

# 南投縣政府計畫處工作報告(民國 115 年 4 月至 115 年 7 月)

報告人：處長 邱紹偉

## 壹、綜合計畫科

### 一、中臺灣區域治理平台業務：

- (一)「中臺灣區域治理平台」108 年起由中彰投苗竹雲嘉七縣市共同組成，112 年新竹市政府加入，8 縣市針對「環境保護」、「經濟發展」、「交通建設」、「觀光文化」、「農產行銷」、「衛生安全組」等 6 大議題合作討論，持續強化跨縣市資源整合，促進跨域行政事項互助協調機制。
- (二)今(115)年輪由新竹市主政，6 大議題組上半年工作會議及幕僚組會議已於順利完成；目前下半年各議題組工作會議已召開完畢，並於 115 年 7 月 24 日召開幕僚組會議檢視議題組年度新增合作案及歷次會議執行進度。
- (三)因應致癌油事件引發全台食安疑慮，由台中市長盧秀燕邀集全台 17 縣市地方首長於 115 年 7 月 21 日召開線上「反毒油國是會議」，本縣由副縣長王瑞德代表參加，會中提出成立緊急應變中心、擬定補救辦法、設食安綠色通道及法律諮詢專線、建立風險預警機制等 5 點建議，以落實食安工作。

### 二、地方創生推動業務：

- (一)為發展地方產業，讓人口回流，促進島內移民及都市減壓，行政院地方創生政策推動架構下，國發會辦理「行政院地方創生會報」，負責統籌、協調、整合相關規劃及執行支援，並作為創生事業提案媒合平台。在國發會積極推動上揭媒合平台之下，本府結合運用既有的業務任務組織結構，扮演承上啟下角色，進行協助輔導鄉鎮公所地方創生事業計畫提案跨單位審查作業，必要時提供相關地方行政資源，協助鄉公所順利提案。
- (二)自 108 年起至 115 年 7 月底止，本縣魚池鄉、埔里鎮、國姓鄉、信義鄉、鹿谷鄉、仁愛鄉、水里鄉、竹山鎮、名間鄉、南投市等鄉鎮(市)公所與本府原住民族行政處共計 11 單位，已提出地方創生計畫並獲得中央部會資源挹注，合計通過 62 項計畫，同意匡列 5 億 3,415 萬元為中央部會補助經費上限，該等單位已提報細部計畫向中央部會申請相關經費。
- (三)115 年 5 月 5 日辦理地方創生見學活動，安排前往雲林縣二處具指標性之地方創生團隊-創樂子文化社企有限公司及貓兒干村參訪，本縣地方創生團隊共計 35 人參與。藉由實地導覽、案例分享及體驗課程，增進參與者對不同地方創生模式之認識，並促進跨區域經驗交流與合作，強化地方創生推動能量。
- (四)115 年 7 月 8 日以府計綜字第 1150148323 號函，將南投市公所修正後之地方創生提案「南投翻轉美學與 ESG 實踐計畫」函轉至國家發展委員會，並請中央協調相關部會共同支持該案推動。國家發展委員會已於 115 年 8 月 5 日辦理現地勘查及召開輔導會議，俾利後續審查及推動作業。

三、永續發展相關業務：為提升縣民對本府施政正面印象，並強化政策宣傳效益，鼓勵各機關（單位）積極參與中央部會及民間單位辦理之永續相關評比與獎項。本府已於 115 年 6 月 11 日完成報名參加今周刊「2026 永續城市 SDGs 大調查暨永續創新獎」，提報「社會力永續創新獎」及「經濟力永續創新獎」各 1 件；另於 6 月 12 日完成「2026TSAA 台灣永續行動獎」報名作業，本府共報名 7 件，以展現本府推動永續發展之具體成果，爭取佳績並提升本府施政能見度。

四、116 年度競爭性需求先期作業計畫：

- (一)依據行政院年度「直轄市及縣(市)總預算編製要點」並配合本府主計處年度概算編列作業期程，於 115 年 2 月 23 日府計綜字第 1150041610 號函請各局處研提 116 年度新興及延續性計畫，以強化計畫推動及概算編審作業。
- (二)為完善規劃政策，妥適分配預算資源，由本處偕財政處及主計處舉行初審會議，就計畫之必要性、可行性、經費編列合宜性等面向逐一檢視，提出經費結構之調整建議，並將初審結果提報審查會議審查。
- (三)115 年 6 月 9 日起至 115 年 6 月 16 日召開「116 年度競爭性需求先期作業計畫及預算」審查會議，由王副縣長瑞德主持邀集審查小組（主計處、財政處及計畫處）與計畫提案局處列席說明並交換意見。
- (四)116 年 7 月 17 日召開再審會議，由許縣長淑華主持，王副縣長瑞德及審查小組，共同通盤考量本府整體施政目標及政策之資源分配核列計畫預算數。其審議結果縣庫負擔 99 億 63 萬 6,000 元及其他款（收支對列）1 億 7,671 萬 9,000 元，合計 100 億 7,735 萬 5,000 元，作為本府 116 年度預算編列之參據。

五、各項會議(含議會)工作報告彙整：

- (一)依議會定期會期撰寫縣長施政總報告：針對本府各局處各項重要施政及成果，配合議會第 20 屆第 8 次定期會期依限彙提施政總報告，由縣長向議會提出報告。
- (二)彙編本府工作報告：配合議會會期即將召開，就本府各單位所提出之前半年工作報告彙編成冊，並於定期會開議前送議會及各議員參考。

六、其他交付列管事項與臨時交辦業務：

(一)議會各期次會議決議案執行情形列管：

由縣議會函送各會期提案之議會決議案，於本府新聞及行政處文檔科分辦各承辦單位研議後答復議會及提案議員，針對各期次會議決議案執行情形均定期稽催，並於下次定期會開議前將各期次會議決議案執行情形報告彙整，編印成冊送議會及各議員參考。

- (二)議會各期次定期會總質詢期間，議員口頭質詢之建議案，各單位均依規登入系統並將辦理情形答覆議會及建議之議員，針對各受列管案本處均定期稽催，已函復議會之案件並於簽准後註記解除列管。

(三)本府各次縣務會議指示事項列管：

於接獲新聞及行政處送來之各次縣務會議記錄後，隨即整理「縣務會議縣長、副縣長、秘書長、副秘書長工作指示事項追蹤管制表」，轉請各相關單位查填辦理情形，簽陳一層後，針對需繼續列管案件，移由本處管制考核科追蹤列管。

## 貳、管制考核科

### 一、公文處理管制工作：

為提高公文處理績效，每月實施總檢查一次，本府 115 年 4 月至 115 年 7 月 23 日止一般公文計辦理 136,081 件，平均辦理天數 2.95 天。

### 二、人民陳情案件管制工作：

辦理人民陳情案件列管，依據特定案件作業改進措施之規定，列入交付檢核案件均予登記，追蹤管制至結案，本府 115 年 4 月至 115 年 7 月 27 日止共辦結陳情案件 301 件，其中依限辦結者計 289 件，依限辦結率 96%。

### 三、人民申請案件管制工作：

經統計自 115 年 4 月至 115 年 7 月 23 日止，受理人民申請案件共計 3,731 件，依限辦結件數 3,313 件，依限辦結率 89%。

### 四、道安會報及治安會報決議案管制：

(一)辦理本縣道安會報及治安會報決案件管制，以期落實相關決議。

(二)為降低本縣交通事故，提升用路人行車安全，針對 A1 類交通事故，經本縣道安會報各小組及相關單位會勘，需辦理改善工程案件，均列入追蹤管考，截至 115 年 7 月 23 日止，尚有 11 處改善工程案件仍在列管中。

### 五、縣務會議交辦事項追蹤管制：

縣務會議交辦案件(迄 115 年 7 月 23 日止)計列管 163 件，本處均於縣務會議後簽請各單位填報執行進度，並確實追蹤掌控各列管案件至結案後始解除列管，以期儘速完成交辦事項。

### 六、歷年本縣公共設施災後復建工程進度執行管考專案：

(一)113 年 0423 地震及 4 月豪雨災後復建工程，業經行政院公共工程委員會 113 年 6 月 27 日工程技字第 1130200628 號函核定 47 件工程，截至 115 年 7 月 23 日止，46 件完工、1 件註銷，發包率 100%，完工率 100%。

(二)113 年 6 月豪雨災後復建工程，業經行政院公共工程委員會 113 年 8 月 23 日工程技字第 1130200883 號函核定 82 件工程，截至 115 年 7 月 23 日止，80 件完工、1 件工程執行中、待註銷 1 件，發包率 100%，完工率 99%。

(三)113 年 7 月凱米颱風災後復建工程，業經行政院公共工程委員會 113 年 8 月 23 日工程技字第 1130200883 號函、113 年 8 月 30 日工程技字第 11302008881 號函、113 年 10 月 8 日工程技字第 1130201018 號函核定 715 件工程。截至 115

年 7 月 23 日止，647 件完工、58 件工程執行中、未發包 3 件、7 件註銷，發包率 99%，完工率 91%。

(四)113 年 9 月豪雨及 10 月山陀兒災後復建工程，業經行政院公共工程委員會 113 年 12 月 20 日工程技字第 1130201266 號函核定 53 件工程，截至 115 年 7 月 23 日止，51 件完工、2 件工程執行中，發包率 100%，完工率 96%。

(五)113 年 1027 震災及康芮颱風災後復建工程，業經行政院公共工程委員會 114 年 1 月 8 日工程技字第 1140200003 號函核定 60 件工程，截至 115 年 7 月 23 日止，53 件完工、6 件工程執行中、1 件註銷，發包率 100%，完工率 90%。

(六)114 年 7 月丹娜絲颱風特別預算業經中央各相關部會於 114 年 10、11 月核定共計 729 件工程，截至 115 年 6 月 30 日止，110 件完工、446 件工程執行中、165 件未發包、8 件已註銷，各案件刻正積極辦理中，發包率 77%，完工率 15%，各案件刻正積極辦理中。

(七)115 年 4 月豪雨公共設施災後復建經費申請中央補助案，業獲行政院工程會於 115 年 6 月 11 日以工程技字第 1150200706 號函核定補助 41 件復建工程，總經費核定為 1 億 4,972 萬 1 千元，刻正辦理規劃設計、發包及相關前置作業。

(八)115 年 6 月豪雨公共設施災後復建經費申請經費補助案，因應行政院公共工程委員會 115 年 6 月 29 日函示延長受理期限，本府業於 7 月 3 日函請本府各相關單位及鄉鎮市公所配合辦理，於 7 月 14 日前完成公共工程雲端系統提報，由本府各單位 7 月 23 日前完成複查，本府依限(7 月 31 日前)前報請中央協助災害復建經費補助。

(九)115 年 7 月巴威颱風公共設施災後復建經費申請經費補助案，刻正由公所及相關業管局處提報案件進行審查彙整中，依限(8 月 13 日前)報請中央協助災害復建經費補助。

(十)115 年 4 月 10 日、115 年 6 月 15 日及預計於 115 年 8 月 18 日召開復建工程進度督導會議，檢討並督促執行單位加速趕辦，促使工程如期如質完工。

#### 七、縣長政見執行情形：

依據本府民政處 112 年 8 月 24 日民治字第 1120191414 號函送「南投縣第 19 屆縣長許淑華政見執行情形一覽表」，共列管 154 件，截至 115 年 7 月 23 日止，79 件已解除列管，75 件列管中，已於 115 年 7 月 16 日召開本年度第 2 次檢討會議，將持續督催本府各單位積極辦理，期使各項縣長政見如期落實。

#### 八、縣政建設推動執行情形：

(一)本府於 115 年 7 月 16 日府計管字第 1150157675 號修正「南投縣政府縣政建設推動會報設置要點」，並自即日生效。為加速推動縣政建設，協助解決執行困難，提升行政效能，本會報每季召開，已於 115 年 6 月 3 日召開 115 年度縣政建設推動會報第 2 次會議。

- (二)公共工程雲端系統執行情形：定期追蹤行政院公共工程委員會公共工程雲端系統案件執行進度，除檢討進度落後 10% 以上、停工中及終解約需重新發包等案件外，其餘進行中案件亦依承辦單位提出之困難予以協助，期適時提出解決方案，提升本縣各公共工程進度。

## 參、為民服務科

### 一、推行為民服務工作：

- (一)列管縣長室交辦事項暨受理民眾陳情案件，115 年 4 月至 115 年 7 月 15 日計 75 件，依業務性質分送相關單位處理，列管追蹤到答覆陳情人結案。
- (二)辦理民意信箱陳情案件本府 115 年 4 月至 115 年 7 月 15 日受理人民陳情案件 846 件，結案數 748 件，結案率 88%，繼續辦理者有 98 件。
- (三)115 年 4 月至 115 年 7 月受理 1999 人民陳情案件計 540 件，登入系統後派案各局處並列管追蹤，結案數 455 件，結案率 92.96%。
- (四)加強推動本府暨所屬機關人員撥接電話禮貌、接待洽公民眾之禮儀；並不定期查證為民服務、電話接聽情形，查證結果送相關單位檢討改進，115 年 4 月至 115 年 7 月電話禮貌共測試 84 次。
- (五)本府服務中心提供民眾縣政業務諮詢、代書，受理申請、陳情申訴案件及法律諮詢等服務，115 年 4 月至 115 年 7 月計提供業務諮詢 1972 件、代為書寫申請書件及其他服務 525 件、法律諮詢案件 215 件、標單閱覽及代售 18 件。
- (六)為擴大服務縣民洽公便利性，本府服務中心志工人員共 10 名，115 年上半年志工服務時數共計 587 小時，並鼓勵志工同仁參加南投縣志願服務協會舉辦各項教育訓練課程，如基礎、特殊、成長、領導、督導等課程，透過訓練充實志願服務人員服務智能，提升服務品質，以協助洽公民眾諮詢服務及引導事宜。
- (七)本府依據國家發展委員會 115 年 1 月 30 日發社字第 1151300123 號函依規於 115 年 5 月 14 日前辦理提報參加第 9 屆政府服務獎，參獎機關為南投市公所、南投地政事務所、國姓鄉戶政事務所等共 3 件，完成線上報名與傳送參獎申請書電子檔程序。並於 115 年 5 月 8 日府計服字第 1150101851 號函送第 9 屆「政府服務獎」推薦參獎機關（構）名單至國家發展委員會完竣。

### 二、因公出國報告業務：

辦理因公出國人員報告之列管、追蹤及審核，對於因公出國人員，請其在返國三個月內提出出國報告，115 年 1 月 1 日至 7 月 16 日止共提送出國報告 37 件，並將出國報告電子檔傳送至南投縣政府公務出國報告資訊網 (<https://open.nantou.gov.tw/>) 提供資訊分享。

### 三、推動國際及兩岸事務業務：

為加強本縣與國際參與，藉由姐妹縣市及國際其他重要城市之間實質交流，開展民

間外交。本府各單位辦理接待外賓暨出國訪問案件，自 115 年 4 月至 115 年 6 月止計有中國大陸(浙江省)、美國、日本、新加坡、越南等國家計 12 件 136 人次參訪，透過各項產業交流，進而帶動本縣產業投資、觀光推廣、人文藝術及農業行銷等國際化發展。

## 肆、資訊管理科

### 一、本府暨所屬機關員工資訊教育訓練：

115 年 4 月 1 日至 115 年 7 月 31 日辦理之資訊教育訓練課程包括：資訊安全與社交工程教育訓練(2 梯次)、職場霸凌防治研習班-主管人員班(2 梯次)、資安通識教育訓練(2 梯次)、性別平等暨職場霸凌防治研習班一般人員班(2 梯次)、災害情資網系統操作教育訓練(2 梯次)、數位發展 AI 共通性應用研習班(1 梯次)、開放資料平台(2 梯次)、政策傳達與在地培力研習班-數位發展(2 梯次)、公文寫作教育訓練(1 梯次)、財產管理資訊系統教育訓練暨公有財產管理業務講習(4 梯次)，共 20 梯次，參訓 800 人次。

### 二、公務個人電腦及週邊設備維護：

- (一)持續進行本府個人電腦設備維護管理工作，並透過本府資訊設備線上報修系統進行管控，115 年 4 月份總報修件數 59 件，維修時效 0.7 時/件；5 月份總報修件數 61 件，維修時效 2.9 時/件；6 月份總報修件數 70 件，維修時效 2.8 時/件；7 月份總報修件數 68 件，維修時效 2.1 時/件；總計自 115 年 4 月至 115 年 7 月止，累計維修件數 258 件，平均時效 1.7 小時/件。
- (二)持續推動 ODF-CNS15251 政府文件標準格式，配合政府資訊公開政策及因應資訊平台、載具多元化趨勢，便利民眾於網站下載政府資訊及政府機關間、政府與企業之資料交換，推動相容性高、適用於各種作業系統及有利於長久保存之開放性檔案格式，本府將持續在本府各單位同仁電腦全面安裝自由軟體 LibreOffice，且將本府網站檔案下載格式逐步轉換增加符合 ODF-CNS15251 政府文件標準格式，將於 115 年 9 月自辦 1 場次 LibreOffice 教育訓練供同仁參加。

### 三、公文系統維護：

- (一)本案 102 年 10 月完成全部 3 期建置至今，為配合國家節能減紙政策，仍持續提升系統線上簽核之功能性及便利性，如 114 年導入收文端電子化、擴大附件容量、線上簽核至一層等機制期能使使用者簽辦公文時，將線上簽核比例列為首選方式。
- (二)依據行政院訂定之 KPI，本府 113 年度線上簽核比例須達 45%，經查，本府 114 年第四季線上簽核比例已達 66%，115 年度第一季則進一步達到 69%。

### 四、智慧表單系統維運：

為配合中央節能減碳，永續經營之政策方向，本府建置導入高易用性、高便利性之表單管理系統，俾將紙本作業流程與表單轉換為線上化管理。該系統於 115 年 1 月重新改版建置電子表單系統，本府共導入 4 張電子表單(南投縣政府公務電子信箱申請表、南投縣政府防火牆設定異動申請單、南投縣政府資通設備區域網路使用異動申請表、南投縣政府資通系統權限申請單)，自 115 年 1 月正式上線，截至目前為止，4 張電子表單共計累計 120 次申請。

#### 五、公務電腦含週邊設備汰舊換新：

本府府內單位辦公室個人電腦含週邊設備汰舊換新，以共同供應契約方式辦理，本次共採購個人電腦 129 台、顯示器 129 台，擇定之立約商：展昇資訊股份有限公司，於今(115)年 8 月 4 日辦理驗收事宜。

#### 六、網路管理與維護：

(一)對外網路部分：目前本府對外連接網際網路主幹，逐步升級為乙太 100Mb 之網路專線，並以 2 路 FTTB 多機型線路進行 Youtube、FB…等多媒體流量封包之分流，避免主幹線之擁塞，勉力維持一定網路品質。惟近年來本府各項業務資訊化程度日增，頻寬需求大幅上升，且為響應中央向上集中政策，本府網路架構，即將收納文化局、消防局等單位之網路架構與網路服務，對外頻寬需求再次上升，爰於 112 年再增加 1 路乙太 50Mb 之網路專線，以及 2 路 FTTB300M/100M 多機型線路，並引入 SDWAN 技術，合併 2 路單價較低之 FTTB 線路頻寬，組成共計 600M/200M 供同仁一般上網使用，高單價之乙太專線，則轉為本府暨所屬機關對外提供網路服務用途，涇渭分明，並且保留了可分別視一般上網需求或對外提供網路服務需求變化，而分別進行升速調整之彈性。

(二)與附屬機關之連接：與附屬機關間之連線，目前已經由中投有線 FTTB 1Gbps 光纖線路，納入本府大內網之機關有一(13 戶政事務所、5 地政事務所、家畜疾病防治所、家庭教育中心、婦幼館、風景區管理所、婦幼館第 2 處所、水里區社福中心、草屯社福中心、竹鹿社福中心、銀髮人才中心、兒少多功能福利館、埔里社福中心等 29 單位)、文化局暨各鄉鎮圖書館 15 處、消防局暨各鄉鎮消防隊 23 處並持續透過建置之閘道型安全防護系統、網路管理系統及流量管理系統，每日檢查監控本府端網路與各連結端網路設備運轉狀態及網路使用情形，以確保網路暢通。

(三)IPv6 升級目標：為推動達成本府網站相容網際網路 IPv6 升級目標，全面使提供對外服務網站主機相容於 IPv6；另有關內部網路導入 IPv6 協定部分，基於市面多數資安設備對 IPv6 防護尚未完備(例如無法對 IPv6 進行國別區分)，規劃將待資安設備對 IPv6 防護能量提升後進行。

(四)公務網路控管機制：為有效管理本府區域網路使用，避免外來未經許可電腦使用本府網路，目前本府個人電腦採網卡位址與 IP 位址鎖定方式管制，所有欲連

結本府內部網路之電腦設備均需透過申請，由本府審核設定後方得使用，以避免遭受外來電腦資料竊取風險，115 年 4 月至 115 年 7 月申請異動設定之電腦約 62 筆。

#### 七、南投縣無線寬頻網路系統維護管理：

(一)本府無線寬頻網路系統為經濟部工業局 94 年所規劃之科技專案『無線寬頻網路示範應用計畫』，發包驗收完成後移撥本府維護(範圍原包括南投縣府行政區結合水里/竹山/草屯/埔里及日月潭周邊區域等之無線寬頻網路應用)，為確保本府無線寬頻網路系統能正常運作，於 96 年起至今(115 年)均委託中華電信公司辦理本項業務之維護工作。

(二)縣政大樓無線寬頻服務：為打造更便利的民眾洽公環境，縣府無線寬頻網路於 110 年 7 月 31 日起每年向中華電信南區分公司租用 iTaiwan 無線網路服務；目前共計裝設 39 個無線接收點，115 年 4 月至 115 年 7 月平均每月上網 7,664 人次，每人次平均上網時間 154.03 分鐘。

(三)重點觀光地區無線寬頻服務：

1. 本縣為觀光大縣，為便利至本縣各景區旅遊之縣民以及國內外旅客上網需求，除辦公區域外，本府採用台灣基礎開發科技(股)公司(中投有線電視相關公司)iTaiwan 服務，持續於重要景區擴增 iTaiwan 熱點，截至 115 年 7 月，本府及所屬機關共計裝設 44 個熱點。
2. 115 年 4 月至 115 年 7 月統計，平均每月使用人次為 6,588 人次，平均使用總時數為 282,387 分鐘，平均每人次上網時間約 42.86 分鐘。

#### 八、電腦機房維護管理：

(一)機房設備現況與日常管理：

1. 本府資訊系統主機設備(不含地政處及民政處)均集中於綜合大樓三樓統一管理。
2. 統計至 115 年 7 月期間，機房共新增 6 台虛擬主機；目前機房運作之伺服器主機(含儲存設備)計 213 台，網路設備無異動，網路及資通安全設備約 210 台。
3. 本府持續強化機房維運管理，並針對主機設備、環控設備、資料備份及監視設備等項目進行定期監控與管理，每日確實檢查各項設備運作情形，同時適時辦理系統更新與漏洞修補；如發現異常，立即進行調整與處置，以確保各主機系統穩定運作及維持良好機房環境。

(二)虛擬主機系統建置與擴充：為因應本府主機及作業系統老舊所衍生之資安風險，初期以有限資源建置虛擬主機環境，並逐步擴充儲存設備以提升存取效能。112 年透過前瞻基礎建設計畫，建置本府首座超融合基礎架構(Nutanix)；另於 113 年 8 月配合消防局向上集中案，調整虛擬主機架構，強化資安防護並提升資源

共享彈性。統計至 115 年 7 月止，本府運作中之虛擬主機計 172 台。

(三)弱點掃描&滲透測試：

為強化本府對外網站資通安全防護，本府於 115 年 7 月 6 日至 7 月 20 日間，針對「南投縣災害清資網」及「品味南投智慧雲端系統」辦理應用程式弱點掃描及滲透測試，透過蒐集內外部資訊並分析潛在弱點，完成檢測報告並據以辦理弱點修補，相關修正作業預計 115 年 8 月底前完成。

(四)災害還原&持續營運演練：

為驗證備份機制有效性，本府每年度辦理 2 次營運持續演練，透過備份還原作業驗證系統資料完整性，並持續檢討備份政策 (Policy) 之適切性，以確保於災害發生後能迅速恢復系統運作。

115 年度第 2 次營運持續演練計畫書於 7 月完成，實際演練時間預計 8 月份進行；模擬情境包括：「觀光處－南投旅遊網 Web Service(travel2023)遭植入 XSS 腳本」、「計畫處－Core-HA 交換器(A406)交換器硬體故障」、「交管所－民眾查詢本縣即時交通資料(traffic)植入一段惡意程式碼」、「農業處－南投青農行銷導購平台-DB(nantoufarmers-db)磁碟陣列 (RAID) 毀損」、「農業處－南投青農行銷導購平台-AP(nantoufarmers-web)平台應用程式與新版系統組件不相容」等 5 項情境，預估 9 月中旬前完成演練。

(五)備份系統維運：

鑑於勒索軟體攻擊事件頻傳，資料備份機制益顯重要。本府於 112 年底增購 Synology NAS 設備，並運用原廠 Active Backup for Business (ABB) 建置備份系統，統計至 115 年 7 月，納入備份之資訊系統主機計 26 台；另於 113 年配合消防局向上集中案，建置備份專用網段 (Backup LAN) 及雲端備份機制，並將原 Arcserve UDP 備份系統升級為 Veeam 備份系統，以提升整體備份安全性及可靠性。統計至 115 年 7 月，納入備份之資訊系統主機計 143 台。

九、資訊安全業務推動：

(一)資安規範：為避免同仁因疏忽而導致電腦遭受入侵，及因應駭客及病毒手法不斷翻新，為降低同仁因疏忽而造成惡意入侵或公務機密外洩等資安事件，持續執行以下資安規範：

1. 非經申請核可之資通設備，不得介接本府公務網路。
2. 發現使用危害國家資通安全之產品立即移除。
3. 同仁之安裝程式需求，須請 PC 維護工程師協助安裝，俾確認版權及避免高風險程式偷渡至公務電腦。
4. 科技資安防護措施持續引入。

(二)基本管制措施：為加強公務電腦之系統存取控制及稽核，本府於 104 年起迄今，陸續推動「網域目錄服務 (AD)」、「GCB 導入系統」，其中網域目錄服務 (AD) 範

圍範圍包含本府各單位及消防局、文化局、屬二級機關，GCB 導入系統則擴及本府暨所屬全部單位(包含鄉鎮市公所)，有效自末端起提升資安戶能量。

(三)VANS：自民國 110 年起，本府即積極配合中央政策導入「政府機關資安弱點通報機制(VANS)」，範圍達本府暨所屬資安責任等及 C 級以上機關，並於 112 年 4 月完成資安責任等級 C 級以上機關之 VANS 資料自動上傳中央系統作業，符合法遵規範。

(四)ISMS 維運：

1. 為提升公務機關對於個人資料保護意識，落實個人資料保護法之執行，及資通安全管理法法遵事項，本府 109 年 7 月辦理「南投縣政府資訊安全管理系統 (ISMS) 導入計畫採購案」，委外推動，且於 110 年 8 月，使本府核心系統全數取得 ISO27001 第三方認證；並於 113 年度，順利通過新版 ISO270021:2022 標準之第三方稽核。114、115 年度，均順利通過新版 ISO270021:2022 標準之復核作業。
2. 為維持本府及所屬機關防護能量，本府於 115 年，持續由計畫處、政風處、新聞及行政處(法制科)，指派專人參加參加 ISMS 主導稽核員訓練，以及 PIMS 主導稽核員訓練，期能使更多單位認識，並參與本府資訊安全管理系統之維運。
3. 依據資通安全管理法第 13 條第 1 項-「公務機關應稽核其所屬或監督機關之資通安全維護計畫實施情形」之規，本府本即有對所屬機關進行資安稽核之權利及義務。本年度資安稽核計畫刻正委由資安輔導顧問規劃設計中。
4. 115 年「資通安全維護計畫實施情形提報」及「大陸廠牌資通訊產品盤點」調查填報作業刻正進行中。本府暨所屬機關學校，共計 295 個單位，將配合中央規定時程，完成填報。
5. 為強化同仁資安意識以達社交工程防制成效，本府於 97 年度開始自辦電子郵件社交工程演練，本 (115) 年度持續辦理，本年度演練計畫於 4 月及 9 月各辦理 1 次，參演機關為本府各單位及所屬一、二級機關，本年度演練目標須達社交工程電子郵件開啟率小於 10%，點閱率小於 6%，演練前要求種子教師及新進人員參加社交工程防護相關課程學習，並請種子教師於單位內加強宣導，本次(4 月)演練結果，整體結果維持大致水準，第 2 次演練於 9 月底前完成。

## 伍、資訊規劃科

### 一、本府全球資訊網維護案：

持續充實網站內容，配合活動時令更改網站橫幅海報網站英文版持續新聞翻譯上稿，並彙整各單位新增修訂雙語詞彙內容。為提供民眾更便捷、貼近民生的服務體驗，

計畫期程為 115 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。115 年 6 月底前完成增修民意信箱案件管理機制，新增分案歷程、承辦人欄位及逾期案件紅色提醒，讓案件流向、辦理進度及權責分工更清楚，提升民意案件追蹤與管理效率。同時配合導入 GCB 政府組態基準，持續辦理資安維護、弱點修補及異常排除，強化網站安全防護，提升全球資訊網服務穩定性與資安韌性。

## 二、南投縣政府所屬二級機關網站維護案：

為能打造更好的網站品質及符合無障礙環境之需求，將目前所屬二級機關網站重新規劃網站經營管理機制，採集中營運管理模式、簡化維護作業，提供應用軟體共享與硬體資源共構服務，並朝向響應式網頁設計並將網站導入 HTTPS，及符合政府網站營運績效檢核指標需求項目。115 年辦理維護採購案，計畫期程 115 年 1 月至 12 月底止，持續維護網站功能及無障礙標章。配合導入 GCB 政府組態基準，強化系統資安防護。

## 三、南投縣政儀表板維護案：

為讓資料以視覺化方式呈現，施政更有感，將本府人口統計網納入，以做整體性展示，115 年辦理維護採購案，計畫期程 115 年 1 月至 12 月底止，另因應內政部修改原住民族人口統計畫，刻正辦理修正原住民族人口統計表，已於 3 月中上線。

同時配合導入 GCB 政府組態基準，強化系統資安防護；並因應韌性演習需求，協助衛生局建置開設急救站資訊儀表板，提升應變期間資訊整合與即時掌握能力。

## 四、南投智慧樞紐建設轉型規劃案：

(一)本府於 3 月 20 日函請經濟部產業發展署同意履約期限展延至 10 月 30 日；相關經費仍依核定計畫辦理，未涉及經費調整。該署於 6 月 1 日召開規劃階段展延溝通會議，由本處柯副處長出席，並於會議中裁示計畫展延至 9 月 30 日。

(二)本府已於 4 月 14 日函送核撥第一期款並已於 4 月 30 日撥款至本府。

(三)本案已於 4 月 1 日辦理工作會議，4 月 30 日辦理鄉鎮市公所說明會，另為使各單位深入了解智慧樞紐建置模式、功能配置及營運方式，於 5 月 4 日至松山文創園區參訪；6 月 11 日辦理南投智慧樞紐創新產官學研商模交流會，邀請國內系統整合 (SI) 廠商分享相關實務案例，透過產官學研及場域單位共同交流，蒐集各界對應用需求、合作方式及場域建議之意見，作為後續示範場域規劃與合作模式設計之參考。

(四)為驗證應用可行性、設備整合能力及資料運作模式，規劃採附掛式設備進行建置，整合 55 吋室外型數位看板、CCTV 及空氣盒子感測盒等設備。經 5 月 26 日會同風景區管理所至福興溫泉區進行會勘，施工期間訂於 7 月份。

## 五、開放資料平台維護事宜：

115 年度辦理開放資料平台維護暨擴充案，規劃新增 8 項 OPEN API。本府資料集統計至 115 年 7 月，金標章 313 筆(含白金標章 134 筆)、銀標章 65 筆、銅標章 22 筆、

白名單 12 筆(指 104 年以前上傳資料集)。資料集總筆數 427 筆(含白名單)。已於 115 年 6 月度辦理開放資料平台教育訓練，以強化本縣各局處承辦上傳之開放資料集品質。

#### 六、辦理與台中市政府合作台中通計畫：

因應本府文化局圖書管理系統改版進行「圖書借閱」、「已借書單通知」、「預約書單通知」、「預約可取書單通知」、「今日逾期書單通知」等各項服務介接功能優化，以利民眾容易使用南投相關服務，辦理 115 年度服務專區維護作業，目前採購案件刻正辦理中。

#### 七、補助地方政府資訊應用實施計畫：

114 年本處成功爭取該計畫補助，並致力於本府網路 e 櫃檯擴充及維運，配合數位發展部推動各項數位化事項，目前本平台上架服務已達 119 項，今年度需求已於 7 月已完成各局處訪談後納入今年度開發範圍，同時也將介接 MyData 服務，提供便民服務多元申辦管道，截至 115 年 7 月 10 日止，受理案件數為 17,821 件。本處亦與相關單位持續深化合作，致力於精進系統流程，確保每位縣民都能平等且順暢地享受智慧政府帶來的便利生活。

#### 八、辦理南投縣數位生活點數平台計畫：

平台自 114 年 10 月啟動以來，已成功整合逾 70 家在地特約商店，逐步建構出南投專屬的數位消費生態圈。截至目前，平台會員註冊數已突破 1 萬人，官方 LINE 好友超過 6,300 人，點數任務互動累計逾 10 萬次。此外，更協助縣府各局處推廣 30 餘項業務與活動，促成逾 10,000 筆點數折抵交易。

115 年 4 月至 7 月間，完成平台優化作業及點數營運機制銜接，召開多次專案工作會議，陸續完成會員資料、特約店家資料、點數帳務及雲端環境等系統移轉作業，並持續辦理平台功能優化、UI/UX 介面調整、點數管理流程及跨局處合作機制規劃，確保平台穩定營運。

115 年下半年度，預計將與眾多活動進行深度合作，包含全國地政盃活動競賽、農業處茶業博覽會、觀光處露營嘉年華暨國姓鄉搶成功、衛生局無糖飲料推廣以及客家所的客家文化實境遊戲等。

#### 九、南投縣災害情資網擴充暨維護案：

提供民眾即時、便利且在地化之災害資訊服務，本府持續推動南投縣災害情資網建置及功能優化。4 月至 5 月完成系統功能盤點、跨局處資料介接需求蒐集及操作教育訓練，整合 EMIC 災情資訊、NCDR 民生示警、防災地圖及 LINE 訂閱推播等功能，並於 115 年 6 月 1 日正式上線及辦理宣傳，提供民眾查詢氣象、道路、停班停課、避難處所及即時災情資訊。

將於災害應變中心一級與二級開設期間，提供並協助各局處張貼重要示警、道路管制、撤離及活動異動等即時訊息公告，並透過 LINE 推播即時通知民眾；另持續向

本府各單位、鄉鎮市公所、村里長及學校推廣運用。

115 年度擴充暨維護案持續辦理首頁儀表板改版、平時與災時情境切換、公告訊息模板、跨局處在地資料介接及推播功能優化，以提升資訊辨識度及民眾使用體驗。

## 陸、研究發展科

### 一、推動研究發展工作：

辦理研究發展工作，分為政策規劃與推展及本府相關單位自行研究報告 2 種，截至 115 年 5 月至 115 年 7 月止，政策規劃研究總計 3 案，本府 115 年度相關單位自行研究報告總計 7 案，114 年以前自行研究報告並已上傳至南投縣政府計畫處 (<https://reurl.cc/1KejeD>) 提供各單位參閱。

### 二、南投縣計畫數位管理系統建置案：

本案於 114 年 5 月 2 日決標、5 月 15 日簽約，並於 115 年 4 月 30 日履約完成，現正在辦理結案核銷中。

### 三、縣長政見及政策追蹤推行

(一)南投市轉運站：本案規劃場址位於家樂福旁私有車站用地，本府工務處 114 年 1 月 14 日與地主簽訂協議價購契約，以金額為 6 億 7,922 萬 8,742 元取得車站用地土地。目前由本縣交通工程及管理所委託的廠商辦理轉運站促參前置作業中，廠商已於 115 年 3 月 10 月完成可行性報告報告，現正進行先期計畫規劃中。

(二)埔里鎮轉運站：現由本縣交通工程及管理所辦理「113 年南投縣埔里鎮轉運站暨商業設施興建營運移轉前置作業案」115 年 7 月 7 日辦理本案可行性評估審查會議，目前由廠商依據審查意見修正中。另都市計畫變更作業程序，於 115 年 7 月 14 日假埔里鎮公所辦理「變更埔里都市計畫(部分商業區為停車場用地、部分綠地用地及人行步道用地為車站用)(配合南投縣埔里轉運站設置)案」公開展覽前座談會，現正簽辦將本案列為重大建設案件，以辦理後續個案變更。用地取得方面，已分別於 115 年 2 月 9 日及 115 年 3 月 10 日假埔里鎮公所辦理 2 場車站用地取得公聽會，並於 115 年 7 月 15 日假埔里鎮公所辦理車站用地土地協議價購會議。

(三)集集鎮轉運站：本案由日月潭國家風景區管理處辦理「集集火車站旁既有旅遊服務設施整建工程」，工程預算為 7,200 萬元，履約期限為 420 日曆天，決標日期 114 年 5 月 15 日，總決標金額 7,198 萬元。已取得建造執照，工程於 114 年 6 月 16 日開工，截至 115 年 7 月 15 日工程進度 75%，預計 115 年 10 月 23 日完工。

(四)草屯轉運站：本案基地原規劃於草屯鎮公所南側，屬擬定「草屯都市計畫(行政專用區南側)細部計畫」範圍，112 年 4 月 11 日縣長現勘後指示在草溪路側設

置轉運站為優先，至少取得 1 公頃土地做規劃，內政部於 114 年 6 月 17 日召開審查會議，經都市計畫委員會建議變更草屯轉運站使用所需交通專用區納入第三次通盤檢討辦理。因考量通盤檢討作業時程較長，為早日提供草屯鎮客運轉運功能空間，先以原規劃轉運站地點附近的草屯停七停車場用地(草鞋墩段 33 地號；土地所有權為縣府)來建置草屯鎮的轉運空間，朝向除停車場外，另提供轉運候車、商業或公益等使用空間的規劃。「115 年度南投縣草屯先期轉運站初步規劃與基本設計案」，自 115 年 5 月 6 日起履約，廠商並於 115 年 5 月 18 日提送工作計畫書，後續預計提出期中報告書。

(五)南投縣幸福巴士(嘆嘆共乘)2.0：逐年於各鄉鎮辦理幸福巴士 2.0，俾利落實縣長政見推行。第一階段推行區域(竹山、名間、鹿谷)於 113 年 9 月 10 日正式營運，第二階段推行區域(水里、水里、集集)於 114 年 11 月 6 日。另已於 114 年 8 月協助國姓鄉及仁愛鄉系統設置作業及導入，第三階段推行區域(埔里、魚池、信義)分別於 115 年 5 月 20 日、25 日及 28 日試營運。另已於 115 年 6 月 17 日審議通過第四階段推行區域為南投、草屯、中寮等之幸福巴士 2.0 新闢路線，現正辦理南投、草屯、中寮等三鄉(鎮、市)之新闢幸福巴士路線公告徵求業者經營等作業事宜，預計 115 年 9 月底完成全縣通車。

(六)埔里全民運動館：本案已編列 113 年預算 400 萬元，後續由教育處委託埔里國中續辦可行性評估與先期規劃及對外招商評估相關作業，已於 115 年 7 月 3 日完成先期規劃期末報告書。

(七)南投樂活運動館：營運廠商為中國青年救國團，興建統包工程於 114 年 9 月 25 日決標，決標金額 4 億 5,644 萬元，得標廠商為登田營造股份有限公司，工期為 780 日曆天，預計 117 年 8 月竣工，117 年下半年至 118 年初啟用，並已於 115 年 6 月 11 日辦理開工動土典禮。

(八)草屯樂活運動館：營運廠商為青出於藍勝於藍股份有限公司，統包工程業於 9 月 23 日決標，決標總金額為 3 億 6,332 萬元，得標廠商為東政營造股份有限公司，工期為 700 日曆天，預計 117 年 5 月工程竣工，117 年下半年啟用。另於 115 年 6 月 12 日召開增設地下一層研商會議，決議以總預算增加 1.5 億元為原則估算，並預計於 115 年 12 月開工。

(九)草屯鎮青年住宅：本案基地位於本縣草屯手工藝產業園區旁住宅區用地(新富仁段 873-1 地號)，占地約 480 坪，可行性評估已完成，預估工程總經費 2 億 9,176 萬元，初步規劃地下 1 樓、地上 10 樓，房型：二房型 27 戶、三房型 20 戶，計 47 戶。115 年 1 月 5 日簽辦統包工程發包作業 115 年 3 月 4 日簽准。工程閱覽期為 115 年 3 月 26 日至 4 月 7 日，閱覽廠商或民眾意見之送達期限為 115 年 4 月 10 日，本案於 115 年 6 月 3 日上網公告，於 115 年 6 月 23 日流標，正在辦理第二次公告中。

- (十)竹山鎮青年住宅：本案基地位於竹山鎮大智路旁(竹夢公園對面)，可行性評估已完成，預估工程總經費5億4,700萬元，本案經縣長核示方案為大住店(透天)7戶及公寓2房34戶、3房22戶，共計63戶。另興建工程委託規劃設計及監造技術服務(含水土保持計畫及技師簽證)案於114年4月17日決標，設計監造單位為桂煌建築師事務所，於114年11月17日已完成基本設計審查，設計單位於115年5月8日提送修正方案，後續辦理細部設計。
- (十一)南投縣美術館建置規劃：112年6月15日奉縣長指示，美術館選址以本縣農工商會展中心用地為主，114年2月4日委託專案管理(含監造)招標文件前置行政作業由建設處營繕工程科辦理，115年5月4日廠商提送第一次修正期末報告書，115年5月28日建設處複核後請廠商修正，廠商並於115年6月8日提送第二次修正期末報告書，115年6月25日建設處函文准予備查第二次修正後之期末報告書。於115年6月15日召開統包工程設計準則及招標策略前期工作諮詢研商會議。「變更南投縣立921地震紀念公園開發計畫案(第一次變更)」，開發計畫書已於115年2月12日函送建設處，115年4月9日召開縣都市計畫委員會大會審查，115年5月20日文化局依審議會會議紀錄決議修正，並於115年6月27日函送「變更南投縣立921地震紀念公園開發計畫案(第一次變更)」第二次修正版予建設處辦理續審。
- (十二)南投縣親善動物育樂園區：規劃項目包含寵物認養及育樂區(第一階段)、生命紀念園區(第二階段)及運動公園(第三階段)等。於114年8月12日建設處代辦「114年度南投縣親善動物育樂園區新建工程委託設計監造服務(含水土保持計畫監造)」案，並於114年12月18日決標，於115年3月30日完成設計草案核定，設計廠商並於115年5月11日提送基本設計成果，嗣於115年6月8日召開基本設計審查會議。廠商依審查意見修正後，已於115年6月24日提送基本設計修正版，正辦理書面審查作業。另本案已獲中央補助，依相關規定須辦理政府公共工程計畫及經費審議程序。為縮短整體作業時程，目前規劃採「政府公共工程計畫審議」與「細部設計」併行方式辦理，以提升執行效率。
- (十三)候車亭：本府辦理勞務委託發包廠商針對全縣207座候車亭設置地點進行盤點及整體規劃，本案114年第一階段16座特色及智慧站牌已完成。115年候車亭預計辦理28處(預計設置10座候車亭、17座智慧站牌、候車亭修繕1處)，專案管理及監造委託技術服務(PCM)已於114年9月5日決標，候車亭統包工程合約(第一期)已於115年6月10日簽約並辦理設計作業中，候車亭統包工程合約(第二期)已於115年7月14日決標，刻正辦理施設相關作業，預計115年底完成設置。
- (十四)仁愛鄉中正運動公園：仁愛鄉公所於114年8月6日以仁鄉民字第

1140022161 號函，提報本府中正仁愛運動公園計畫書，總工程經費 2 億元，該公所自籌 1 億元，向本府申請 1 億元經費。縣府已於 114 年 9 月 11 日發文核定 115 年補助公所 1,000 萬元，後續將逐年編列預算補助。「南投縣仁愛鄉中正運動公園興建工程」委託專案管理技術服務，已於 115 年 1 月 7 日上網公告，已於 1 月 21 日決標，現正執行中。

(十五)竹山鎮逐夢寵物運動公園:以面積 2,380 平方公尺，工程費 1,000 萬元為最終方案，「竹山逐夢寵物運動公園新建工程」委託規劃設計及監造服務(含水土保持計畫及技師簽證)」案已於 115 年 1 月 15 日上網公告，履約期限為 74 日曆天，已於 1 月 27 日開標，2 月 10 日辦理評選，3 月 5 日議約完成後決標，現正執行中。