

主計業務創新變革精進項目資料表

一級主計機構 (單位)名稱		南投縣政府主計處	一級主辦 (主管)姓名	蔣芳瑛 (請簽章)	■提報第四類 (所屬名稱：南投縣 政府衛生局會計室)
創新變 革精進 項 目	名 稱	送藥到府系統簡化核銷流程			
	性 質	☐ 預算 ☐ 會計及決算 ☒ 內部審核 ☐ 內部控制 ☐ 統計 ☐ 主計資訊 ☐ 主計人事 ☐ 主計行政 ☐ 其他(請說明) (提報項目涉及多項性質，請複選)			
	參與人員	蕭伊宏、張芷瑄、童馨萱			
聯絡人及電話		張芷瑄 049-2222473#323			
本項目是否委外 (含部分委外)		1. ☐ 否 2. ☒ 是，委外經費 1,450 千元			
內 容 摘 要 (簡述執行過程中之具體作法)		一、現況及問題 (一)過去藥師完成送藥後，必須手寫或紙本記錄每筆個案的送藥時間、簽收單及藥事指導紀錄。月底核銷時，第一線社區藥局與衛生局行政同仁需要花費大量時間核對「紙本處方箋、簽收單與派案紀錄」，作業繁瑣且容易出錯 (二)早期由於缺乏即時串聯的資訊系統，衛生局難以即時掌握各鄉鎮藥局的實際送藥量。這導致在產製行政「統計報表」時效率低下，且無法動態追蹤經費核銷的即時進度 二、改善方式 (一)開發之系統後台應具備自動對帳功能，月底時藥局只需點選「一鍵核銷」，系統便會自動比對「線上派案紀錄、電子簽收單、健保處方箋資料」，自動產出符合審計要求的核銷報表，免去人工登打與核對的時間 (二)藥師在藥局端完成健保處方箋調劑後，相關基本資料(如病患去識別化代碼、處方開立醫院等)能直接帶入送藥核銷系統，減少二次輸入的行政成本。			

效 益 性 (1. 簡述項目採行前、後之效益比較，包括量化效益或質化效益。2. 請附上具體佐證資料。)	一、採行前 (一)藥師每月需手寫送藥紀錄、收集民眾紙本簽單，月底再郵寄或親送至衛生局。衛生局行政人員則需一筆筆人工核對處方箋與簽單，流程耗時數天至數週，且容易因字跡潦草或缺漏而退件 (二)因為核銷行政程序冗長，經費撥付時間差較長，社區藥局往往需要長期代墊代辦費用，影響偏鄉藥師加入服務的誘因 二、採行後 (一)系統整合了行動端電子簽收功能。藥師送藥完成後，資料與電子簽單直接即時上傳雲端。月底對帳時，系統能「一鍵生成核銷報表」，自動比對派案紀錄與簽收狀態，將原本動輒數天的行政審查縮短至幾小時內完成 (二)智慧核銷加速了公帑的審核與撥款進度。藥局能更快速、準時地拿到政府補助款，實質減輕基層藥局的財務與行政負擔，進而提高全縣超過 50 家特約藥局長期投入偏鄉服務、編織社會安全網的意願
應 用 性 (1. 簡述項目所具構想及影響層面。2. 請儘量附上具體佐證資料。)	一、藥師不需再手寫紀錄或耗時統計。系統會自動抓取當月的「線上派案成功紀錄」與「長者端電子簽收數據」，直接比對產出符合審計標準的核銷報表。藥局只需線上確認、一鍵送出，大大簡化了繁瑣的行政前置作業 二、平台為特約藥局提供了「核銷進度看板」。藥師可以隨時登入查看目前款項是處於「審核中」、「撥款中」還是「已撥款」，資訊完全公開透明，不再像過去寄出紙本後只能被動等待
革 新 性 (1. 簡述項目所具創新、變革或精進程度，例如有無類似或相關案例可循，是否採用新方法等；規劃過程所遭遇困難，例如法令限制等。2. 請附上具體佐證資料。)	一、傳統核銷是「月底收件、下月審查」的事後行為，存在資訊落後。新系統導入了數位管理儀表板，衛生局能即時監控全縣 13 鄉鎮當下的送藥件數與核銷進度。這讓預算控管從「被動記帳」轉變為「主動精準調度」，能依據偏鄉的即時需求調整資源分配 二、過去偏鄉送藥最大的阻礙是核銷流程長、撥款慢，導致基層藥局代墊成本高、配合意願低。這項核銷變革縮短了行政帳期，讓藥局能快速收到補助款。這種行政效率的提升，本質上穩固了政府與全縣 50 多家社區藥局的夥伴關係，讓這張偏鄉健康安全網能夠永續營運

說明：1. 提報項目與往年重複者，請於「內容摘要」欄敘明較往年重大突破或精進之意見。

2. 每一項目請填具資料表，併同相關證明文件掃描成 1 個 PDF 檔上傳主計業務創新變革精進填報系統，證明文件統一為 A4 直式橫書格式，並以 50 頁為限，超過所定字數及頁數者得酌予扣分。

3. 提報項目由總處綜合規劃處依提報單位勾選之性質，分成會計組及統計組，會計組包括預算、會計及決算、內部審核、內部控制等性質項目，統計組包括統計性質項目；主計資訊、人事、行政及其他等性質項目，則依其提報單位為主(會)計機構或統計機構歸類為會計組或統計組。提報項目涉及多項性質，由總處綜合規劃處依其主要性質歸類為會計組或統計組

一百十五年主計
業務創新變革精進

一百十五年主計
業務創新變革精進

項次	案件編號	服務日期	服務藥師	個案姓名	個案生日	服務地點	個人照護原因	服務費	交通費	小計	總計
1	115010800000008	115-01-08	林俊成	黃桂林	041-11-23	魚池鄉	65歲列冊獨居者	600	200	800	3200
2	115010800000009	115-01-08	林俊成	彭英蘭	039-01-05	魚池鄉	65歲列冊獨居者	600	200	800	
3	115010800000010	115-01-08	林俊成	范茶妹	033-10-25	魚池鄉	65歲列冊獨居者	600	200	800	
4	115010800000014	115-01-10	林俊成	賴彩娥	033-10-20	魚池鄉	65歲列冊獨居者	600	200	800	

衛生局
 社會課
 主 任 處
 章

一般鄉鎮服務個案數(A)	一般鄉鎮超出距離服務個案數(B)	一般鄉鎮服務費用(C)	一般鄉鎮交通費用(D)	小計(A*C) + (B*(C+D))
227	125	300	200	130600
210	139	300	200	132500
235	159	300	200	150000
216	144	300	200	136800
231	142	300	200	140300
198	144	300	200	131400
97	55	300	200	56600
-	1	300	200	500
-	-	-	-	-
1414	909	-	-	878700

醫療缺乏鄉鎮服務個案數(E)	醫療缺乏鄉鎮超出服務距離個案數(F)	醫療缺乏鄉鎮服務費用(G)	醫療缺乏鄉鎮交通費用(H)
19	73	600	200
10	53	600	200
16	52	600	200
30	74	600	200
37	107	600	200
32	86	600	200
11	21	600	200
-	-	-	-
-	-	-	-
155	466	-	-

小計(E*G) + (F*(G+H))	山地鄉服務個案數(I)	山地鄉服務費用(I)	山地鄉交通費用(K)	小計(I*(J+K))	跨鄉鎮服務個案數(L)
69800	180	600	400	180000 -	
48400	150	600	400	150000 -	
51200	187	600	400	187000 -	
77200	157	600	400	157000	1
107800	177	600	400	177000 -	
88000	157	600	400	157000 -	
23400	46	600	400	46000 -	
-	-	-	-	-	
-	2	600	400	2000 -	
465800	1056	-		1056000 -	

跨鄉鎮超出服務距離個案數(M)	跨鄉鎮服務費用(N)	跨鄉鎮交通費用(O)	小計(L*N) + (M*(N+O))	實際公里數	總額(P)
23	600	200	18400 -		398800
28	600	200	22400 -		353300
37	600	200	29600 -		417800
27	600	200	22200 -		393200
31	600	200	24800 -		449900
20	600	200	16000 -		392400
6	600	200	4800 -		130800
-	-	-	-	-	500
-	-	-	-	-	2000
172 -	-	-	138200 -		2538700