

南投縣政府中高齡友善資訊服務性別統計分析

一、前言

本府自民國 96 年起推行免費全民上網迄今，整體數位表現及上網率皆有提升，而隨著資訊進步，設備教學已從個人電腦進步至平板電腦，103 年首度開辦平板教學，透過持續推動本縣平板教學服務，以提升中高齡者資訊應用之能力及縮短城鄉數位落差。本計畫與轄內民間電腦訓練班、各級學校、公共場所及民間企業單位共同參與執行，在 13 鄉鎮市提供 45 歲以上南投縣民及新住民不限年齡免費 9 小時平板教學。

為配合性別平等之推動，了解本計畫性別參與情形，是以，進行本計畫統計分析，以作為未來計畫執行檢討及策進規劃參考依據。

二、本縣中高齡友善資訊服務性別參與情形

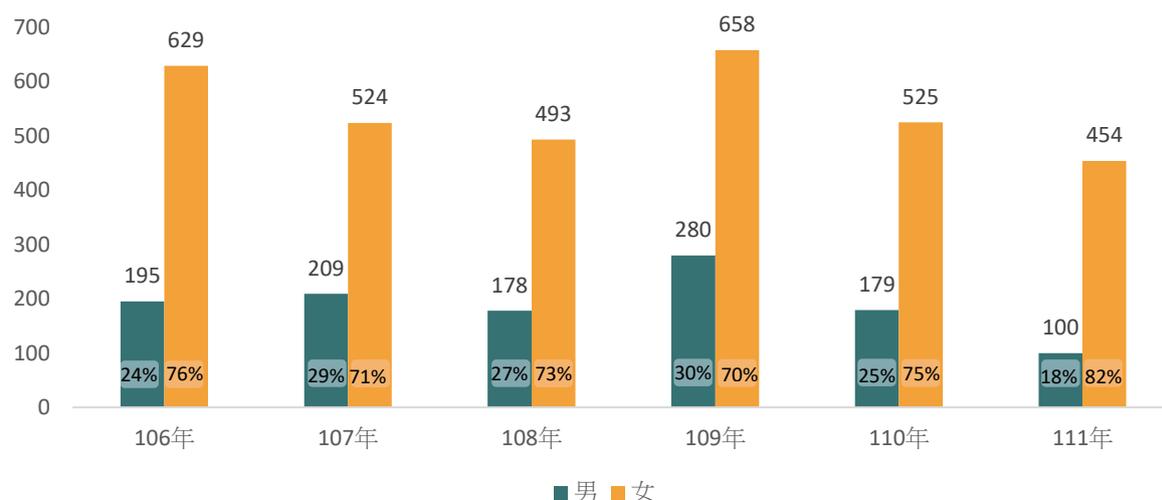
本計畫於 13 鄉鎮市提供 45 歲以上南投縣民及新住民不限年齡免費 9 小時平板教學，課程內容包含 APP 下載與安裝、社群軟體介紹(縣府 LINE 群組、粉絲專頁、Facebook 直播)、生活應用介紹(youtube、相機拍攝、地圖)、網路資訊安全及新資訊介紹(如：防毒軟體介紹、實用 app、手機或平板功能實務運用、google 功能運用) 等，由於本計畫參與者將近 8 成為 65 歲以上長者，性別參與比例與整體性別參與差異不大以及新住民參與人數較少(低於 30 人)，故本次以整體參與者進行性別統計分析，未針對年齡層及次群體分類統計，而以鄉鎮進行複分類。

表一及圖一為 106-111 年參與人數，歷年來女性參與比例較高約 7 至 8 成，男性比例約 2 至 3 成。

表一、南投縣政府中高齡友善資訊服務歷年性別統計表

	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年
男	195(24%)	209(29%)	178(27%)	280(30%)	179(25%)	100(18%)
女	629(76%)	524(71%)	493(73%)	658(70%)	525(75%)	454(82%)
合計	824	733	671	938	704	554

圖一、南投縣政府中高齡友善資訊服務歷年性別統計圖



表二為近 3 年各鄉鎮性別參與情形，發現魚池鄉性別參與差異最小，連續 3 年單一性別比例不低於 1/3，也是唯一男性參與比例高於女性的鄉鎮。而名間鄉及中寮鄉則連續 2 年為性別參與比例差異最大之鄉鎮。

表二、南投縣政府中高齡友善資訊服務各鄉鎮性別統計表

單位:人數

	109 年			110 年			111 年		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
南投市	28(22%)	98(78%)	126	-	-	-	8(10%)	72(90%)	80
草屯鎮	49(22%)	177(78%)	226	54(22%)	188(78%)	242	13(10%)	119(90%)	132
埔里鎮	9(20%)	37(80%)	46	-	-	-	-	-	-
竹山鎮	48(32%)	101(68%)	149	16(27%)	44(73%)	60	10(17%)	50(83%)	60
集集鎮	-	-	-	-	-	-	-	-	-
名間鄉	6(19%)	25(81%)	31	5(13%)	35(87%)	40	5(13%)	35(87%)	40
魚池鄉	23(55%)	19(45%)	42	33(55%)	27(45%)	60	11(55%)	9(45%)	20
水里鄉	8(14%)	49(86%)	57	10(26%)	28(74%)	38	18(23%)	62(77%)	80
仁愛鄉	40(44%)	51(56%)	91	37(26%)	103(74%)	140	24(30%)	56(70%)	80
鹿谷鄉	-	-	-	-	-	-	-	-	-
中寮鄉	4(15%)	22(85%)	26	4(17%)	20(83%)	24	5(23%)	17(77%)	22
國姓鄉	18(21%)	66(79%)	84	10(17%)	50(83%)	60	6(15%)	34(85%)	40
信義鄉	27(45%)	33(55%)	60	10(25%)	30(75%)	40	-	-	-
總計	260(30%)	678(70%)	938	179(25%)	525(75%)	704	100(18%)	454(82%)	554

註 1: 灰底為性別參與比例差異最大之鄉鎮；註 2: 部分鄉鎮因招生人數不足，未開班，參與人數 0。

表三為本縣鄉鎮數位發展程度性別參與情形，由於本計畫目的之一為縮短城鄉數位落差，依據國家發展委員會 109 年「鄉鎮市區數位發展分類報告」研究結論，將本縣各鄉鎮數位發展程度進行複分類。

「鄉鎮市區數位發展分類報告」係依一般人力資源結構、資訊應用情形、社會經濟構面、教育文化構面、生活環境構面與資訊基礎建設等六大構面廿一項指標的綜合表現，將臺灣鄉鎮市區分為數位發展成熟區、數位發展潛力區、數位發展起步區、數位發展萌動區等四分群。其中本縣 13 鄉鎮落在數位發展潛力區、數位發展起步區、數位發展萌動區三分群。

統計數據顯示參與者在數位發展潛力區(南投市、草屯鎮及埔里鎮)性別參與比例差異較大，連續 3 年性別參與比例較其他 2 分群(數位發展起步區和數位發展萌動區)女性參與比例較高。

		表三、南投縣政府中高齡友善資訊服務鄉鎮數位發展程度性別統計表					
		109 年		110 年		111 年	
		男	女	男	女	男	女
數位發展 潛力區	南投市						
	草屯鎮	86(22%)	312(78%)	54(22%)	188(78%)	21(10%)	191(90%)
	埔里鎮						
數位發展 起步區	竹山鎮						
	集集鎮						
	名間鄉	77(35%)	145(65%)	54(34%)	106(66%)	26(22%)	94(78%)
數位發展 萌動區	魚池鄉						
	水里鄉						
	仁愛鄉						
	鹿谷鄉						
	中寮鄉	97(31%)	221(69%)	71(24%)	231(76%)	53(24%)	169(76%)
	國姓鄉						
	信義鄉						
	總計	260(30%)	678(70%)	179(25%)	525(75%)	100(18%)	454(82%)

三、本縣與全國個人資訊設備近用狀況

依據國家發展委員會辦理數位機會(落差)調查，近年與 10 年前比較(99-109 年)全國國人上網率由 75.6%逐年上升至 86.6%的資訊近用機會提升，在全國數據中，雖然整體資訊近用機會提升，但數位發展程度地區與資訊近用仍存差異。

本縣 10 年來上網率由 67.1%提升至 80.5%，增加 13.4%，雖然增加幅度高於全國比例，但與全國比較仍存在落差(表四)。

在年齡差異部分，中高齡者雖然資訊近用(上網率)遠低於平均值，但逐年提升，上升幅度較其他年齡層更為明顯，106-107 年增幅最為明顯，顯示平板電腦、社群網絡及智慧型手機普及化，增加資訊可近性，也可能影響了每個人的生活型態及人際互動。

在性別差異部分，歷年來女性平均低於男性 3-5%。109 年數位發展調查報告之性別數位發展機會分析顯示，男性資訊機會領先的情形主要發生於 60 歲以上世代，60 歲以下世代，女性上網率都與男性相當。

表四、本縣與全國個人資訊設備近用狀況

	99 年	106 年	107 年	108 年	109 年
南投縣	67.1%	77.3%	82.8%	82.6%	80.5%
全國	75.6%	82.3%	86.5%	86.2%	86.6%
男	76.9%	83.9%	88.2%	88.6%	88.0%
女	74.3%	80.7%	84.7%	83.8%	85.3%
全國 51-60 歲	56.5%	83.3%	89.3%	89.3%	91.5%
61-64 歲	42.6%	62.0%	77.6%	74.6%	77.6%
65 歲	16.3%	28.3%	42.8%	43.5%	46.8%

資料來源：國家發展委員會歷年數位機會(落差)調查

四、綜合分析與結論

在本計畫(南投縣政府中高齡友善資訊服務)，發現女性參與率遠高於男性，尤其數位發展程度較高的地區，性別參與比例差異較大。該數據結果可能原因分析如下：

(一)女性參與率較高:可能因為高齡女性資訊近用機會較低,透過本計畫課程提供每人 1 機之平板教學,增加上課的誘因,促使女性參與課程動機較高。

(二)數位發展程度較高的地區,性別參與比例差異較大:數位地區發展程度不同,代表資源、生活型態及上課需求也不同,在數位地區發展程度越高的鄉鎮,男性有可能資訊能力較好,而降低上課需求。

(三)其他:本計畫統計為近 3 年數據,受到 covid-19 疫情影響,陸續有學員確診,影響參與課程參與意願,可能間接影響性別參與情形。

整體而言,從全國數位機會(落差)調查中顯示,本縣、中老年人以及女性(尤其是 60 歲以上女性),資訊近用低於全體平均值,依然存在落差。因此,面對資訊及科技新知變化快速,免費平板教學訓練,可提升本縣中高齡者資訊應用之能力,將資訊科技融入生活,以建構友善生活環境。

透過本統計分析,持續滾動式調整課程內容,以落實性別平等並參考各鄉鎮數位地區發展程度,作為後續制定相關方案時,在有限資源投入時可採用分群分眾進行評估,使資源獲得有效配置。