

南投縣政府社會及勞動處工作報告(112年9月及113年3月)

報告人：處長 林志忠

壹、社會行政科

一、人民團體輔導與管理業務：

(一)基於憲法賦於人民集會結社自由，本府依據人民團體法等相關規定輔導其組織，截至113年3月向本府立案之人民團體有工商團體65個、自由職業團體78個、學術文化團體333個、醫療衛生團體17個、宗教團體33個、體育團體160個、社會服務及慈善團體518個、國際團體78個、經濟團體185個、環保團體22個、宗親會25個、同鄉會9個、同學校友會42個，共計1,565個(不包括社區發展協會279個)。

(二)另經本府許可設立、尚在籌備中者計有16個團體，而未來面對社會的多元性發展及民眾對參與公共事務意願提高，將會有更多熱心的民眾成立人民團體，本府將善盡輔導團體之責任。

(三)補助人民團體業務：依法設立並經本府社政主管單位許可立案之職業或社會團體舉辦之各項公益活動得向本府申請補助

1. 預算來源：113年度公務預算400萬元整。

2. 執行進度：112年度核定153案，補助金額295萬1,106元整；113年1月至3月核定76案，補助金額147萬元整。

3. 本府於112年5月24日以府社政字第1120120467號函頒修正「南投縣各級人民團體申請補助處理要點」，修正要點內容如下：

(1)修正申請期限(活動前7日至2個月內)、檢附文件除計畫書外，增加會員(會員代表)大會會議紀錄本府備查函。

(2)訂定各級人民團體將「理、監事任一性別比例不低於三分之一」納入章程且理、監事任一性別比例達成三分之一者，給予優先補助。

(3)訂定前一年度至申請前會員(會員代表)大會會議紀錄未報經本府備查者不予補助(每年應依人民團體法召開會員大會)。

二、合作事業：輔導合作社健全組織與社務、業務、財務之正常運作及管理，112年3月辦理合作社年度考核，優等合作社場已於112年4月底前報送內政部，並於112年7月7日國際合作社節慶祝大會中由內政部公開表揚，甲等合作社於112年9月22日本縣「112年度合作社業務人員教育研習及甲等合作社場表揚活動」中公開表揚；113年3月辦理合作社年度考核，優等合作社場將於113年4月底前報送內政部。

三、社區發展：

(一)本縣有262個村里，已輔導成立279個社區發展協會。

(二)112年9月30日下午2時辦理「南投縣名間鄉松嶺社區成立全縣第19個社區產業實體店面開幕」，在南投縣名間鄉松山街71號舉行，繼草屯鎮雙冬社區之後，名間鄉第1個、全縣第19個社區產業實體店面。

- (三)112年10月18日下午2時30分辦理南投縣政府推動幸福社區－113年度福利社區化小旗艦型實施計畫提案輔導會議，共有6個鄉鎮市公所、13個社區發展協會約35人參加。
- (四)112年10月21日上午10時於延正社區活動中心旁廣場(護天宮旁)舉辦衛生福利部補助112年度推展社會福利(社區發展)補助經費辦理「112年福利社區化旗艦型計畫：築夢竹山～福利啟航幸福延續」成果展，會場中也提供大旗艦及竹山鎮社區產業聯展，共計210人參與。
- (五)112年11月2日下午2時30分在本府文化局B1演講廳舉辦縣112年社區發展工作評鑑績優社區表揚典禮，邀請縣內鄉鎮市公所及社區幹部約200人參加。
- (六)112年11月28日下午2時30分辦理南投縣社區評鑑檔案資料雲端數位化說明會，共有10個鄉鎮市公所、20個社區發展協會約45人參加。
- (七)113年1月3日起至113年2月25日止配合「2024南投燈會」，本處負責「共生共好燈區」，邀請竹山鎮延正、富州、山崇、竹山、南投市芳美、埔里鎮桃米、埔里鎮珠仔山、埔里鎮藍城、國姓鄉南港等9個社區發展協會參與布展。
- (八)113年1月26日上午9時30分，於本府綜合大樓2樓會議室辦理「113年度福利社區化經濟永續培力計畫審查會議」，計有南投市、埔里鎮、草屯鎮、竹山鎮、國姓鄉、魚池鄉研提福利社區化經濟永續培力計畫。
- (九)113年3月1日上午9時45分，於本縣立婦幼館三樓大禮堂辦理「南投縣113年度社區發展工作評鑑說明會」，計有13個鄉鎮市公所、27個社區參加；113年4月11日至5月20日辦理南投縣社區評鑑共計27場次，公所評鑑1場次13個鄉鎮市公所。
- (十)財團法人中國信託慈善基金會補助辦理「臺灣夢-兒少社區陪伴扎根計畫」，113年度續案查核實地訪查：113年3月28日及4月12日於埔里鎮慈恩社區、南投市營南社區及竹山鎮中崎社區，113年新增新案審查草屯鎮平林社區。
- (十一)本縣議員小型工程提案建議補助社區活動中心修繕及各項設施設備：112年1月至112年12月核定159案，補助金額1,589萬8,440元整；113年1月至113年3月核定6案，補助金額69萬4,516元整。
- (十二)本縣公益彩券盈餘分配基金補助社區活動中心建物修繕或設施設備：112年1月至112年12月核定75案，補助金額779萬7,168元整；113年1月至113年3月核定21案，補助金額873萬1,344元整。
- (十三)本縣公益彩券盈餘分配基金補助社區發展協會辦理公益性活動：112年度核定146案，補助金額377萬7,912元整；113年1月至3月核定43案，補助金額80萬5,000元整。

四、志願服務：

- (一)112年1月至12月底止，分別輔導南投縣竹山鎮延正社區發展協會、南投縣南投市漳和社區發展協會、南投縣埔里鎮慈恩社區發展協會及中國青年救國團直屬

臺灣省南投縣團務指導委員會(本縣志願服務推廣中心)辦理志工基礎及社福類特殊訓練各4場次，參訓人數740人；志願服務資訊整合系統研習2場次，參訓人數50人；志願服務志工隊長培訓1場次，參與人數約60人；高齡者靈性照顧融入志願服務知能提升工作坊1場次，參與人數約60人。

(二)112年3月8日辦理本縣「祥和計畫志願服務第一次聯繫會報」、8月17日辦理本縣「祥和計畫志願服務第二次聯繫會報」，祥和志工隊各計有80人與會；3月30日辦理本縣「各目的事業主管機關志願服務第一次聯繫會報」，計有60人與會、9月27日辦理本縣「各目的事業主管機關志願服務第二次聯繫會報」，計有50人與會。113年3月底止，輔導中國青年救國團直屬臺灣省南投縣團務指導委員會(本縣志願服務推廣中心)辦理志工基礎及社福類特殊訓練各1場次，參訓人數160人。

(三)112年8月30日假南投縣經典大飯店辦理第一場「企業志工共識營」，共識單位計有南投縣經典大飯店股份有限公司、18度C巧克力工房、HOHOCHA喝喝茶、九族文化村及翔禾大飯店等計有25人參加；9月12日假南投縣經典大飯店辦理第二場「企業志工共識營」，取得共識後於10月23日重陽節當天辦理「愛在埔里志在服務-世代共融 健康久久」關懷長者及弱勢兒少活動，以遊戲闖關活動互動模式，由企業志工們帶領參與的長者、弱勢兒少，配合各企業志工隊設計的關卡遊戲，進行代間互動活動，計有100人參加。

(四)112年9月16日、10月14日、11月5日及11月8日分別辦理草屯鎮隘寮溪畔、南投市貓羅溪畔、竹山鎮濁水溪畔三場企業志工及高齡志工淨溪、埔里鎮虎頭山淨山一場次企業志工及高齡志工淨山，計有3家企業志工隊及5隊高齡志工隊參加。

(五)112年9月27日辦理本縣「各目的事業主管機關志願服務績效評鑑」，各目的事業主管機關計有10個機關受評。

(六)112年11月12日於本縣會展中心辦理「112年度志工大會師及趣味競賽活動」，縣內各目的事業主管機關暨所轄志願服務團隊及祥和計畫社會福利類志願服務團隊共計30隊，計有450人與會。

(七)112年11月18日假南島會館辦理「績優志願服務人員、績優志願服務團體暨模範志工家庭表揚活動」，表揚本縣績優志願服務人員300名、績優志願服務團體5個單位及模範志工家庭10組。

(八)113年3月14日辦理本縣「各目的事業主管機關志願服務第一次聯繫會報」，計有40人與會、3月19日辦理本縣「祥和計畫志願服務第一次聯繫會報及祥和計畫評鑑說明會」，祥和志工隊各計有80人與會。

(九)113年3月底止，輔導中國青年救國團直屬臺灣省南投縣團務指導委員會(本縣志願服務推廣中心)辦理志工基礎及社福類特殊訓練各1場次，參訓人數160人。

五、表揚及勞軍活動：

慰勞南投縣駐軍，以激勵官兵士氣，促進軍民團結，發揚敬軍愛國之精神，實踐全民國防之理念。軍人之友社南投縣軍人服務站配合三節及軍人節提具勞軍計畫，並組成南投縣各界勞軍致敬團，以精神與物質並重之原則，對國軍將士表達真摯之敬意。

貳、社會福利科

老人福利業務：

一、南投縣總人口數截至113年2月底47萬6,280人，65歲以上老年人口9萬9,911人，占全縣人口數20.97%。

二、老人暨身心障礙者乘車補助業務：

(一)敬老愛心卡製卡統計：

1. 敬老愛心卡 112 年共製發 7,174 張(敬老卡 6,492 張、愛心卡 682 張)；累計至 112 年 12 月止共製發 8 萬 6,122 張(敬老卡發放 7 萬 5,893 張、愛心卡共 10,229 張)。
2. 113 年 1 至 2 月共製發 1,279 張(敬老卡 1,120 張、愛心卡 159 張)；3 月製卡量尚在統計中，廠商將於 4 月初統計並按季核撥款項。

(二)搭乘客運：

1. 112 年度預算編列數計 6,000 萬元，本府另追加 1,311 萬 6,000 元預算，總計 7,311 萬 6,000 元；112 年度補助搭乘客運費用累計核撥 3,906 萬 2,330 元。
2. 113 年度預算編列數計 7,341 萬 6,000 元；補助搭乘客運累計至 113 年 1 月共核撥 298 萬 4,791 元(113 年 2 月部分廠商尚未請撥款項)。

(三)搭乘特約計程車：

1. 111 年 12 月 1 日起開辦敬老愛心卡刷卡搭乘計程車，計有 8 家特約計程車隊，可於南投縣、台中市及彰化縣等本縣計程車共同營業區範圍內刷卡使用，共計有 4,461 輛計程車可提供敬老愛心卡刷卡服務；統計 112 年度共補助 879 萬 5,798 元，服務 104,529 趟次(平均每月服務 8,710 趟次)。
2. 113 年累計至 2 月，本府共撥付 283 萬 6,407 元(113 年 3 月部分廠商尚未請撥款項)。

(四)搭乘臺鐵：

1. 本府自 112 年 7 月 1 日起可持本縣敬老愛心卡搭乘臺鐵各式列車且不限起訖站點，每趟次補助 150 元；統計 112 年度共補助 129 萬 7,368 元，服務 47,399 趟次。
2. 113 年度累計至 1 月，本府共撥付 23 萬 4,332 元(113 年 2 月部分廠商尚未請撥款項)。

(五)搭乘捷運：

1. 112 年度編列 200 萬元，本府後續追加 83 萬元預算，共計 283 萬元；統計 112 年度共撥付臺北捷運 202 萬 8,241 元、高雄捷運(含高雄輕軌)計 12 萬 5,240 元、桃園捷運計 25 萬 5,212 元、新北捷運計 3 萬 2,001 元、臺中捷運計 28 萬 2,861 元，總計捷運補助共 272 萬 3,555 元，服務 178,049 趟次。
2. 113 年度累計至 1 月共撥付臺北捷運 17 萬 9,648 元、桃園捷運計 2 萬 2,314 元、臺中捷運計 2 萬 6,908 元(113 年 2 月部分廠商尚未請撥款項)；高雄捷運(含高雄輕軌)、新北捷運撥款期程為按季撥付，113 年度第一季預計 4 月撥款。

112 年度乘車補助預算執行一覽表

補助對象	客運	特約計程車	臺鐵	捷運勻支	捷運
經費來源	公務預算				公務預算
預算數	73,116,000				2,830,000
補助經費	39,062,330	8,795,798	1,297,368	723,555	2,723,555
年度預算 執行數	49,879,051				
預算達成率	68.2%				96%

113 年度 1 至 3 月乘車補助預算執行一覽表

補助對象	客運	特約計程車	臺鐵	捷運
經費來源	公務預算			公務預算
預算數	73,416,000 元			2,000,000
補助經費	2,984,791	2,836,407	234,332	276,780
年度預算 執行數	6,055,530			
預算達成率	8.2%			14%

三、老人福利機構：

- (一) 112 年及 113 年 1 至 3 月本縣立案老人福利機構計 20 家(含衛生福利部社會及家庭署轄管 2 家)，核定床位數 1,531 床，實際入住 1,124 床，入住率為 73.41%。
- (二) 112 年及 113 年 1 至 3 月針對未立案老人福利機構(安養型)之清查無案件。
- (三) 老人福利機構籌設部分，112 年及 113 年 1 至 3 月，共有 6 家籌設中小型老人福利機構機構。

四、充實縣轄各老人福利團體設施設備，112 年度編列預算 70 萬元，截至 12 月止核定 6 案，補助金額計 31 萬 5,000 元。

五、重陽節敬老禮金

(一)112年度重陽節為10月23日，重陽節敬老禮金編列經費計9,919萬2,000元整，業務費編列100萬元整。不足部分另覓經費支應。實際發放年滿60歲至64歲原住民長者1,575人每人發放500元，滿65歲至99歲長者99,275人，每人發放1,000元及100歲以上人瑞109人，每人發放10,000元，合計發放人數100,959人，禮金發放金額計101,152,500元整，行政作業費執行51萬4,545元整，匯款手續費執行6萬2,790元整。

(二)113年10月11日為本年度重陽節，禮金編列經費計1億162萬5,000元整，至113年2月止人口統計資料，年滿60歲至64歲原住民長者1,691人，滿65歲至99歲長者99,804人及100歲以上人瑞107人，預估禮金需求經費共新臺幣1億171萬9,500元整，不足部分另覓經費支應。

六、前瞻基礎建設-公共服務據點整備-整建長照衛福據點計畫：

本縣前瞻基礎建設計畫-第一期及第二期整備公共服務據點-整建長照衛福據點，預計新建4處，包含信義鄉、魚池鄉、水里鄉及集集鎮各1處，其中魚池鄉及集集鎮案件已於111年9月竣工，信義鄉案件112年竣工，水里鄉案件預計於113年完工；第三期共計申請6處，包含南投市2處、魚池鄉、埔里鎮、國姓鄉及信義鄉各1處，預計113-114年完工；第四期截至113年3月共計申請中寮鄉1處，爰本縣新建長照衛福據點共計11案，總申請經費計4億5,216萬8,200元整，落實在地化長照資源布建。

身心障礙福利業務：

- 一、身心障礙證明截至112年計核發3萬3,240人；截至113年3月計核發3萬3,556人。
- 二、小型身心障礙復康巴士交通服務，112年度預算自籌編列1,841萬6,225元，爭取中央補助款共計553萬8,000元，經費總計2,395萬4,225元，經費執行1,738萬4,056元（服務36,659趟次）；113年度預算自籌編列2,071萬3,401元，爭取中央補助款共計599萬4,000元，經費總計2,670萬7,401元，113年1至3月經費執行633萬8,099元（服務9,551趟次）。
- 三、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助款，112年度編列預算計3億1,175萬6,000元，另衛生福利部補助1,181萬5,000元，合計3億2,357萬1,000元，執行總經費計2億9,395萬1,003元，安置人數1,540人，縣內機構安置人數1,408人（佔91%），縣外機構安置人數132人（佔9%）；113年度編列預算計3億5,520萬5,000元，另衛生福利部補助773萬3,000元，合計3億6,293萬8,000元，截至2月底前執行經費計4,917萬2,816元，安置人數1,519人，縣內機構安置人數1,395（佔92%），縣外機構安置人數124人（佔8%）。

四、本縣身心障礙福利機構管理：

(一)本縣立案身障福利機構計8家(含衛生福利部社會及家庭署轄管1家、福利復健

中心1家)，112年12月底核定床位數712床，實際入住670人(其中全日型629人、日間照顧41人)，入住率為94%。113年度截至3月底止，核定床位數712床，實際入住670床(其中全日型627人、日間照顧43人)，入住率為94%。

(二)112年度清查無未立案身障福利機構。113年截至3月底止針對未立案身障福利機構之清查:無案件。

(三)身障福利機構籌設部分，截至113年3月底止，共有2家住宿型身障機構准予籌設(炫寬新建110年7月准籌、德安擴充110年8月准籌)。

五、身心障礙者生活輔助器具補助，112年度編列預算2,092萬8,000元，補助1,471萬6,386元(1,191人)，本府共與211間實體門市簽約；113年度編列預算2,048萬3,000元，截至3月底補助422萬6,950元(324人)，已與210間實體門市完成簽約。

六、社區式生活重建服務：

(一)衛生福利部社會及家庭署補助社團法人榮欣社會福利服務促進協會辦理「南投縣視覺功能障礙者生活重建服務計畫」，112年中央核定經費153萬9,000元，本府自籌經費19萬6,000元，總計173萬5,000元，執行經費167萬4,199元(服務個案42人、327人次)，113中央尚未核定經費。

(二)補助社團法人南投縣康復之友協會辦理「精神障礙者生活重建服務」，112年度編列預算83萬8,000元，執行經費83萬8,000元(服務個案12人、158人次)，113年度編列預算94萬8,616元，113年3月止採季核銷，目前尚未核銷。

(三)補助財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會辦理「肢體障礙者生活重建服務」，112年度編列預算計80萬元，執行經費79萬9,978元(服務個案計6人、97人次)，113年未有單位申請。

(四)由5單位成立7處社區居住服務據點，112年度編列預算600萬元，中央補助822萬1,000元，總計1,422萬1,000元，計有42位身心障礙者使用服務，截至112年第二季執行經費總計395萬7,772元(服務人數計24人)。

七、身心障礙者日間作業設施服務計畫，112年度中央補助522萬3,000元，本府自籌1,430萬元，總計1,952萬3,000元，共補助7單位9間日間作業設施辦理，計有103位身心障礙者使用服務。113年度自籌編列預算1,250萬元，中央補助尚待核定，共補助7單位10間日間作業設施辦理(其中2間尚在籌設中)，計有86位身心障礙者使用服務，截至3月止，尚未有單位提出經費核銷。

八、身心障礙者社區式日間照顧服務計畫(含布建)，112年度本府自籌編列預算578萬元，中央補助727萬1,000元，總計1,305萬1,000元，辦理5處社區式日間照顧服務據點(含布建)，總計服務49名身心障礙者，執行經費計958萬6,150元。113年度自籌編列預算570萬元，中央補助尚待核定，辦理5處社區式日間照顧服務據點(含布建)，計有41位身心障礙者使用服務，截至3月止尚未有單位提出經費核銷。

九、身心障礙者多元社區居住與生活服務計畫，112年度中央補助822萬1,000元，本府自籌600萬元，總計1,422萬1,000元，補助5單位7家園辦理，計服務29位身心障礙

者使用服務，執行經費計944萬7,796元。113年度自籌編列450萬元，中央補助尚待核定，共補助6單位9家園(其中含預計2處新設立之服務據點)，實際可服務人數計54位身心障礙者，截至113年3月底，尚未有單位提出經費核銷。

十、身心障礙新制鑑定：

(一)112年新制身障鑑定暨換證人數計10,008件，縣內已完成需求評估並核定福利服務項目評估結果報告書共1,611件。113年1至3月新制身障鑑定暨換證人數計1,709件，縣內已完成需求評估並核定福利服務項目評估結果報告書共275件。

(二)目前計有埔里榮民醫院、埔里基督教醫院、草屯療養院、佑民醫院、南投醫院、南基醫院及竹山秀傳醫院、惠和醫院及東華醫院等9家為本縣併同辦理合作醫院。

十一、身心障礙者自立生活支持計畫，112年中央核定經費248萬8,000元，本府自籌111萬2,000元，總計360萬元，執行經費266萬8,183元(服務個案計34人、2,142人次)，113年度中央尚未核定經費。

十二、身心障礙者家庭托顧服務計畫，衛生福利部社會及家庭署補助「身心障礙者家庭托顧服務計畫」，112年中央核定經費396萬2,000元，本府自籌203萬8,000元，總計600萬元，執行經費356萬9,837元(服務個案計14人、1,257人次)，113年度中央尚未核定經費。

十三、身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫，112年度衛生福利部社會及家庭署補助226萬7,000元整，布建2處服務據點，至年底止執行經費186萬5,332元(服務個案64人、2,910人次)。113年度衛生福利部社會及家庭署補助236萬8,194元，布建2處服務據點，截至3月止尚未提出經費核銷。

十四、輔具資源中心，112年度衛生福利部社會及家庭署補助1,010萬4,000元整，本府自籌582萬6,769元，執行經費計1,454萬1,019元；113年度衛生福利部社會及家庭署尚未核定補助款，第一輔具資源中心委託服務經費計942萬9,856元；第二輔具資源中心委託服務經費計867萬2,251元。

長期照顧十年計畫 2.0 各項方案：

一、居家服務方案，112年本府特約居家服務單位計64家，服務人數達9,455人，執行經費計10億1,895萬7,455元。113年1至3月本府特約居家服務單位計67家，服務人數達9,483人，執行經費計1億7,687萬3,687元。

二、日間照顧服務，112年底已成立20家日間照顧中心，服務個案數650人，執行經費8,119萬4,472元。113年1至3月日間照顧中心計21家，服務個案數460人，執行經費1,758萬8,191元。

三、小規模多機能服務，112年底共計成立5家小規模多機能機構，服務個案數124人，執行經費共計1,280萬616元；113年1月至3月小規模多機能機構共5家，服務個案數111人，執行經費292萬5,871元。

- 四、112年度家庭托顧機構數計27家(其中112年度新布建3家)，佔鄉、鎮(市)涵蓋率61.5%，執行經費共計1,743萬4,633元，服務個案計116人，累計服務1萬5,702人次，113年1至3月家庭托顧機構家數為27家，佔鄉、鎮(市)涵蓋率61.5%，執行經費共計336萬7,092元，服務個案計68人，累計服務2,850人次。
- 五、112年長照送餐服務單位共11家，核定5,155萬1,462元，預計服務人數為850人，全年度執行經費4,104萬1,298元，服務965人計35萬1,533人次；鄉鎮(市)公所餐飲部分共核定638萬4,600元，核定人數計194人。另113年衛生福利部長照司尚未核定補助金額。113年補助本縣10鄉鎮公所辦理餐飲服務核定計701萬9,000元核定補助人數計143人。
- 六、交通接送服務方案，112年度共有29家特約單位，車輛數共158部，就醫(復健)交通接送服務服務量能，112年累計服務21,064人，累計服務9萬299趟次，累計核銷金額1,943萬6,765元整，社區式服務交通接送服務量能，112年累計服務7,112人，累計服務19萬7,695趟次，累計核銷金額1,691萬3,435元整；另113年1至2月止，共有27家特約單位，車輛數共160部，就醫(復健)交通接送服務服務量能，按月累計服務1,551人，累計服務1萬7,249趟次，累計核銷金額375萬720元整，社區式服務交通接送服務量能，按月累計服務248人，累計服務3萬6,893趟次，累計核銷金額321萬8,612元整。
- 七、長照輔具購買租借及居家無障礙環境改善，特約廠商家數截至112年底，本府共與199間實體門市簽約，112年底補助人數3,455人(7,055人次)，執行經費2,480萬7,832元；另113年1至3月止本府共與192間實體門市簽約，113年1至2月底止補助人數621人(1,040人次)，執行經費355萬6,272元。
- 八、112年度住宿式服務機構使用者補助方案總經費為2億2,711萬4,000元，依衛生福利部公告申請案件至113年3月1日截止共受理1,611案，社會及勞動處已核撥850案8,946萬5,877元，其餘案件審理中；另113年度住宿式服務機構使用者補助方案待衛生福利部公告後受理申請。
- 九、失智症團體家屋截至112年底共計2家，服務14人，計20人次，執行經費總計362萬8,366元整，其中3萬7,057元由本府自籌，其餘由衛生福利部補助計359萬1,309元。113年1至3月，服務14人，尚未經費核銷。
- 十、社區整體照顧模式試辦計畫(長期照顧2.0-ABC)：
- (一)A級單位目前於本縣13鄉(鎮、市)共有18個服務提供單位。
- (二)B級、C級單位目前於本縣13鄉(鎮、市)服務，截至112年度計有B級服務單位212個、C級單位計有163個服務單位，B級、C級單位目前於本縣13鄉(鎮、市)服務，截至113年1至3月份計有B級服務單位199個、C級單位計有173個服務單位。
- (三)112年度核定辦理巷弄長照站(C級單位)，總計有163處，【59處社區照顧關懷據點設置巷弄長照站(社勞處主責)、33處長照機構設置巷弄站(社勞處主責)、33處醫事機構設置巷弄站(衛生局主責)、38處文化健康站(原民局主責)】，113

年1至3月份辦理巷弄長照站(C級單位)，總計有173處，【70處社區照顧關懷據點設置巷弄長照站(社勞處主責)、32處長照機構設置巷弄站(社勞處主責)、33處醫事機構設置巷弄站(衛生局主責)、38處文化健康站(原民局主責)】。

老人及身心障礙者保護業務：

老人保護部分

- 一、本縣老人保護業務截至112年止，統計通報279案，經評估進入老人保護開案服務共56案。老人保護業務截至113年1至3月止，累計通報66案，經評估進入老人保護開案服務共13案。
- 二、本縣獨居老人關懷訪視，經公所列冊人數計2,573人。另辦理「獨居老人加強關懷訪視服務計畫」，112年度編列經費300萬元，核定10單位，截至112年12月底止，服務人次計263萬4,919人次；113年度編列經費592萬4,720元，核定8單位，截至2月29日止，服務人次計3570人次。
- 三、緊急生命連線系統112年執行經費191萬6,040元，服務人數計195人(5,822人次)，113年1至3月執行經費32萬2,680元，服務人數計165人(776人次)。
- 四、防走失愛心手鍊112年度共計申請59條；113年截至1至3月止計申請13條。
- 五、防走失GPS智慧定位手錶，112年度編列64萬5,600元採購60套(組)，112年共計申請29套(組)，累計申請53套(組)；113年截至1至3月止計申請1套(組)。

身心障礙保護部分

- 一、身心障礙者個案工作112年通報案計152案，經評估後進行開案處遇服務計26案。身心障礙者個案工作截至113年1至3月通報案計34案，經評估後進行開案處遇服務計4案
- 二、身心障礙保護個案有生命、身體之危難或生活陷於困境之虞者，依申請或依職權，經社工員調查評估後，協調縣內合約機構配合空出床位予以適當安置，112年度編列預算162萬4,000元，執行經費計147萬4,741元，協助安置計20人。113年度編列預算162萬4,000元，執行經費計147萬4,741元，協助安置計1人
- 三、擔任受監護宣告之身心障礙者代為執行監護人工作，112年12月底止計60人(老人10人、身障50人)；113年1至3月新增裁定5人(老人3人、身障2人)。

參、婦女福利及保護科

一、集中派案機制：

- (一)為落實社會安全網制度，本府於108年6月1日成立集中派案中心，配置1名督導5名社工員。

(二)112年1月1日至112年12月31日篩派案情如下表：

	通報數	派案數	不派案數	轉其他類型
家庭暴力	4,272	2,771	1,496	5
性侵害	571	301	270	0
兒少保護	1,664	860	518	286
老人保護	170	158	4	8
身障保護	96	79	8	9
脆家(兒少科)	980	728	202	50
脆家(救助科)	13	13	0	0
脆家(老人福利)	72	22	0	50
脆家(身障福利)	69	28	0	41
校園性騷擾	556	556	0	0
兒少家庭關懷案	100	100	0	0
合計	8,563	5,616	2,498	449

(三)113年1月1日至113年3月13日篩派案情如下表：

	通報數	派案數	不派案數	轉其他類型
家庭暴力	835	542	293	0
性侵害	120	63	57	0
兒少保護	265	125	88	52
老人保護	34	34	0	0
身障保護	12	11	1	0
脆家(兒少科)	201	146	46	9
脆家(救助科)	5	5	0	0
脆家(老人福利)	14	2	0	12
脆家(身障福利)	9	7	0	2
校園性騷擾	63	63	0	0
兒少家庭關懷案	25	25	0	0
合計	1,583	1,023	485	75

二、家庭暴力及性侵害防治：

(一)家庭暴力防治業務：

1. 112年受理家庭暴力事件通報4,272件，派案2,771件，開案750件；協助緊急安置44案64人；補助家庭暴力被害人緊急生活扶助38件、醫療費用6件、心理諮商輔導15件、律師費用補助1件、房屋租金7件。

2. 113年1至3月受理家庭暴力事件通報835件，派案542件，開案103件；協助緊急安置6案8人；補助家庭暴力被害人緊急生活扶助5件、醫療費用3件、心理諮商輔導1件、房屋租金1件。

(二)性侵害防治業務：

1. 112年受理性侵害事件通報571件，派案301件，開案180件；協助緊急安置10件10人；補助性侵害被害人訴訟律師費13件、醫療費用66件、緊急生活扶助13件、心理諮商輔導33件。

2. 113年1至3月受理性侵害事件通報120件，派案63件，開案22件；補助性侵害被害人訴訟律師費13件、緊急生活扶助4件、心理諮商輔導1件。

(三)定點式及視訊法律諮詢服務：規劃於13鄉(鎮、市)提供定點式及視訊法律諮詢服務，112年接受民眾現場諮詢案件計265件，視訊法律諮詢服務案件計367件，總計632件；113年1至3月接受民眾現場諮詢案件計74件；截至3月13日視訊法律諮詢服務案件計50件，總計124件。

(四)家庭暴力危險分級暨網絡安全防護行動計畫方案：防治網絡第一線人員對親密伴侶暴力案件之被害人，運用危險評估量表(TIPVDA)分數區辨個案高中低危機程度，提供相關服務以降低家暴案件發生率。112年及113年1至3月實施危險評估情形：

年度	家暴通報件數	親密伴侶暴力通報件數	親密伴侶暴力比率	實施危險評估件數	評估為高危機個案(人)	評估為高危機個案比率
112 年	3,003	1,704	56.7%	1,704	202	11.9%
113 年 1 至 3 月	576	252	43.8%	252	23	9.2%

(五)家庭暴力高危機個案網絡會議：

每月邀集防治網絡成員(警政、衛政、社政及教育)、司法機關及相關社福團體討論高危機個案安全處遇計畫，降低受暴風險。112 年辦理 12 場次，共計討論 425 案次；113 年 1 至 3 月辦理 3 場次，共計討論 62 案次。

(六)家庭暴力相對人多元處遇服務方案：

委託財團法人亞洲大學社會工作系辦理，112 年 1 月至 113 年 3 月服務情形：

1. 預防性認知輔導教育課程：112年45場次、557人次；113年1至3月10場次、97人次。

2. 社工處遇：112年在案147案，服務2,740人次；113年1至3月在案91案，服務677人次。

(七)南投縣政府駐台灣南投地方法院家庭暴力事件服務處：

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，112 年 1 月至 113 年 3 月服務情形：

1. 法律諮詢服務：112 年 3,580 人次；113 年 1 至 3 月 385 人次。

2. 陪同出庭服務：112 年 261(成人 245 人、兒少 16 人)；113 年 1 至 3 月 35 人(成人 34 人、兒少 1 人)。
3. 個案服務：112 年 3,293 人次；113 年 1 至 3 月 413 人次。
4. 行政聯繫及社區資源盤點：112 年 1,306 人次；113 年 1 至 3 月 226 人次。
5. 家暴、兒保、性侵害等防治宣導服務：112 年辦理 27 場次，2,612 人次參與；113 年 1 月至 3 月 1 場次，150 人次參與。

(八)家庭暴力或離婚案件未成年子女會面交往交付服務方案：

委託朝陽大學辦理，112 年 1 月至 113 年 3 月服務情形：

1. 一般諮詢及聯繫：112 年 1,214 人次；113 年 1 至 3 月 307 人次。
2. 會面交往或交付：112 年 257 人次；113 年 1 至 3 月 76 人次。
3. 個案團體督導：112 年辦理 4 次、16 人次參與；113 年 1 至 3 月辦理 1 次、3 人次參與。
4. 個案評估會議：112 年辦理 2 場次、30 人次參與；113 年預計辦理 2 場次。

(九)家暴被害人在地整合服務方案：

委託南投縣基督教青年會辦理，112 年 1 月至 113 年 3 月底服務情形：

1. 個案輔導及管理：
 - (1)成人保護：112 年派案量 780 案、服務 5,437 人次；113 年 1 至 3 月派案量 160 案、服務 800 人次。
 - (2)目睹兒少：112 年評估 66 案、服務 810 人次；113 年 1 至 3 月評估 10 案、服務 113 人次。
2. 資源連結及處遇內容：提供人身安全協助、陪同出庭轉介、經濟安全協助、婚姻家庭關係討論、子女協助、社會支持、提升自我概念、促進身心支持。
 - (1)成人保護：112 年 8,248 案次；113 年 1 至 3 月 2,065 案次。
 - (2)目睹兒少：112 年 1,644 案次；113 年 1 至 3 月 218 案次。
3. 家暴多元方案活動：
 - (1)目睹親職講座、親子活動各 1 場次，服務 25 人次。
 - (2)家暴防治共識營 1 場次、服務 64 人次。
 - (3)教育訓練 2 場次、服務 73 人次。
 - (4)家暴宣導活動 8 場次、服務 264 人次。
 - (5)婦女支持團體 2 場次、服務 19 人次。
 - (6)目睹專知培力講座 2 場次、服務 50 人次。
4. 社工人員在職教育訓練合計 26 場次、72 小時、143 人次。

(十)性侵害被害人後續追蹤輔導服務方案：

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，112 年 1 月至 113 年 3 月服務情形：

1. 個案服務：112 年 460 案次、2,164 人次；113 年 1 至 3 月 137 案次、756 人次。
2. 團體服務：112 年 4 場次(總計 14 小時)、參與 28 人次；113 年尚在規劃中。

3. 教育訓練：112年3場次(總計18小時)、參與112人次；113年尚在規劃中。

(十一)老人及身心障礙保護個案追蹤關懷服務方案：

112年委託社團法人榮欣社會福利服務促進協會辦理，113年分別委託社團法人榮欣社會福利服務促進協會辦理濁水溪線及財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理烏溪線，112年1月至113年3月辦理情形：

1. 個案輔導：112年312案、2,313人次；113年1至3月103案、472人次。
2. 提供陪同出庭、生活適應問題協助、人身安全等服務：112年6,059案次；113年1至3月1,128案次。
3. 家暴多元方案活動：
 - (1)社區宣導：112年7場次、288人次；113年1至3月尚在規劃中。
 - (2)網絡拜會：112年6場次、37人次；113年1至3月4場次、計16人次。

(十二)新住民家庭暴力被害人多元服務方案：

委託社團法人南投縣生命線協會辦理，112年1月至113年3月服務情形：

1. 個案輔導服務：112年17案、240人次；113年1至3月6案、87人次，共計23案、327人次。
2. 成長團體：4場次、47人次參與。
3. 家庭支持活動：3場次、241人參與。
4. 宣導活動：

配合新住民中心喘息活動、移民署南投工作站行動列車、新住民生活輔導適應多元文化課程、移民節活動，共辦理7場次、340人次。
5. 會議及專業訓練課程：
 - (1)督導會議12場次、72人次參與；聯繫會報1場次、30人次參與。
 - (2)專業知能教育訓練2場次、50人次參與。

三、婦女福利：

(一)特殊境遇家庭扶助：

1. 年度預算：112年編列4,840萬元(衛生福利部補助509萬8,000元)、113年編列4,493萬6,000元(衛生福利部補助509萬8,000元)。
2. 辦理情形：
 - (1)緊急生活扶助：112年補助197人次、707萬2,129元；113年1至3月補助50人次、182萬670元。
 - (2)子女生活津貼：112年補助1萬67人次、2,616萬3,810元；113年1至3月補助2,337人次、634萬5,218元。
 - (3)兒童托育津貼：112年補助522人次、79萬8,852元。

(二)婦女大學：

由各鄉(鎮、市)公所於每年3月針對區域性婦女需求規劃辦理一系列課程。112年補助各公所辦理40班，補助金額計179萬2,806元；113年1至3月補助各

公所辦理 39 班，補助金額計 189 萬 7,400 元。

(三)婦幼館場地租借：

開放予立案之公(私)立機關(團體)舉辦有關社會福利、社會教育等活動，並依本府制定之「婦幼館場地使用管理自治條例」規定辦理，112 年辦理 576 場次活動，受益 2 萬 999 人次，場地租借收入計 23 萬 2,975 元；113 年 1 至 3 月辦理 65 場次活動，受益 1,274 人次，場地租借收入計 1 萬 3,000 元。

(四)新住民家庭服務中心：

委託社團法人南投縣生命線協會辦理，提供新住民家庭服務諮詢、關懷訪視、會談、個案管理及各項服務方案活動。112 年 1 月至 113 年 3 月服務情形：

1. 福利諮詢與個案服務：

(1)福利諮詢：112年1,322案次；113年1至3月98案次。

(2)個案服務：112年147案；113年1至3月48案。

2. 個人支持：112年40場次、813人次；113年尚在規劃中。

3. 家庭支持：112年3場次、155人次；113年尚在規劃中。

4. 社會支持：112年30場次、764人次；113年1至3月3場次、100人次。

5. 資訊支持：112年14場次、347人次；113年1至3月2場次、11人次。

(五)婦女服務中心：

名稱	草屯區	南投區	埔里區	竹鹿區
承辦單位	南投縣基督教青年會	南投縣家長關懷教育協會	南投縣樂活婦女關懷協會	天主教善牧社會福利基金會
服務區域	草屯鎮、中寮鄉 信義鄉	南投市、名間鄉 集集鎮、水里鄉	埔里鎮、魚池鄉 國姓鄉、仁愛鄉	竹山鎮、鹿谷鄉

112 年 1 月至 113 年 3 月服務情形：

1. 諮詢服務：112 年 1,003 案次；113 年 1 至 3 月 276 案次。

2. 個案管理：112 年 424 案次、轉介 18 案次、資源連結 67 次；113 年 1 至 3 月 24 案次、資源連結 19 次。

3. 婦女福利相關活動：

(1)婦女支持性及成長性教育：112 年 83 場次、2,115 人次；113 年 1 至 3 月 16 場次、280 人次。

(2)婦女權益及性別平權宣導活動：112 年 145 場次、7,974 人次；113 年 1 至 3 月 10 場次、1,683 人次。

(3)在地婦女團體培力及聯繫會議：112 年 20 場次、567 人次；113 年 1 至 3 月 1 場次、30 人次。

4. 專業服務人員訓練：112 年 45 場次、237 人次；113 年 1 至 3 月 4 場次、54 人次。

(六)特殊境遇家庭服務據點：

名稱	濁水溪線 特殊境遇家庭 服務據點	烏溪線 特殊境遇家庭 服務據點	信義鄉 特殊境遇家庭 服務據點	仁愛鄉 特殊境遇家庭 服務據點
承辦 單位	南投縣社會福利 工作協會	南投縣社會福利 工作協會	南投縣信義鄉布 農文化協會	南投縣原住民愛鄰 照顧服務合作社
服務 區域	南投市、竹山 鎮、集集鎮、名 間鄉、鹿谷鄉、 中寮鄉、水里鄉	草屯鎮、埔里 鎮、國姓鄉、魚 池鄉	信義鄉	仁愛鄉

112 年 1 月至 113 年 3 月服務情形：

1. 個案服務：

(1)追蹤訪視：112年677案；113年1至3月78案。

(2)個案管理：112年99案；113年1至3月8案。

(2)資源連結：112年242人次；113年1至3月19人次。

(3)福利諮詢：112年578人次；113年1至3月37人次。

2. 個案研討及專業訓練：112年8場次、52人次；113年1至3月1場次、17人次。

3. 親職及親子活動：112年4場次、165人次；113年尚在規劃中。

四、家庭暴力、性侵害及性騷擾防治、防制人口販運及兒少保護等多元化宣導活動：

(一)宣導類型：

1. 透過多元管道連結社區、機構及配合政令活動進行宣講、宣導及設攤活動。
2. 為貼近民眾錄製本處婦女福利及保護科總機電話保留音。
3. 結合防治網絡單位(公所、醫院、警政等)於縣內電子看板、佈告欄進行婦幼保護宣導。
4. 委託電台和報章媒體製作家庭暴力防治等保護議題宣導，加強民眾婦幼保護正確認知。

(二)宣導成效：

結合南投縣政府警察局婦幼隊進行社區宣導112年共14場次計2,147人受益，113年1至3月2場次計72人受益；設攤活動112年共28場計15,260人受益、113年1至3月5場計2,036人受益；宣講活動112年辦理13場計1,111人受益、113年1至3月1場計23人受益；112年委託電台托播761檔次及報章雜誌登文宣廣告2篇、113年1至3月電台托播120檔次；臉書粉專112年156篇貼文，觸及人數50,231人、113年1至3月暫無新貼文，觸及人數1,353人次。

肆、社會救助科

一、社會救助

- (一)112 年度低收入戶核定 2,761 戶,4,560 人;113 年 3 月 20 日止核定 2,459 戶,3,988 人。112 年 1 至 8 月中低收入戶核定 4,452 戶,1 萬 3,244 人。
- (二)低收入戶生活補助(含低收婦嬰營養補助):
- 112 年度計核定補助 15,765 人次,共核撥 6,639 萬 1,306 元;113 年 1 至 3 月止計核定補助 3,367 人次,共核撥 1,423 萬 2,015 元。
- (三)低收入戶老人公費養護補助:
- 112 年度編列預算經費 4,420 萬元,112 年度計核定補助 1,290 人次,共核撥 4,645 萬 6,151 元;113 年 1 至 3 月止計核定補助 82 人次,共核撥 327 萬 908 元。
- (四)低收入戶膳食費補助及中低收入戶傷病醫療看護:
- 1.112 年度編列預算經費 1,011 萬元,截至 12 月底低收入戶膳食費計補助 135 人次,核發 145 萬 0,878 元;另中低收入戶傷病醫療看護補助 228 人次,核發 519 萬 4,122 元。
- 2.113 年度 780 萬,截至 3 月底低收入戶膳食費計補助 14 人次,核發 56 萬 1,114 元;另中低收入戶傷病醫療看護補助 55 人次,核發 84 萬 1,731 元。
- (五)身心障礙者生活補助:
- 1.112 年度編列預算經費 6 億 1,596 萬 4,000 元,112 年度核定補助 11 萬 1,288 人次,共核撥 5 億 6,694 萬 2,877 元。
- 2.113 年度編列預算經費 6 億 1,769 萬 9,000 元,113 年 1 至 3 月計核定補助 2 萬 5,526 人次,共核撥 1 億 4,000 萬 3,516 元。
- (六)中低收入老人生活津貼:
- 1.112 年度編列預算經費 5 億 5,761 萬 2,000 元,112 年度核定補助 8 萬 6,217 人次,共核撥 5 億 6,668 萬 3,375 元。
- 2.113 年度編列預算經費 6 億 427 萬 8,000 元,113 年 1 至 3 月計核定補助 2 萬 1,095 人次,共核撥 1 億 4,916 萬 609 元。
- (七)急難救助:
- 1.112 年度編列預算經費 1,290 萬元,112 年截至 12 月底補助 1,542 人次,核發 1,219 萬 5,000 元。
- 2.113 年度編列預算經費 1,295 萬元,113 年截至 3 月底補助 361 人次,核發 290 萬 2,000 元。
- (八)遊民安置輔導:
- 1.112 年度編列預算經費 669 萬 8,000 元,112 年度執行 566 萬 797 元,執行率 85%。
- 2.113 年度編列預算經費 623 萬 9,000 元,截至 113 年 2 月底執行 59 萬 7,466 元。本縣列冊遊民截至 113 年 3 月 20 日止,共 55 人,其中 16 人安置於機構(男 16 人、女 0 人);街頭生活共 39 人(男 35 人、女 4 人)定期關懷訪視。

(九)推動弱勢家庭微型保險：

1. 112 年經濟弱勢家庭微型保險：保險生效日期(每年 4/1 日)保險受益人數 11,815 人。
2. 112 年度身心障礙者微型保險：保險生效日期(每年 10/1 日)保險受益人數 4,040 人。
3. 112 年弱勢長者：保險生效日期(每年 11/1 日)保險受益人數 3,628 人。
4. 112 年弱勢兒少微型保險：保險生效日期(每年 12/1 日)保險受益人數 7,705 人。
5. 113 年經濟弱勢家庭微型保險：保險生效日期(每年 4/1 日)保險受益人數 10,928 人。以上保費：弱勢民眾無須負擔保費，保險費由各家保險公司捐贈。

二、災害救助：

(一)莫拉克災害復建工作執行情形：

本縣莫拉克颱風後運用民間捐助款辦理各項慰助工作，112 年度總計畫支出計 1 億 8,064 萬 5,360 元，截至 113 年 3 月止，執行中計 2 案，為食物銀行案及鹿谷瑞田等 3 活動中心改善合法案(歸類到災後農產品)，待執行經費 1,191 萬 2,385 元(含已核定匡列計畫)。

(二)災害救助：

1. 112 年度編列經費 110 萬 6,000 元，調整容納 50 萬元，共計發放 146 萬 1,000 元，計 34 戶 70 人。
2. 113 年度編列經費 100 萬元，截至 113 年 3 月止，發放 24 萬元，計 7 戶 15 人。

(三)因應天然災害建立民生物資儲備機制：

112 年及 113 年分別撥付本縣 13 鄉(鎮、市)公所計 123 萬 4,710 元及 148 萬 9,765 元，辦理民生物資購置及儲備作業；並依 13 鄉(鎮、市)公所密封白米需求，於 112 年及 113 年分別向農業部農糧署中區分署申請密封白米 9 萬 7,065 公斤及 7 萬 7,560 公斤，作為年度備災物資。

三、方案活動：

(一)弱勢族群社會參與活動：

1. 為促進本縣低收入戶、中低收入戶及特殊境遇家庭等經濟弱勢族群社會與社會融入，113 年度各編列預算經費 120 萬元整，分別於春節、端午節及中秋節前夕補助各社福團體辦理此方案。
2. 113 年度 3 月底止補助南投縣竹山社區發展協會等 13 單位，核定經費 43 萬 1,360 元整，參與人數計 900 人次，執行率達 35.94%，另提供低收及中低收入戶臨時工資共計 30 人。

(二)食(實)物銀行援助計畫：

1. 112 年及 113 年委託社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會及社團法人南投縣康復之友協會辦理濁水溪線(服務轄區:南投市、名間鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、水里鄉、信義鄉)及烏溪縣食(實)物銀行服務站(服務轄區:草屯鎮、中寮鄉、埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉)。
2. 112 年餐食援助受益人數計 2,113 人,發放餐券張數計 7,479 張,已核銷餐券經費共計 41 萬 2,057 元,食物援助受益人次計 19,444 人次(共計 6,769 戶),民生物資援助計 6,473 戶。
3. 113 年 1 月至 3 月 8 日止,餐食援助受益人數計 452 人,發放餐券張數計 2,308 張,已核銷餐券經費共計 3 萬 9,602 元,食物援助受益人次計 4,059 人次(共計 1,423 戶),民生物資援助計 1,362 戶。

(三)資產累積發展個人帳戶：

1. 本府於臺灣銀行開設儲蓄帳戶,家戶每月儲蓄金額 1,000 元,政府相對提撥 2,000 元,每年需相對提撥 72 萬元,112 年補助 27 萬 4,769 元、113 年補助 25 萬 672 元餘數由本府運用公益彩券盈餘支應。
2. 為培養弱勢家庭脫貧能力於 112 年 3 月 18 日及 5 月 27 日、113 年 3 月 23 日及 5 月 25 日辦理理財課程、112 年 7 月 29 日及 9 月 16 日、113 年 7 月 27 日及 9 月 21 日辦理生涯發展、親子溝通及壓力紓解課程,參與人數每場次約 40-50 人。

(四)兒童及少年未來教育與發展帳戶：

1. 衛生福利部於 106 年 6 月頒訂「兒童與少年未來教育及發展帳戶」方案,參加對象為 105 年 1 月 1 日以後出生,符合低收入戶與中低收入戶兒童及長期安置之失依兒童,存款方式依家庭經濟能力選擇每月自存 500 元、1,000 元或 1,250 元,每人每年最高 1 萬 5,000 元,政府配合自存儲蓄情形相對提撥同額款項,每人每年最高 1 萬 5,000 元,參加孩童於年滿 18 歲領回之款項,可用於接受高等教育、職業訓練或就業、創業等。
2. 截至 113 年 3 月符合申請資格計 1,929 人,申請人數 1,649 人,申請率 85%,完成開戶人數 1,653 人,開戶率 86%。
3. 112 年度為培養兒童及少年未來教育與發展帳戶,辦理培養弱勢家庭脫貧能力：
 - (1)財務管理課程 4/27、5/18、6/1、6/22 共 4 場。
 - (2)生涯規劃課程 4/20、5/18、6/1、6/29、共 4 場。
 - (3)親職教育課程 4/20、4/27、6/22、6/29 共 4 場。

(五)社勞政聯合促進就業服務計畫

1. 為提升個案就業動機,113 年度衛生福利部補助 55 萬元,凡經本計畫之社勞政單位聯合服務媒合就業成功(含自行就業),且順利進入職場就業 1 個月以上者,由主責社工協助初審作業,可協助申請就業穩定儲蓄、托育/安親

/交通補助，鼓勵弱勢家庭透過就業穩定儲蓄累積財富，以達脫離貧窮之目標。

2.113 年度截止至 3 月底，參加就業穩定儲蓄 2 人、托育/安親/交通補助 2 人。

3. 社勞政聯合服務計畫提供就業相對不利人口群個案服務統計表

單位：人、%

服務對象	服務就業條件相對不利人口群個案數 (B)-分子	就業條件相對不利且有就業需求之人數 (A)-分母	服務涵蓋率 (B/A)
統計期間	113 年 2 月	113 年 2 月	113 年 2 月
低/中低收入戶	10	10	100%
脆弱家庭	2	2	
家暴受害者	0	0	
長期失業者	3	3	
未升學未就業少年	0	0	
更生人	0	0	
精神障礙者	8	8	
藥(毒)癮者	2	2	
總計	25	25	

伍、社工及兒少科

一、兒童及少年福利

(一)112 年兒少保護通報案 2,168 案次，後續兒保派案評估件數 836 案次。113 年 1 月至 3 月兒少保護通報案 323 案次，後續兒保派案評估件數 131 案次。

(二)112 年兒童及少年性剝削通報 145 案次，後續派案調查 93 案次，個案追蹤輔導訪視 190 人次，裁處行為人輔導 5 件。113 年 1 至 3 月兒童及少年性剝削通報 21 案次，後續派案調查 12 案次，個案追蹤輔導訪視 36 人次，裁處行為人輔導 1 件

(三)委託南投仁愛之家附設仁愛兒少家園等 22 家社會福利機構收容本縣兒童及少年保護個案，112 年編列預算 3,030 萬元，共累積執行經費 2,750 萬 6,593 元，112 年 12 月底機構安置兒少數計 95 人。

(四)委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒少保護個案家庭寄養，112 年編列預算 2,656 萬 5,500 元，共執行經費 2,317 萬 9,629 元，受惠安置兒童及少年共計 889 人次；113 年編列預算 2,415 萬 8,500 元，113

- 年 1 至 3 月累積執行經費 168 萬 7,675 元。
- (五) 兒少結束安置後續追蹤訪視方案，112 年編列預算 81 萬元，共執行經費 73 萬 719 元，服務 420 人次；113 年編列預算 85 萬元，113 年 1 至 3 月追蹤訪視服務累計 30 人次。
- (六) 南投縣兒少保護親屬服務品質追蹤訪視方案，委託社團法人南投縣社會福利工作協會辦理：112 年度編列 176 萬 8,758 元，及執行安置、服務費用 950 萬元(含中央補助 176 萬 8,758 元)；113 年度編列 200 萬元，及執行安置、服務費用 1,100 萬元(含中央補助 200 萬元)。112 年至 113 年 3 月親屬安置計 10 案 16 人、追訪服務共計 216 人次，核撥經費(含安置費用 551 萬 7,740 元)共計 630 萬 9,618 元。
- (七) 辦理弱勢兒童及少年生活扶助，112 年編列預算 3,346 萬 1,000 元，共執行經費 2,970 萬 3,690 元，補助 14,510 人次；113 年編列預算 3,430 萬元，113 年 1 至 3 月累計執行經費 741 萬 2,671 元，補助 3,374 人次。
- (八) 辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼，112 年編列預算 3 億 8,292 萬 9,000 元，共執行經費 3 億 2,339 萬 9,500 元，補助 56,474 人次；113 年編列預算 3 億 8,107 萬 2,000 元，113 年 1 至 3 月執行經費 7,554 萬 4,000 元，補助 13,111 人次。
- (九) 辦理 0 歲至未滿 3 歲兒童托育補助，112 年編列預算 6,142 萬 9,850 元，共執行 5,478 萬 5,160 元，補助 7,233 人次。113 年編列預算 7,900 萬 7,000 元，113 年 1 至 3 月累計執行數 1,415 萬 2,990 元，補助 1,216 人次。
- (十) 辦理發展遲緩兒童早期療育費用補助，112 年度編列預算 1,019 萬 1,000 元，受益 1,972 人次，113 年度編列預算 1,260 萬 4,000 元。
- (十一) 委託財團法人龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理兒童監護收養案件家訪評估及後續追蹤案件，人力配置有 1 名專職社工員，112 年補助 74 萬元，共計訪視兒童收(出)養 12 件，兒童監護權 162 件；兒少(男)66 人次、兒少(女)56 人次、成人 171 人次。113 年補助 79 萬，113 年 1 至 3 月共計訪視兒童收(出)養 3 件，兒童監護權 31 件；兒少(男)12 人次、兒少(女)18 人次、成人 43 人次。
- (十二) 委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒童及少年保護個案家庭處遇服務方案與兒少保護家庭處遇充權計畫，112 年編列預算 328 萬 7,768 元，累積服務個案計 79 戶 139 名兒童及少年；113 年編列預算 326 萬 9,000 元，113 年 1 至 3 月份累積服務個案計 53 戶 91 名。
- (十三) 本府委託財團法人良顯堂社會福利基金會附設南投縣陳網兒少家園辦理南投縣「提升少年自立生活適應協助服務」，112 年核定經費 90 萬 6,000 元(其中衛生福利部社會及家庭署補助 72 萬 4,800 元，本府自籌 18 萬 1,200 元)，112 年服務計 13 人；113 年核定經費 99 萬 1,000 元(其中衛生福利部社會及家庭署補助 79 萬 1,000 元，本府自籌 20 萬元)，113 年 1 至 3 月服務計 6

人。

(十四)112 年度兒少培力計畫，中央補助經費 10 萬元，112 年度與培力單位共計完成 2 場次聯繫、8 場次交流會議、3 場次宣導活動、4 場次訓練課程及參與上、下半年度兒童及少年福利與權益促進會委員會議，受益人次 130 人次。113 年度中央補助經費 11 萬 3,000 元，113 年 1 至 3 月計參與 1 場次本府機構申訴制度委員會議。

(十五)委託社團法人南投縣家庭共好協會辦理強制性親職教育服務方案：112 年裁處 28 件 357 小時，已執行 46 人次 179.5 小時；113 年 1 至 3 月裁處 8 件 75 小時，113 年上半年規劃 12 次強制性親職教育團體課程。

(十六)「兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)」：112 年編列預算 809 萬 7,000 元，中央補助 553 萬 9,000 元，本府自籌 200 萬元，112 年度補助 19 個單位，13 個據點。總計服務 445 家戶，服務 5 萬 1,200 人次。113 年編列預算 877 萬元，中央補助 646 萬 8,800 元，本府自籌 230 萬元，補助 19 個單位，19 個據點，113 年 1 至 3 月總計服務家 180 戶，8,004 人次。

(十七)逆境少年及家庭支持服務計畫-藥物濫用兒少家庭及社區預防與建構在地支持網絡計畫：

112 年委由財團法人千禧龍青年基金會及財團法人良顯堂社會福利基金會針對兒少施用毒品個案(包括在學及非在學)進行追蹤輔導，112 年共追蹤 106 人，總服務 3,841 人次，112 年衛生福利部補助 500 萬元，共執行 437 萬 9,526 元；113 年 1 至 3 月共追蹤 74 人，總服務 532 人次，113 年衛生福利部補助 468 萬元。

(十八)南投縣藥癮者家庭支持服務方案

除本府自行辦理外，委託衛生福利部草屯療養院共同推動本案，112 年衛生福利部補助 86 萬元(含人事費)及本府公益彩券盈餘分配基金 102 萬元，112 年共執行 153 萬 6,595 元；113 年衛生福利部補助 84 萬 3,328 元(含人事費)及本府公益彩券盈餘分配基金 68 萬元。服務績效如下：

1. 設置個案管理制度提供藥癮家屬陪伴與支持性、補充性服務，92 戶藥癮家庭；113 年 1 至 3 月共轉介 24 戶藥癮家庭。
2. 入監銜接服務：與法務部矯正署南投看守所共同規劃於 112 年 7 月 5 日針對違反毒品危害防制條例之受刑人進行藥癮家庭支持服務方案介紹及填寫同意書，共 12 位受刑人簽屬同意書；113 年規劃入監宣導 2 場次。
3. 藥癮家庭支持團體：112 年於草屯辦理 10 場次社區藥癮家庭支持團體，共 6 戶家庭參加；113 年規劃於 5 月辦理 4 場次家庭支持團體。

(十九)精進及擴充兒少家外安置資源計畫

衛生福利部於 112 年核定補助 637 萬 963 元，俾利本縣辦理「建立在地評估小組」、「照顧分級補助」、「寄養家庭支持資源強化計畫」、「居家安置照顧托

育人員支持資源強化計畫」、「特殊需求或身心障礙兒少照顧支援計畫」、「辦理安置少年自立培訓方案」及「提升少年自立生活適應協助服務量能計畫」，透過每季召開「精進及擴充兒少家外安置資源評估會議」檢視受寄養兒少照顧需求困難程度，依寄養兒少照顧難易程度之分級給予不同的專業照顧加給，並提供照顧者服務建議並連結喘息及支持服務(到宅示範)，112 年共計辦理 11 場評估會議，照顧加給受益人次為 6,212 人次；113 年核定經費 621 萬 8,448 元，113 年 1 至 3 月辦理 3 場評估會議，服務 32 人次。

(二十)配合本府建設處於本縣 13 鄉鎮市執行「電子遊藝場業、資訊休閒業暨視聽歌唱等八種行業稽查」與「青春專案」稽查勤務，查察取締違規(法)場所，112 年共 234 場次，113 年 1 至 3 月計 44 場次，未查獲有違反兒童及少年福利與權益保障法規之情事。

(二十一)委託財團法人私立台中市龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理「南投縣政府駐台灣南投地方法院家事事件服務中心」人力配置有 2 名專職社工員，提供家事事件當事人及其未成年子女、開庭兒童臨托等服務，112 年補助 156 萬元，計執行 2,585 服務人次；113 年補助 171 萬元，113 年 1 至 3 月執行 317 服務人次。

(二十二)「發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個管中心」112 年、113 年皆由臺灣兒童發展早期療育協會承辦，112 年度預算編列 785 萬元，113 年度預算編列 999 萬元，112 年提供 513 名兒童發展篩檢服務，轉介計 201 名發展遲緩兒童，於南投、草屯、埔里辦理 9 場次入國小及學前幼兒園轉銜座談會，並辦理親職教育課程計 927 人次參與；113 年 1 至 3 月提供 197 名兒童發展篩檢服務，轉介計 79 名發展遲緩兒童，於南投、埔里辦理 2 場次入國小及學前幼兒園轉銜座談會，並辦理親職教育課程計 412 人次參與。

(二十三)委託臺灣兒童發展早期療育協會辦理「南投縣早期療育中心」(提供療育訓練之機構)，依委外契約第六條委託服務收費標準，中心式、外展式療育費及親子諮詢及家庭成長課程皆為每小時最高新臺幣八百元，臨時托育費每小時新臺幣一百元，112 年服務 62 案兒童，計 1,062 人次，113 年 1 至 3 月服務 19 案兒童，計 312 人次。

(二十四)112 及 113 年度發展遲緩兒童社區療育服務實施計畫補助臺灣兒童發展早期療育協會辦理共計三處(南投、埔里、竹山)行動療育據點。

(二十五)本縣 112 年兒童及少年安置及教養機構共 7 所，合計 292 床位數，112 年安置人數共 193 人；113 年兒童及少年安置及教養機構共 6 所，113 年 1 至 3 月安置人數共 148 人。

(二十六)托育資源業務：

1. 南投區親子館(托育資源中心)：

委由社團法人南投縣褓姆學會承辦，於 105 年 4 月 2 日開幕，108 年 9 月

配置「托育資源行動列車」，提供烏溪線各鄉鎮外展服務。

(1)112 年已達中央補助滿 6 年，由本府自籌 357 萬 1,772 元。

(2)113 年，由本府自籌 448 萬元。

(3)服務情況：112 年共計辦理嬰幼兒活動 270 場親子活動 67 場次、家長培力團體 2 場次、兒童發展篩檢 11 場次及受理電話諮詢 325 人次及提供教玩具借(閱)用計 4,200 人次；113 年 1 至 3 月共計辦理嬰幼兒活動 41 場、親子活動 9 場次、親職教育 2 場次、兒童發展篩檢 2 場次及受理電話諮詢 60 人次及提供教玩具借(閱)用計 750 人之次。

2. 埔里區親子館(托育資源中心)：

委由社團法人南投縣春風關懷協會承辦，於 110 年 12 月 25 日開幕。

(1)112 年預算編列為 349 萬 7,109 元，其中申請中央補款 162 萬 9,500 元。

(2)113 年編列為 349 萬 7,109 元，其中申請中央補款 166 萬 8,538 元。

(3)服務情況：112 年共計辦理嬰幼兒活動 220 場、親子活動 153 場次、親職教育 10 場次、兒童發展篩檢 11 場次、自由探索 289 場次、社區宣導 16 場次、受理電話諮詢 758 人次及提供教玩具借(閱)用計 6,905 人之次；113 年 1 月至 3 月共計辦理嬰幼兒活動 76 場、社區宣導 5 場次、親子活動 35 場次、自由探索 60 場次、兒童發展篩檢 2 場次、外展服務 12 場次計服務 280 人次，受理電話諮詢 72 人次及提供教玩具借(閱)用計 1,018 人之次。

3. 竹山區親子館(托育資源中心)：

委由社團法人南投縣托育協會承辦，於 110 年 12 月 26 日開幕，112 年 4 月配置「托育資源行動列車」，提供濁水溪線各鄉鎮市外展服務。

(1)112 年預算編列為 365 萬 7,615 元，其中申請中央補款 162 萬 9,500 元。

(2)113 年預算編列為 365 萬 7,615 元，其中申請中央補款 173 萬 1,462 元。

(3)服務情況：112 年共計辦理嬰幼兒活動 210 場、親子活動 57 場次、親職教育 13 場次、兒童發展篩檢 11 場次、自由探索 395 場次、社區宣導 31 場次、諮詢服務 3,956 人次及提供教玩具借(閱)用計 11,036 人之次；113 年 1 至 3 月共計辦理嬰幼兒活動 48 場、親職教育 2 場次、兒童發展篩檢 2 場次、親子活動 9 場次、自由探索 272 場次、社區宣導 3 場、外展服務 5 場次，諮詢服務 611 人次及提供教玩具借(閱)用計 2,429 人之次。

(二十七)脆弱家庭育兒指導服務方案，委由臺灣兒童早期療育協會辦理，包含聘任 1 名專案管理人員。服務內容包含到宅育兒指導服務、親職指導人員培力

方案、提升家長知能方案等。

1. 育兒指導服務案件：112 年共申請 39 案次，113 年 1 至 3 月共申請 7 案次。
2. 親職指導人員培力：職前訓練 24 小時，14 人結訓，113 年預計於第二季辦理。
3. 親職指導人員培力-在職訓練：在職訓練(含個研)：15 小時課程，共 71 人次，113 年預計於第三季辦理。
4. 創新及特殊需求服務：辦理原鄉宣導活動，112 年計辦理 4 場次原鄉親職教育活動，113 年預計於第二季起辦理 4 場次。
5. 提升家長知能方案：
 - (1)辦理家長支持團體，112 年共計辦理 10 場，計 159 人次。113 年預計於第二季起辦理 10 場次。
 - (2)辦理學習型成長課程(學習型成長課程)，112 年共計辦理 8 場，計 159 人次參加。
 - (3)辦理學習型成長課程(親職主題課程)，112 年共計辦理 8 場，計 165 人次參加。113 年預計辦理 8 場次。

(二十八)0 至 2 歲公共托育服務推動情形：

1. 已營運機構：於南投市(2 處)、竹山鎮(1 處)、集集鎮(1 處)設置共計營運 4 處公辦民營托育機構，提供 78 名嬰幼兒托育服務，均滿托中。
2. 規劃中機構：於埔里鎮(2 處)、草屯鎮(2 處)、魚池鄉(1 處)、竹山鎮(1 處)、信義鄉(1 處)設置共計 7 處，提供 188 名嬰幼兒托育服務。
3. 餘鄉鎮持續覓尋適宜地點中。

(二十九)居家托育服務業務：

1. 「第一區居家托育服務中心」委由社團法人南投縣褓姆學會承辦：112 年已取得居家式托育服務登記證書者計 275 人(已加入托育準公共化共計 260 人)，113 年 1 至 3 月新申請登記人數共 5 人，辦理媒合業務共 85 件，成功媒合共 31 件。
2. 「第二區居家托育服務中心」委由社團法人南投縣托育協會承辦：112 年度已取得居家式托育服務登記證書者計 87 人(已加入托育準公共化共計 72 人)，113 年 1 至 3 月新申請登記人數共 0 人，辦理媒合業務共 14 件，成功媒合共 4 件。

(三十)未成年懷孕輔導方案：

1. 「未成年懷孕輔導方案」委由財團法人勵馨社會福利基金會承辦：提供專業諮詢及懷孕生產後續追蹤輔導，協助未成年家長解決育兒問題，共計提供 54 名個案服務。
2. 112 年編列預算 140 萬元，112 年計提供服務諮詢服務 46 案次，訪視 284 案次，電訪 213 案次，提供轉介服務 1 案次，宣導服務 2279 人次，總計

受惠 2,818 人次。

3. 113 年編列預算 140 萬元。

二、社會(家庭)福利服務中心：

(一)脆弱家庭個案管理服務：針對六大風險指標風險類型(家庭經濟陷困、家庭支持系統變化、家庭關係衝突或疏離、兒少發展不利處境、家庭成員有不利處境及個人生活適應困難)，協助脆弱家庭提升其所缺乏之能力或資源，112 年總計 1,311 案；113 年 1 至 3 月計服務 299 案。

(二)社會福利諮詢服務：針對社會大眾、社區組織、團體與網絡單位，透過多元管道，解決或減輕其困境，滿足其獲得社會福利資訊的需求，112 年計提供 682 案諮詢服務；113 年 1 至 3 月計提供 105 案諮詢服務。

(三)資源網絡連結與盤點：

1. 各區社會福利服務中心拜訪社區領袖(含村里長、民意代表)、公部門及民間單位情形，112 年共計 6,566 人次；113 年 1 至 3 月計 259 人次。
2. 辦理資源聯繫會議：聯結不同領域專業，提供公私部門聯繫平台，俾利不同部門與組織間交換業務資訊，傳達彼此服務項目與服務訊息，以達到服務的連續性，112 年共辦理 20 場次；113 年 1 至 3 月辦理 5 場次。

(四)社會福利宣導服務：社會福利服務中心社工人員提供例行性宣導、搭配性宣導、主題性宣導、E 化性宣導，提供民眾取得正確或最新資訊，增進民眾對社福中心及社會福利政策的瞭解，並善加運用中心資源，112 年共計宣導 45 場次；113 年 1 至 3 月宣導 6 場次。

(五)支持性服務方案：針對社會福利服務中心區域性內需求辦理預防性、支持性與發展性之服務方案成果如下：

1. 多元性家庭及親子喘息活動：112 年共辦理 46 場次，計 1,724 人次；113 年 1 至 3 月尚未執行活動課程。
2. 兒少及家長成長團體：112 年共辦理 31 場次，計 928 人次；113 年 1 至 3 月尚未執行活動課程。
3. 社會福利宣導：辦理 47 場次，計 3,574 人次。
4. 共創生活親子活動及親職講座：112 年共辦理 28 場次，計 1,025 人次；113 年 1 至 3 月尚未執行活動課程。

三、推行社會工作制度

(一)社會工作人員進用及執業執照登記情形：

1. 本府置專業社會工作人員共計 159 名【社會工作(督導)員計 124 名(截至 113 年 3 月計有督導 15 名、社工員 109 名)、公職社工師 35 名(含督導 5 名)】。
2. 目前本縣有效社會工作師執業執照者計有 297 名，社會工作師事務所計 3 所。

(二)社會工作人員專業訓練

社工人身安全教育訓練及舒壓課程：112 年度共計辦理四場次，邀請邱方昱及

鄭羽珊老師，針對社工人身安全及紓壓進行授課，共計 196 人；113 年度預計於 7 月至 10 月間辦理。

(三) 辦理社工日活動

112 年度社工日活動於 112 年 5 月 13 日於日月潭向山遊客中心舉辦，以自行親子活動為主軸，搭配本縣績優社會工作專業人員暨團體表揚頒獎，活動參與人數達 200 人；113 年度社工日活動預計 113 年 4 月 20 日於九九峰動物園舉辦。

四、前瞻基礎建設

(一) 本府前瞻基礎建設-「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育」計畫，辦理情形如下：

1. 本府於 108 年至 112 年增設 0 至 2 歲托育服務據點：已營運共 4 處(南投市 2 處、竹山鎮 1 處、集集鎮 1 處)，共計提供 78 嬰幼兒收托名額。
2. 草屯鎮及埔里鎮籌備規劃各 1 處公辦民營托嬰中心，預估可再提供 20 名及 32 名，共計 52 名托育服務，預計於 114 年度至 115 年度陸續開辦。
3. 112 年衛生福利部核定補助：1 處(併信義鄉同富長照綜合大樓案，托嬰中心位於 1 樓)，刻正辦理後續相關業務中。
4. 113 年申請衛生福利部補助：已申請 2 處(草屯鎮新庄公辦民營托嬰中心、魚池鄉魚池公辦民營托嬰中心)，待核定中。
5. 另本府已申請與內政部住宅都市中心辦理 2 處托嬰中心(埔里鎮、竹山鎮)。
6. 草屯鎮土城公辦民營托嬰中心：112 年 12 月 25 日開工，預計 113 年 5 月 27 日完工。
7. 埔里鎮大湳公辦民營托嬰中心(原虎山社區活動中心)：112 年 12 月 25 日開工，預定 113 年底竣工，併同規劃社會福利服務採購，委託廠商規劃營運事項。

(二) 前瞻基礎建設-「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育」-(親子館)托育資源中心計畫

竹山區外展服務車於 112 年 3 月份交車於親子館，4 月份開始提供服務。

五、充實托育資源建設：

建立托育服務媒合平台：為達到南投縣民全齡宜居策略，以及因應高科技之發展，針對南投縣內所有托育資源，整合設計一個「南投縣托育服務媒合平台網站」，讓南投縣民在使用育兒資源更有可近性，也帶給家長更便利的居家托育媒合服務，同時透過平台也能即時查找需要的托育資源，建立友善育兒環境。

陸、勞資關係科

一、勞工安全：

(一) 配合中央辦理「地方政府參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫」，招募職業安全衛生輔導人員共計 15 人，112 年 2 月 18 日完成輔導員職前訓練，本縣

專責人員 112 年完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔 100 場次，二輔 100 場次。15 名職業安全衛生輔導員 112 年完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔 200 場次，二輔 95 場次。於 113 年 2 月 3 日完成輔導員職前訓練，本縣專責人員 113 年 1 月至 113 年 3 月完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔 22 場次；15 名職業安全衛生輔導員完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔 68 場次，二輔 7 場次。

- (二)112.3.25 在苗栗勝興車站辦理 112 年度暨安心安衛家族安衛成員職場進活動，參加人數 40 人。
- (三)112.5.1 在南投戲院辦理 112 年度南投五一勞動節特別企劃-縣長與勞工包場共賞《做工的人 電影版》，參加人數 150 人。
- (四)112.6.15 在南投婦幼館三樓與衛生局合辦勞工一般教育訓練，參加人數 90 人。
- (五)112.6.17 在本府 B 棟一樓 134 會議室辦理輔導員在職訓練課程，參加人數 20 人。
- (六)112 年 1 至 8 月核定職業安全衛生教育訓練開班及審查計 23 班，職業安全衛生在職訓練班審查計 40 班。
- (七)112 年 12 月 2 日假南投高中辦理「南投縣 112 年度勞工運動大會」轄內事業單位及企、職業工會計參加勞工約 1,000 名。
- (八)112 年 12 月 14 至 15 日假帝綸溫泉渡假大飯店辦理「112 年南投縣企業、職業工會理事長暨會務人員勞工政策研習會」，轄內工會理事長及會務人員參與人數計 85 名。

二、工會：

- (一)本縣計有 1 個總工會、136 個職業工會、7 個企業工會及 3 個產業工會，共計 147 個工會。
- (二)為增進勞工生活知識與工作效能，提升其生活品質及競爭力，補助工會團體辦理勞工教育，112 年核計補助 32 工會，計 60 萬 2,024 元。113 年 1 至 3 月核計補助 21 工會，計 39 萬 4,276 元。
- (三)112 年 4 月 28 日假樂涼園藝餐廳辦理「南投縣 112 年度模範勞工表揚大會」，轄內事業單位及企、職業工會計參加勞工約 100 名。

三、勞資和諧：

- (一)112 年受理勞資爭議案計 183 件；經協調或調解成立者 101 件，不成立者 67 件、撤銷者 15 件；契約爭議 8 件、給付資遣費爭議有 45 件、給付退休金計 7 件、勞工保險給付爭議計 10 件、職業災害補償爭議計 6 件、積欠工資爭議計 100 件、其他權利事項爭議計 7 件。
- (二)113 年 1 至 3 月受理勞資爭議案計 42 件；經協調或調解成立者 19 件，不成立者 20 件、撤銷者 3 件；契約爭議 1 件、給付資遣費爭議有 16 件、給付退休金計 1 件、勞工保險給付爭議計 2 件、職業災害補償爭議計 4 件、積欠工資爭議計 16 件、其他權利事項爭議計 1 件、調整事項計 1 件。

(三)配合勞動部推動育嬰留職停薪期滿復職協助措施，每月依勞動部勞工保險局所提供名冊，郵寄宣導手冊，112 年共計 261 名，113 年 1 至 3 月共計 64 名。

四、勞工退休：

本府配合勞動部陸續函催已設立勞工退休準備金監督委員會，對未按月提撥及未足額提撥勞工退休準備金之事業單位予以輔導，112 年共輔導 618 家次，113 年 1 至 2 月共輔導 144 家次，本府將持續進行查察。

五、身心障礙者就業服務業務：

(一)為使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性及適當之專業服務，本府設置身心障礙者職業重建服務窗口，並接受教育、社政(福)機構及醫療機構轉介個案與自行求職個案，112 年新開案服務個案計 93 人，113 年 1 至 3 月新開案服務個案計 14 人。

(二)為協助具有就業意願及就業能力但尚不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，本府委託財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心、財團法人南投縣私立德安啟智教養院等 2 單位各 2 名就服員及本府配置 1 名就服員共計 5 名就服員辦理支持性就業服務。112 年計服務 96 人，其中推介成功 34.5 人、就業成功 22.16 人。113 年 1 至 3 月計服務 54 人，其中推介成功 6 人、就業成功 7 人。

(三)112 年辦理身心障礙者職業訓練計 3 個單位辦理 4 個訓練班別，分別為中國青年救國團辦理「複合式餐飲技能養成班」及「手作編織技能培訓班」、社團法人南投縣新南投婦女之友會辦理「家事暨房務清潔人員培訓班」、社團法人南投縣康復之友協會辦理「家事暨大樓清潔人員培訓班」，所有課程皆於 112 年 12 月初完成訓練，共招訓 55 人，50 人順利結訓，並由承訓單位辦理訓後輔導 3 個月，截至 113 年 2 月止，計有 38 人就業，就業率達 76%，113 年訓練班別目前預計規劃辦理 5 個班，招訓 75 人，將於 4、5 月份公告上網招標，估計 6 月底前完成委託。

(四)112 年計補助「衛生福利部草屯療養院附設南投縣草讚屋庇護商店」及「觀心園愛心庇護工場」辦理身心障礙者庇護性就業服務，最大服務量可達 18 人，112 年有 17 人(次)接受庇護性就業服務，另補助辦理庇護性職場見習計有 1 人(次)(觀心園愛心庇護工場 1 人)，113 年截至 3 月止，已有 18 名身障者接受庇護性就業服務中，另本府已於 113 年 1 月核准「吉富機車美容工坊」庇護工場設立審查並核發設立許可證，可增加 6 人的服務案量，總計 113 年最大服務量可達 24 人，目前該單位正積極招募相關人力中。

(五)每年提供視障私人按摩院所設備修繕輔導經營補助，自 101 至 111 年度起已協助輔導轄內 51 家(次)視障私人按摩院所進行設備修繕及環境改善(依勞動部補助要點規定，3 年內不得重複申請)，112 年度共計協助 9 家視障私人按摩院所提出申請補助，113 年持續推動辦理。

(六)為推廣及提升視障按摩院所業績，藉由視障按摩宣導活動，邀請本縣轄內視障按摩師，免費提供縣民身心靈放鬆的專業按摩服務體驗，增加與民眾之互動，進而建立彼此之互信關係同時為視障按摩師媒合更多客源與收入，達到宣傳之效果，112年計補助南投縣按摩業職業工會辦理8場次，本府自辦5場次；113年截至3月，配合本縣113年「松柏長青、快樂人生」關懷退休公教人員座談會已規劃辦理6場次。

柒、勞工行政科

一、勞工福利及促進就業：

- (一)112年度哺集乳室應設91家，已設72家(達成率79.1%)，托兒措施應設91家，已設62家(達成率68.1%)；113年度截至3月，哺集乳室應設94家，已設90家(達成率95.74%)，托兒措施應設94家，已設65家(達成率69%)。另為輔導及補助僱用受僱者100人以上之事業單位設置哺集乳室及托兒措施，辦理「哺集乳室及托兒措施說明會」，112年度已於埔里鎮及南投市各辦理1場次，共計31家事業單位參加，其中有16家事業單位以女性員工居多；113年度預計於113年4月29日在埔里鎮及4月30日在南投市各辦理1場次。
- (二)2023南投就業博覽會於112年6月10日(星期六)在本縣會展中心辦竣，共計邀請74家徵才廠商，提供超過2,000個工作機會，另本次活動結合台積電慈善基金會辦理高中職就業及職業探索活動，參加人次計2,142人次，媒合率達65.36%；2024南投就業博覽會訂於113年6月29日(星期六)在本縣會展中心辦理，預計邀請50家以上徵才廠商，提供超過2,000個工作機會。
- (三)本府與勞動部勞動力發展署中彰投分署於本府A棟1樓中庭設置「南投就業服務台」，辦理求職與求才登記、就業、職訓諮詢、就業機會開拓、辦理單一或聯合徵才活動服務。112年度求職服務共計2,057人次、雇主求才服務計582家數、詢問職訓資訊計109人次；共辦理9場次小型徵才活動，參加人數計516人次，媒合成功人數計228人，平均媒合率為44%。113年度截至3月求職服務共計214人次、雇主求才服務計62家數、詢問職訓資訊計37人次；共辦理2場次小型徵才活動，參加人數計82人次，媒合成功人數計27人，平均媒合率為33%。
- (四)針對特定對象辦理二度就業婦女促進就業計畫、促進高齡及中高齡就業服務計畫、促進新住民就業服務計畫、更生受保護人就業服務計畫、飛行少年就業服務計畫、特殊青少年促進就業講座暨手作體驗計畫及青年職場參訪暨就業促進計畫等，112年度共辦理13場次；113年度預計4至11月辦理12場次，目前持續辦理中，另青年相關計畫已移撥至青年發展所。
- (五)銀髮人才服務據點服務對象：依法退休者、年滿55歲中高齡者及高齡者、有意願僱用前2項對象之雇主。據點核心業務：開發非典型就業機會、就業媒合、勞動法規及職涯諮詢服務、促進雇主聘僱專業銀髮人才傳承技術及經驗、推廣

世代交流及合作及其他與推動銀髮人才就業相關事項。執行成果如下：112年度職缺開發1,978個，求職人次851人次，諮詢服務2,377人次，推介成功265人次，辦理4場徵才活動，活動參加人數275人、投遞履歷人次303人次、錄用人次86人次，辦理7場講座、活動參加人數共計166人數。113年度截至3月職缺開發201個，求職人次160人次，諮詢服務322人次，推介成功64人次，113年度至3月共辦理1場徵才活動，活動參加人數56人、投遞履歷人次50人次、錄用人次16人次，辦理1場講座、活動參加人數共計22人數。

二、職業訓練：

(一)112年度失業者職業訓練計開辦20班，培訓616人，就業人數522人，就業率89.85%。113年度計開辦18班次，預訓564人，各班次於4月份陸續開訓中。

(二)112年度在職青年勞工職業訓練開辦4班，培訓116人。113年度刻正辦理招標作業中。

(三)照顧服務員職業訓練112年度開辦14班，開訓人數444人，結訓人數438人，就業人數344人(不包含原在職者)，就業率96.6%；113年度開辦15班，預計培訓495人，刻正辦理訓練中。

三、資遣通報：

雇主資遣員工應依就業服務法第33條規定辦理通報，112年度累計人數1,238人；113年截至3月累計249人。

四、外國人管理：

(一)依勞動部統計資料，截至113年1月底止，本縣移工共計14,752人(表1)，其中以印尼籍計5,897人居多，佔39.97%；行業別部分，以製造業計8,185人為最多，其次為家庭看護工5,150人(表1、表2)。

表1 南投縣移工人數現況表(依國籍別)

國籍	印尼	泰國	越南	菲律賓	總計
人數(人)	5,897	1,860	5,194	1801	14,752
百分比(%)	39.97	12.61	35.21	12.21	100

表2 南投縣移工人數現況表(依行業別)

行業別	製造業	家庭看護工	機構看護工	家庭幫傭	營造業	船員	乳牛飼育工作	屠宰業	外展農務工作	總計
人數(人)	8,185	5,150	492	27	109	4	123	536	126	14,752
百分比(%)	55.48	34.91	3.34	0.18	0.74	0.03	0.83	3.63	0.86	100

(二)112年度違反就業服務法裁罰案件計51案，其中以違法使用農業移工16案居首位，本縣移工通報(許可引進及接續聘僱)件數計3,933件，並於3個月內進行移工生活計畫檢查；另113年度違反就業服務法裁罰案件截至3月計5案，其中違法使用營造業移工2案居首位，本縣移工通報(許可引進及接續聘僱)件數計457人，並於3個月內進行移工生活計畫檢查，同時向移工宣導1955移工申訴專線。另所有訪查案件，均登錄於勞動部建置的移工管理系統，以進行管理。

表 3 南投縣查察違反就業服務法裁罰案件統計表

項目	違反就業服務法統計數	移工通報件數 (許可引進及接續聘僱)
112 年度	計 51 案	3,933 件
	1. 農業 16 案(占 31.4%) 2. 民宿業 7 案(占 13.7%) 3. 餐飲業 1 案(占 2%) 4. 看護 5 案(占 9.8%) 5. 營造業 0 案(占 0%) 6. 其他 22 案(占 43.1%)	
113 年截至 1 月	計 5 案	457 件
	1. 農業 0 案(占 0%) 2. 民宿業 0 案(占 0%) 3. 餐飲業 0 案(占 0%) 4. 看護 0 案(占 0%) 5. 營造業 2 案(占 40%) 6. 其他 3 案(占 60%)	

(三)112年度及113年截至3月本縣計13個鄉鎮市違反就業服務法案件，其中以埔里鎮11案最多(表4)。

表 4 裁處案件南投縣各鄉鎮統計數(單位：案)

月份 鄉鎮別	112 年度	113 年截至 3 月	小計
南投市	6	1	7
信義鄉	2	0	2
仁愛鄉	7	0	7
鹿谷鄉	1	0	1
草屯鎮	7	2	9
魚池鄉	6	0	6
名間鄉	3	0	3
埔里鎮	10	1	11
中寮鄉	0	1	1

月份 鄉鎮別	112 年度	113 年截至 3 月	小計
水里鄉	1	0	1
竹山鎮	4	0	4
集集鎮	0	0	0
國姓鄉	4	2	6
小計	51	7	58

表5 裁處案件各行業別統計數(單位：案)

月份 行業別	112 年度	113 年截至 3 月	小計
農業	16	0	16
民宿業	7	0	7
餐飲業	1	0	1
看護	5	0	5
營造業	0	2	2
其他(粉刷油漆、健檢、未依規辦理轉換雇主、工廠清潔)	22	3	25
小計	51	5	56

(四)為加強移工住宿環境安全及保障其生活權益，本府社會及勞動處會同建設處及消防局，每個月進行1次聯合查察移工宿舍。112年度聯合稽查計11次，共43處；113年截至3月聯合稽查計2次，共8處。

(五)居服宅配補充訓練計畫，以1對1之方式授課，藉以提升外籍家庭看護工的工作品質及專業技能，並進行就業服務法相關法令宣導，告知勞雇雙方兩國之社會風俗習慣、家庭禮教觀念等，以減少勞雇間之隔閡。112年度共計受理30戶家庭；113年預計受理30戶家庭，刻正辦理中。

(六)為強化本縣農民法治觀念，並提醒農民勿僱用身分不明的外國人從事農務工作，避免違法而受罰，規劃辦理「高風險之農民政策暨法令宣導座談會」期能防患未然，112年度共計三場次，於竹山鎮、埔里鎮及國姓鄉各辦理一場次，參加人數共計172人；113年度預計辦理三場次，於113年3月27日鹿谷鄉公所、113年5月9日集集鎮公所及113年5月24日中寮鄉公所各辦理一場次，每場參加人數預計45人。

五、職業災害勞工服務：

(一)本府藉由勞動部職業安全衛生署、消防局、警察局、勞工保險局、醫療院所、

電子媒體等管道主動發掘職災個案，並於第一時間內主動聯繫及關懷職災勞工及其家庭，結合政府與民間團體資源，提供法律協助、勞資爭議協處、家屬服務、醫療以及其他福利資源連結，透過跨專業的合作來協助職災個案及其家庭順利走過工殤。

112年度服務成果：

1. 新開個案數91案。
2. 職災權益諮詢2,504人次。
3. 法律諮詢協助279人次。
4. 勞資爭議協處329人次。
5. 經濟補助975人次。
6. 心理支持輔導83人次。
7. 復工職能復健429人次。
8. 職業重建與就業服務107人次。
9. 本縣職災慰問金人次及金額；100人次/156萬9,500元。(年度預算157萬元)

113年度服務成果：(113年1至3月)

1. 新開個案數13案。
2. 職災權益諮詢423人次。
3. 法律諮詢協助50人次。
4. 勞資爭議協處76人次。
5. 經濟補助220人次。
6. 心理支持輔導7人次。
7. 復工職能復健78人次。
8. 職業重建與就業服務14人次。
9. 本縣職災慰問金人次及金額；41人次/47萬8,000元。(年度預算190萬元)

(二)協助職災勞工重返職場推廣活動，藉由說明會方式，邀請事業單位負責人、主管及人資相關業務人員參與，增進事業單位對於職災勞工復工權益及雇主責任義務的瞭解，讓事業單位能從實務案例中清楚相關勞動法令、將會面臨的問題及處理方式，並藉由推廣協助職災勞工重返職場可申請之補助津貼，鼓勵事業單位雇用失能且有工作能力之職災勞工，協助職災勞工順利重返職場。

1. 112年度已辦理6場說明會，參與人數395人。
2. 113年上半年度預計辦理4場次，分別於113年4月12日(星期五)下午2時於竹山鎮公所大禮堂、113年4月26日(星期五)下午2時於承萬尊爵渡假酒店1樓會議廳、113年6月7日(星期五)及113年6月28日(星期五)下午2時於南投縣立婦幼館三樓大禮堂辦理。