

計畫處-114年施政計畫績效報告

壹、前言

本處114年施政計畫績效目標包含業務、人力及經費等 3 大面向，以提昇行政效能、加強為民服務及建構安全的 e 化政府作為施政主軸，透過營造優質與效能兼具的為民服務環境、規劃縣政施政計畫，強化施政計畫管考與執行成效，提昇專業效能，推展整體資訊化建設，打造智慧城市。有關控管機關編制員額、推動公務人員終身學習、節約政府支出，邁向財政收支平衡等策略績效目標，上述施政目標項日本處均達到績效目標。藉由績效之達成以提昇南投縣競爭能力及行政效率，使南投成為一個優質、永續的生活環境。

貳、年度績效指標

(一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	複評得分	複評後總分
業務面向	70	70	70	100
人力面向	15	15	15	
經費面向	15	15	15	

(二) 業務面向策略績效目標 (權數為70%)

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、營造優質與效能兼具的為民服務環境。(10%)	辦理本府電話禮貌業務。(10%)	統計數據	全年度辦理電話禮貌測試之次數	12次/年	10	1. 辦理情形說明： (1) 每月針對本府各單位及所屬機關、衛生所辦理電話禮貌測試1次。 (2) 各單位總平均成績均在90分以上。 2. 達成率(%):100%
二、強化施政計畫管考。(10%)	1. 人民陳情案件管考。(5%)	統計數據	依限辦結率 (本府全年依限辦出件數/全年結案件數x100%)	>年平均 值80%	5	1. 辦理情形說明： 本府全年依限辦出件數841件，全年結案件數870件，依限辦結率96.6%。 2. 達成率(%):100%

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	2. 提昇基本設施補助計畫填報率(5%)	統計數據	召開檢討會議場次	4場次/年	5	1. 辦理情形說明： 召開檢討會議場次共6場次 2. 達成率(%)：100%
三、規劃縣政施政計畫，強化施政計畫執行成效。(10%)	1. 彙編本府年度施政計畫。(4%)	統計數據	依限於每年12月底前編撰完成達成度	100%	4	1. 辦理情形說明： 已於期限內完成年度施政計畫彙編。 2. 達成率(%)：100%
	2. 彙編施政總報告及各單位工作報告。(4%)	統計數據	依限完成	100%	4	1. 辦理情形說明： 已分別於5月及10月依限完成施政總報告及各單位工作報告。 2. 達成率(%)：100%
	3. 鼓勵公所或民間團體投入地方創生相關提案(2%)	統計數據	提案件數	5件/年	2	1. 辦理情形說明： (1)地方創生公有建築空間整備活化補助作業：本府已於114年5月7日提報「在地支持里山部落-水里公有市場活化及營運計畫」及「南投縣鹿谷鄉公有建築空間整備活化計畫」等2件計畫。 (2)地方創生：已獲「行政院地方創生會報」第49次工作會議通過，「南投市城隍尊神聖誕慶典文化觀光季計畫」等3件計畫。 (3)綜上所述，本府114年度地方創生相關提案共計5案。 2. 達成率(%)：100%
四、推動縣政發展(10%)	辦理縣政政策聯繫追蹤(10%)	統計數據	全年度辦理追蹤次數(會議、公	12次/年	10	1. 辦理情形說明： 114年度召開會議、辦理公文或

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			文或電話方式)			電話方式追蹤次數達12次。 2. 達成率(%)：100%
五、推展整體資訊化建設，打造智慧城市。(30%)	1. 設有WiFi無線網路熱點數量(6%)	統計數據	縣內歸類本府提供之iTaiwan WiFi無線熱點數	>56點	6	1. 辦理情形說明：設有WiFi無線熱點數量67點。 2. 達成率(%)：100%
	2. 辦理員工資訊教育訓練場次(3%)	統計數據	依限達成場數(12場次)	100%	3	1. 辦理情形說明：辦理員工資訊教育訓練33場。 2. 達成率(%)：100%
	3. 推動公文線上簽核，落實e化及無紙化目標(5%)	統計數據	線上簽核比例	>45%	5	1. 辦理情形說明：公文線上簽核比例66%。 2. 達成率(%)：100%
	4. 縣府及所屬機關導入政府組態基準(GCB)數(1%)	統計數據	導入機關比例	>86%	1	1. 辦理情形說明：目前所有系統均初步導入GCB，115年度即將由專業人力進行GCB微調。 2. 達成率(%)：100%
	5. 推動MyData線上申辦服務總數(7%)	統計數據	本府MyData線上申辦業務項目數	>15項	7	1. 辦理情形說明：MyData線上申辦業務項目已達40項。 2. 達成率(%)：100%
	6. 辦理便民與新興科技應用教育訓練場次。(4%)	統計數據	依限達成場數(20場次)	100%	4	1. 辦理情形說明：114年辦理教育訓練場次達27場。 2. 達成率(%)：100%
	7. 本府縣政儀表板議題數(3%)	統計數據	總議題數量。	>20項	3	1. 辦理情形說明：114年縣政儀表板總議題達30項。 2. 達成率(%)：100%
	8. 本府開放資料項目集數量(1%)	統計數據	總項目集	>400項	1	1. 辦理情形說明：114年開放資料項目集達432項。 2. 達成率(%)：100%

(三) 人力面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標																																	
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析																												
一、控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率(2%)	統計數據	$(\text{本年度編制員額}-\text{上年度編制員額})/\text{上年度編制員額} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>數值$\leq 0\%$</td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td>$0\% < \text{數值} \leq 5\%$</td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td>$5\% < \text{數值} \leq 10\%$</td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值$> 10\%$</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 $\leq 0\%$	2.0分	$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分	$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分	數值 $> 10\%$	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：機關編制內員額成長率為0 2. 達成率(%)：100%																		
數值(成長率)	核給分數																																	
數值 $\leq 0\%$	2.0分																																	
$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分																																	
$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分																																	
數值 $> 10\%$	0分																																	
二、控管約聘僱員額。(2%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(2%)	統計數據	$(\text{本年度約聘僱員額}-\text{上年度約聘僱員額})/\text{上年度約聘僱員額} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>數值$\leq 0\%$</td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td>$0\% < \text{數值} \leq 5\%$</td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td>$5\% < \text{數值} \leq 10\%$</td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值$> 10\%$</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 $\leq 0\%$	2.0分	$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分	$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分	數值 $> 10\%$	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：機關公務預算約聘僱員額成長率為0 2. 達成率(%)：100%																		
數值(成長率)	核給分數																																	
數值 $\leq 0\%$	2.0分																																	
$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分																																	
$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分																																	
數值 $> 10\%$	0分																																	
三、足額進用身心障礙人員。(6%)	依法應進用身心障礙人數與實際進用身心障礙人數「每月差額」(6%)	統計數據	依法應進用身心障礙人數-實際進用身心障礙人數「每月差額」 ≤ 0 <table border="1"> <tr> <th>數值(差額)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>每月個別合計，不加總</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>2月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>3月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>4月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>5月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>6月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>7月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>8月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>9月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>10月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>11月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>12月≤ 0</td> <td>0.5</td> </tr> </table>	數值(差額)	核給分數	每月個別合計，不加總		1月 ≤ 0	0.5	2月 ≤ 0	0.5	3月 ≤ 0	0.5	4月 ≤ 0	0.5	5月 ≤ 0	0.5	6月 ≤ 0	0.5	7月 ≤ 0	0.5	8月 ≤ 0	0.5	9月 ≤ 0	0.5	10月 ≤ 0	0.5	11月 ≤ 0	0.5	12月 ≤ 0	0.5	≤ 0	6	1. 辦理情形說明：本處每月差額 ≤ 0 2. 達成率(%)：100%
數值(差額)	核給分數																																	
每月個別合計，不加總																																		
1月 ≤ 0	0.5																																	
2月 ≤ 0	0.5																																	
3月 ≤ 0	0.5																																	
4月 ≤ 0	0.5																																	
5月 ≤ 0	0.5																																	
6月 ≤ 0	0.5																																	
7月 ≤ 0	0.5																																	
8月 ≤ 0	0.5																																	
9月 ≤ 0	0.5																																	
10月 ≤ 0	0.5																																	
11月 ≤ 0	0.5																																	
12月 ≤ 0	0.5																																	

策略績效目標	衡量指標								
	衡量指標	評估方式	衡量標準			年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析	
四、推動公務人員終身學習。(5%)	1. 平均終身學習時數 (2%) 2. 必須完成10小時課程達成率 (3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化2小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等3小時，並以數位學習為優先)。			1. 20小時 2. 90%達成率	5	1. 辦理情形說明： (1) 本處平均身學習時數達20小時。 (2) 每人必須完成10小時，本處總計人員23人，21人完成10小時。 2. 達成率：91.3%。	
			1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率				核給分數
			20小時以上	2	達90%者				3
			15-19小時	1.5	達80%者				2.5
			10-14小時	1	達70%者				2
			5-9小時	0.5	達60%者				1.5
			未達5小時	0	達50%者				1

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費積餘數與預算數百分比(7%)	統計數據	<p>※指標設算公式： 【經常門預算數－經常門決算數】/經常門預算數</p> <p>※設算說明： 1. 決算數＝實支數＋保留數 2. 預算數及決算數皆不含人事費，並得扣除依法應全數執行之經費(應檢具資料說明)</p> <p>※計算方式如下： 1. 節餘率達4%以上者100分 2. 節餘率達3%以上，未達4%者 90分 3. 節餘率達2%以上，未達3%者 80分 4. 節餘率達1%以上，未達2%者 70分 5. 節餘率未達1%者 60分</p>	4%	7	<p>1. 辦理情形說明：本處經常門節餘率達4%以上。</p> <p>2. 達成率(%)：100%</p> <p>主計處複評意見： 見：積餘數 3,109,170 預算數 71,580,000, 節餘率達 4.34%</p>
二、提升預算執行績效(8%)	資本門預算執行率(8%)(無資本門者以滿分計算)	統計數據	<p>【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】</p> <p>※資本門決算數＝實支數＋保留數</p> <p>※計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分</p>	80%	8	<p>1. 辦理情形說明：本處資本門執行率達80%以上。</p> <p>2. 達成率(%)：100%</p> <p>主計處複評意見： 見： 決算數29,91</p>

參、未達年度目標值之績效目標檢討 (未達績效目標項目需填寫)

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
無。				<p>1. 未達成原因：</p> <p>2. 因應策略：</p>

肆、推動成果具體事蹟總評（請填寫年度重要施政計畫活動內容與數據或優良事蹟）

- 一、114年度持續辦理網路e櫃檯服務項目擴充計畫，目前線上服務已達113項，其中結合數位發展部MyData的服務項目達54項，同時結合本縣大型活動，如巧咖節、茶博等活動，讓更多民眾了解並善用服務，鼓勵民眾透過系統辦理申請服務，以「網路替代馬路」的思維，節省縣民奔波時間，為民眾提供更便利的政府服務。
- 二、為實現開放政府，提升縣府資訊透明度，114年推動縣政府儀表板建置計畫，並持續擴大議題項目，整合觀光文化、教育、交通、健康照護、社會福利、公共建設、農業、環境品質、永續南投、縣政資訊、警政治安、人口統計等12大類別資訊。促進數位治理，並增進公民參與，讓縣政資訊更加公開、便民。
- 三、為提升本縣中高齡者資訊應用之能力及縮短城鄉之數位落差，辦理114年度南投縣政府數位行動計畫，於縣內各鄉鎮市計開設27班，參加人數達591人，其中65歲以上學員共545人。
- 四、推行5G無線網路及視訊會議設備共享機制，透過「資源共用、彈性調度」策略，提升資通訊設備之周轉率。
- 五、完成全府暨所屬VPN範圍內，約1,800位同仁電腦開機、公務資訊整合平台（EIP）及電子郵件系統之「帳號密碼一致化」作業。簡化同仁操作流程，免除管理多組帳密之負擔。
- 六、推行「收文端電子公文掃描」及「公文一層線上簽核」，配合中央節能減紙政策。
- 七、配合茶博及國慶焰火活動，建置活動區域4G、5G網路以及wify網路環境。
- 八、中臺灣區域治理平台業務
 - （一）「中臺灣區域治理平台」於108年4月成立，原以中彰投苗四縣市為主，108年擴大縣市合作範圍邀請新竹縣、雲林縣、嘉義市加入，112年再加入新竹市成為八縣市合作，正式啟動象徵「八強合作，好球連線」的中台灣合作嶄新紀元。
 - （二）114年輪由「嘉義市政府」主政，八縣市「中彰投苗竹竹雲嘉」就空污環保、經濟發展、交通建設、觀光旅遊、農產行銷及衛生安全組等成立六大議題組，持續強化中部跨縣市資源整合，促進跨域行政事項互助協調機制。
 - （三）「中臺灣區域合作平台」八縣市首長會議於114年12月12日結合「320+1嘉義市城市博覽會」活動於嘉義市政府辦理，本(114)年度共計達成32項合作提案，包含17項建請中央協助事項及15項縣市新增合作提案，討論內容涵蓋各項跨領域議題，包括結合縣臺中、苗栗、彰化及南投等縣市觀光資源，一同赴日聯合行銷中臺灣，另為貼近民眾需求，將本區域治理平台「觀光旅遊組」調整為「觀光文化組」，以加深縣市文化領域交流合作等等，期許藉由跨縣市攜手合作，展現縣市區域治理合作成效。
- 九、監察院監察委員巡察(視)本縣各項業務事宜

- (一) 監察院114年度地方機關巡察第7組責任區巡察委員浦忠成、林文程，於114年12月22日至23日蒞臨本縣巡察。12月22日（星期一）上午至議會拜會（由李孟珍秘書長接待），隨後前往縣府聽取縣政簡報，是日下午於縣府一樓受理民眾陳情，傾聽地方民意，接著前往信義鄉公所，聽取久美部落鄒族文化傳承及保存情形簡報，並至久美國小進行視察，關心原鄉文化教育推動現況。翌日（23日）上午，巡察委員前往「丹巒之森—林業永續循環利用基地」，瞭解丹大部落地方特色產業輔導及辦理成效，隨後前往仁愛鄉公所，聽取仁愛鄉道路修復情形及醫療資源量能簡報，並至仁愛鄉衛生所實地視察醫療服務現況。
- (二) 本次巡察行程透過實地走訪與簡報交流，讓監委深入瞭解本縣原鄉文化保存、產業發展及基礎建設與醫療量能推動情形，作為後續政策精進與施政檢討的重要參考依據。
- 十、本處與衛生局共同投稿「114年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎-縣市組卓越獎」，榮獲「縣市組-卓越獎」，是全國唯一得獎縣市！另，本處以《智慧科技領航助農民 點亮環境永續宜居南投》榮獲「健康城市類-韌性與創新獎」。
- 十一、立法院經濟委員會、交通委員會蒞縣考察
- (一) 立法院經濟委員會於114年1月6日蒞本縣考察「南投地區農經建設概況」、交通委員會於114年12月11日蒞本縣考察「南投地區交通建設」，2次考察皆由游顯委員主持，邀請經濟部何晉滄政務次長、交通部陳世凱部長及交通部林國顯常務次長等中央相關單位長官及人員出席。本府則由許淑華縣長及王瑞德副縣長率建設處張洲滄處長、農業處蘇瑞祥處長、計畫處邱紹偉處長、工務處張弘岳處長、觀光處陳志賢處長等縣府團隊陪同。
- (二) 2次考察均於上午時段前往現地會勘並進行簡報與討論，相關議題有：竹山南雲產業園區申請設置案、信義鄉內屬臺大實驗林範圍之現況農業利用、台16線19k~25k(水里-地利)路段公路改善及集集鎮投54線綠色隧道聯外道路(投54-1線)新闢工程案，共4案。
- (三) 此外，本府並於下午討論會議提出，請中央補助建置南投縣親善動物育樂園區、請中央協助烏嘴潭人工湖聯外交通動線改善工程、開發行駛南投往返台中市區的先導公車、興設置智慧站牌與候車亭、方便南投人南下的各項公共運輸方案、南投-名間聯絡道路新建工程、投55線及縣道158甲線道路拓寬改善工程、烏嘴潭人工湖聯外交通動線改善工程、日月潭航線（船舶）智慧旅運服務系統建置、環島自行車道升級暨多元路線整合推動計畫第二期，以及集集大山納入交通部觀光署日月潭國家風景區管理處管理範圍等共13個提案。
- (四) 透過立院經濟委員會及交通委員會蒞縣考察讓中央更深入了解南投的經濟發展與交通建設需求，並由中央適時提供必要之經費補助及行政協助，使本府各項計畫推行更順利，也強化了中央與地方的合作關係。
- 十二、樹立良好服務形象，改善員工電話禮儀，本處持續對本府各單位實施禮貌測試，114年度共測試248次，並請單位各級主管針對測試情形及建議事項注意同仁接聽電話禮貌及應對禮節，加強督促改善。

十三、南投1999縣民服務專線114年度總受理民眾申訴案件共1,361件，平均辦理日數為5.9天，依限結案件數共1,026件，結案率75.4 %。

十四、災害復建申請上級經費補助

114年度丹娜絲及楊柳颱風公共設施復建經費申請中央補助案，經中央主管部會依各提報災害復建工程相關重建計畫進行審查，計已核列729件，經費29億4,332萬9千元。

十五、交通部114年考評地方政府「113年道路交通安全執行計畫成果」，本處榮獲單項成績獎項—綜合管考部分。