

出國報告（出國類別：其他）

「2023 東京地區觀光推廣活動」 出國報告

服務機關：南投縣政府

姓名職稱：科長黃山、科員孫以珊、約僱李淑娟

派赴國家：日本

出國期間：112 年 5 月 11 日至 5 月 15 日

報告日期：12 年 5 月 31 日

系統識別號：

行政院及所屬各機關出國報告提要

頁數： 含附件：☐是☒否

出國報告名稱：「2023 東京地區觀光推廣活動」出國報告

出國計畫主辦機關：南投縣政府

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱：黃山/南投縣政府/觀光處/科長

孫以珊/南投縣政府/觀光處/科員

李淑娟/南投縣政府/觀光處/約僱

出國類別：☐1.考察☐2.進修☐3.研究☐4.實習

☒5.其他：觀光文化展事

出國期間：民國 112 年 5 月 11 日至 5 月 15 日

出國地區：日本

報告日期：民國 112 年 5 月 31 日

分類號/目：H9/觀光

關 鍵 詞：日本、旅展

內容摘要：

配合交通部觀光局「2023 年東京地區觀光推廣活動」，以「いくたび、ふたび」(良旅・再旅)主打首次來台、重遊台灣旅遊的幸福感。活動中透過推廣會宣布台灣安心安全的旅遊印象，促使日本旅客及業者啟動台灣旅遊計畫；並於假日期間辦理 Roadshow，以美食旅遊元素為主軸，搭配具現代感的裝飾，邀請台、日旅行資源及美食、物品販售，並透過手作體驗吸引日本民眾，呈現繽紛多彩的台灣多元魅力，搶攻日本疫情降級後的出國旅遊市場。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網(<http://report.nat.gov.tw>)

出國報告審核表

出國報告名稱：「2023 東京地區觀光推廣活動」出國報告

出國人姓名	職稱	服務單位
黃山	科長	南投縣政府觀光處
出國類別	☐ 考察 ☐ 進修 ☐ 研究 ☐ 實習 ☒ 其他觀光文化展事（例如國際會議、國際比賽、業務接洽等）	
出國期間：112 年 5 月 11 日至 112 年 5 月 15 日		報告繳交日期：112 年 7 月 7 日
出國人員 自我檢核	計畫主辦 機關審核	審 核 項 目
☒	☒	1. 依限繳交出國報告
☒	☒	2. 格式完整（本文必須具備「目的」、「過程」、「心得及建議事項」）
☒	☒	3. 無抄襲相關資料
☒	☒	4. 內容充實完備
☒	☒	5. 建議具參考價值
☒	☒	6. 送本機關參考或研辦
☐	☐	7. 送上級機關參考
☐	☐	8. 退回補正，原因：
☐	☐	（1）不符原核定出國計畫
☐	☐	（2）以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容
☐	☐	（3）內容空洞簡略或未涵蓋規定要項
☐	☐	（4）抄襲相關資料之全部或部分內容
☐	☐	（5）引用相關資料未註明資料來源
☐	☐	（6）電子檔案未依格式辦理
☐	☐	（7）未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告電子檔
☒	☒	9. 本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表：
☐	☐	（1）辦理本機關出國報告座談會（說明會），與同仁進行知識分享。
☒	☒	（2）於本機關業務會報提出報告
☐	☐	（3）其他_____
☐	☐	10. 其他處理意見及方式：
出國人簽章	計畫主 辦機關 審核人	一級單位主管簽章
		

說明：

- 一、各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。
- 二、審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「公務出國報告資訊網」為原則。

目 次

壹、目的.....	4
貳、過程.....	4
參、心得與建議.....	10
附錄（媒體報導）	

壹、目的

觀光休閒產業向來為本縣重要產業之一，疫情後國境解封，本府積極參與國內外旅展及觀光推廣活動，以實際行動宣傳本縣觀光，並據以掌握國際觀光市場發展趨勢，吸引更多國際觀光客走進南投。

交通部觀光局委託財團法人台灣觀光協會組團辦理「2023 東京地區觀光推廣活動」，為疫情解封後，2023 年度首場國際觀光行銷推廣活動。日本市場雖無星馬及大陸、香港市場可利用華語推廣之優勢，但日本向來為本縣除華語圈之外、國際觀光客最多的國家，也是本縣觀光產業商機發展之重要市場。

本次活動以重遊台灣的幸福感為主軸，主打台灣美食旅遊元素，並延續觀光局在日本市場宣傳主題「いくたび、ふだたび 台湾」（良旅・再旅）強調台灣的旅遊多元性，推廣台灣是值得一來再來的旅遊目的地。訪日期間透過與旅行社業務代表直接洽談的推廣會及直接與一般大眾接觸的街頭展演模式行銷觀光，吸引遊客規劃來南投縣的旅遊。

貳、過程：

第一天：5 月 11 日（四）

路程

搭機由台北松山機場前往東京羽田機場，因出國人員行程不同，分別搭乘不同班次前往東京羽田機場。

第二天：5 月 12 日（五）

台灣觀光推廣會

本日在東京大倉酒店（The Okura Tokyo）舉辦台灣觀光推廣會，活動流程包含記者會、懇親會及商談會。台方業者 10 時前抵達會場報到並完成佈展工作，10 時 30 分日方媒體及業者陸續抵達，11 時記者說明會開始。

除交通部觀光局張錫聰局長、台灣觀光協會葉菊蘭會長、台北駐日經濟文化代表處駐日代表謝長廷親自蒞臨記者說明會現場外，數位發展部唐鳳部長並以神秘嘉賓方式出席，進行台灣觀光市場簡報介紹。唐鳳部長特別介紹數位科技在觀光旅遊的應用，以故宮展品數位化以及景區的遠端鏡頭顯示方式，讓大家瞭解即使因為疫情的阻隔，仍可以透過許多數位平台親臨現場，當然更要邀請在座的日本旅行社代表親自蒞臨台灣。

為時 1 小時的記者會結束後，12 時開始懇親會，同樣由台方貴賓代表上台致詞。席間台日雙方業者及媒體代表並運用用餐的時間，強化認識與互動。

13 時 30 分開始進行商談會，由台方參與單位及業者設洽談桌席、招攬日本觀光旅遊業者及媒體，面對面直接進行商談說明。本縣共同參與業者有涵碧樓酒店集團、雲朗觀光股份有限公司等；另本次日方參與業者除傳統旅行社以外，尚有許多旅遊科技業，提供旅遊體驗與遊程商品之線上平台。商談會活動持續至下午 15 時結束。

本次商談會本府代表共接待兩組旅行社業者，大多數旅行業者對南投的認識，仍集中在日月潭。縣府代表特別以 2019 年通過的合歡山暗空公園進行介紹，推廣近期完成的鳶峰星空劇場，以及星空旅遊活動。日本業務代表仍是以日月潭為核心，詢問周邊的清境農場或溪頭車程時間，縣府代表則鼓勵業者可以在南投安排多日的行程，同時也說明近幾年已大幅改善景區交通，闢駛多條台灣好行路線，未來也將發行數位電子套票。



台灣觀光推廣會接待處



會場布置



会場布置 2



会場布置 3



懇親會



懇親會 2



商談會



商談會 2



商談會 3



商談會 4



商談會媒體採訪



台灣觀光推廣會大合照

第三天：5月13日（六）

ROADSHOW「2023 台灣館 in 原宿@With Harajuku Hall」第1日

本日是 ROADSHOW 的第一天，台灣代表團於早上 10 時前即自行抵達會場 With Harajuku Hall 進行準備工作。先行以海運寄送之文宣品及推廣小物，已在現場由各參展單位自行領回，進行展攤佈置作業。黃山科長因行程規劃因素於今日返回台灣，由孫以珊科員及李淑娟約僱進行後續的推廣行程。

ROADSHOW 會場位於 JR 原宿站斜對面的新興購物商場 With Harajuku Hall，鄰近明治神宮、表參道以及年輕人聚集的竹下通，假日總是人潮擠得水洩不通。交通部觀光局東京事務所為辦理本次「2023 台灣館 in 原宿@With Harajuku Hall」活動，事先已在 JR 原宿站入口、東京地鐵新宿站與明治神宮前站內通道等處設立大幅廣告，以及活動事前報名可享好康等誘因，積極招徠日本民眾參與。

會場分為業者展位、物販業者區、舞台及DIY區、VR自行車科技體驗以及集章抽獎區。本府推廣攤位位於業者展位區，公部門參展單位除本府與客家委員會外，其他均為民間業者團體，包含航空公司、旅行社、飯店與民宿、休閒農業發展協會等。

活動第一天，交通部觀光局張局長錫聰以及台灣觀光協會葉會長菊蘭均蒞臨現場，帶領媒體炒熱現場氣氛。本日活動從上午11時持續至17時結束。



本府攤位



本府攤位



本府攤位



本府攤位



本府攤位



本府攤位



張局長錫聰蒞臨現場



物販業者區



物販業者區 2



物販業者區 3



舞台活動

舞台活動空檔輪播本府宣傳影片

第四天：5月14日（日）

ROADSHOW「2023 台灣館 in 原宿@With Harajuku Hall」第2日

ROADSHOW 第二天活動時間同樣為上午 11 時至 17 時結束。活動這 2 天東京均有午後雷陣雨，時有因場外下雨而瞬間湧進台灣館的民眾人潮。

舞台活動、DIY 體驗總是座無虛席外，物販業者區也受到日本民眾喜愛。各攤位也者無不卯足全力，發送摺頁及推廣品，國籍航空公司攤位接連 2 日均隨機抽獎抽出台北東京來回機票，創造參觀民眾話題與現場高潮。本日活動也同樣在 17 時結束，晚間並由東京事務所舉辦檢討餐會，席間彼此交換觀光推廣活動之策進意見。

第五天：5月15日（一）

返程

自東京羽田機場搭機返國。

參、心得與建議

一、本次台灣觀光推廣會調整流程，依序為記者說明會、懇親會及商談會，部分日方貴賓於懇親會（餐會）後即離開，且因場地使用時段問題，台方代表團人員於懇親會期間即須離場，前往準備商談會布置，導致台方參與人員顯得兵荒馬亂，惟因飯店場地空間有限，已建議台灣觀光協會可研議調整懇親會

與商談會順序，讓活動整體進行更順暢。

- 二、相較於以日方觀光業者及媒體為對象、舉辦於飯店內的台灣觀光推廣會，以日本一般民眾為推廣對象的 ROADSHOW「2023 台灣館 in 原宿@With Harajuku Hall」，場域空間較寬敞、且配置動線規劃得宜，加以活動事前 SNS 行銷以及車站廣告強力宣傳，採事先報名制的講座及 DIY 體驗均獲民眾反應熱烈。建議未來參加國際旅展或觀光推廣活動，可將整合伴手禮與特色 DIY 體驗，列入行銷宣傳操作參考。

台湾に行きたいわん！

Page · Local & travel website

taiwanikitai.com

Photos

See all photos



Privacy · Terms · Advertising · Ad Choices · Cookies · More

台湾に行きたいわん！
4h · 🌐

📍 東京・原宿で「2023台遊館in原宿」を開催
台湾観光関係者や旅のプロ達による最新でお得な台湾旅行情報をはじめ、選りすぐりの台湾グルメや商品もラインアップ！
貴重で豪華な台湾観光スペシャルトークショーに、DIY体験や台湾ジャグリングショー等盛りだくさん👏

【2023台遊館in原宿@WITH HARAJUKU HALL】

○開催日：2023年5月13日(土)、14日(日)

○時 間：11:00～17:00

○入場無料

○主 催：台湾観光局・台湾観光協会

🎁 イベント特設サイトの事前参加登録者には、現場で台湾物販店舗のプレゼントをご用意！

① 事前参加登録は5月5日12時から特設サイトから登録開始！

URL：https://go-taiwan.net/TW2023-harajuku

② 会場内でのARスタンプラリー＆アンケート回答で台湾の宿泊券やグッズがゲットできる台湾ガチャに挑戦！

③ 母の日のしおりの特典（5月14日限定）

母の日特典～ご来場された“お母さん”に数量限定で素敵な「台湾花のしおり」をプレゼント

★各店舗の特典は各店で1日2回（2部制）提供いたします。配布時間は店舗によって異なります。

最新時間は2023台遊館in原宿特設ホームページにてご確認ください

FACEBOOK 宣傳



taiwan_mikke · 追蹤



taiwan_mikke 【東京事務所からのお知らせ】

東京・原宿で「2023台遊館in原宿」を開催します👏
台湾観光関係者や旅のプロ達による最新でお得な台湾旅行情報をはじめ、選りすぐりの台湾グルメやグッズもラインアップ！

豪華な台湾観光スペシャルトークショーに、DIY体験や台湾ジャグリングショー等盛りだくさん👏まるごと台湾を楽しもう👏皆様のお越しをお待ちしております👏

イベント特設サイトより事前参加予約を登録された方には現場で台湾物販店舗のプレゼントをご用意👏

【2023台遊館in原宿@WITH HARAJUKU HALL】



362個讚

6天前

👤 留言.....

發佈

Instagram 宣傳

← 台湾に行きたいわん！ 9,812 則推文 23 118 6,511 跟随



台湾に行きたいわん！ @taiwanikitai · 2 小时

📌東京イベント告知

【#2023台遊館in原宿 WITH HARAJUKU HALL】

○開催日：2023年5月13日(土)、14日(日)

○時間：11:00~17:00

○入場無料

○主催：#台湾観光局 #台湾観光協会

📌特設サイト事前参加登録者(5/5金12時から)には、現場で台湾物販店舗のプレゼントをご用意！

go-taiwan.net/TW2023-harajuku



1 7 1,935

Twitter 宣傳