

消防局

壹、前言（約200-300字）

本局平時除了依法戮力執行預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務外，更以強化為民服務效能為施政主軸，透過簡化各項消防設備圖說審查、竣工查驗、救護證明書及火災證明書等人民申請程序，並以隨到隨辦之受理方式，大幅提升政府服務時效；另本局每年度透過充實及汰換各項救災救護車輛、裝備及器材，搭配消防人員防救災及體技能精進訓練，強化本縣整體消防戰力及政府服務品質。

除了本局消防編制戰力外，為響應政府資源有限而民間力量無窮，本局充分運用義勇消防、鳳凰志工及防火宣導隊等民間組織協助各項勤務運作，將民力資源最大化，藉以達成全民消防之展望，使縣民能享有一個優質無災害的生活環境。

本局依據南投縣政府112年度施政方針，配合核定預算額度，並針對當前社會狀況及本局未來發展需要，編訂112年度施政計畫，其績效報告如次。

貳、年度績效指標

（一）績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	複評得分	複評後總分
業務面向	70	70	70	100
人力面向	15	15	15	
經費面向	15	15	15	

（二）業務面向策略績效目標（權數為70%）

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、落實預防機制，減少災害損失。（預防科）（10%）	1. 消防安全設備圖說審查及竣工查驗網路掛件申請率。（5%）	統計數據	消防安全設備圖說審查及竣工查驗網路掛件申辦數/圖說審查及竣工查驗收件總數×100%。	82%	5	1. 辦理情形說明：消防安全設備圖說審查及竣工查驗網路掛件申請率100%，達成年度目標值82%以上。 2. 達成率(%)：100%。
	2. 防火宣導教育普及率。	統計數據	參加防火宣導教育人數/南投縣民總數	14.1%	5	1. 辦理情形說明：防火宣導教育普及率約

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	(5%)		×100%。			16.39%，達成年度目標值14.1%以上。 2. 達成率(%)：100%。
二、充實及汰換消防救災車輛裝備器材。(搶救科)(10%)	1. 汰換及充實消防救災車輛。(5%)	統計數據	購置及汰換車齡達15年以上消防車輛金額。	1輛	5	1. 辦理情形說明：汰購老舊消防車16輛，達成年度目標值1輛以上。 2. 達成率(%)：100%。
	2. 汰換及充實救災裝備器材。(5%)	統計數據	購置及汰換裝備器材金額。	200萬	5	1. 辦理情形說明：汰換及充實救災裝備器材金額924萬4,000元，達年度目標值200萬以上。 2. 達成率(%)：100%。
三、強化救護技術員緊急救護技能及急救應變能力，普及民眾急救技術並持續招募培訓志工。(救護科)(10%)	1. 辦理初級救護技術員複訓。(5%)	統計數據	初級救護技術員到訓率。	95%	5	1. 辦理情形說明：初級救護技術員到訓率98%，達成年度目標值95%以上。 2. 達成率(%)：100%。
	2. 辦理中級救護技術員複訓。(5%)	統計數據	中級救護技術員到訓率。	95%	5	1. 辦理情形說明：中級救護技術員到訓率99%，達成年度目標值95%以上。 2. 達成率(%)：100%。
四、提升火災調查專業能力及危險物品安全管理。(調查科)(10%)	1. 強化火場鑑識功能，確保民眾權益。(5%)	統計數據	消防人員火場鑑識作業訓練講習人數。	60人	5	1. 辦理情形說明：辦理消防人員火場鑑識作業訓練講習人數60人，達成年度目標值60人。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						2. 達成率(%)：100%。
	2. 落實(公共危險物品類)宣導、訪視及查察機制。(5%)	統計數據	消防人員宣導公共危險物品類(液化石油氣、一氧化碳、爆竹煙火、危險物品)宣導人數/南投縣民總數×100%。	17.5%	5	1. 辦理情形說明：公共危險物品類安全宣導普及率約17.6%，達成年度目標值17.5%以上。 2. 達成率(%)：100%。
五、強化消防人員各項專業技能及應變能力，以提昇各項災害搶救能量。(訓練科)(10%)	1. 提昇本局特殊災害搶救能力辦理救助隊複訓。(5%)	統計數據	取得救助隊證照之特種搜救隊每半年複訓到訓率。	95%	5	1. 辦理情形說明：救助隊複訓到訓率100%，達成年度目標值95%以上。 2. 達成率(%)：100%。
	2. 強化本局水域救援能力辦理急流船艇救援訓練。(5%)	統計數據	取得急流救援證照及船艇操作證照人員每年完訓率。	90%	5	1. 辦理情形說明：急流救援複訓到訓率100%，達成年度目標值90%以上。 2. 達成率(%)：100%。
六、提昇119集中報案系統服務品質，落實通訊設備保養檢查。(指揮科)(7%)	1. 進行無線電通訊測試。(3.5%)	統計數據	每日測試2次(救災台、救護台各一次)。	730次	3.5	1. 辦理情形說明：每日均有測試無線電通訊測試，救災台及救護台各1次，達成年度目標值730次。 2. 達成率(%)：100%。
	2. 縮短本局受理救災救護報案派遣時間。(3.5%)	統計數據	救災、救護案件平均受理時間。	60秒以下/件	3.5	1. 辦理情形說明：本局112年度受理救災救護報案派遣平均時間為49.56秒/件，達成年度目標值60秒

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						以下/件。 2. 達成率(%)：100%。
七、提昇委外維護救災救護指揮派遣系統、全國消防資訊系統、災害應變中心等資訊設備保養檢查。(指揮科、災管科)(6%)	1. 本局機房定期維護測試與資訊安全維護。(3%)	統計數據	每月檢視一次本局派遣、資訊、應變機房各1次，檢查各項設備運作情形並紀錄。	36次	3	1. 辦理情形說明：檢視機房設備運作情形36次，達成年度目標值36次。 2. 達成率(%)：100%。
	2. 落實資訊保養檢查工作，定期至各大隊、分隊實施資訊品質考核。(3%)	統計數據	考評次數/年。	1次	3	1. 辦理情形說明：辦理資訊品質檢查1次，達成年度目標值1次。 2. 達成率(%)：100%。
八、落實本縣各項災害防救工作並強化鄉、鎮層級之防災應變整合能力。(災管科)(7%)	1. 於防汛期及颱風季節來臨前，加強各項防災宣導工作。(3.5%)	統計數據	本縣各消防分隊於防災週宣導期間完成各項應辦宣導工作，並由本局辦理考評次數。	1場次	3.5	1. 辦理情形說明：依規定完成防災週宣導工作，達成年度目標值1場次。 2. 達成率(%)：100%。
	2. 結合高危險潛勢區域居民及各相關公、民事業機構、民間志工團體救災能量，辦理災害防救演練，以提昇民眾防災共識，展現政府落實災害防救施政之決心。(3.5%)	統計數據	於汛期前辦理一場次全縣災害防救演習。	依限完成	3.5	1. 辦理情形說明：辦理災害防救演習1場次，達成年度目標依限完成。 2. 達成率(%)：100%。

(三) 人力面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標																															
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析																										
一、控管編制員額。 (2%)	機關編制員額成長率 (2%)	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 x 100% <table><tr><td>數值(成長率)</td><td>核給分數</td></tr><tr><td>數值≤0%</td><td>2.0分</td></tr><tr><td>0%<數值≤5%</td><td>1.0分</td></tr><tr><td>5%<數值≤10%</td><td>0.5分</td></tr><tr><td>數值>10%</td><td>0分</td></tr></table>	數值(成長率)	核給分數	數值≤0%	2.0分	0%<數值≤5%	1.0分	5%<數值≤10%	0.5分	數值>10%	0分	0%	2	1.辦理情形說明： 本局112年無增加編制員額。 2.達成率(%)：100%。																
數值(成長率)	核給分數																															
數值≤0%	2.0分																															
0%<數值≤5%	1.0分																															
5%<數值≤10%	0.5分																															
數值>10%	0分																															
二、控管約聘僱員額。 (2%)	機關公務預算約聘僱員額成長率 (2%)	統計數據	(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/ 上年度約聘僱員額 x 100%。 <table><tr><td>數值(成長率)</td><td>核給分數</td></tr><tr><td>數值≤0%</td><td>2.0分</td></tr><tr><td>0%<數值≤5%</td><td>1.0分</td></tr><tr><td>5%<數值≤10%</td><td>0.5分</td></tr><tr><td>數值>10%</td><td>0分</td></tr></table>	數值(成長率)	核給分數	數值≤0%	2.0分	0%<數值≤5%	1.0分	5%<數值≤10%	0.5分	數值>10%	0分	0%	2	1.辦理情形說明： 本局112年無增加約聘僱員額。 2.達成率(%)：100%。																
數值(成長率)	核給分數																															
數值≤0%	2.0分																															
0%<數值≤5%	1.0分																															
5%<數值≤10%	0.5分																															
數值>10%	0分																															
三、足額進用身心障礙人員。 (6%)	依法應進用身心障礙人數與實際進用身心障礙人數「每月差額」(6%)	統計數據	依法應進用身心障礙人數-實際進用身心障礙人數「每月差額」≤0 <table><tr><td>數值(差額) 每月個別合計，不加總</td><td>核給分數</td></tr><tr><td>1月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>2月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>3月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>4月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>5月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>6月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>7月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>8月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>9月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>10月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>11月≤0</td><td>0.5</td></tr><tr><td>12月≤0</td><td>0.5</td></tr></table>	數值(差額) 每月個別合計，不加總	核給分數	1月≤0	0.5	2月≤0	0.5	3月≤0	0.5	4月≤0	0.5	5月≤0	0.5	6月≤0	0.5	7月≤0	0.5	8月≤0	0.5	9月≤0	0.5	10月≤0	0.5	11月≤0	0.5	12月≤0	0.5	≤ 0	6	1.辦理情形說明： 本局112年進用身心障礙人數1人。 2.達成率(%)：100%。
數值(差額) 每月個別合計，不加總	核給分數																															
1月≤0	0.5																															
2月≤0	0.5																															
3月≤0	0.5																															
4月≤0	0.5																															
5月≤0	0.5																															
6月≤0	0.5																															
7月≤0	0.5																															
8月≤0	0.5																															
9月≤0	0.5																															
10月≤0	0.5																															
11月≤0	0.5																															
12月≤0	0.5																															

策略績效目標	衡量指標								
	衡量指標	評估方式	衡量標準				年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
四、推動公務人員終身學習。 (5%)	1. 平均終身學習時數(2%) 2. 必須完成10小時課程達成率(3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化2小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等3小時，並以數位學習為優先)。				1. 20小時 2. 90%達成率	5	1. 辦理情形說明：本局112年平均終身學習時數達31.8小時。 本局112年完成必須完成10小時課程達94.49%。 2. 達成率(%)：2項均100%。
			1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數			
			20小時以上	2	達90%者	3			
			15-19小時	1.5	達80%者	2.5			
			10-14小時	1	達70%者	2			
			5-9小時	0.5	達60%者	1.5			
			未達5小時	0	達50%者	1			

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數與預算數百分比(7%)	統計數據	※指標設算公式： $\text{【經常門預算數－經常門決算數】} / \text{經常門預算數}$ ※設算說明： (1) 決算數＝實支數＋保留數 (2) 預算數及決算數皆不含人事費，並得扣除依法應全數執行之經費(應檢具資料說明) ※計算方式如下： 1. 節餘率達4%以上者100分 2. 節餘率未達3%者90分 3. 節餘率未達2%者80分 4. 節餘率未達1%者70分 5. 節餘率未達0.5%者60分	4%	7	1. 辦理情形說明：經常門節餘率13.54%，達成年度目標值4%以上。 2. 達成率(%)：100%。
二、提升預算執行績效	資本門預算執行率(8%)(無	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】	80%	8	1. 辦理情形說明：資本

策略績效目標	衡量指標				
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分
(8%)	資本門者以滿分計算)		※資本門決算數＝實支數＋保留數 ※計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分		門執行率98.78%，達成年度目標值80%以上。 2. 達成率(%)：100%。

參、未達年度目標值之績效目標檢討（未達績效目標項目需填寫）

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無				一、未達成原因分析： (一) 二、因應策略： (一)

肆、推動成果具體事蹟總評（請填寫年度重要施政計畫活動內容與數據或優良事蹟）

一、落實預防機制，減少災害損失：

(一)消防安全設備圖說審查331件、竣工查驗184件，合計515件，網路掛件申請率100%。

(二)參加防火宣導人數計78,117人，佔全縣人口約16.39%。

二、充實及汰換消防救災車輛裝備器材：

(一)汰購老舊消防車16輛，其中水庫車2輛、水箱車5輛、器材車1輛、小型四驅水箱車6輛、小型水箱車2輛。

(二)購置救災裝備及器材達新臺幣924萬4,000元，包含購置消防衣帽鞋(482萬5,000元)、空氣呼吸器(192萬5,000元)、排煙機(90萬元)、氣動式拋繩槍(59萬4,000元)、車禍救助裝備(100萬)等。

三、強化救護技術員緊急救護技能及急救應變能力：

(一)本局於112年於5月至10月底於各分隊共舉辦6梯次中級救護技術員複訓，到訓人數約383人，到訓率96%。

(二)本局於112年於5月初共舉辦3梯次初級救護技術員複訓，到訓人數約513人，到訓率98%。

四、提升火災調查專業能力及危險物品安全管理：

(一) 本局於112年12月26日辦理強化火場鑑識作業訓練講習，參訓人數60人。

(二) 112年度參加公共危險物品類宣導人數計83,968人，佔全縣人口約17.6%。

五、強化消防人員各項專業技能及應變能力：

(一) 本局救助隊複訓分別於112年4月10日至4月12日、5月1日至3日、5月15日至5月17日、6月5日至6月7日、7月3日至7月5日、8月7日至8月9日、9月4日至9月6日、10月2日至10月4日、11月6日至11月8日、12月4日至12月6日辦理9梯次訓練，參訓人數共92人，到訓率100%。

(二) 本局急流救援於112年5月8日至12日假水里溪及濁水溪辦理，參訓人數共51人，到訓率100%。

六、提升119集中報案系統服務品質及落實通訊設備保養檢查：

(一) 本局救災救護指揮科於分別於每日8時及18時測試無線電救災台及救護台各1次，全年度共測試730次。

(二) 本局119指揮中心於112年度火災案件受理共1,476件，平均受理時間47.46秒/件；救護案件受理25,448件，平均受理時間49.68秒/件；兩者合計共受理26,924件，平均受理時間為49.56秒/件。

七、提昇委外維護救災救護指揮派遣系統、全國消防資訊系統、災害應變中心等資訊設備保養檢查：

(一) 本局每月檢視一次本局派遣、資訊、應變機房各1次，檢查各項設備運作情形並紀錄，全年度定期維護及測試共36次。

(二) 本局資訊人員於112年10月11日至11月3日至各大隊、分隊實施資訊安全稽核檢查。

八、落實本縣各項災害防救工作並強化鄉、鎮層級防災應變整合能力：

(一) 本局各分隊於112年防災週宣導期間完成應辦宣導工作，並由災害管理科辦理考評。(二) 本局112年6月9日於南投縣魚池鄉中山路599號(向山遊客中心旁空地)辦理112年度森林火災災害防救演習。

九、節約經費支出成效：

(一) 經常門預算數(不含人事費)為新台幣79,502,000元。

(二) 經常門決算數(不含人事費)為新台幣68,736,972元。

(三) 經常門賸餘數為新台幣10,765,028元。

(四) 經常門預算結餘率13.54%。

(五) 資本門預算數為新台幣123,507,000元。

(六) 資本門決算數為新台幣121,998,677元。

(七) 資本門賸餘數為新台幣1,508,323元。

(八) 資本門執行率為98.78%。