

南投縣政府社會及勞動處工作報告（113 年 4 月至 113 年 8 月）

報告人：處長 林志忠

壹、社會行政科

一、人民團體輔導與管理業務：

(一)基於憲法賦於人民集會結社自由，本府依據人民團體法等相關規定輔導其組織，截至 113 年 8 月底前向本府立案之人民團體有工商團體 65 個、自由職業團體 78 個、學術文化團體 339 個、醫療衛生團體 17 個、宗教團體 33 個、體育團體 161 個、社會服務及慈善團體 524 個、國際團體 79 個、經濟團體 187 個、環保團體 22 個、宗親會 25 個、同鄉會 9 個、同學校友會 44 個、其他 7 個，共計 1,590 個（不包括社區發展協會 278 個）。

(二)經本府許可設立、尚在籌備中者計有 17 個團體，而未來面對社會的多元性發展及民眾對參與公共事務意願提高，將會有更多熱心的民眾成立人民團體，本府將善盡輔導團體之責任。

(三)補助人民團體業務：依法設立並經本府許可立案之職業或社會團體舉辦之各項公益活動得向本府申請補助。

1. 預算來源：113 年度公務預算 400 萬元。

2. 執行進度：113 年 1 至 8 月共核定補助 186 件，核定補助金額 380 萬 6,550 元已辦理核銷案件共 134 件，核銷金額計 262 萬 3,105 元。

3. 本府 113 年 6 月 3 日府社政字第 1130136130 號函頒修正「南投縣各級人民團體申請補助處理要點」，並自 114 年 1 月 1 日生效，修正要點內容如下：

(1) 修正申請檢附文件，刪除會員(會員代表)大會會議紀錄本府備查函。

(2) 依據本府 113 年 5 月 2 日府主歲計字第 1130102591 號函修正之「南投縣政府對民間團體及個人補(捐)助預算執行應行注意事項」第三點第三款規定，修正核定補助金額上限由新臺幣二萬元調整至新臺幣二萬五千元。

二、合作事業：輔導合作社健全組織與社務、業務、財務之正常運作及管理，113 年 3 月辦理合作社年度評鑑，優等合作社場已於 113 年 4 月底前報送內政部，並於 7 月 5 日「中華民國各界慶祝第 102 屆國際合作節大會」中由內政部公開表揚，甲等合作社將於 113 年 10 月 22 日本縣「113 年度甲等合作社場表揚活動」中公開表揚。

三、社區發展：

(一)本縣有 262 個村里，已輔導成立 278 個社區發展協會。

(二)113 年 1 月 19 日於南投市營南社區及竹山鎮中崎社區接受財團法人中國信託慈善基金會補助辦理「臺灣夢-兒少社區陪伴扎根計畫」第二次培力輔導。

(三)113 年 1 月 26 日於本府綜合大樓 2 樓會議室辦理「福利社區化經濟永續培力計畫審查會議」，第一類有埔里鎮慈恩社區、珠仔山社區、竹山鎮富州社區、

延正社區、草屯鎮平林社區等 5 個社區單獨提案經濟永續培力計畫，第二類有南投市鳳山、魚池鄉魚池尖、埔里鎮藍城、國姓鄉南港、竹山鎮竹山等 5 個社區提案主辦社區產業行銷計畫。

- (四)113 年 2 月 3 日起至 113 年 2 月 25 日止配合「2024 南投燈會」，本處負責「共生共好燈區」，邀請竹山鎮延正、富州、山崇、竹山、南投市芳美、埔里鎮桃米、埔里鎮珠仔山、埔里鎮藍城、國姓鄉南港等 9 個社區發展協會參與布展。
- (五)113 年 3 月 1 日於本縣立婦幼館三樓大禮堂辦理「南投縣 112 年度社區發展工作評鑑說明會」，計有 13 個鄉鎮市公所、27 個社區參加；113 年 4 月 13 日至 113 年 5 月 20 日辦理南投縣社區評鑑共計 27 場次及鄉鎮市公所評鑑 1 場次。
- (六)113 年 5 月 30 日本府公布社區發展工作評鑑成績，金質卓越優等為竹山鎮富州社區；銀質卓越優等為竹山鎮延正社區；銅質卓越組優等為南投市營南、埔里鎮珠仔山等 2 個社區；卓越組優等為草屯鎮平林、竹山鎮竹山等 2 個社區；績效組優等為南投市鳳山、埔里鎮一新、中寮鄉和興等 3 個社區，以上 9 個社區都各獲得獎勵金 20 萬元。另銅質卓越組服務績效獎為水里鄉上安社區，獲得獎勵金 6 萬元。甲等為草屯鎮敦和、埔里鎮良善、竹山鎮中央、草屯鎮北投、南投市大埤、仁愛鄉春陽等 6 個社區，各獲獎勵金 12 萬元；服務績效獎為竹山鎮和興社區、國姓鄉長流社區、竹山鎮中崎社區、鹿谷鄉和雅社區、名間鄉新北社區、魚池鄉新城社區、名間鄉松嶺社區、南投市三興社區、埔里鎮五十甲社區等 9 個社區各獲獎勵金 6 萬元，以資鼓勵。
- (七)衛生福利部 113 年度金卓越社區選拔評選小組於 7 月 29 日至 31 日三天蒞縣進行南投場次的實地評選，經過縣級評鑑結果，縣府推薦竹山鎮富州社區參加金質卓越組、竹山鎮延正社區參加銀質卓越組、南投市營南社區與埔里鎮珠仔山社區參加銅質卓越組、草屯鎮平林社區與竹山鎮竹山社區參加卓越組、南投市鳳山社區、中寮鄉和興社區、埔里鎮一新社區參加績效組，各績優社區皆全力以赴，積極準備評選資料，展現近年發展成果，期能為南投爭取全國最高榮譽。
- (八)113 年 8 月 6 日特別邀請到中華社會福利聯合勸募協會於縣立婦幼館辦理「幸福發芽-微型扶植補助專案」提案說明會，並由縣內已提案社區富州和慈恩社區到場做實務經驗分享，共有 12 個鄉(鎮市)公所、38 個社區發展協會約 80 人參加，出席踴躍。
- (九)本縣議員小型工程提案建議補助社區活動中心修繕及各項設施設備，113 年 1 月至 113 年 8 月共核准 94 件，補助計新臺幣 1,019 萬 9,123 元。
- (十)公益彩券盈餘補助社區發展協會設備，113 年 1 月至 8 月共計有 54 件申請案，已同意補助計新臺幣 3,048 萬 5,659 元。

四、志願服務：

- (一)113 年 1 至 8 月底止，分別輔導南投縣南投市三民社區發展協會及中國青年救國團

- 直屬臺灣省南投縣團務指導委員會（本縣志願服務推廣中心）辦理志工基礎及社福類特殊訓練各 4 場次，參訓人數 530 人次；高齡志工服務再設計課程及工作坊各 1 場次，參與人數 160 人次；志願服務志工靈性照顧工作坊 1 場次，參與人數 50 人。
- (二)113 年 3 月 14 日辦理本縣「各目的事業主管機關志願服務第一次聯繫會報」，計有 60 人與會、113 年 3 月 19 日辦理本縣「祥和計畫志願服務第一次聯繫會報及祥和計畫評鑑說明會」計有 80 人與會。
- (三)113 年 6 月 22 日於本縣會展中心辦理本縣 113 年度志工大會師及趣味競賽活動「志工家庭 攜手傳愛」，計有 40 隊志工團隊組隊參與、150 組志工家庭響應活動主題，超過 800 名志工參加。

五、表揚及勞軍活動：

慰勞南投縣駐軍，以激勵官兵士氣，促進軍民團結，發揚敬軍愛國之精神，實踐全民國防之理念。軍人之友社南投縣軍人服務站配合三節及軍人節提具勞軍計畫，並組成南投縣各界勞軍致敬團，以精神與物質並重之原則，對國軍將士表達真摯之敬意。

貳、社會福利科

老人福利業務：

一、南投縣總人口數截至 113 年 8 月統計 47 萬 4,313 人，65 歲以上老年人口統計 10 萬 1,234 人，占全縣人口數 21.34%。

二、老人及身心障礙者乘車補助業務：

113 年度預算編列 7,500 萬元，其中運用於老人及身心障礙者乘車補助計 7,341 萬 6,000 元整；另 158 萬 4,000 元用於辦理「南投縣政府敬老愛心卡擴增計程車服務品質提升獎助計畫」。

(一)搭乘客運：

1. 本府現行簽約客運共計 12 家，補助搭乘 6 條國道客運路線。
2. 統計至 113 年 8 月底共計補助 2,352 萬 238 元，服務 736,011 趟次(113 年 8 月部份廠商尚未請撥款項)。

(二)搭乘特約計程車：

1. 111 年 12 月 1 日起開辦敬老愛心卡刷卡搭乘計程車，計有 9 家特約計程車隊，可於南投縣、台中市及彰化縣等本縣計程車共同營業區範圍內刷卡使用，共計有 4,500 輛計程車可提供敬老愛心卡刷卡服務。
2. 統計至 113 年 8 月底共計補助 1,211 萬 6,534 元，服務 121,854 趟次(113 年 8 月部份廠商尚未請撥款項)。

(三)搭乘臺鐵：

1. 本府自 112 年 7 月 1 日起可持本縣敬老愛心卡搭乘臺鐵各式列車且不限起訖站點，每趟次補助 150 元。

2. 統計至 113 年 6 月底共計補助 164 萬 3,009 元，服務 57,750 趟次(113 年 7 至 8 月部分廠商尚未請撥款項)。

(四)搭乘捷運：

113 年度捷運票價補貼本府共編列 200 萬元預算；統計至 113 年 7 月底，核撥經費共計 156 萬 4,761 元整，各家捷運公司補助金額如下：

1. 臺北捷運計 107 萬 4,391 元(113 年 7~8 月部分廠商尚未請撥款項)、
2. 高雄捷運(含高雄輕軌)計 8 萬 9,781 元(按季撥付)、
3. 桃園捷運計 18 萬 7,449 元(113 年 8 月部分廠商尚未請撥款項)、
4. 新北捷運計 1 萬 7,361 元(按季撥付)、
5. 臺中捷運計 19 萬 5,779 元(113 年 8 月部分廠商尚未請撥款項)

(五)敬老愛心卡製卡統計：

1. 敬老愛心卡統計至 113 年 7 月底共製發 4,734 張，其中敬老卡計 4,243 張、愛心卡計 491 張(113 年 8 月部分廠商尚未統計)。
2. 累計至 113 年 8 月底共製發 9 萬 856 張(敬老卡發放 8 萬 136 張、愛心卡共 1 萬 720 張)。

三、老人福利機構：

- (一)本縣立案老人福利機構計 19 家(含衛生福利部社會及家庭署轄管 2 家)，截至 113 年 8 月底止，核定床位數 1,507 床，實際入住 1,130 床，入住率為 75%。
- (二)截至 113 年 8 月底止針對未立案老人福利機構(安養型)之清查無案件。
- (三)老人福利機構籌設部分，截至 113 年 8 月底止，共有 6 家籌設中小型老人福利機構機構。

四、充實縣轄各老人福利團體設施設備，113 年度編列預算 45 萬元，截至 8 月止核定 6 案，補助金額計 22 萬 7,758 元。

五、113 年重陽節為 10 月 11 日，敬老禮金編列經費 1 億 16 萬 25,000 元整，開始發放日為 113 年 9 月 27 日(含當日)，結束發放日期為 113 年 10 月 25 日(含當日)。

六、前瞻基礎建設計畫-整備公共服務據點-整建長照衛福據點(老人文康中心/其他閒置空間/長照創新整合服務場館)，第一期及第二期預計新建 5 處，包含信義鄉、魚池鄉、水里鄉、集集鎮及竹山鎮各 1 處，其中魚池鄉及集集鎮案件已於 111 年 9 月竣工、信義鄉於 112 年 8 月竣工、竹山鎮於 112 年 12 月 22 日核定撤案、集集鎮預計 114 年完工；第三期截至 111 年 12 月止共計申請 6 處，其中埔里鎮於 113 年 1 月竣工、南投市 1 處於 113 年 5 月竣工，另南投市 1 處、魚池鄉、國姓鄉及信義鄉各 1 處，預計 113 至 114 年完工；第四期截至 112 年 8 月共計申請 1 處，爰本縣新建長照衛福據點共計 12 案，總申請經費計 4 億 9,884 萬 9,000 元整。

七、為使老人獲得牙齒醫療保健，重建牙齒正常咀嚼功能，並落實老人福利服務，本府 113 年度老人裝置假牙補助，截至 8 月底止第一類補助經費 786 萬 4,000 元，已申

請經費 687 萬 26,000 元，申請人數 216 人；第二類一般戶補助經費 5,000 萬元，已申請經費 2,771 萬元，申請人數 1,007 人。

八、休閒巡迴文康車 113 年度公彩預算編列 180 萬元及 330 萬元(含司機 2 名、車輛 2 部)，委託社團法人南投縣菩提關懷協會進行服務，截至 8 月底止辦理場次計 784 場，總受益人次 22,929 人。

身心障礙福利業務：

一、身心障礙證明截至 113 年 8 月底止計核發 3 萬 3,446 人。

二、小型身心障礙復康巴士交通服務，113 年度預算自籌編列 1,841 萬 6,225 元，爭取中央補助款共計 599 萬 4,000 元，經費總計 2,395 萬 4,225 元，截至 8 月底止經費執行 890 萬 3,169 元(服務 24,468 趟次)。

三、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助款，113 年度編列預算計 3 億 5,520 萬 5,000 元，另衛生福利部補助 1,097 萬 5,700 元，合計 3 億 6,618 萬 700 元，截至 8 月底止補助 1 億 4,846 萬 894 元，安置人數 1,519 人，縣內機構安置人數 1,395 人(佔 92%)，縣外機構安置人數 124 人(佔 8%)。

四、本縣身心障礙福利機構管理：

(一)本縣立案身障福利機構計 8 家(含衛生福利部社會及家庭署轄管 1 家、福利復健中心 1 家)，截至 8 月底止，核定床位數 712 床，實際入住 668 床，入住率為 93%。

(二)至 8 月底止針對未立案身障福利機構之清查無案件。

(三)身障福利機構籌設部分，截至至 8 月底止，共有 1 家住宿型身障機構准予籌設。

(四)財團法人南投縣私立炫寬愛心教養家園，因應未來新設院區及遷移事宜，於 113 年 8 月申請縮減規模，將申請減床至 56 床(原核定 68 床)。

五、身心障礙者生活輔助器具補助，113 年度編列預算 2,083 萬 3,000 元，截至 8 月底止補助 1,089 萬 6,689 元(819 人)，特約廠商家數截至 8 月底止，本府共與 214 間實體門市簽約。

六、社區式生活重建服務：

(一)衛生福利部社會及家庭署補助本府辦理「南投縣視覺功能障礙者生活重建服務計畫」，113 年中央核定經費 150 萬元，本府自籌經費 30 萬元，總計 180 萬 5,000 元，截至 8 月底止執行經費 92 萬 108 元(服務個案 42 人、168 人次)。

(二)辦理「精神障礙者生活重建服務」，113 年度編列預算 94 萬 8,616 元，截至 8 月底止執行經費 41 萬 2,824 元(服務個案 15 人、97 人次)。

(三)身心障礙者多元社區居住與生活服務計畫：由 5 單位成立 8 處社區居住服務據點，113 年度編列預算 450 萬元，中央補助 1,289 萬 8,500 元，總計 1,739 萬 8,500 元，計有 47 位身心障礙者使用服務，截至 113 年第二季執行經費總計 386 萬 3,334 元(服務人數計 27 人)。

七、身心障礙者日間作業設施服務計畫，113 年度中央補助 1,270 萬元，本府自籌預算

- 1,379 萬 8,754 元，總計 2,679 萬 8,754 元，補助 7 單位計 10 間日間作業設施，計有 90 位身心障礙者使用服務，截至 8 月底止，核定補助經費為 407 萬 7,904 元。
- 八、身心障礙者社區式日間照顧服務計畫(含布建)，113 年度中央補助 1,028 萬元，本府自籌 764 萬 5,567 元，總計 1,792 萬 5,567 元，補助 5 單位辦理，截至 8 月底止總計服務 48 名身心障礙者，執行經費計 155 萬 6,384 元。
- 九、身心障礙新制鑑定：
- (一)截至 113 年 8 月底止新制身障鑑定人數計 4,313 件，縣內已完成需求評估並核定福利服務項目評估結果報告書共 1,418 件。
- (二)目前計有埔里榮民醫院、埔里基督教醫院、草屯療養院、佑民醫院、南投醫院、南基醫院及竹山秀傳醫院、惠和醫院及東華醫院等 9 家為本縣併同辦理合作醫院。
- 十、身心障礙者自立生活支持計畫，113 年中央核定經費 854 萬元，本府自籌 96 萬元，總計 950 萬元，截至 8 月底止執行經費 234 萬 3,508 元(服務個案計 26 人、1,902 人次)。
- 十一、身心障礙者家庭托顧服務計畫，衛生福利部社會及家庭署補助「身心障礙者家庭托顧服務計畫」，113 年中央核定經費 354 萬元，本府自籌 346 萬元，總計 700 萬元，截至 8 月底止執行經費 212 萬 6,936 元(服務個案計 7 人、1280 人次)。
- 十二、身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫，113 年度衛生福利部社會及家庭署補助 236 萬 8,194 元整，布建 2 處服務據點，截至 8 月底止執行經費 63 萬 3,355 元(服務個案 41 人、1,199 人次)。
- 十三、輔具資源中心，衛生福利部社會及家庭署補助 1,032 萬元整，本府自籌 778 萬 6,192 元，總計 1,810 萬 6,192 元整，截至 113 年 6 月底止(按季核銷)，第一輔具資源中心執行經費計 402 萬 3,868 元、第二輔具資源中心執行經費計 384 萬 4,669 元。
- 十四、身心障礙者雙老家庭服務已於 113 年起由身心障礙者服務中心提供服務，截至 8 月底止初篩調查量共計 320 案，其中 279 案為低需求服務案、41 案為中需求服務案，目前由各區身心障礙者服務中心以第三級提供個管服務。
- 十五、身心障礙者服務中心，衛生福利部社會及家庭署補助 3,699 萬 2,642 元整，依據本縣 13 鄉鎮市分別委託 5 民間單位，針對居住在社區內 7 歲以上身心障礙者及其家庭提供個案管理服務，強化服務資源連結。截至 8 月底止個案管理數 474 名，服務人次共計 2,411 人次。

長期照顧十年計畫 2.0 各項方案：

- 一、居家服務截至 113 年 8 月底止，本府特約居家服務單位計 65 家，服務人數達 9,687 人、2,476,259 人次，執行經費計 6 億 3,726 萬 4,235 元。
- 二、日間照顧服務(含小規模多機能)布建情形，已完成設立 21 處日間照顧中心及 5 處

- 小規模多機能服務機構，截至 113 年 8 月底止設立許可規模 837 人、開放服務規模 742 人、服務人數 770 人。
- 三、社區整體照顧—小規模多機能服務，本縣提供單位計 5 家，截至 113 年 8 月底止服務 26,090 人次，執行經費共計 1,126 萬 2,842 元。
- 四、家庭托顧服務方案截至 113 年 8 月底止設立家數為 28 家，佔鄉、鎮(市)涵蓋率 61.5%，服務人數為 89 人，執行經費共計 1,054 萬 5,799 萬元。
- 五、長照送餐服務單位 113 年度共 10 家，核定 6,035 萬 2,550 元，預計服務人數為 850 人，截至 8 月底止執行經費 2,666 萬 7,205 元，服務 963 人計 19 萬 3,113 人次；鄉鎮(市)公所餐飲部分共核定 701 萬 9,000 元，核定人數計 143 人。
- 六、交通接送服務方案統計截至 113 年 8 月底止，共有 30 家特約單位，車輛數共 169 部，就醫（復健）交通接送服務服務量能，按月累計服務 16,437 人，累計服務 7 萬 143 趟次，累計核銷金額 1,517 萬 2,282 元整，社區式服務交通接送服務量能，按月累計服務 5,403 人，累計服務 14 萬 3,663 趟次，累計核銷金額 1,256 萬 4,947 元整。
- 七、長照輔具購買租借及居家無障礙環境改善，特約廠商家數截至 113 年 8 月底止，本府共與 196 間實體門市簽約，另 113 年截至 8 月底補助人數 2,133 人(4,093 人次)，執行經費 1,379 萬 1,547 元。
- 八、113 年度住宿式服務機構使用者補助方案衛生福利部來函於 113 年 7 月 1 日開始受理符合第一階段民眾申請，統計至 8 月底止計 213 件。
- 九、失智症團體家屋截至 113 年 8 月止共有 2 家，服務 16 人計 19 人次，執行經費 33 萬 6,426 元。
- 十、社區整體照顧模式試辦計畫(長期照顧 2.0-ABC)：
- (一)A 級單位目前於本縣 13 鄉(鎮、市)共有 18 個服務提供單位，113 年底前預計於草屯鎮、名間鄉、埔里鎮、南投市各擴增 1A 單位，共計 4 個 A 單位。
- (二)B 級、C 級單位目前於本縣 13 鄉(鎮、市)服務，截至 113 年 8 月底止計有 B 級服務單位 205 個、C 級單位計有 174 個服務單位。
- (三)截至 113 年 8 月底止核定辦理巷弄長照站(C 級單位)，總計有 174 處，【70 處社區照顧關懷據點設置巷弄長照站(社勞處主責)、33 處長照機構設置巷弄站(社勞處主責)、33 處醫事機構設置巷弄站(衛生局主責)、38 處文化健康站(原民局主責)】。
- 十一、家庭照顧者支持性服務創新型計畫，113 年度衛生福利部補助 1,052 萬元整，布建 4 處家照據點，截至 8 月底止執行經費 364 萬 9,858 元(服務個案 297 人、1,855 人次)。

老人及身心障礙者保護業務：

老人保護部分

- 一、本縣老人保護業務截至 113 年 8 月底止，累計通報 211 案，經評估進入老人保護開案服務共 38 案。
- 二、本縣獨居老人關懷訪視，經公所列冊人數計 3,009 人。另辦理「獨居老人加強關懷訪視服務計畫」，113 年度編列經費 100 萬元，核定 8 單位，截至 113 年 8 月底止，服務人次計 135 萬 641 人次，113 年度第 3 季預計 10 月底統計完成。
- 三、緊急生命連線系統截至 113 年 8 月底止執行經費 118 萬 8,000 元，服務人數計 205 人(2,700 人次)。
- 四、防走失愛心手鍊截至 113 年 8 月底止計申請 41 條。
- 五、防走失 GPS 智慧定位手錶，113 年度編列 55 萬元採購 55 套(組)，截至 8 月底止共申請 2 套(組)，累計申請 48 套(組)。

身心障礙保護部分

- 一、身心障礙者個案工作截至 113 年 8 月底止通報案計 98 案，經評估後進行開案處遇服務計 10 案。
- 二、身心障礙保護個案有生命、身體之危難或生活陷於困境之虞者，依申請或依職權，經社工員調查評估後，協調縣內合約機構配合空出床位予以適當安置，113 年度編列預算 160 萬 2,000 元，執行經費計 151 萬 2,086 元。
- 三、擔任受監護宣告之身心障礙者代為執行監護人工作，截至 113 年至 8 月底止計 70 人(老人 15 人、身障 55 人)。

參、婦女福利及保護科

一、集中派案機制：

- (一)為落實社會安全網制度，本府於 108 年 6 月 1 日成立集中派案中心，擔任本縣各類型保護案件及脆弱家庭通報篩派窗口，目前配置有 1 名督導 5 名社工員。
- (二)113 年 1 月至 8 月 26 日篩派案情如下表：

通報類型	通報數	派案數	不派案數	轉其他類型
家暴	2831	1928	903	0
性侵害	298	164	134	0
兒少保護	1032	474	379	179
老人保護	143	133	4	6
身障保護	57	46	7	4
脆家(兒少科)	718	501	188	29
脆家(救助科)	18	18	0	0
脆家(老人福利)	70	21	0	49
脆家(身障福利)	34	19	0	15
校園性騷擾	288	288	0	0

通報類型	通報數	派案數	不派案數	轉其他類型
家庭關懷案	82	82	0	0
兒少法裁罰窗口	129	129	0	0
合計	5700	3803	1615	282

二、家庭暴力及性侵害防治：

(一)家庭暴力防治業務：113 年 1 至 8 月受理家庭暴力事件通報案件數 2,831 件，派案件數 1,928 件，開案 448 件；協助緊急安置 14 案 20 人；補助家庭暴力被害人緊急生活扶助 19 件、醫療費用 5 件、心理輔導 3 件、律師費用 3 件、租屋補助 2 件。

(二)性侵害防治業務：113 年 1 至 8 月受理性侵害事件通報案件數 298 件，派案件數 164 件，開案 69 件；協助緊急安置 2 案 2 人；補助性侵害被害人訴訟律師費 20 件、醫療費用 37 件、緊急生活扶助 9 件、心理諮商輔導 8 件。

(三)定點式及視訊法律諮詢服務：113 年 1 至 8 月接受民眾諮詢 237 件；視訊法律諮詢 176 件，總計 413 件。

(四)家庭暴力危險分級暨網絡安全防護行動計畫方案：防治網絡第一線人員對親密伴侶暴力案件之被害人，運用危險評估量表(TIPVDA)分數區辨個案高中低危機程度，提供相關服務以降低家暴案件發生率。113 年 1 至 8 月實施危險評估情形：

家暴通報件數	親密伴侶暴力通報件數	親密伴侶暴力比率	實施危險評估件數	評估為高危機個案(人)	評估為高危機個案比率
2051	1099	53.6%	1099	79	7.2%

(五)家庭暴力高危機個案網絡會議：

113 年每月邀集防治網絡成員(警政、衛政、社政及教育)、司法機關及相關社福團體討論高危機個案安全處遇計畫，降低受暴風險。113 年 1 至 8 月辦理 8 場次，計討論 196 案次。

(六)家庭暴力相對人多元處遇服務方案：

委託財團法人亞洲大學社會工作系辦理，113 年 1 至 8 月服務情形：

1. 預防性認知教育輔導課程：33 場次 76 小時，服務 165 人次。
2. 社工處遇：在案 54 案，服務 1,821 人次。

(七)南投縣政府駐台灣南投地方法院家庭暴力事件服務處：

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，113 年 1 至 8 月服務情形：

1. 法律諮詢 1,927 人次、陪同出庭 148 人(成人 145 人、兒少 3 人)。
2. 個案服務 2,182 人次、行政聯繫及社區資源盤點 999 人次
3. 家暴防治宣導 18 場次，1,039 人次參與。

(八)家庭暴力或離婚案件未成年子女會面交往交付服務方案：

委託朝陽大學辦理，113 年 1 至 8 月服務情形：

1. 一般諮詢及聯繫：554 人次。
2. 會面交往或交付：736 人次。
3. 個案團體督導：6 次，24 人次參與。

(九) 家暴被害人在地整合服務方案：

委託南投縣基督教青年會辦理，113 年 1 至 8 月服務情形：

1. 個案輔導及管理：
 - (1) 成人保護：服務 542 案、3,387 人次。
 - (2) 目睹兒少：服務 30 案童、476 人次。
2. 提供陪同出庭、生活適應問題協助、人身安全等服務，計 7,215 案次。
3. 家暴多元方案活動：
 - (1) 社工專業教育訓練：1 場次，參與 35 人。
 - (2) 家暴防治宣導活動：1 場次，參與 200 人。
 - (3) 社工紓壓工作坊：1 場次，參與 40 人。
 - (4) 目睹線上親職講座：2 場次，參與 66 人次。

(十) 性侵害被害人後續追蹤輔導服務方案：

委託勵馨社會福利事業基金會辦理，113 年 1 至 8 月服務情形：

1. 個案服務：374 案，2,871 人次。
2. 團體服務：6 場次(總計 12 小時)，參與 27 人次。
3. 教育訓練：2 場次(總計 12 小時)，參與 74 人次。

(十一) 老人暨身心障礙保護個案追蹤關懷服務方案：

分別委託社團法人榮欣社會福利服務促進協會辦理濁水溪線及委託財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理烏溪線，113 年 1 至 8 月辦理情形：

1. 個案輔導：327 案，1,794 人次。
2. 提供陪同出庭、生活適應問題協助、人身安全等服務，計 3,294 案次。
3. 家暴多元方案活動：
 - (1) 社區宣導：4 場次，計 633 人次。
 - (2) 網絡拜會：15 場次，計 143 人次。

三、婦女福利：

(一) 特殊境遇家庭扶助：

1. 113 年度預算：4,493 萬 6,000 元(衛生福利部補助 509 萬 8,000 元)。
2. 113 年 1 至 8 月辦理情形：
 - (1) 緊急生活扶助：121 人次，446 萬 9,533 元。
 - (2) 子女生活津貼：6,196 人次，1,685 萬 4,419 元。

(3)兒童托育津貼：215 人次，30 萬 8,684 元。

(二)婦女大學：

113 年 1 至 8 月補助各公所辦理 43 班，211 萬 7,400 元。

(三)新住民家庭服務中心：

委託社團法人南投縣生命線協會辦理，113 年 1 至 8 月服務情形：

1. 諮詢與個案管理：

(1)個案服務：個案管理 51 案，開案服務 39 案，總計 90 案（社工人員家訪 109 人次，電訪 359 人次）。

(2)電話關懷服務：945 人次

2. 個人支持活動：

(1) 自我探索 2 場次，共 50 人次參與。

(2) 成長團體 2 場次，共 62 人次參與。

(3) 同儕增強系列(中文識字班)25 場次，共 384 人次參與。

(4) 就業輔導 1 場次，共 40 人次參與。

3. 家庭支持活動：

(1) 婚姻與家庭 3 場次，共 113 人次參與。

(2) 家庭喘息活動 1 場次，共 68 人次參與。

4. 社會支持活動：

(1)志工及關懷員會議及聯誼 4 場次，共 96 人次參與。

(2)巡迴講座宣導共 13 場次，369 人次參與。

(3)多元文化融合 1 場次，45 人次參與。

(4)機構參訪參訪 1 場次，31 人次參與。

5. 資訊支持：

(1)督導會議：內部督導 8 場次，42 人次參與；外聘督導 3 場次，18 人次參與。

(2)聯繫會報 1 場次，35 人次參與。

(3)專業知能教育訓練 1 場次，17 人次參與。

(4)個案研討 1 場次，17 人次參與。

(5)電腦培力課程 8 場次，152 人次參與。

6. 創新方案-新二代培力 8 場次，124 人次參與。

(四)婦女服務中心：

名稱	草屯區	南投區	埔里區	竹鹿區
承辦單位	南投縣基督教青年會	南投縣家長關懷教育協會	南投縣樂活婦女關懷協會	天主教善牧社會福利基金會
服務區域	草屯鎮、中寮鄉 信義鄉	南投市、名間鄉 集集鎮、水里鄉	埔里鎮、魚池鄉 國姓鄉、仁愛鄉	竹山鎮、鹿谷鄉

113 年 1 至 8 月服務情形如下：

1. 諮詢服務：809 案次（電訪 611 案次、面訪 198 案次）

2. 個案管理：76 案次（電訪 59 案次、面訪 17 案次），轉介 36 案次、資源連結 55 人次。

3. 婦女福利相關活動：

(1) 婦女支持性及成長性教育 85 場次，1,436 人次參與。

(2) 婦女權益及性別平權宣導活動 47 場次，3,219 人次參與。

(3) 在地婦女團體培力及聯繫會議 5 場次，107 人次參與。

4. 專業服務人員訓練：13 場次，130 人次。

(五) 特殊境遇家庭服務據點(111 年 1 月 1 日成立)：

名稱	濁水溪線	烏溪線	信義鄉	仁愛鄉
承辦單位	南投縣社會福利工作協會	南投縣社會福利工作協會	南投縣信義鄉布農文化協會	南投縣原住民愛鄰照顧服務合作社
服務區域	南投市、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、鹿谷鄉、中寮鄉、水里鄉	草屯鎮、埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉	信義鄉	仁愛鄉

113 年 1 至 8 月服務情形如下：

1. 個案服務：訪視 482 案、個案管理 43 案（電訪 968 案次、面訪 495 案次）、資源連結或轉介 62 案次。

2. 福利諮詢服務：97 人次(電訪 48 案次、面訪 49 案次)。

3. 聯繫會議 2 場，53 人次參與、專業人員訓練及個案研討 6 場，108 人次參與。

4. 社會福利宣導 13 場次，375 人次參與、親子活動 2 場次，55 人次參與。

四、家庭暴力、性侵害及性騷擾防治、防制人口販運及兒少保護等多元化宣導活動：

(一) 宣導類型：

1. 透過多元管道連結社區、機構、社區初級預防及配合政令活動進行宣講、宣導及設攤活動。

2. 透過配合各局(處)及參與民間單位舉辦的大型活動，以行動式宣導及設攤活動達到宣導婦幼保護效果，並持續透過網路進行宣導。

3. 為貼近民眾錄製本處婦女福利及保護科總機電話保留音。

4. 結合防治網絡單位(公所、醫院、警政等)於縣內電子看板、佈告欄進行婦幼保護宣導。

5. 委託廣播電台、新聞媒體製播家暴防治、性侵害防治、性騷擾防治、兒少保護、兒少性剝削防制及人口販運防制等議題之宣導廣告帶及發布新聞稿，透過婦幼

保護宣導主題加強民眾婦幼保護正確認知。

6. 印製多國語言(繁體中文、簡體中文、英文、越南文及印尼文)之南投縣家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁 DM、宣導小卡及製作貼近民眾生活所需及防疫宣導品，如：防疫酒精原子筆、小肥皂、毛巾、廚房用品及手提包……等宣導品，配合各項宣導活動之辦理發送，加強宣導。

(二)宣導成效：

113 年 1 至 8 月委託辦理社區宣導活動共 25 場計 1,705 人；結合本府警察局婦幼隊進行校園宣導共 15 場計 1,862 人；設攤活動共 17 場計 5,718 人參與；辦理宣講活動共 9 場，計 574 人參與；委託電台托播 605 檔次。

肆、社會救助科

一、社會救助

(一)113 年 8 月 26 日止核定 2,590 戶，4,183 人。

(二)低收入戶生活補助(含低收婦嬰營養補助)：

113 年 1-8 月止計核定補助 10,221 人次，共核撥 3,976 萬 1,599 元。

(三)低收入戶老人公費養護補助：

113 年度編列預算經費 4,420 萬元，113 年 1 至 6 月計核定補助 565 人次，共核撥 2,251 萬 648 元。列冊安置於機構住民計 191 名。

(四)低收入戶膳食費補助及中低收入戶傷病醫療看護：

113 年度編列預算 780 萬元，截至 8 月低收入戶膳食費計補助 65 人次，核發 131 萬 4,674 元；另中低收入戶傷病醫療看護補助 204 人次，核發 371 萬 5,860 元。

(五)身心障礙者生活補助：

113 年度編列預算經費 6 億 1,769 萬 9,000 元，113 年 1 至 8 月計核定補助 7 萬 1,507 人次，共核撥 3 億 9,087 萬 5,749 元。

(六)中低收入老人生活津貼：

113 年度編列預算經費 6 億 427 萬 8,000 元，113 年 1 至 8 月計核定補助 5 萬 7,625 人次，共核撥 4 億 1,571 萬 3,152 元。

(七)急難救助：

113 年度編列預算經費 1,295 萬元，113 年截至 8 月補助 1,080 人次，核發 839 萬 7,000 元。

(八)遊民安置輔導：

113 年度編列預算經費 623 萬 9,000 元，截至 113 年 8 月 23 日執行 272 萬 5,177 元，執行率 43.68%。本縣列冊遊民截至 113 年 8 月 23 日止，共 49 人，其中 14 人安置於機構(男 14 人、女 0 人)；街頭生活共 35 人(男 30 人、女 5 人)定期關懷訪視。

(九)推動弱勢家庭微型保險：

1. 113 年經濟弱勢家庭微型保險：保險生效日期(每年 4 月 1 日)保險受益人數 10,928 人。以上保費：弱勢民眾無須負擔保費，保險費由各家保險公司捐贈-由第三方嘉義市福安王爺基金會統籌。
2. 112 年度身心障礙者微型保險：微型保險生效日期(每年 10 月 1 日)保險受益人數 4,065 人(113 年度於 9 月中旬後會執行 10 月 1 日作業)保險費由各家保險公司捐贈-由第三方嘉義市福安王爺基金會統籌。
3. 112 年弱勢長者：微型保險生效日期(每年 11 月 1 日)保險受益人數 3,644 人。(113 度於 10 月中旬後會執行 11 月 1 日作業)保險費由各家保險公司捐贈-由第三方嘉義市福安王爺基金會統籌。
4. 112 年弱勢兒少微型保險：微型保險生效日期(每年 12 月 1 日)保險受益人數 7,263 人。(113 度 11 月於中旬後會執行 12 月 1 日作業)保險費由各家保險公司捐贈-由第三方嘉義市福安王爺基金會統籌。

以上保費：弱勢民眾無須負擔保費，保險費由各家保險公司捐贈。

二、災害救助：

(一)莫拉克災害復建工作執行情形：

本縣莫拉克颱風後運用民間捐助款辦理各項慰助工作，截至 113 年 8 月止，總計畫支出計 1 億 7,956 萬 9,326 元，執行中計 2 案，為食物銀行案與南投市茄苳腳農場開發下住宅用地街廓可為宗教建築、遊憩設施案(歸類到其他類)及鹿谷瑞田等 3 活動中心改善合法案(歸類到災後農產品)，待執行經費 1,209 萬 7,171 元(含已核定匡列計畫)。

(二)災害救助：

113 年度公彩預算編列經費 100 萬元，因 0403 地震災害救助案件增加致經費不足，辦理第 1 次超支併決算 70 萬元，7 月份凱米颱風侵襲致災害救助案件增加，再辦理第 2 次超支併決算 90 萬元，截至 113 年 8 月止，共計發放 94 戶(火災：19 戶-83 萬元；0403 地震 7 戶-30 萬元；凱米颱風 67 戶-96 萬元；大雨致災 1 戶-6 萬)，共計核發 215 萬元。另 0403 地震核發縣長慰問金 1 戶-2 萬元；凱米颱風核發縣長慰問金 11 戶-14 萬元及財團法人賑災基金會 11 戶-12 萬元。

(三)因應天然災害建立民生物資儲備機制：

112 年撥付本縣 13 鄉(鎮、市)公所計 123 萬 4,710 元，辦理民生物資購置及儲備作業；並依 13 鄉(鎮、市)公所密封白米需求，向行政院農業委員會申請密封白米 9 萬 7,065 公噸，作為年度備災物資，113 年度業於 5 月份由各鄉(鎮、市)公所提兌完成。

(四)卡努風災民間善款運用情形：

卡努風災善款計 5,199 萬 8,141 元，自 112 年 9 月起至 113 年 8 月止，已推算支用金額計 4,771 萬 1,515 元，目前實際核銷金額計 1,193 萬 370 元，剩餘可推算金

額計 428 萬 6,626 元，分別由本府各局（處）依業管項目審核仁愛鄉公所提報計畫：社勞處計 164 萬 4,628 元—用於安置平價住宅、慰問金、社區活動中心修繕、物資存放點置物架等計畫；原民局計 3,078 萬 1,757 元—用於災後復原重建農機具、灌溉用水設施搶修、心理輔導等計畫；建設處計 760 萬元—用於房屋拆除、重建或修繕等計畫；民政處計 725 萬元—用於防災救災公務機車、廣播系統設施設備；消防局、衛生局計 43 萬 5,130 元—分別用於災區救援及特殊性收容安置場所等計畫。

三、方案活動：

（一）關懷弱勢族群促進社會參與服務：

1. 為促進本縣低收入戶、中低收入戶及特殊境遇家庭等經濟弱勢族群社會與及社會融入，113 年度各編列預算經費 120 萬元整，分別於春節、端午節及中秋節前夕補助各社福團體辦理此方案。
2. 113 年度 8 月底止補助南投縣竹山社區發展協會等 25 單位，核定經費 78 萬 484 元整，參與人數計 1,810 人次，執行率達 65%，另提供低收及中低收入戶臨時工資共計 35 人。

（二）食（實）物銀行援助計畫：

1. 113 年委託社團法人南投縣家庭照顧者關懷協會及社團法人南投縣康復之友協會辦理濁水溪線（服務轄區：南投市、名間鄉、竹山鎮、鹿谷鄉、集集鎮、水里鄉、信義鄉）及烏溪縣食（實）物銀行服務站（服務轄區：草屯鎮、中寮鄉、埔里鎮、國姓鄉、魚池鄉、仁愛鄉）。
2. 113 年 1 月至 8 月 23 日止，餐食援助受益人數計 1,531 人次，發放餐食兌換券/好食券張數計 6,534 張，已核銷經費共計 34 萬 4,143 元。
3. 食物援助受益人次計 6,114 人次（共計 4,956 戶），民生物資援助計 4,716 戶。

（三）資產累積發展個人帳戶：

1. 本府於臺灣銀行開設儲蓄帳戶，家戶每月儲蓄金額 1,000 元，政府相對提撥 2,000 元，每年需相對提撥 72 萬元，113 年公益彩券回饋金補助 25 萬 672 元餘數由本府運用公益彩券盈餘支應。
2. 為培養弱勢家庭脫貧能力於 113 年 3 月 23 日及 5 月 25 日辦理理財課程、113 年 7 月 27 日及 9 月 21 日辦理生涯發展、親子溝通及壓力紓解課程，參與人數每場次約 40-50 人。

（四）兒童及少年未來教育與發展帳戶：

1. 衛生福利部於 106 年 6 月頒訂「兒童與少年未來教育及發展帳戶」方案，參加對象為 105 年 1 月 1 日以後出生，符合低收入戶與中低收入戶兒童及長期安置之失依兒童，存款方式依家庭經濟能力選擇每月自存 500 元、1,000 元或 1,250 元，每人每年最高 1 萬 5,000 元，政府配合自存儲蓄情形相對提撥

同額款項，每人每年最高 1 萬 5,000 元，參加孩童於年滿 18 歲領回之款項，可用於接受高等教育、職業訓練或就業、創業等。

2. 截至 113 年 8 月符合申請資格計 2,053 人，申請人數 1,734 人，申請率 84%，完成開戶人數 1,740 人，開戶率 85%。

(五)社勞政聯合促進就業服務計畫

1. 協助低/中低收入家戶、脆弱家庭、家暴受害者、長期失業者、未升學未就業青少年、長期失業者、精神障礙者、更生人及藥(毒)癮者等八大類就業不利對象提供「就業障礙排除」、「三方聯合會談」、「就業服務」、「連結現有福利資源」，透過措施促進服務對象就業動機。統計 113 年 7 月底止，提供就業不利對象就業服務數共 94 人。
2. 113 年度衛生福利部補助 55 萬元整，運用於「就業穩定儲蓄獎勵金」、「托育及安親補助」及「交通補助」就業獎勵措施，截止至 113 年 8 月底，參加就業穩定儲蓄獎勵金 10 人，交通補助 4 人。

伍、社工及兒少科

一. 兒童及少年福利：

- (一)113 年 1 至 8 月兒少保護通報案 1,354 案次，後續兒保派案評估件數 452 案次。
- (二)113 年 1 至 8 月兒童及少年性剝削通報 99 案次，後續派案調查 68 案次，個案追蹤輔導訪視 78 人次，裁處行為人輔導 2 件。
- (三)委託南投仁愛之家附設仁愛兒少家園等 24 家社會福利機構收容本縣兒童及少年保護個案，113 年編列預算 3,030 萬元，共累計執行經費 1,424 萬 181 元，113 年 8 月底機構安置兒少數計 86 人。
- (四)委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒少保護個案家庭寄養，113 年編列預算 2,415 萬 8,500 元，113 年 1 至 8 月累計執行經費 1,160 萬 153 元；113 年 1 至 8 月份新安置兒少 3 人，目前安置兒少數 64 人。
- (五)兒少結束安置後續追蹤訪視方案，113 年編列預算 85 萬元委託財團法人良顯堂社會福利基金會附設南投縣陳綢兒少家園辦理，113 年 1 至 8 月追蹤訪視服務累計 36 人次。
- (六)南投縣兒少保護親屬服務品質追蹤訪視方案，委託社團法人南投縣社會福利工作協會辦理：113 年度編列 200 萬元，及執行安置、服務費用 1,100 萬元(含中央補助 200 萬元)。113 年 1 月至 8 月親屬安置累計 10 案 16 人，追訪服務共計 184 人次，核撥經費(含安置費用 249 萬 4,065 元)共計 281 萬 4,134 元。
- (七)辦理弱勢兒童及少年生活扶助，113 年編列預算 3,430 萬元，113 年 1 至 8 月累計執行經費 2,093 萬 5,206 元，補助 9,530 人次。
- (八)辦理育有未滿 2 歲兒童育兒津貼，113 年編列預算 3 億 8,107 萬 2,000 元，113 年 1 至 8 月執行經費 2 億 397 萬 1,000 元，補助 35,371 人次。

(九)辦理 0 歲至未滿 3 歲兒童托育補助，113 年編列預算 7,900 萬 7,000 元，113 年 1 至 8 月累計執行數 6,170 萬 9,600 元，補助 5,382 人次。

(十)辦理發展遲緩兒童早期療育費用補助，113 年度編列預算 1,260 萬 4,000 元，受益 1,972 人次。

(十一)委託財團法人龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理兒童監護收養案件家訪評估及後續追蹤案件，配置有 1 名專職社工員，113 年補助 79 萬，113 年 1 至 8 月共計訪視兒童收(出)養 9 件，兒童監護權 101 件；兒少(男)35 人次、兒少(女)37 人次、成人 100 人次。

(十二)委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會南投分事務所辦理兒童及少年保護個案家庭處遇服務方案與充權計畫，113 年編列預算 326 萬 9,000 元，113 年 1 至 8 月份累計服務個案 68 戶 110 名(含結案)。

(十三)本府委託財團法人良顯堂社會福利基金會附設南投縣陳綱兒少家園辦理南投縣「提升少年自立生活適應協助服務」，113 年核定經費 99 萬 1,000 元(其中衛生福利部社會及家庭署補助 79 萬 1,000 元，本府自籌 20 萬元)，113 年 1 至 8 月服務計 52 人。

(十四)113 年度兒少培力計畫，中央補助經費 11 萬 3,000 萬元，本府自籌 24 萬 7,000 元，113 年 1 至 8 月計參與 1 場次本府機構申訴制度委員會議，3 場次交流會議(與高雄市兒少代表、世界展望會青少年團體交流)，受益人數 11 人。

(十五)委託社團法人南投縣家庭共好協會辦理強制性親職教育服務方案：113 年 1 至 8 月裁處 8 件 75 小時。

(十六)「兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)」：113 年編列預算 877 萬元，中央補助 646 萬 8,800 元，本府自籌 230 萬元，補助 19 個單位，19 個據點，113 年 1 至 8 月總計服務家 455 戶，18,090 人次。

(十七)逆境少年及家庭支持服務計畫-藥物濫用兒少家庭及社區預防與建構在地支持網絡計畫：

113 年委由財團法人千禧龍青年基金會及財團法人良顯堂社會福利基金會進行追蹤輔導，衛生福利部核定經費 468 萬元，113 年 1 至 8 月共追蹤 97 人，總服務 1,391 人次，共執行 193 萬 7,404 元。

(十八)南投縣藥癮者家庭支持服務方案

1. 除本府自行辦理外，委託衛生福利部草屯療養院共同推動本案，113 年衛生福利部補助 84 萬 3,328 元(含人事費)及本府公益彩券盈餘分配基金 68 萬元。服務績效如下：
2. 設置個案管理制度提供藥癮家屬陪伴與支持性、補充性服務，提供 92 戶藥癮家庭服務；113 年 1 至 8 月共接獲轉介 45 戶藥癮家庭，開案數 21 戶家庭。
3. 入監銜接服務：至本轄看守所針對違反毒品危害防制條例之受刑人進行家庭

支持服務及社福相關宣導，提供貫穿式服務，共服務 11 人。

4. 藥癮家庭支持團體：113 年於 7 至 10 月規劃辦理 1 梯次 6 場次支持團體，截至 8 月底已辦理 4 場次共 12 戶家庭 28 人次參與。

(十九)精進及擴充兒少家外安置資源計畫

衛生福利部於 113 年核定補助 811 萬 8,295 元，俾利本縣辦理「建立在地評估小組」、「照顧分級補助」、「寄養家庭支持資源強化計畫」、「居家安置照顧托育人員支持資源強化計畫」、「特殊需求或身心障礙兒少照顧支援計畫」、「辦理安置少年自立培訓方案」及「提升少年自立生活適應協助服務量能計畫」，透過每季召開「精進及擴充兒少家外安置資源評估會議」檢視受寄養兒少照顧需求困難程度，依寄養兒少照顧難易程度之分級給予不同的專業照顧加給，並提供照顧者服務建議並連結喘息及支持服務（到宅示範），113 年 1 至 8 月辦理 12 場評估會議，服務 171 人次。

- (二十)配合本府建設處於本縣 13 鄉鎮市執行「電子遊藝場業、資訊休閒業暨視聽歌唱等八種行業稽查」與「青春專案」稽查勤務，查察取締違規（法）場所，113 年 1 至 8 月計 63 場次，未查獲有違反兒童及少年福利與權益保障法規之情事。

- (二十一)委託財團法人私立台中市龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理「南投縣政府駐台灣南投地方法院家事事件服務中心」，配置有 2 名專職社工員，提供家事事件當事人及其未成年子女、開庭時兒童臨托等服務，113 年補助 171 萬元，113 年 1 至 8 月執行 1,093 服務人次。

- (二十二)「發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個管中心」112 年、113 年皆由臺灣兒童發展早期療育協會承辦，113 年度預算編列 999 萬元，113 年 1 至 8 月提供 296 名兒童發展篩檢服務，轉介計 122 名發展遲緩兒童，於南投、埔里辦理 4 場次入國小及學前幼兒園轉銜座談會，並辦理親職教育課程計 213 人次參與。

- (二十三)委託臺灣兒童發展早期療育協會辦理「南投縣早期療育中心」（提供療育訓練之機構），依委外契約第六條委託服務收費標準，中心式、外展式療育費及親子諮詢及家庭成長課程皆為每小時最高新臺幣八百元，臨時托育費每小時新臺幣一百元，113 年 1 至 8 月服務 61 案兒童，計 763 人次。

- (二十四)113 年度發展遲緩兒童社區療育服務實施計畫補助臺灣兒童發展早期療育協會辦理共計三處（南投、埔里、竹山）行動療育據點。

- (二十五)本縣 113 年兒童及少年安置及教養機構共 6 所，合計 292 床位數，113 年 1 至 8 月安置人數共 167 人。

(二十六)托育資源業務：

1. 南投區親子館(托育資源中心)：

委由社團法人南投縣褓姆學會承辦，配置「托育資源行動列車」，提供烏溪線各鄉鎮外展服務。

(1) 113 年由本府自籌 448 萬元。

(2) 服務情況：113 年 1 至 8 月共計辦理嬰幼兒活動 142 場、親子活動 37 場次、親職教育 5 場次、兒童發展篩檢 6 場次及受理電話諮詢 666 人次及提供教玩具借(閱)用計 1,745 人之次；草屯駐點服務 20 場次服務 228 人次，共計提供服務 49,938 人次。

2. 埔里區親子館(托育資源中心)：委由社團法人南投縣春風關懷協會承辦。

(1) 113 年編列為 349 萬 7,109 元，其中申請中央補款 166 萬 8,538 元。

(2) 服務情況：113 年 1 至 8 月共計辦理嬰幼兒活動 124 場、社區宣導 9 場次、親子活動 71 場次、自由探索 120 場次、兒童發展篩檢 3 場次、受理諮詢 2,404 人次及提供教玩具借(閱)用計 2,208 人之次；仁愛鄉駐點服務 121 場次服務 394 人次及信義鄉駐點服務 2 場次服務 114 人次，共計提供服務 14,185 人次。

3. 竹山區親子館(托育資源中心)：

委由社團法人南投縣托育協會承辦，配置「托育資源行動列車」，提供濁水溪線各鄉鎮市外展服務。

(1) 113 年預算編列為 365 萬 7,615 元，其中申請中央補款 173 萬 1,462 元。

(2) 服務情況：113 年 1 至 8 月共計辦理嬰幼兒活動 128 場、親職教育 12 場次、兒童發展篩檢 1 場次、親子活動 36 場次、自由探索 214 場次、社區宣導 7 場、外展服務 18 場次，諮詢服務 115 人次及提供教玩具借(閱)用計 6,909 人之次。

(二十七) 脆弱家庭育兒指導服務方案，委由臺灣兒童早期療育協會辦理，包含聘任 1 名專案管理人員。服務內容包含到宅育兒指導服務、親職指導人員培力方案、提升家長知能方案等。

1. 育兒指導服務案件：113 年 1 至 8 月共申請 27 案次。

2. 親職指導人員培力-在職訓練：113 年於 4 月 13 日、7 月 18 日辦理，辦理 2 場次。

3. 創新及特殊需求服務：辦理原鄉宣導活動，113 年 5 月 11 日於仁愛國小以及信義鄉青雲社區發展協會辦理 2 場活動，共計 41 人次參與。

4. 提升家長知能方案：

(1) 辦理家長支持團體，113 年辦理 4 場次，共計 39 人次參與

(2) 辦理學習型成長課程(學習型成長課程)，113 年共計辦理 5 場，計 99 人次參加。

(3) 辦理學習型成長課程(親職主題課程)，113 年共計辦理 5 場，計 90 人次參加。

(二十八) 0 至 2 歲公共托育服務推動情形：

1. 已營運機構：於南投市(2 處)、竹山鎮(1 處)、集集鎮(1 處)共計營運 4 處

公辦民營托育機構，提供 78 名嬰幼兒托育服務，均滿托中。

2. 規劃中機構：於埔里鎮(2 處)、草屯鎮(2 處)、魚池鄉(1 處)、竹山鎮(1 處)、信義鄉(1 處)、名間鄉(1 處)設置共計 8 處，提供 218 名嬰幼兒托育服務。

3. 餘鄉鎮持續覓尋適宜地點中。

(二十九)居家托育服務業務：

1. 「第一區居家托育服務中心」委由社團法人南投縣褓姆學會承辦：113 年已取得居家式托育服務登記證書者計 275 人（已加入托育準公共化共計 260 人），113 年 1 至 8 月新申請登記人數共 12 人，辦理媒合業務共 74 件，成功媒合共 54 件。

2. 「第二區居家托育服務中心」委由社團法人南投縣托育協會承辦：113 年度已取得居家式托育服務登記證書者計 85 人（已加入托育準公共化共計 72 人），113 年 1 至 8 月新申請登記人數共 2 人，辦理媒合業務共 64 件，成功媒合共 19 件。

(三十)未成年懷孕輔導方案：

1. 「未成年懷孕輔導方案」委由財團法人勵馨社會福利基金會承辦：提供專業諮詢及懷孕生產後續追蹤輔導，協助未成年家長解決育兒問題，共計提供 37 名個案服務。

2. 113 年編列預算 160 萬元，113 年 1 至 8 月計提供服務諮詢服務 535 案次，訪視 37 案次，電訪 96 案次，陪同服務 2 案次，宣導服務 256 人次，總計受惠 926 人次。

二、社會（家庭）福利服務中心：

(一)脆弱家庭個案管理服務：針對六大風險指標風險類型（家庭經濟陷困、家庭支持系統變化、家庭關係衝突或疏離、兒少發展不利處境、家庭成員有不利處境及個人生活適應困難），協助脆弱家庭提升其所缺乏之能力或資源，113 年 1 至 8 月計服務 161 案。各中心在案中計 487 案。

(二)社會福利諮詢服務：針對社會大眾、社區組織、團體與網絡單位，透過多元管道，解決或減輕其困境，滿足其獲得社會福利資訊的需求，113 年 1 至 8 月計提供 121 案諮詢服務。

(三)資源網絡連結與盤點：

1. 各區社會福利服務中心拜訪社區領袖(含村里長、民意代表)、公部門及民間單位情形，113 年 1 至 8 月計 3,947 人次。

2. 辦理資源聯繫會議：聯結不同領域專業，提供公私部門聯繫平台，俾利不同部門與組織間交換業務資訊，傳達彼此服務項目與服務訊息，以達到服務的連續性，113 年 1 至 8 月辦理 12 場次。

(四)社會福利宣導服務：社會福利服務中心社工人員提供例行性宣導、搭配性宣導、主題性宣導，提供民眾取得正確或最新資訊，增進民眾對社福中心及社會福利政策的瞭解，並善加運用中心資源，113 年 1 至 8 月宣導 27 場次。

(五)支持性服務方案：針對社會福利服務中心區域性內需求辦理預防性、支持性與發展性之服務方案成果如下：

1. 多元性家庭及親子喘息活動：113 年 1 至 8 月計辦理 10 場次，計 452 人次。
2. 兒少及家長成長團體：113 年 1 至 8 月計辦理 15 場次，計 239 人次。
3. 社會福利宣導：23 場次，計 1,661 人次。
4. 送餐服務、居家及交通接送服務方案：113 年 1 至 8 月送餐服務計 518 人次；居家及交通接送服務計 398 人次。

三、推行社會工作制度

(1)社會工作人員進用及執業執照登記情形：

督導 16 名、社工員 115 名)、公職社工師 35 名(含督導 5 名)】。

目前本縣有效社會工作師執業執照者計有 312 名，社會工作師事務所計 3 所。

(2)社會工作人員專業訓練

社工人身安全教育訓練及舒壓課程：113 年度於 8 月 13 日、8 月 20 日、8 月 27 日、9 月 3 日、9 月 10 日辦理，共計 5 場次。

(3)辦理社工日活動

113 年度社工日活動於 113 年 4 月 20 日於草屯九九峰動物樂園舉辦，以親子共遊為主軸，搭配本縣績優社會工作專業人員暨團體表揚頒獎，活動人數達 500 人。

四、前瞻基礎建設

(一) 本府前瞻基礎建設「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育」計畫，辦理情形如下：

(二) 本府於 108 年至 112 年增設 0 至 2 歲托育服務據點：已營運共 4 處(南投市 2 處、竹山鎮 1 處、集集鎮 1 處)，共計提供 78 嬰幼兒收托名額。

(三) 草屯鎮及埔里鎮籌備規劃各 1 處公辦民營托嬰中心，預估可再提供 20 名及 32 名，共計 52 名托育服務，預計於 114 年度至 115 年度陸續開辦。

(四) 112 年衛生福利部核定補助：1 處(併信義鄉同富長照綜合大樓案，托嬰中心位於 1 樓)，刻正辦理後續相關業務中。

(五) 113 年申請衛生福利部補助：已申請 2 處(草屯鎮新庄公辦民營托嬰中心、魚池鄉魚池公辦民營托嬰中心)，待核定中。

(六) 另本府已申請與內政部住宅都市中心辦理 2 處托嬰中心(埔里鎮、竹山鎮)。

(七) 草屯鎮土城公辦民營托嬰中心：112 年 12 月 25 日開工，廠商 113 年 8 月 16 日提報竣工，併同規劃社會福利服務採購，委託廠商規劃營運事項。

- (八) 埔里鎮大湳公辦民營托嬰中心(原虎山社區活動中心)：112年12月25日開工，預定113年底竣工，併同規劃社會福利服務採購，委託廠商規劃營運事項。

陸、勞資關係科

一、勞工安全：

- (一) 配合中央辦理「地方政府參與推動中小企業工作環境輔導改善計畫」，招募職業安全衛生輔導人員共計15人，本縣專責人員113年完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔60場次，二輔35場次。15名職業安全衛生輔導員113年完成臨場(廠)輔導事宜，合計一輔190場次，二輔90場次。

(二) 113年度1至8月份辦理計畫內各項活動：

1. 113年2月3日在本府B棟一樓134會議室已辦理輔導員職前訓練課程，參加人數20人。
2. 113年4月24日在縣內日香食品廠辦理113年度日香安衛家族成立大會，參加人數40人。
3. 113年5月10日在縣內埔里高工辦理113年校園職安宣導會，參加人數60人。
4. 113年6月28日在縣內半山夢工廠辦理113年「日香安衛家族第一次運作會議及安衛成員集合訓練」，參加人數40人。
5. 113年7月20日在本府B棟一樓134會議室已辦理輔導員職前訓練課程，參加人數20人。
6. 113年8月23日在縣內水里蛇窯陶藝文化園區辦理113年「日香安衛家族相互安全巡視與現場危害辨識暨災害事故案例檢討會」，參加人數40人。

- (三) 113年1至8月核定職業安全衛生教育訓練開班及審查計17班，職業安全衛生在職訓練班審查計32班。

二、工會：

- (一) 本縣計有1個總工會、136個職業工會、7個企業工會及3個產業工會，共計147個工會。
- (二) 為增進勞工生活知識與工作效能，提升其生活品質及競爭力，補助工會團體辦理勞工教育，113年1至8月核計補助28工會，計53萬3,134元。
- (三) 113年4月17日假南投市心園婚宴會館辦理「南投縣113年度模範勞工表揚大會」轄內事業單位及企、職業工會計參加勞工約計160人名參加。

三、勞資和諧：

- (一) 113年1至8月受理勞資爭議案計108件；經協調或調解成立者56件，不成立者41件、撤銷者11件；契約爭議2件、給付資遣費爭議有36件、給付退休金計4件、勞工保險給付爭議計3件、職業災害補償爭議計14件、積欠工資爭議計43件、其他權利事項爭議計4件、調整事項計2件。
- (二) 配合勞動部推動育嬰留職停薪期滿復職協助措施，每月依勞動部勞工保險局所提

供名冊，郵寄宣導手冊，113 年 1 至 8 月共計 159 名。

四、勞工退休：

本府配合勞動部陸續函催已設立勞工退休準備金監督委員會，對未按月提撥及未足額提撥勞工退休準備金之事業單位予以輔導，113 年 1 至 8 月共輔導 367 家次，本府將持續進行查察。

身心障礙者就業服務業務：

- (一)為使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性及適當之專業服務，本府設置身心障礙者職業重建服務窗口，並接受教育、社政(福)機構及醫療機構轉介個案與自行求職個案，113 年 1 至 8 月新開案服務個案計 46 人。
- (二)為協助具有就業意願及就業能力但尚不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，本府委託財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心、財團法人南投縣私立德安啟智教養院等 2 單位各 2 名就服員及本府配置 1 名就服員共計 5 名就服員辦理支持性就業服務。113 年 1 至 8 月計服務 72 人，其中推介成功 21 人、就業成功 17 人。
- (三)113 年 6 月完成招標委託 4 個單位辦理 5 個訓練班別，分別為中國青年救國團辦理「餐飲烘焙技能培訓班」及「特色手作編織技能班」、社團法人南投縣新南投婦女之友會辦理「家事暨房務清潔人員培訓班」、社團法人南投縣康復之友協會辦理「家事房務暨大樓清潔人員培訓班」及社團法人臺灣產業促進會辦理「多元創意組裝包裝人員培訓班」，每班招訓 15 人，共計 75 人，所有課程於 7 月份陸續開訓，預計將於 112 年 11 月底前完成訓練，訓後由承訓單位持續輔導就業 3 個月，預估訓後就業率可達 50%。
- (四)113 年度計補助本轄 3 家依法設立之身心障礙者庇護工場，分別為「衛生福利部草屯療養院附設南投縣草讚屋庇護商店」、「觀心園愛心庇護工場」及「吉富機車美容工坊」(113 年 1 月完成設立)辦理身心障礙者庇護性就業服務，最大服務量可達 24 人，113 年截至 8 月底止，已有 19 名身障者接受庇護性就業服務中，尚有缺額 5 人，由本府職業重建窗口持續派案中，另補助辦理庇護性職場見習計有 1 人接受服務中(觀心園愛心庇護工場 1 人)。
- (五)每年提供視障私人按摩院所設備修繕輔導經營補助，自 101 年至 112 年止已協助輔導轄內 60 家(次)視障私人按摩院所進行設備修繕及環境改善(依勞動部補助要點規定，3 年內不得重複申請)，113 年度受理申請期程為 3 至 9 月，截至 8 月底，計有 3 家視障私人按摩院所提出申請補助，已於 113 年 7 月 5 日完成第 1 梯次(3 至 6 月)申請案件實地審查，預計 9 月底前完成補助經費核撥。
- (六)為推廣及提升視障按摩院所業績，藉由視障按摩宣導活動，邀請本縣轄內視障按摩師，免費提供縣民身心靈放鬆的專業按摩服務體驗，增加與民眾之互動，進而建立彼此之互信關係同時為視障按摩師媒合更多客源與收入，達到宣傳之效果，113 年

計補助南投縣按摩業職業工會辦理 9 場次，本府自辦 6 場次；113 年截至 8 月，配合本縣 113 年「松柏長青、快樂人生」關懷退休公教人員座談會已規劃辦理 6 場次，另已補助工會辦理 4 場次。

柒、勞工行政科

一、勞工福利及促進就業：

- (一)113 年度截至 8 月，哺集乳室應設 107 家，已設 96 家（達成率 89.72%），托兒措施應設 107 家，已設 84 家（達成率 78.5%）；另為輔導及補助僱用受僱者 100 人以上之事業單位設置哺集乳室及托兒措施，辦理「哺集乳室及托兒措施說明會」，已於 113 年 4 月 29 日在埔里鎮及 4 月 30 日在南投市各辦理 1 場次，共計 41 家事業單位報名參加，其中有 17 家事業單位以女性員工居多。
- (二)2024 南投就業博覽會於 113 年 6 月 29 日(星期六)在本縣會展中心辦竣，共計 60 家徵才廠商，提供超過 2,000 個工作機會，本次新增幼童托育區，協助二度就業婦女順利進行面試，獲得好評；當日參加人次計 2,264 人次，媒合率達 58.6%。
- (三)本府與勞動部勞動力發展署中彰投分署於本府 A 棟 1 樓中庭設置「南投就業服務台」，辦理求職與求才登記、就業、職訓諮詢、就業機會開拓、辦理單一或聯合徵才活動服務。113 年度截至 8 月求職服務共計 742 人次、雇主求才服務計 164 家數、詢問職訓資訊計 213 人次；共辦理 5 場次小型徵才活動，參加人數計 151 人次，媒合成功人數計 67 人，平均媒合率為 44.37%。
- (四)針對特定對象辦理二度就業婦女促進就業計畫、促進高齡及中高齡就業服務計畫、促進新住民就業服務計畫、更生受保護人就業服務計畫，113 年度預計辦理 12 場次，截至 8 月已辦理 6 場次，其餘持續辦理中。
- (五)銀髮人才服務據點服務對象：依法退休者、年滿 55 歲中高齡者及高齡者、有意願僱用前 2 項對象之雇主。據點核心業務：開發非典型就業機會、就業媒合、勞動法規及職涯諮詢服務、促進雇主聘僱專業銀髮人才傳承技術及經驗、推廣世代交流及合作及其他與推動銀髮人才就業相關事項。113 年度截至 8 月執行成果如下：職缺開發 1,549 個，求職人次 379 人次，諮詢服務 773 人次，推介成功 150 人次，113 年度截至 8 月共辦理 2 場徵才活動，活動參加人數 88 人、投遞履歷人次 65 人次、錄用人次 21 人次，辦理 4 場講座、活動參加人數共計 132 人數。

二、職業訓練：

- (一)113 年度失業者職業訓練計開辦 18 班，截至 8 月開訓人數 538 人，結訓班次 10 班，結訓人數 285 人，刻正辦理輔導就業中。
- (二)113 年度在職青年勞工職業訓練開辦 4 班，截至 8 月開訓班次 4 班人數 112 人，刻正訓練中。
- (三)照顧服務員職業訓練 113 年度開辦 15 班預訓人數 495 人，截至 8 月開訓 14 班計 436 人，結訓 12 班計 358 人。

三、資遣通報：

雇主資遣員工應依就業服務法第 33 條規定辦理通報，113 年截至 8 月累計 822 人。

四、外國人管理：

(一)依勞動部統計資料，截至 113 年 8 月，本縣移工共計 15,049 人(表 1)，其中以印尼籍計 6,097 人居多，佔 40.44%；行業別部分，以製造業計 8,180 人為最多，其次為家庭看護工 5,242 人(表 2)。

表 1 南投縣移工人數現況表(依國籍別)

國籍	印尼	泰國	越南	菲律賓	總計
人數(人)	6,097	1,919	5,332	1,701	15,049
百分比(%)	40.51	12.75	35.43	11.31	100

表 2 南投縣移工人數現況表(依行業別)

行業別	製造業	家庭看護工	機構看護工	家庭幫傭	營造業	船員	乳牛飼育工作	屠宰業	外展農務工作	總計
人數(人)	8,180	5,242	525	27	117	4	269	504	181	15,049
百分比(%)	54.35	34.83	3.49	0.18	0.78	0.03	1.79	3.35	1.2	100

(二) 113 年度違反就業服務法裁罰案件截至 8 月計 34 案，其中違法使用農業移工 6 案居首位，本縣移工通報(許可引進及接續聘僱)件數計 2,526 件，並於 3 個月內進行移工生活計畫檢查，同時向移工宣導 1955 移工申訴專線；另所有訪查案件，均登錄於勞動部建置的移工管理系統，以進行管理。

表 3 南投縣查察違反就業服務法裁罰案件統計表

項	違反就業服務法統計數	移工通報件數 (許可引進及接續聘僱)
113	計 34 案	2,526 件

	1. 農業 6 案(占 17.65%) 2. 民宿業 1 案(占 2.95%) 3. 餐飲業 2 案(占 5.88%) 4. 看護 0 案(占 0%) 5. 營造業 4 案(占 11.76%) 6. 其他 21 案(占 61.76%)	
--	--	--

(三)113 年截至 8 月本縣計 13 個鄉鎮市違反就業服務法案件，其中以埔里鎮 15 案最多(表 4)。

表 4 裁處案件南投縣各鄉鎮統計數(單位：案)

月份 鄉鎮別	113 年截至 8 月
南投市	7
信義鄉	3
仁愛鄉	1
鹿谷鄉	1
草屯鎮	7
魚池鄉	1
名間鄉	2
埔里鎮	5
中寮鄉	0
水里鄉	0
竹山鎮	3
集集鎮	3
國姓鄉	0
其他	1
小計	34

表 5 裁處案件各行業別統計數(單位：案)

月份 行業別	113 年截至 8 月
農業	6
民宿業	1
餐飲業	2

看護	0
營造業	4
其他(粉刷油漆、 健檢、未依規辦 理轉換雇主、工 廠清潔)	21
小計	34

(四)為加強移工住宿環境安全及保障其生活權益，本府社會及勞動處會同建設處及消防局，每個月進行 1 次聯合查察移工宿舍，113 年截至 8 月聯合稽查計 7 次，共 24 處。

(五)居服宅配補充訓練計畫，以 1 對 1 之方式授課，藉以提升外籍家庭看護工的工作品質及專業技能，並進行就業服務法相關法令宣導，告知勞雇雙方兩國之社會風俗習慣、家庭禮教觀念等，以減少勞雇間之隔閡。113 年預計受理 30 戶家庭，截至 113 年 8 月受理 23 戶。

(六)本縣農民常因缺工問題，易鋌而走險聘僱未經許可、許可失效或他人所申請聘僱之外國人，投入農務行列，衍生違反就業服務法遭本府裁罰情事，爰本府採行宣導措施如下：

1. 辦理「高風險之農民政策暨法令宣導座談會」113 年度共計三場次，於鹿谷鄉、集集鎮及中寮鄉各辦理一場次，參加人數共計 201 人。
2. 為提升宣導效果，利用大眾媒體電台廣播、新聞跑馬燈及製作宣導舉牌於大型活動中宣導、並函文本縣 13 鄉(鎮、市)公所協助電子跑馬燈宣導，執行成果如下：
 - (1)於南投廣播 FM99.7 頻道-Start-end、廣告主題：聘僱外籍移工法令宣導「查秒問篇、合法僱用篇、禁止違法僱用篇」，播放期間 5 月至 8 月，收聽區域以中彰投為主要範圍。
 - (2)請本府新聞及行政處協助刊登「電視跑馬燈宣傳—聘僱未經許可、許可失效或他人所申請聘僱之外國人，依法處新臺幣十五萬元以上七十五萬元以下罰鍰」，於各大新聞頻道播出。
 - (3)大型活動中現場舉牌宣導「勿聘僱來路不明的外國人工作，最高罰鍰新臺幣 75 萬元」，截至 8 月已辦理 2 場次，於 113 年 6 月 29 日「2024 就業博覽會」中向現場求職民眾廣為宣導；另於 113 年 8 月 24 日假新竹六福村辦理「113 年度外國人休閒育樂暨法令宣導活動」藉雇主、仲介、移工齊聚參與時現場宣導。

五、職業災害勞工服務：

- (一) 本府藉由勞動部職業安全衛生署、消防局、警察局、勞工保險局、醫療院所、電子媒體等管道主動發掘職災個案，並於第一時間內主動聯繫及關懷職災勞工

及其家庭，結合政府與民間團體資源，提供法律協助、勞資爭議協處、家屬服務、醫療以及其他福利資源連結，透過跨專業的合作來協助職災個案及其家庭順利走過工殤。

113 年度截至 8 月服務成果：

1. 新開個案數 54 人。
2. 職災權益諮詢 1,569 人次。
3. 法律諮詢協助 167 人次。
4. 勞資爭議協處 212 人次。
5. 經濟補助 681 人次。
6. 心理支持輔導 38 人次。
7. 復工職能復健 257 人次。
8. 職業重建與就業服務 58 人次。
9. 本縣職災慰問金人次及金額；105 人次/132 萬 7,000 元。(年度預算 190 萬元)

(二) 協助協助職災勞工重返職場推廣活動，藉由說明會方式，邀請事業單位負責人、主管、人資相關業務人員及勞工參與，增進本縣事業單位及勞工了解職災認定、勞工復工權益、雇主責任義務及協助職災勞工重返職場相關補助津貼。

1. 113 年上半年度已辦理 4 場次，參與人數 178 人。
2. 113 年下半年度預計辦理 4 場次，分別於 113 年 9 月 20 日及 113 年 10 月 25 日上午及下午於本府 7 樓國際會議廳辦理。