

## 南投縣 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 壹、生活適應輔導

具體措施：加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。亮點成果或特殊個案分析。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析—新住民家庭服務中心-新住民安老生活教室

1. 強化晚年生活準備意識：認識居住安排、財務管理、醫療照護、子女扶養、社會福利及遺產規劃等議題，協助新住民提前思考未來生活需求，提升面對老年生活的準備能力。
2. 建立自主規劃觀念：透過課程引導學員思考個人老年生活需求與期待，培養自主規劃能力，降低對未來生活的焦慮與不確定感。
3. 強化心理健康與情緒溝通：融入心理健康相關課程內容，協助學員學習情緒調適、壓力管理及面對孤獨感的方法，提升心理調適能力。
4. 提升生活問題因應：結合實務案例分享與經驗交流，使學員了解常見老年生活挑戰，並學習適切的處理方式。
5. 建構未來生活支持網路：介紹社會福利、長照服務及社區資源資訊，協助學員熟悉可利用的支持系統。
6. 增進在台生活適應與權益認識：協助未設籍或對制度較不熟悉的新住民了解在臺相關權益、義務及可申請之福利措施，提升社會適應能力與生活穩定性。

#### (二) 照片或相關資訊網址

南投縣 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



## 南投縣 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。亮點成果或特殊個案分析。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析—新住民家庭服務中心-新住民夫妻共學幸福課

1. 提升夫妻溝通能力：運用互動式卡牌遊戲，引導夫妻雙方練習傾聽、表達感受與有效溝通，促進彼此理解與情感交流。
2. 強化衝突因應能力：透過分組討論與情境分享，協助學員面對夫妻衝突時的溝通技巧與因應方式，降低爭吵機會，強化家庭問題處理能力。
3. 培養多元文化尊重：鼓勵新住民夫妻分享日常生活經驗，增進對不同文化背景、家庭價值觀及互動模式，促進跨文化的理解與包容。
4. 增進夫妻合作互動：藉由共同製作雞蛋糕的實作活動，引導夫妻分工合作，於過程中培養默契，累積正向相處經驗。
5. 維繫婚姻情感連結：針對多數新住民家庭從事務農及採茶工作、相處時間有限的情形，引導夫妻思考如何妥善安排相處時間，維繫穩定良好的婚姻關係。
6. 拓展社區支持連結：透過新住民夫妻間的交流與互動，建立新住民家庭支持網路，增進情感連結，營造友善互助的社區環境。

### (二) 照片或相關資訊網址



## 南投縣 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施：加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。亮點成果或特殊個案分析。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析－民政處-新住民生活適應輔導班

本年度課程跳脫傳統教室授課模式，結合地方文化走讀及食農教育體驗，將生活適應課程與在地特色資源相互結合，透過情境式及體驗式學習，引導新住民實際認識居住環境、在地文化及公共資源，提升學習成效與參與意願，並促進新住民與社區居民之交流互動，展現生活適應輔導兼具實用性與在地特色之成果。

### (二) 照片或相關資訊網址



## 南投縣 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



### 肆、 提升教育文化

具體措施：補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析—新住民家庭服務中心-多元文化節慶手作體驗

1. 促進文化適應：活動參與情形踴躍，透過端午節包粽子傳統節慶體驗活動，協助新住民認識臺灣節慶文化與生活習俗，增進在地文化理解與融入。
2. 深入文化交流：認識不同國家文化與節慶特色，促進民眾認識多元文化，建立相互尊重與交流的友善環境。
3. 強化資源連結：結合活動宣導新住民相關政策及服務資源，協助新住民了解可運用的支持管道，提升資源運用。
4. 營造共融社區：透過共同參與的實作活動，促進新住民與社區居民互動交流，增加彼此認識與理解，建立多元共融的社區氛圍。

#### (二) 照片或相關資訊網網址



## 南投縣 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



### 柒、健全法令制度

#### 具體措施：

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析—新住民家庭服務中心-新住民家庭安心法律諮詢計畫

由專業律師提供法律諮詢服務，協助新住民釐清婚姻、家庭、勞動及其他相關法律問題，了解自身權利義務及法令規範，並針對個案需求分析案件狀況，評估訴訟、調解或和解等不同處理方式，選擇適切的法律途徑，降低因資訊不足衍生之法律風險，提升法律知能與自我保障能力。

#### (二) 照片或相關資訊網網址



## 南投縣 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施：每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析—民政處-召開新住民照顧輔導專案小組跨機關會議

於 6 月 17 日召開 115 年第 1 次「新住民照顧輔導專案小組」會議，本次會議整合中央、地方機關及民間團體資源，透過跨機關（單位）合作與橫向聯繫機制，共同檢視新住民照顧輔導措施推動情形，並針對實務執行經驗及服務需求進行交流與討論，強化各單位資源整合及合作效能，建立跨域協作網絡，提升新住民照顧服務品質，持續營造友善、多元共融的生活環境。

### (二) 照片或相關資訊網址



## 南投縣 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 捌、落實觀念宣導

具體措施：推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

結合大型親子嘉年華活動辦理多元文化及消除種族歧視宣導，藉由寓教於樂的互動方式，將多元文化共融理念融入民眾日常生活，吸引親子家庭踴躍參與，有效提升不同年齡層對新住民文化及族群平等議題的認識，促進社會大眾尊重文化差異、包容多元族群，擴大宣導效益，展現跨機關（團體）合作推動多元文化教育之成果。

#### (二) 照片或相關資訊網址

