

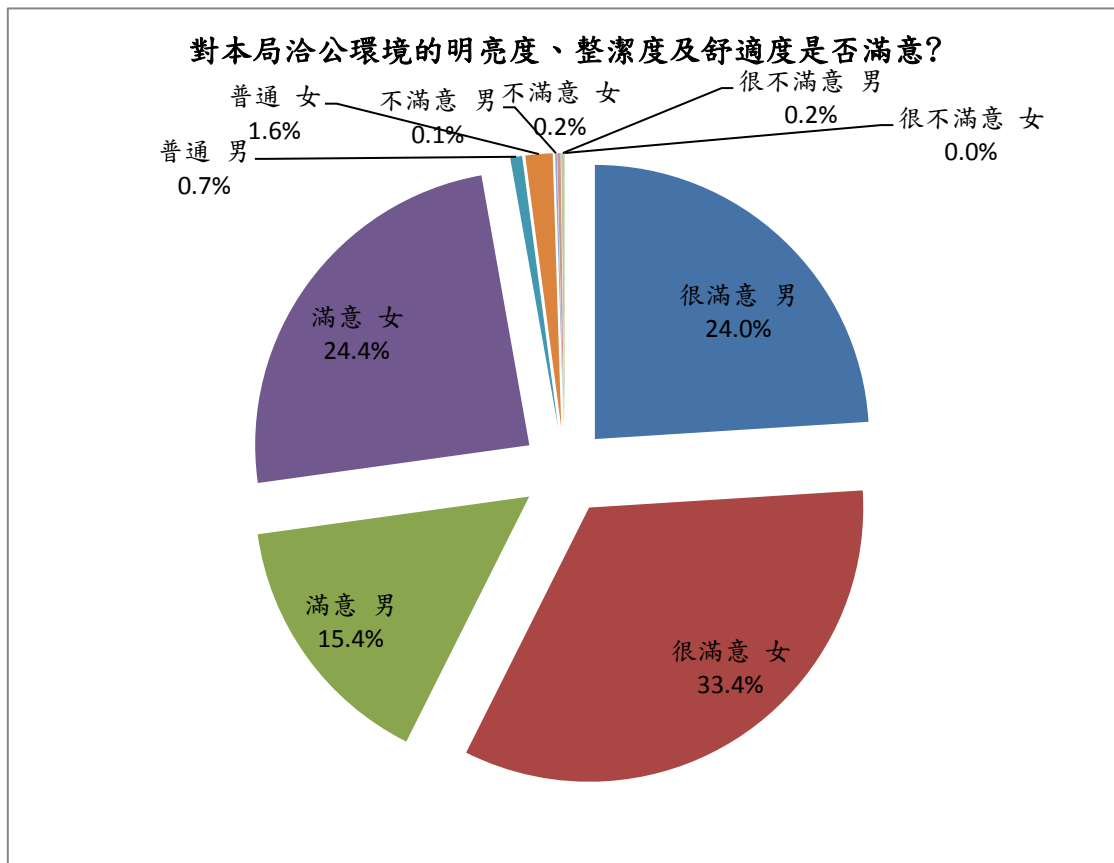
南投縣政府稅務局統計通報

104年度為民服務問卷調查性別統計分析報告

本局為改善並提昇本局整體稅務服務品質，於104年8月24日至9月30日止，採不具名方式，以親臨本局及兩分局洽公民眾為對象，填寫意見調查表樣本數計1,000份，分析如下：

(一) 您對本局洽公環境的明亮度、整潔度及舒適度是否滿意？

意見反映	人數			百分比		
	合計	男	女	合計	男	女
很滿意	574	240	334	57.4%	24.0%	33.4%
滿意	398	154	244	39.8%	15.4%	24.4%
普通	23	7	16	2.3%	0.7%	1.6%
不滿意	3	1	2	0.3%	0.1%	0.2%
很不滿意	2	2	0	0.2%	0.2%	0
合計	1000	404	596	100%		

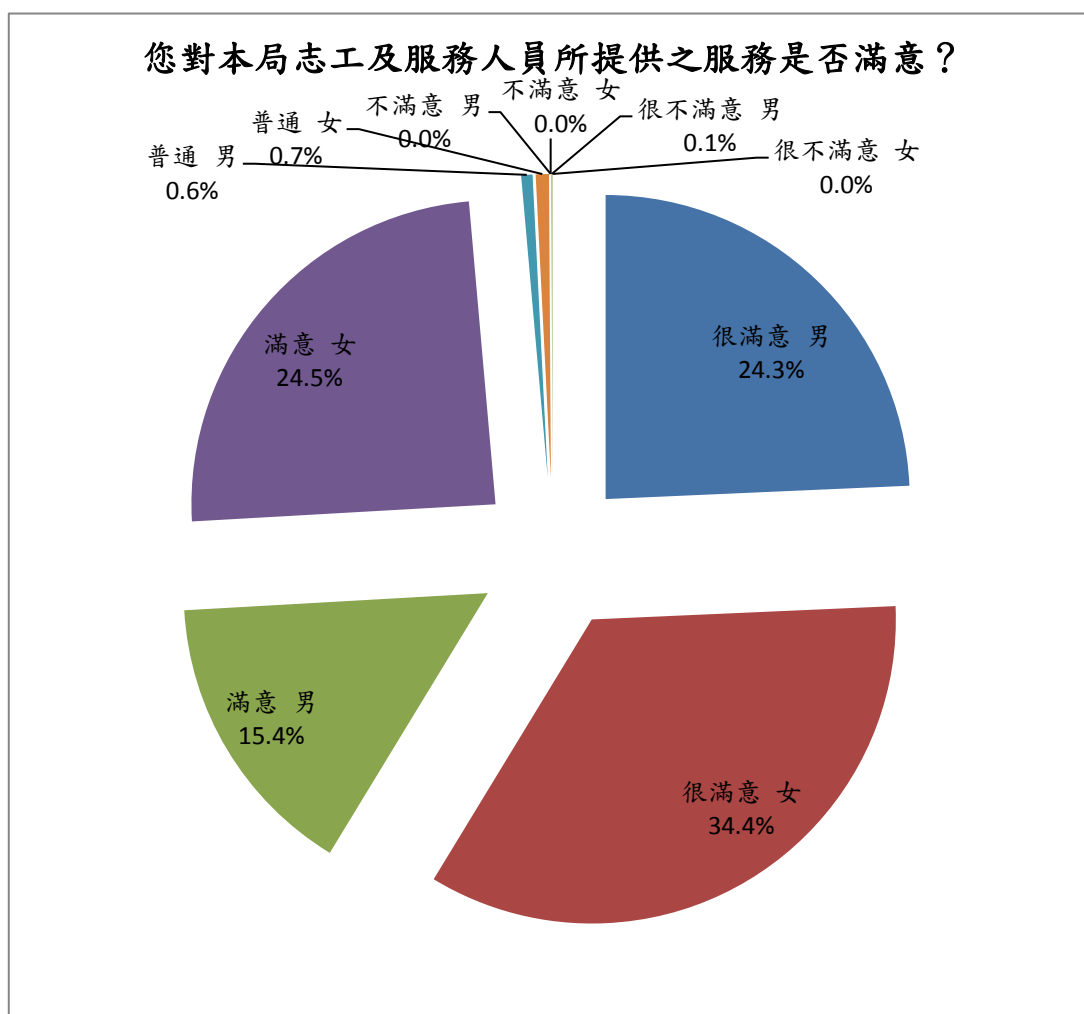


分析與檢討：

依據調查結果，民眾對本局洽公環境的明亮度、整潔度及舒適度感到很滿意的占57.4%(男性24%、女性33.4%)；感到滿意的占39.8%(男性15.4%、女性24.4%)；感到普通的占2.3%(男性0.7%、女性1.64%)；感到不滿意的占0.3%(男性0.1%、女性0.2%)；感到很不滿意的占0.2%(男性0.2%、女性0%)。

(二) 您對本局志工及服務人員所提供之服務是否滿意？

意見反映	人數			百分比		
	合計	男	女	合計	男	女
很滿意	587	243	344	58.7%	24.3%	34.4%
滿意	399	154	245	39.9%	15.4%	24.5%
普通	13	6	7	1.3%	0.6%	0.7%
不滿意	0	0	0	0%	0%	0%
很不滿意	1	1	0	0.1%	0.1%	0
合計	1000	404	596	100%		



分析與檢討：

依據調查結果，前來本局洽公之民眾需要協助時，對本局志工及服務人員提供的服務感到很滿意的占58.7%(男性24.3%、女性34.4%)；感到滿意的占39.9%(男性15.4%、女性24.5%)；感到普通的占1.3%(男性0.6%、女性0.7%)；感到不滿意的占0%(男性0%、女性0%)；感到不滿意的占0.1%(男性0.1%、女性0%)。