

社會及勞動處

壹、前言

為全面照顧本縣各弱勢族群，落實社會福利社區化，建構完善福利服務輸送網絡，連結社會資源，依地方民眾需求，提供近便性服務。同時為強化勞工權益保障、增進勞工福祉、促進國民就業、提升工作品質，落實各項勞工法令宣導執行，規劃辦理各類職業訓練，辦理外勞輔導管理等事項外，並配合中央政策推動相關業務，共創勞雇雙贏，打造尊嚴的勞動新願景。

貳、年度績效指標

(一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	複評得分	複評後總分
業務面向	70	68.5	68.52	98.52
人力面向	15	15	15	
經費面向	15	15	15	

(二) 業務面向策略績效目標（權數為70%）

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、設立青年發展所(10%)	1. 辦理各項青年職涯發展活動。(5%)	統計數據	辦理各項青年職涯發展活動場次。	10場次	5	1. 辦理情形說明：辦理青年生涯講座2場次與職業適性測驗2場次，青年一日職場體驗參訪計21場次，合計共25場1,249人次參與。 2. 達成率：250%
	2. 辦理各項青年公共參與活動。(5%)	統計數據	辦理各項公共參與活動場次。	6場次	5	1. 辦理情形說明： (1)青年參與地方發展點石成金計畫提案培訓工作坊5場次、增能培訓工作坊3場次、異地學習與實作1場次，計9場次。 (2)假國立暨南國際大學與南開科技大學辦理Together 揪一起

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						傳情活動計2場次。 (3)辦理集集水里食在好玩－青YOUNG探索活動計1場次。 2.達成率：200%
二、推展社區發展，輔導社區健全會務、財務、業務，成為績優社區(10%)	辦理社區整建暨各項社區發展工作。(10%)	統計數據	辦理社區整建暨各項社區發展工作。	辦理社區評鑑輔導6個優等社區、6個甲等社區、10個單項獎社區。	10	1.辦理情形說明：113年輔導9個優等社區、6個甲等社區、10個服務績效獎社區。 2.達成率：114%
三、兒童及少年未來教育與發展帳戶辦理情形(10%)	1.申請開戶率。(5%)	統計數據	1.符合資格者之累計至當年度申請開戶率。 2.辦理「兒童及少年未來教育與發展帳戶」宣導說明會場次。	開戶率預計82% 預計15場次	5	1.辦理情形說明： (1)符合開戶人數1,790人，實際開戶人數1,790人，開戶率100%。 (2)辦理12場次開戶家庭教育訓練、並結點社區照顧據點、國民年金宣導及縣內大型活動宣導。 2.達成率： (1)122% (2)80%
	2.社工員針對連續6個月以上未繳加強訪視並瞭解案家情形，針對情況協助家庭脫貧。(5%)	統計數據	1.社工人員針對未繳存開戶人訪視後開戶存款人數/社工人員針對未繳存開戶人訪視人數×100%。 2.未繳存家戶由社工分級分類，如經評估無法繳交	80% 365人	5	1.辦理情形說明：開戶後未按時未繳存計有516人，訪視後恢復繳存357人，其餘因支出大於收入、短期周轉不靈及欲有錢時一併繳存，透過結合達成基金會協助部分案家繳納，累計恢復繳

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			款項及家庭有多名申請者，將協助申請達成基金會、宏匯基金會獎助學金協助繳款，提高本縣的未繳存戶之繳存率。除基金會愛心款項協助外，另有就業需求的家戶，將轉介就業服務以協助家庭脫貧。			納453人，113年度恢復繳存率87.8%。 2. 達成率：109.8%
四、完善托育資源，增設0至2歲托育服務據點及增加人力培訓，並建立準公共保母平台。(10%)	1. 設置0至2歲托育服務據點(2%)	統計數據	營運據點數	4處	2	1. 辦理情形說明：於南投市、竹山鎮及集集鎮共計設置4處公辦民營托嬰中心。 2. 達成率：100%
	2. 兒童教、玩具及圖書使用服務(4%)	統計數據	服務使用人次	10,000人次。	4	1. 辦理情形說明：113年度南投區親子館(托育資源中心)提供服務使用3,460人次、埔里區親子館(托育資源中心)提供服務使用3,480人次、竹山區親子館提供(托育資源中心)提供服務使用11,404人次，3間親子館共計提供服務18,344人次。 2. 達成率：183%
	3. 辦理保母人力培訓(2%)	統計數據	辦理場次	3場次。	2	1. 辦理情形說明：113年度由勞動部職業訓練中心補助開設職前班7班次、在職班2班次，共計開設9班。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						2.達成率：300%
	4. 建立準公共保母平台(2%)	統計數據	網站上線後訪客到訪率	600人次	2	1. 辦理情形說明：113年度訪客到訪率總計1,000人次。 2.達成率：167%
五、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧(10%)	1. 調處勞資爭議，解決勞資紛爭。(5%)	統計數據	勞資爭議調解件數	100件	5	1. 辦理情形說明：113年度勞資爭議調解案件數共196件。 2.達成率：196%
	2. 加強工會組織運作能力，推動工會自主發展。(5%)	統計數據	輔導轄內工會會務推展數。	1,030案	5	1. 辦理情形說明： (1)出席會議及備查紀錄，輔導轄內工會會務推展共約1,100案。 (2)113年12月3、4日辦理「113年南投縣企業、職業工會理事長暨會務人員勞工政策研習會」。 (3)補助南投縣總工會於113年10月23、24月辦理「中部縣市總工會會務聯繫研討會」。 2. 達成率：106.8%
六、強化婦女保健教育與服務，推動雇主提供哺(集)乳室及相關托育措施。(10%)	1. 特殊境遇家庭扶助(3%)	統計數據	補助人次	9,500 人次	3	1. 辦理情形說明：113年度共補助9,865人次。 2.達成率：104 %
	2. 婦女服務中心辦理女性健康服務方案(2%)	統計數據	服務人次	500人次	2	1. 辦理情形說明：113年度婦女服務中心辦理女性健康服務方案共辦理239場次，服務人次計1萬

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						4,812人。 2. 達成率：2962.4%
	3. 倡導性別平等，推展性別主流化政策(2%)	統計數據	會議場次	2場次	2	1. 辦理情形說明：113年分別於2/22、9/6及12/27召開3場次性別平等委員會，邀集本府相關局(處)進行工作報告及未來執行策略，深化性別平等業務推辦品質。 2. 達成率：150%
	4. 輔導及補助僱用受僱者100人以上之事業單位設置哺集乳室及托兒設施(3%)	統計數據	設置家數。	哺集乳室：81%。 托兒措施：70%。	3	1. 辦理情形說明：113年度哺集乳室及托兒設施設置情形，依勞動部企業托兒與哺集乳室申請補助管理系統查詢結果，113年度哺集乳室應設102家，已設97家(95.1%)、托兒設施應設102家，已設95家(93.14%)。 2. 達成率： (1)117.4% (2)133.1%
七、創造老人及身心障礙者友善關懷環境，鼓勵社會參與、提升生活品質	1. 長照交通接送服務(5%)	統計數據	車輛數	160輛	5	1. 辦理情形說明：113年度特約長照交通接送單位計29家，共165輛車。 2. 達成率：103%
	2. 老人假牙補助(5%)	統計數據	補助人數	1,800人	3.52	1. 辦理情形說明：113年度共計補助1,268人次

施政目標	績效指標	評估 方式	衡量標準	年度 目標值	項目 權分	績效量暨 達成情形分析
質（10%）						2. 達成率：70.4%

(三) 人力面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標					績效量暨達成情形分析																										
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分																											
一、控管編制員額。 (2%)	機關編制員額成長率(2%)	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 x 100% <table><tr><td>數值(成長率)</td><td>核給分數</td></tr><tr><td>數值≤0%</td><td>2.0分</td></tr><tr><td>0%<數值≤5%</td><td>1.0分</td></tr><tr><td>5%<數值≤10%</td><td>0.5分</td></tr><tr><td>數值>10%</td><td>0分</td></tr></table>	數值(成長率)	核給分數	數值≤0%	2.0分	0%<數值≤5%	1.0分	5%<數值≤10%	0.5分	數值>10%	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：經詢問人事處任免銓敘科，編制員額維持，無增減。 2. 達成率：100%																
數值(成長率)	核給分數																															
數值≤0%	2.0分																															
0%<數值≤5%	1.0分																															
5%<數值≤10%	0.5分																															
數值>10%	0分																															
二、控管約聘僱員額。 (2%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(2%)	統計數據	(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/ 上年度約聘僱員額 x 100%。 <table><tr><td>數值(成長率)</td><td>核給分數</td></tr><tr><td>數值≤0%</td><td>2.0分</td></tr><tr><td>0%<數值≤5%</td><td>1.0分</td></tr><tr><td>5%<數值≤10%</td><td>0.5分</td></tr><tr><td>數值>10%</td><td>0分</td></tr></table>	數值(成長率)	核給分數	數值≤0%	2.0分	0%<數值≤5%	1.0分	5%<數值≤10%	0.5分	數值>10%	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：經詢問人事處人力企劃科，約聘僱員額（不含中央補助不列入員額控管人力），112年20名，113年20名未增加，成長率為0%。 2. 達成率：100%																
數值(成長率)	核給分數																															
數值≤0%	2.0分																															
0%<數值≤5%	1.0分																															
5%<數值≤10%	0.5分																															
數值>10%	0分																															
三、足額進用身心障礙人員。 (6%)	依法應進用身心障礙人數與實際進用身心障礙人數「每月差額」(6%)	統計數據	依法應進用身心障礙人數-實際進用身心障礙人數「每月差額」≤0 <table><tr><td>數值(差額) 每月個別合計，不加總</td><td>核給分數</td></tr><tr><td>1月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>2月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>3月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>4月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>5月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>6月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>7月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>8月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>9月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>10月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>11月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>12月≤0</td><td>0.5</td></tr></table>	數值(差額) 每月個別合計，不加總	核給分數	1月≤0	0.5	2月≤0	0.5	3月≤0	0.5	4月≤0	0.5	5月≤0	0.5	6月≤0	0.5	7月≤0	0.5	8月≤0	0.5	9月≤0	0.5	10月≤0	0.5	11月≤0	0.5	12月≤0	0.5	≤0	6	1. 辦理情形說明：經詢問人事處任免銓敘科，113年每月差額皆小於零。 2. 達成率：100%
數值(差額) 每月個別合計，不加總	核給分數																															
1月≤0	0.5																															
2月≤0	0.5																															
3月≤0	0.5																															
4月≤0	0.5																															
5月≤0	0.5																															
6月≤0	0.5																															
7月≤0	0.5																															
8月≤0	0.5																															
9月≤0	0.5																															
10月≤0	0.5																															
11月≤0	0.5																															
12月≤0	0.5																															
四、推動公務人員終身學習。 (5%)	1. 平均終身學習時數(2%) 2. 必須完成10小	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化2小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等3小時，並以數位學習為優先)。	1. 20小時 2. 90%達成率	5	1. 辦理情形說明： (1) 經詢人事處考核訓練科處，本處公務人員人數 60																										

策略績效目標	衡量指標								
	衡量指標	評估方式	衡量標準				年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	時課程達成率(3%)		1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數			人，總計終身學習時數4,273 小時，平均學習時數為 71.2 小時。 (2) 經人事處統計本處公務人員人數 60 人，完成人數 55 人。 2. 達成率： (1) 平均終身學習時數 20 小時 以 上 ：100%。 (2) 必須完成 10 小時課程 達 成 率:91.67%。
			20小時以上	2	達90%者	3			
			15-19小時	1.5	達80%者	2.5			
			10-14小時	1	達70%者	2			
			5-9小時	0.5	達60%者	1.5			
			未達5小時	0	達50%者	1			

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數與預算數百分比(7%)	統計數據	※指標設算公式： 【經常門預算數－經常門決算數】/經常門預算數 ※設算說明： 1. 決算數＝實支數＋保留數 2. 預算數及決算數皆不含人事費，並得扣除依法應全數執行之經費(應檢具資料說明) ※計算方式如下： 1. 節餘率達4%以上者100分 2. 節餘率達3%以上，未達4%者90分 3. 節餘率達2%以上，未達3%者80分 4. 節餘率達1%以上，未達2%者70分 5. 節餘率未達1%者60分	4%	7	1. 辦理情形說明：經查詢行政院主計總處地方政府歲計會計資訊管理系統，113年經常門預算新臺幣51億5,384萬4,000元，執行數45億5,591萬8,203元，節餘率達11.60%。 2. 達成率：100%

策略績效目標	衡量指標				
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分
二、提升預算執行績效 (8%)	資本門預算執行率 (8%)(無資本門者以滿分計算)	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數=實支數+保留數 ※計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分	80%	8
					1. 辦理情形說明： 經查本處資本門預算1億6,486萬482元，執行數約1億5,417萬302元，執行率93.5%。 2. 達成率：100%

參、未達年度目標值之績效目標檢討（未達績效目標項目需填寫）

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
兒童及少年未來教育與發展帳戶之申請開戶率	1. 符合資格者之累計至當年度申請開戶率。 2. 辦理「兒童及少年未來教育與發展帳戶」宣導說明會場次。	開戶率 預計82% 預計15場次	3場次	113年度申請開戶率已達100%，因此未再增辦相關教育訓練。
老人假牙補助	補助人數	1,800人	532人	依據本府老人裝置假牙補助實施計畫第六點第六項規定：補助對象第二類，同一項目已取得補助者，不予重複補助，每人終身合計補助以新臺幣4萬元為限，爰此，擬就未來目標值下修數據。

肆、推動成果具體事蹟總評（請填寫年度重要施政計畫活動內容與數據或優良事蹟）

- 一、兒童及少年未來教育與發展帳戶開戶率達100%，113年度執行率居全國第一名。
- 二、完善托育資源，已增設4處0至2歲托育服務據點，並辦理9場次保母人力培訓，3區托育資源中心服務使用達18,344人次。

- 三、113年度僱用受僱者100人以上之事業單位哺集乳室應設102家，已設97家(95.1%)、托兒設(措)施應設102家，已設95家(93.14%)。
- 四、辦理各項青年職涯發展與公共參與活動共計37場次，較原訂執行目標增加21場次。