

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會及勞動局	新住民家庭服務中心 114 年 7-12 月辦理 35 場次新住民生活適應課程及活動，共 1,609 人次參與，其中女性 1,325 人次，男性 284 人次。	新住民家庭服務中心 114 年度辦理服務方案包括： 1. 個人支持 - 生活適應及中文識字班、微型創業工作坊、就業輔導。 2. 家庭支持 - 婚姻與家庭教育、親子聯誼活動，學習媽媽的味道~多元文化親子廚房。 3. 社會支持 - 巡迴講座與宣導、性別意識培力課程、多元文化習俗活動。 4. 資訊支持 - 新住民婦女電腦培力課程。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。		衛生局	於 114 年 7 月 28 日辦理「高風險孕產婦照護研習會」，培育具文化敏感度之專業人員，成為新住民健康教育與生活適應課程推動核心。	透過研習培訓跨文化種子教師，強化對新住民照護理解與應對能力，鼓勵家屬參與，促進多元支持系統建立與實務服務效能。	
		內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會及勞動局	1. 設置新住民家庭服務中心、及 6 個科室窗口辦理相關新住民服務方案提供新住民服務。 2. 新住民家庭服務中心：114 年度 7-12 月，共輔導 86 戶新住民家庭，並運用社工人員、新住民電話	1. 社會及勞動局設置以下窗口提供新住民服務： (1) 南投縣新住民家庭服務中心（婦幼館 3 樓）- 提供新住民之心理輔導、社會福利服務。 (2) 社會救助科 - 提供設籍前新住民社會救助補助計畫。

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				關懷員提供電話 關懷 1,123 人次 及福利諮詢 20 人次。 新住民家庭服 務中心 114 年 7-12 月辦理 35 場次新住民生活 適應課程及活 動，共 1,609 人 次參與，其中女 性 1325 人次， 男性 284 人次。		(3)勞工行政科- 提供新住民就 業服務、提供 職業訓練等業 務。 (4)社工及兒少科 -設置各區社會 福利服務中 心提供新住民 福利服務諮 詢。 (5)婦女福利及托 育科-提供設 籍前新住民遭 逢特殊境遇相 關福利及扶助 補助計畫。 (6)成人保護科 (家暴防治中 心)-提供新住 民人身安全保 護、扶助措施 及安置等業 務。 2. 新住民家庭服務 中心提供個案與 方案服務： (1)運用專業社工 人員及新住民 電話關懷員提 供電話關懷、 個案服務、福 利諮詢與方案 服務。個案服 務需求主要 以經濟協助、 教育文化、就 業權益為主要 需求。個案服 務國籍分布以 越南籍居多， 其次為印尼及 大陸籍。 (2)114 年 7-12 月新住民家

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>庭服務中心之各項支持活動包括：</p> <p>甲、個人支持 - 生活適應及中文識字班。</p> <p>乙、家庭支持 - 婚姻與家庭教育、親子聯誼、學習媽媽的味道 ~ 多元文化親子廚房。</p> <p>丙、社會支持 - 巡迴講座與宣導、中秋節多元文化融合宣導活動、移民節多元文化融合宣導活動、機構參訪。</p> <p>丁、資訊支持 - 新住民電腦培力。</p>
			<p>衛生局</p> <p>設置新住民保健諮詢窗口共 13 處（13 處為衛生所），提供面對面與電話健康諮詢服務，服務人次共 195 人次。</p>			協助新住民了解在地醫療資源，並提供多語支援。
			<p>民政處</p> <p>於民政處及本縣 13 鄉鎮各戶政事務所設置新住民服務窗口提供國籍、社會福利等諮詢服務，7-12 月諮詢人數共 807 人。</p>			便利新住民就近諮詢，推動在地關懷服務，降低新住民辦理諮詢業務之交通與時間負擔。
三、強化新住民家庭服務中心及	內政部 衛福部	地方政府	社會及勞	新住民家庭服務 中心提供下列服	1. 新住民家庭服務 中心運用專業社	

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。			動局	<p>務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷訪視：新住民家庭服務中心 114 年 7-12 月進行社工家庭訪視 92 人次；社工電訪 435 人次。 2. 個案管理服務：新住民家庭服務中心 114 年 1-6 月提供個案管理服務共 46 人次。 3. 新住民家庭服務中心電話關懷員每月接收內政部移民署轉介新入境之新住民，進行電話關懷，114 年 7-12 月共提供電話關懷服務 688 人次。 4. 本縣設置七處新住民社區服務據點，包含南投縣鹿谷鄉、竹山鎮、名間鄉、南投市、埔里鎮、草屯鎮、國姓鄉新住民社區服務據點。提供個案關懷並將需要關懷個案轉介新住民家庭服務中心後續追蹤服務。 114 年度 7-12 月新住民家庭服務中心接受本府相關局處和新住民家庭服務中心 	<p>工人力、各國籍新住民電話關懷員提主動提供個案關懷訪視與個案管理服務，並積極招募新住民志工辦理各項新住民家庭支持服務。</p> <p>2. 整合新住民社區服務據點、建立資源支持網絡等。例如：結合新住民社區服務據點共同辦理親職教育與相關法規課程。</p> <p>3. 建立地方政府相關局處和新住民家庭服務中心互相轉介功能。</p> <p>4. 建立資源支持網路：新住民家庭服務中心 114 年 7-12 月共辦理 1 場聯繫會報，連結南投縣公部門及民間新住民服務單位共 37 人次參與。</p>

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				轉介個案進行後續關懷訪視共 10 案。		
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會及勞動局	1. 新住民家庭服務中心 7-12 月辦理 1 場次(3 小時)新住民志工暨電話關懷員會議，共計 25 人次參與會議(女性 22 人次，男性 3 人次)。 2. 新住民家庭服務中心 9 月份結合移民署南投服務站，辦理新住民志工訓練 6 小時，共計 80 人次參與(女性 72 人次，男性 8 人次)。	114 年度 7-12 月新住民家庭服務中心志工隊招募 24 位志工，其中 13 位為新住民。	
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會及勞動局	個案轉介新住民家庭服務中心或其他符合個案需求單位之案次： 1. 114 年度各新住民據點轉介新住民家庭服務中心個案進行後續關懷訪視共 8 案。 2. 新住民社區服務據點連結其他單位社區資源針對新住民家庭辦理各項支持性服務：114 年度 7-12 月各新住民據點連結 4 種社區資源提供新住民家庭。	1. 本縣申請衛生福利部社會及家庭署經費輔導民間團體於南投市、埔里鎮、草屯鎮、竹山鎮、名間鄉、國姓鄉、鹿谷鄉等新住民人口分布較多區域設立新住民社區服務據點辦理家庭訪視與各項親子活動及家庭支持服務，另運用本縣公彩經費補助各據點辦理新住民社區多元融合活動。 2. 新住民家庭服務中心定期與各新住民社區服務據點聯繫，發掘需	

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						轉介或後續關懷服務個案。 3. 各新住民社區服務據點，運用各項社區資源(如法律扶助基金會、南投縣家庭照顧者關懷協會、婦女之友會、道世宮慈善會…等協助新住民家庭。
			衛生局	結合南投縣助產師助產士公會訪員與新住民生育保健通譯員，辦理新住民家訪、健康檢查及衛教服務，共服務4案，完成7次電話訪視與4次居家訪視，惟本期無轉介紀錄。	由助產師公會訪員提供到宅關懷與健康教育服務，並結合新住民通譯員資源，以強化語言溝通與文化理解，提供更具在地化與文化敏感度的照護，進而提升服務可近性與新住民家庭的信任感。	
六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會及勞動局	新住民家庭服務中心 7-12 月共有 7 人次有法律需求；2 人次接受通譯服務。	新住民家庭服務中心提供個案法律扶助基金會資訊與轉介服務，並陪同個案至警察局或法扶基金會進行法律諮詢，並於過程中提供通譯服務。	
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部	-	-	-	
八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合	外交部	內政部 教育部 衛福部	-	-	-	

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政處	於 114 年 12 月 20 日辦理通譯人才招募暨培訓之基礎課程訓練，共計 18 名學員全程參加，全數完成培訓課程且全員考試合格。	培養通譯人才能力和知識水準，促進生活權益的交流，強化服務品質，助力新住民在地生活更加便利與順利。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會及勞動局	1. 114 年度南投縣設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫，114 年 7-12 月核發子女生活津貼共計 0 人次(男性 0 人；女性 0 人)，核發金額總計 0 元整。 2. 114 年度南投縣設籍前新住民社會救助計畫，114 年 7-12 月核發急難救助金共計 0 人(男性 0 人；女性 0 人)，核發金額總計 0 萬元整。	為加強對設籍前新住民生活適應及照顧，本縣針對遭逢特殊境遇致生活陷入困境之新住民適時提供緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療補助、法律訴訟扶助及返鄉機票費等協助，使其順利度過生活困境與難關，重新回歸正常生活。
醫療生	一、輔導新住民加	衛福部	地方政府	衛生	結合 13 鄉鎮市衛	透過衛生所合作辦

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
育保健	一、加入全民健康保險。			局	生所辦理健保納保及健康宣導活動共 4 場，計 78 人參與，協助新住民瞭解健保制度與就醫流程。	理宣導，提升新住民對健保與醫療流程之理解，增進就醫意願與健康識能。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共完成 84 位新住民孕婦之新生兒代謝異常疾病篩檢，依補助標準提供每案 200 元(一般)及 550 元(低收入戶或資源不足地區)補助。	為降低遺傳疾病風險並減輕家庭負擔，提供新住民孕婦新生兒代謝篩檢及補助，強化早期診斷與追蹤，提升生育照護品質與家庭福祉。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供設籍前尚未納入健保之新住民孕婦產前檢查補助服務，截至目前共受理申請 33 案次，核發補助金額合計 26,158 元。	衛生局提供未納健保新住民孕婦產檢補助，減輕就醫負擔，並透過衛教與轉介服務，提升產檢意願與健康識能，保障母嬰健康權益。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	各鄉鎮市衛生所共辦理場次新住民婚前健康檢查及生育保健宣導活動，計 78 人參與。	衛生局透過宣導活動，提升新住民對婚前健檢與生育保健的認識，協助掌握健康風險，強化自我照護與家庭健康觀念。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新住民婦女結婚登記 25 人、戶籍轉入 9 人，實際完成關懷個案 15 人，建卡關懷率達 100%。 2. 提供新住民心理諮詢服務 2 人次，服務滿意度達 100%。	衛生局落實新住民婚後建卡與關懷，提供心理諮詢協助，並製作多語言衛教教材、辦理多元文化教育，營造友善健康環境。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理	勞動部	地方政府	社會及勞動局	1. 114 年 7 月-12 月與南投就業服務台提供新住民及其他求職者就業服務	便捷就業服務窗口：本府特別向勞動力發展署中彰投分署爭取在本府一樓中庭設置「南投

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	就業促進研習及就業推介。				<p>成果：求職服務 932 人次、雇主求才服務 95 家次、詢問職訓資訊 76 人次。</p> <p>2. 每年定期舉辦大型就業博覽會，於徵才活動中提供新住民諮詢與就業服務。114 年度於 7 月 5 日在南投會展中心辦理，服務 2,430 人次。</p> <p>3. 本縣銀髮人才服務據點自辦及結合南投就業中心辦理小型徵才活動，提供新住民以及其他求職者就業媒合，114 年度 7-12 月已辦理 2 場次，參加 77 人次。</p> <p>4. 本局 114 年度下半年規畫辦理 3 場次「114 年度促進新住民就業服務計畫」參加人數 94 人。</p>	<p>就業服務台」，提供新住民便利就業與諮詢服務。針對親自到就業服務台者，先做簡易諮詢，配合開發適性職缺，以利推介就業。提供服務有就業服務、職業訓練、就業促進研習課程、創業諮詢、雇用獎助、臨時工作津貼、提供轉介服務。</p> <p>依個案需求提供就服站及就業相關訊息及宣導。</p> <p>印製或轉發新住民就業文宣品，結合南投就業中心製作文宣資料，提供給新住民求職者參閱。</p>
	二、 提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會及勞動局	<p>1. 114 年 7 月至 12 月失業者職業訓練開辦 5 班，參訓人數 168 人，參訓新住民人數 7 人。</p> <p>2. 114 年度 7 月至 12 月照顧服務員專班訓練開辦 6 班，參</p>	為利新住民參加職業訓練機會，招生訊息以透過多元管道宣導，包括請本府新聞及行政處及本府相關單位、公所、勞動部勞動力發展署中彰投分署、就業中心、各就業服務臺等廣為宣傳，並公告本府

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				訓人數 190 人，新住民參加人數計 8 人。		網站、台灣就業通網頁、南投縣新住民關懷資訊網及公所資訊網提供新住民參訓，且配合新住民相關活動發放簡章宣傳。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會及勞動局	114 年 7 月至 12 月查核事業單位或雇主徵才廣告計 178 則。	為營造友善職場，除加強事業單位防制就業歧視宣導，並查核事業單位或雇主徵才廣告。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 200 人。 2. 辦理新住民成人教育基本班 13 班，共有 13 名教師。學歷分布為：碩士佔 31% (4 位)、大學 54% (7 位)、專科 15% (2 位)，平均年資 11 年。師資優良，教學經驗豐富。	1. 教師對於多元文化有更廣的視野，異於平日授課。 2. 專業師資運用其豐富教學歷練，能針對學員不同的語言程度與學習背景，設計適性化與差異化的教學策略。此舉不僅有效提升課堂吸收率，更能在教學互動中促進跨文化的深度理解，營造具包容力的友善學習場域。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	教育處： 1. 114 年度辦理新住民多元文化或國際日活動共 5 場，提供新住民多元文化認知。計 1900 人次受惠。 2. 截至 6 月底，114 年度新住民成教班辦理宣導場次共計 7 場次，總計 99	教育處： 1. 辦理新住民家庭教育活動，藉由參與活動機會提升新住民及國人多元文化認知情感。 2. 為宣導財產平等繼承及子女姓氏選擇觀念，請辦理成人基本教育研習班新住民專班單位於開班期間利用內政部針

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人次參與宣導活動。</p> <p>家庭教育中心：為強化新住民家庭教育，並納入跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念宣導，特舉辦「花開新女力，綻放女性力量：性平教育與花語共融」活動。活動於 114 年 6 月 8 日於南投縣新住民同心關懷協會辦理 1 場次，計 32 人參與，其中新住民 17 人，占 53.1%，展現性平教育對新住民族群的實質涵容與參與成效。</p>	<p>對子女從姓相關說明資料、教育部 101 年印發「性別隨身讀」書中，編有「子女跟誰姓？」，或公共電視獨立特派員第 175 集「以母親之名」等素材，辦理宣導活動或印發資料供學員參閱。</p> <p>家庭教育中心：透過課程引導與討論，協助學員理解來自不同國籍背景的文化脈絡與性別觀點差異，進一步認識多元家庭型態及台灣社會在性別平權與文化包容方面的發展現況。學員普遍反映，課程內容貼近生活經驗，有助於打破過往對性別與家庭的單一認知。同時，藉由互動教學與文化分享活動，提升新住民的語言溝通、表達與團體互動能力，進而增強其自信心。</p>
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式	教育部	地方政府	教育處	截至 12 月底，成人基本教育研習班 13 班已辦理完畢，計有 127 人參與（男性 12 人，9%；女性 115 人，91%）。	落實「在地化學習」理念，於草屯、竹山、埔里及中寮等鄉鎮設置據點，大幅降低學員交通往返之門檻，有效提高持續就學意願。課程除強化語言溝通外，更著

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學歷之基礎。					重於建立學員在地的人際支持網絡，增進其獨立處理生活事務（如就醫、洽公）之自信與自主性。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	1. 鼓勵成人基本教育研習班新住民專班講師參加教育部辦理「新住民成人基本教育師資班研習班」。 2. 114 年 7 至 12 月開辦新住民成教班共計 13 班，使用教育部編印教材「成人基本識字教材」。	課程教材與教學法靈活結合時事與生活情境，不僅止於識字認讀，更融入數位資源應用，引導學員透過文字認識自身權益及社會福利資源。透過實務導向的教學內容，協助新住民將課堂所學直接應用於家庭經營與職場溝通，加速融入臺灣社會生活。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 114 年 6 月 1 日假南投縣新住民同心關懷協會舉辦「花開新女力，綻放女性力量：性平教育與花語共融」課程，結合家庭教育活動與多元文化學習課程，提供近便性的學習機會。課程邀請性別平等委員陳月娥老師講授「性別與社會：打破刻板印象與新住民的挑戰」，計辦理 1 場次，共計 32 人參與，其中新住民 17 人，佔	透過辦理家庭教育活動及多元文化學習課程，提供學員近便性的學習機會，並透過課程引導與討論，協助學員理解來自不同國籍背景的文化脈絡與性別觀點差異。課程進一步讓學員認識多元家庭型態、性別角色的社會建構，以及台灣社會在性別平權與文化包容方面的發展現況。學員普遍反映，課程內容貼近生活經驗，有助於打破過往對性別與家庭的單一認知。 此外，藉由互動教學與文化分享活動，提升新住民的語言溝通、表達與團體互動能力，進而增強其自信心。

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					53.1%，充分展現對新住民族群的實質涵容與參與成效。 2. 114 年 7 月至 12 月新住民學習中心計辦理 10 場次，共計 610 人參與，其中新住民 146 人，佔 24%，充分展現對新住民族群的實質涵容與參與成效。	活動亦促進新住民與在地居民間的交流互動，建立更多元、尊重與包容的社區文化氛圍，達到深化社區共融的核心目標。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	家庭教育中心	114 年度無學校申請辦理	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	國教署委託新北市教育局編纂新住民語文學習教材，提供全台申請新住民語文課程之學校教材試教。	積極鼓勵學校申請語文課程試辦計畫，補助經費並獲得教材回饋以利改善。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署開辦新住民子女培力計畫，提供獎助學金給予全台新住民子女，113 學年度南投縣新住民及新住民子女共計 129 人受惠。	補助清寒家庭、體能表現優良、學業成績優良之新住民及新住民子女，鼓勵學生向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	社會及勞動局	114 年 7 月至 12 月新住民子女之兒童發展篩檢，共有 23 案，持續追蹤及轉介相關	藉由本縣早期療育通報轉介暨個案管理中心於自行通報，或對於網絡間進案的疑似發展遲

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				服務。	緩個案，進行篩檢工作。	
			衛生局	通報新住民新生兒 92 人，完成新生兒代謝篩檢 84 人，疑陽性個案 7 人均完成複檢，追蹤完成率達 100%。	衛生局掌握新住民新生兒健康狀況，結合醫療資源辦理篩檢與追蹤，針對疑陽性個案即時處理，保障嬰幼兒健康發展。	
二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會及勞動局	到宅及時段療育部分： 1. 時段式療育：男 3 人、女 4 人（男 42 人次、女 36 人次）。 2. 到宅式療育：男 14 人、女 3 人（男 263 人次、女 30 人次）。	本縣早期療育中心提供時段式療育服務，如經社工評估有到宅療育需求個案，則提供到宅式療育服務。	
			衛生局	完成新住民新生兒聽力篩檢 107 人，無疑似異常個案，篩檢結果均正常。	透過與醫療院所合作推動新生兒聽力篩檢，強化早期發展監測，協助新住民子女獲得及早介入與後續照護服務。	
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會及勞動局	1. 114 年 7 月至 12 月早期療育通報上，新住民子女有 17 案，其中續以提供 6 位轉介相關服務。 2. 到宅及時段療育部分： (1) 時段式療育：男 3 人、女 4 人（男 42 人次、女 36 人次）。 (2) 到宅式療育：男 14 人、女 3 人（男 263 人）。	本縣早期療育中心提供時段式療育服務，如經社工評估有到宅療育需求個案，則提供到宅式療育服務。	

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次、女 30 人 次)。	
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	114 年度開辦華語文學習扶助，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 8 校辦理，10 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作。	
五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		-	-	-	
六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 200 人。	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。	
七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處		轉知教育部相關訊息，鼓勵學生踴躍參與	
八、提供新住民兒童高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	114 年度開辦華語文學習扶助，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 16 校辦理，19 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作。	

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	衛生局	<p>1. 114 年家庭暴力加害人處遇單位，共有 5 家，分別為衛生福利部草屯療養院、衛生福利部南投醫院、巫淑君社會工作師事務所、韓青蓉社會工作師事務所及致遠身心科診所。</p> <p>2. 為增加本縣家庭暴力加害人處遇人力，防治其暴力再犯，本局於 114 年 8 月 2 日、8 月 3 日、8 月 16 日及 8 月 17 日辦理「家庭暴力加害人處遇人員親職教育輔導必修課程」4 日課程計 253 人次參加。</p> <p>3. 為提升本縣驗傷採證責任醫院相關專業人員之工作敏感度，本期本局辦理「兒少保護暨家庭暴力、性侵害案件被害人驗傷採證專業人員教育訓練」23 場次、計 1,640 人次參加。</p>	<p>1. 為加強家庭暴力加害人處遇專業人員對於處遇問題之技巧，本期辦理 2 場次家庭暴力加害人處遇團體督導及個案研討會，計 34 人次。</p> <p>2. 114 年下半年針對民事通常保護令裁處應執行處遇計畫家庭暴力加害人執行 47 人次。</p>
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及勞動局	<p>1. 7 月 18 日參與法庭書狀寫狀之技巧-以家事案件為例之常見司法機關之</p>	<p>1. 了解於司法機關往來之書狀，提升各種書狀的分類及認識，以利因應各種情境的</p>

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	練。	政府		書狀撰寫教育訓練，1 場次，3 小時，參與人數 29 人。 2. 8 月 8 日參與法律扶助基金會之扶助個案被審資格認定及審查流程教育訓練，1 場次 3 小時，參與人數 33 人。	發生，藉此協助當事人使用。 2. 說明在家暴事件中，除了提供當事人相關專業協助，更可從中了解法院書狀相關實務運用。 3. 提升社會工作人員的專業能力，於家事案件中協助當事人司法相關程序得以順利，藉此提升服務品質。 4. 提升社會工作人員對於相關資源的熟悉度，藉此協助新住民個案司法程序得以順利，提升其服務品質。	
	三、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部地方政府	警察局	114 年 7 至 12 月舉辦校園及社區婦幼人身安全預防宣導，校園宣導(含國小、國中及高中)15 場次、社區宣導 10 場次。	配合社會及勞動局、教育處及其他民間團體，於本縣校園及各項集會活動，由本局加強執行新住民人身安宣導。	
健全法 令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部	-	-	-
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部	-	-	-

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	本府於 114 年 12 月 17 日召開 114 年第 2 次「新住民照顧輔導專案小組」會議，會中邀集教育處等局處及本縣新住民相關協會參與，與會人數計 20 人。	1. 每半年辦理專案小組會議 1 次，檢視各機關辦理情形。 2. 由本府秘書長主持跨局處會議，蒐集各機關意見，作為施政參考。 3. 定期召開聯繫會報，蒐集並彙整民意與輿情，適時反映相關建議，作為施政規劃與政策推動之參考。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部	-	-	-
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會	-	-	-
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態	各部會	地方政府	新聞及行政處	1. 辦理新住民相關活動新聞拍攝，製作「新住民二代夏令營 異國風情趣味滿滿」等縣政新聞於中投有線電視第 4 頻道播出宣導	1. 配合相關單位所辦理之活動，採訪及製播相關新聞，建立政府與新住民之溝通管道，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊，以保障新住民權

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				<p>共計 3 則。</p> <p>2. 辦理「共創南投多元的美麗新世界」及「虎哩幸福南投新故鄉」2 集廣告短片，安排於 Youtube 南投美好生活頻道上架宣傳。</p> <p>3. 辦理「2025 我愛南投新故鄉」移民節多元文化嘉年華活動宣傳海報於南投 660 脣書上架宣傳。</p> <p>4. 本處委請中投有線電視公司製作電視跑馬訊息「新住民免費租借筆電或平板服務」符合新住民身分者，請撥打諮詢專線 0800-030-068 完成預約或至移民署 25 個服務站洽詢申請，平板或筆記型電腦立即宅配到府，並享有每月 4G 吃到飽行動網路，南投縣政府關心您。」電視跑馬訊息共計 2 則 5 天 120 檔次，分別於中投有線電視 5 個頻道播放宣導。</p> <p>5. 聯繫大報新聞</p>	<p>益。</p> <p>2. 為宣導新住民法治觀念，製作即時的電視跑馬快訊，使得新住民朋友能在第一時間掌握政府政策及相關法令資訊。</p> <p>3. 配合相關單位所辦理之活動，委請本縣媒體刊登活動新聞，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊。</p>

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				刊登「新住民 第二代夏令營 學習異國風情 許淑華親自出席同樂」新聞 版面共計 1 則。		
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	民政處	<p>1. 本府於 114 年 8 月 16 日及 8 月 17 日上午與本縣至善文化關懷協會、臻美文化關懷協會等民間團體，分別在竹山鎮延平國小大禮堂及南投市漳興國小大禮堂共同舉辦「親子綠色療癒講座」、蘭花上板 DIY 及微景觀生態瓶 DIY，各吸引 200 名新住民家庭及縣民參加，期盼藉此促進族群融合與幸福家庭。</p> <p>2. 本府於 114 年 11 月 22 日下午在中興新村親情公園辦理「2025 我愛南投新故鄉」移民節多元文化嘉年華活動，參與人數將近 1,200 人。活動以多元文化交流為主軸，融合了來自世界各地的文化特色，藉由異國文化表演、多</p>	<p>1. 透過社區及民間團體辦理多元文化親子體驗活動，營造友善參與環境，促進一般民眾對新住民文化之認識與理解。</p> <p>2. 鼓勵跨族群、跨世代共同參與活動，增進彼此交流互動，培養尊重差異與包容多元之社會氛圍。藉由在地文化與新住民文化之結合，提升參與民眾對族群多樣性及文化共融價值之認同。</p> <p>並透過創作與體驗式活動，引導參與者以正向態度看待文化差異，逐步建立族群平等與相互尊重之觀念。</p> <p>3. 強化新住民家庭、社區居民與民間團體間之互動連結，促進社區共同參與及支持新住民之行動力。</p> <p>4. 結合政府機關政令宣導，於活動中傳遞族群平權與多元共融政策</p>

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>元文化體驗和多國童玩、親子野餐以及新住民趣味競賽等豐富活動，打造多元共融的文化盛會。</p> <p>3. 本府於 114 年 12 月 28 日與本縣水里鄉婦女會、社團法人南投縣生命線協會等民間團體，以及南投縣水里鄉衛生所、南投縣政府警察局、南投縣政府社會及勞動局等公家機關，於水里鄉辦理蘭花上板 DIY 活動，參加人數計 100 人。</p>		理念，提升民眾認知並促進實際支持與參與。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部	文化局	<p>文化局辦理「114 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，共計補助 2 單位(1 公所與 1 民間單位)執行新住民相關計畫或活動。計畫期程從 114 年 9 月 4 日至 11 月 30 日。</p> <p>1. 補助「南投縣水里鄉公所」10 萬元：辦理「我們在這裡：水里多元族群文化交流計畫」，並結合社團法人迦南全人關懷協會、南投縣新</p>		文化局辦理「114 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，補助民間單位辦理社區(含多元族群)相關計畫或活動，充實社區藝文生活，促進社區居民與新住民文化交流。

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>住民文化發展協會及村落印象有限公司共同執行。計畫透過跨族群合作與共學課程，推動「族群互學 × 青銀共創」模式，期間成立 1 組推動小組、完成 6 場訪談與文化蒐集、辦理 4 場「飲食文化工作坊」、表演文化與文化問答活動、1 場成果展，累計參與人次約 604 人。促進不同族群與世代的交流理解，逐步深化社區文化治理與公共參與能量，展現公所行政社造化成果。</p> <p>2. 補助「南投縣竹山鎮竹山社區發展協會」13 萬元：辦理「一起呷阿嬤的南洋味」計畫，執行竹藝（食器）與南洋美食手作課程，由在地職人帶領跨世代共學，完成 3 組竹藝作品，計 180 人次參與；研習 5 道特色</p>		

南投縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					料理（含印尼、菲律賓、伊朗、中國福州及中國廣州等料理），計 143 人次參與；並辦理 1 場文化市集，計 106 人次參與。透過以傳統竹製食器盛裝多元族群料理，強化多元族群文化交流能量，形塑兼具傳統工藝與多元風味之社區特色。	
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化局	文化局於 114 年 8 月 3 日及 114 年 8 月 24 日在本局圖書館辦理完成【新住民文化閱讀推廣活動-親子共讀及 DIY 活動】，讓兒童從小養成閱讀習慣，增進親子的感情，啟發他們的想像力與創造力，兩場次共計 80 人參與。	為推廣新住民多元文化，辦理多元閱讀及飲食文化體驗活動，增進新住民與民眾互動交流。