，以投保薪資分級表第一等級百分之六十，除以三十之日額標準發給，發給日數以一百八十日為限（115年日額為590元）。已受理6案，核定總日數87日，核定總金額5萬132元。
3. 僱用職業災害勞工補助：事業單位協助符合勞工災害保險及保護法第四十三失能程度，且有工作能力之職業災害勞工，恢復其原工作、調整職務或安置適當工作後，有繼續僱用滿六個月者，按其受僱人數每月依每一職業災害勞工復工之日起六個月內平均月投保薪資百分之三十至七十計算發給，同一職業災害事故合計以十二個月為限。已受理5案，核定總金額42萬8,094元。
4. 事業單位協助職災勞工重返職場說明會：邀請事業單位負責人、主管及人資相關業務人員參與，增進勞工職業災害保險及保護法規定、勞工復工權益及雇主責任義務，並藉由推廣協助職災勞工重返職場可申請之補助津貼，鼓勵事業單位僱用失能且有工作能力之職災勞工，協助職災勞工順利重返職場。已辦理3場次，共計156人。

玖、勞資關係科

一、職業安全衛生：

(一)配合中央辦理「地方政府參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫」，招募職業安全衛生輔導人員共計15人，專責人員輔導場次115年1月至7月止完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔100場次、二輔2場次。15名職業安全衛生輔導員輔導場次115年1月至7月止完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔164場次、二

輔 79 場次。

(二)115 年 4 月至 7 月辦理之研習及活動：

1.115 年 6 月 26 日辦理 115 年度「職業安全衛生」宣導會，共 120 人參加。

2.115 年 7 月 25 日辦理 115 年度輔導員在職教育訓練課程，共 20 人參加。

(三)115 年 4 月至 7 月核定職業安全衛生教育訓練開班及審查計 1 班；職業安全衛生在職訓練班審查計 32 班。

二、工會：

(一)本縣計有 3 個總工會、131 個職業工會、7 個企業工會及 5 個產業工會，共計 146 個工會。

(二)為增進勞工生活知識與工作效能，提升其生活品質及競爭力，補助工會團體辦理勞工教育，115 年 1 月至 7 月核計補助 26 個工會，計 55 萬 5,401 元。

(三)115 年 4 月 30 日辦理「115 年模範勞工表揚大會」，表揚來自縣內各行各業的 91 位模範勞工。

三、勞資和諧：

(一)勞資爭議會議：

115 年 1 月至 7 月受理勞資爭議案計 173 件。

勞 資 爭 議 案 件 (單位 /件)	協調或調解成立者			不成立者				撤銷者			總 件 數
	73			61				39			
	契約 爭議	給付 資遣 費爭 議	給付 退休 金	職業 災害 補償 爭議	工資 爭議	加班 費爭 議	恢復 僱傭 關係 爭議	勞工 保險 給付 爭議	其他 權利 事項 爭議	調 整 事 項	
合計	15	40	2	11	68	8	11	5	12	1	173

(二)配合勞動部推動育嬰留職停薪期滿復職協助措施，每月依勞動部勞工保險局所提供名冊，郵寄宣導手冊，115 年 1 月至 7 月共計 159 名。

(三)115 年 1 月至 7 月勞僱雙方協商減少工時通報計有 7 家廠商，人數總計 498 人（本國勞工男性 270 人、本國勞工女性 154 人、外籍勞工 74 人）。

(四)115 年 1 月至 7 月大量解僱勞工家數為 0 家。

(五)本府 115 年 1 月至 7 月，共辦理違反勞動基準法裁處罰鍰共計 75 件。

違反勞動基準法裁處罰鍰(單位/件)	違反勞動基準法第24條(加班費)規定	違反第22條(未全額給付工資)規定	違反第36條(連續工作7日以上)規定	其他	總件數
合計	27	10	10	28	75

備註：其他（包含第5條、第23條、第30條第5項、第30條第6項、第32條第2項、第34條第2項、第35條、第38條、第39條、第43條、第49條、第80條）。

(六)配合勞動部辦理縣內事業單位勞動法令遵循訪視，115年1月至7月共辦理52家次，主要訪視項目為勞動基準法之工資、工時、休假、勞資會議等事項。

四、勞工退休：

(一)本府配合勞動部陸續函催已設立勞工退休準備金監督委員會，對未按月提撥及未足額提撥勞工退休準備金之事業單位予以輔導，115年1月至7月共輔導100家次，本府將持續進行查察。

(二)115年度針對115年4月未按月提撥名冊之事業單位30家全數發函通知，截至7月10日止已完成按月提撥30家。

五、身心障礙者就業服務業務：

(一)為使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性及適當之專業服務，本府設置身心障礙者職業重建服務窗口，並接受教育、社政(福)機構及醫療機構轉介個案與自行求職個案，115年1月至7月新開案服務個案計27人。

(二)為協助具有就業意願及就業能力但尚不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，本府委託財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心、財團法人南投縣私立德安啟智教養院等2單位各2名就服員及本府配置1名就服員共計5名就服員辦理支持性就業服務。115年1月至7月計服務52人，其中推介成功22人、就業成功11人。

(三)115年度規劃辦理「115年度身心障礙者職業訓練」共計5個訓練班別，分別為食品加工技術類1班、手工藝品製作類1班、清潔服務類2班及組裝技能類1班，預計每班招訓15人，共計75人，本府已於115年7月辦理上網公告招標，將於7月底完成招標委託，所有課程規劃於115年11月底前完成訓練，訓後由承訓單位持續輔導就業3個月。

(四)本轄計有3家依法完成設立之身心障礙者庇護工場，最大服務量可達24人，

115 年計補助 2 家辦理身心障礙者庇護性就業服務，分別為「衛生福利部草屯療養院附設南投縣草讚屋庇護商店」及「吉富機車美容工坊」，另 1 家「觀心園愛心庇護工場」因 113 年違反計畫相關規定，遭本府停止補助並自 114 年起 2 年內不得申請，截至 115 年 7 月，計有 19 名身障者接受庇護性就業服務中，尚有缺額 5 人，由本府職業重建窗口持續派案中，另有庇護性職場見習 2 人，目前皆於衛生福利部草屯療養院附設南投縣草讚屋庇護商店接受服務中。另 115 年預計輔導設立 1 家新庇護工場-嶼甜庇護工場(竹山鎮)，已於 6 月底前完成設立計畫及建管、消防等相關文件審查，預計 7 月底前正式完成設立。

- (五)每年提供視障私人按摩院所設備修繕輔導經營補助，自 101 年起至 114 年止已協助輔導轄內 66 家(次)視障私人按摩院所進行設備修繕及環境改善(依勞動部補助要點規定，3 年內不得重複申請)，截至 115 年 7 月，尚未有院所提出申請，目前持續由本府視障按摩輔導員訪視輔導中，申請期限至 115 年 9 月底止。
- (六)為推廣及提升視障按摩院所業績，藉由視障按摩宣導活動，邀請本縣轄內視障按摩師，免費提供縣民身心靈放鬆的專業按摩服務體驗，增加與民眾之互動，進而建立彼此之互信關係同時為視障按摩師媒合更多客源與收入，達到宣傳之效果，115 年補助本縣按摩業職業工會辦理 8 場次，本府自辦 6 場次；截至 7 月，已於 6 月配合本縣 115 年關懷退休公教人員座談會辦理 6 場次，另本縣按摩業職業工會已於 4 月至 7 月份辦理 3 場次，其餘場次將於 11 月底前完成。

