

# 衛生局-114年施政計畫績效報告

## 壹、前言

114年度本局施政目標計有(1)強化縣內醫療服務品質，促進民眾心理健康、加強社區安全網個案管理及精進危機處理，並推動智慧醫療服務；(2)建立食品藥物安全化，加強毒品危害防制網絡功能，提供民眾健康、衛生、安全的環境；(3)推動健康促進及預防保健；(4)活躍老化、健康老化；(5)維護防疫體系完整化；(6)建構長期照護完善網絡等六大業務面向。

114年度本局各項業務策略目標績效達成情形如下：

1. 辦理轄內醫療機構督導考核家數計10家，達年度目標值。
2. 心理諮商服務1,182人次，並針對須轉介其他資源者，皆提供轉介服務；家暴加害人執行處遇人數122人；性侵加害人執行處遇人數206人，達年度目標值。
3. 智慧醫療服務（含遠距診療及遠距照護服務）計2,675,942人次；埔基國姓物理治療所服務計11,981人次，皆達年度目標值。
4. 稽查食品製造業、餐飲業及後市場監測抽驗專案，GPH查核、標示查核、後市場監測抽驗等計5,051項，達年度目標值。
5. 查處不法藥物及化粧品次數1,123次，違規查處194件；違規藥物及化粧品廣告監控計450次，違規查處計59件，皆達年度目標值。
6. 加強管制藥品稽核，全年稽核領照家數計168家，達年度目標值。
7. 毒癮個案追蹤輔導639人，涵蓋率100%，達年度目標值；辦理「2025兒少同行！不毒行！」毒品防制暨家庭陶杯彩繪活動，響應人數計200人，皆達年度目標值。
8. 完成114年度聯合分工檢驗專責項目應完成之檢驗件數計624件，達年度目標值。
9. 確保檢驗品質取得檢驗項目認證23項；參與國內外能力試驗9場次，達年度目標值，皆達年度目標值。
10. 為提升民眾癌症篩檢使用率，114年辦理社區整合式篩檢及癌症設站計647場次，達年度目標值。
11. 為提升縣內長輩均衡飲食識能，114年辦理社區長者營養教育講座計469場、15,531人次，及長者個別營養衛教計160人次，達年度目標值。
12. 114年通報法定傳染病病例計1,202案依限完成防治作為，完成率99.4%，達年度目標值。
13. 本縣65歲以上長者流感疫苗接種率 53.19%，全國接種率50.98%，相較全國高於2.21%。

14. 失智社區據點布建28處；醫事機構巷弄長照站布建32處；使用長照專業服務計2,636人次、喘息服務計31,807人次，辦理長照2.0宣導388場，皆達年度目標值。

## 貳、年度績效指標

### 一、 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	複評得分	複評後總分
業務面向	70	63	69.7	97.7
人力面向	15	12	13	
經費面向	15	15	15	

### 二、 業務面向策略績效目標（權數為70%）

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、強化縣內醫療服務品質，促進民眾心理健康、加強社區安全網個案管理及精進危機處理；並推動智慧醫療服務(10%)	1. 強化醫療機構管理(3%)	進度管控	督考醫療機構家數/轄內醫療機構家數) ×100%	100%	3%	1. 辦理情形說明：完成轄內醫院督導考核計10家。 2. 達成率(%)：100%
	2. 追蹤社區安全網輔導人數達列管總人數之85%(3%)	統計數據	當期追蹤社區安全網輔導人數/當年列管總人數【扣除入監、死亡】 100%	100%	3%	1. 辦理情形說明： (1) 於本縣13鄉鎮衛生所及社區心理衛生中心3處設置心理諮商服務站，提供社區民眾可近性、社區性服務，服務對象包含情緒困擾、憂鬱及自殺傾向/行為、職涯及人際關係陷困者、物質(藥物)濫用等，希冀透過諮商陪伴陷入低潮的民眾度過人生關卡，提供民眾心理支持、諮詢服務窗口，並適時提供資源轉

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						<p>介及服務據點資源管道。114年提供心理諮商服務計1,182人次，針對須轉介其他資源者，皆提供轉介服務。</p> <p>(2) 提供本縣家庭暴力加害人及性侵害加害人之處遇執行，114年度本縣家庭暴力加害人處遇機構計5家（衛生福利部草屯療養院、衛生福利部南投醫院、巫淑君社會工作師事務所、韓青蓉社會工作師事務所及致遠身心科診所）、性侵加害人處遇機構計2家（衛生福利部草屯療養院、一心心理諮商所）。家暴加害人應執行處遇人數122人；性侵加害人應執行處遇人數206人，前揭處遇執行率皆100%。</p> <p>1. 達成率(%)： 100%</p>
	3. 智慧醫療服務人次 (2%)	統計數據	服務達10,000人次	100%	2%	1. 辦理情形說明：遠距診療及遠距照護服務總人次計2,675,942人次。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	4. 開發複合式長照復健醫療園區(2%)	統計數據	服務達100人次	100%	2%	2. 達成率：100% 1. 辦理情形說明：埔基國姓物理治療所服務總人次計11,981人次。 2. 達成率(%)：100%
二、建立食品藥物安全化，加強毒品危害防制網絡功能，提供民眾健康、衛生、安全的環境(20%)	1. 輔導及稽查食品相關業別符合食品安全衛生管理法相關規定(5%)	統計數據	依中央指定執行本縣114年度專案計畫輔導及稽查食品製造業、販售業、餐飲業等應符合食品良好衛生規範準則、食品安全管制系統準則及後市場監測抽驗等項目，查核執行數/目標數	100%	5%	1. 辦理情形說明：執行114年度中央訂定輔導及稽查食品製造業、餐飲業及後市場監測抽驗等項目，計5,051項，說明如下： (1) GHP(食品良好衛生規範準則)查核目標數759家，執行759家，完成率100%。 (2) 標示查核目標數2,525家，執行2,735家，完成率108.3%。 (3) 後市場監測抽驗目標數1,474家，執行1,557家，完成率105.6%。 2. 達成率(%)：100%
	2. 查處不法藥物化粧品案件(2%)	統計數據	1. 全年稽查150次 2. 查處15件違規	1. 95% 2. 95%	2%	1. 辦理情形說明： (1) 全年1,123家次。 (2) 違規查處計194件。 2. 達成率(%)：以上指標達成率100%
	3. 查處違規藥物	統計數據	1. 全年監控150次	1. 95% 2. 95%	2%	1. 辦理情形說明：

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	化粧品廣告件數 (2%)		2. 查處30件違規			(1) 全年監控450次。 (2) 違規查處計59件。 2. 達成率(%)： 以上指標達成率達100%
	4. 加強管制藥品稽核管理 (2%)	統計數據	稽核有證比率：(【實地稽核領有管制藥品登記證之家數/轄區領有管制藥品登記證之家數】 $\times 100\%$ ) $\geq 20\%$	100%	2%	1. 辦理情形說明：114年本縣列管領證家數計305家，稽核領照家數計168家，執行率55.1% (168/305 $\times 100\%$ )。 2. 達成率(%)：100%
	5. 藥癮個案管理服务蓋率 (4%)	統計數據	(【實際追輔頻次達成率達65%以上人數/當年度個案管理服务總人數 $\times 100\%$ 】) $\geq 90\%$ 。	100%	4%	1. 辦理情形說明：藥癮個案追蹤輔導總人數計639人，實際追輔頻次達65%以上人數計639人，達100%。 2. 達成率(%)：100%
	6. 辦理毒品危害防制型宣導活動1場次(1%)	統計數據	參加人次至少100人	100%	1%	1. 辦理情形說明：辦理「2025兒少同行!不毒行!」毒品防制暨家庭陶杯彩繪活動，響應人數計200人。 2. 達成率(%)：100%
	7. 提昇檢驗績效，配合本局及全國各	統計數據	完成「衛生局聯合分工檢驗體系協調會議」訂定之114年度專責項目應完成之執行率。	100%	2%	1. 辦理情形說明：114年度完成專責檢驗項目計624件： (1) 包(盛)裝飲用水重金屬項目檢驗：完成236

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
	項檢驗 (2%)					<p>件，達成率100%。</p> <p>(2) 食用油脂及奶油中重金屬項目：完成104件，達成率100%。</p> <p>(3) 食用菇類重金屬項目：完成25件，達成率100%。</p> <p>(4) 水中溴酸鹽項目：完成259件，達成率100%。</p> <p>2. 達成率(%)：以上指標達成率100%</p>
	8. 確保檢驗品質 (2%)	查核文件統計數據	<p>1. 逐年新增並維持認證項目，取得檢驗項目認證23項，提高檢驗數據品質，使其能有效運作並符合品管之要求。</p> <p>2. 建立衛生檢驗規範並參加國內外舉辦之能力試驗，以期檢驗能力與國際接軌。</p>	1.100% 2.100%	2%	<p>1. 辦理情形說明：</p> <p>(1) 本局取得檢驗項目認證計23項，如下：</p> <p>A. 包(盛)裝飲用水重金屬(砷、鉛、鎘、銻、汞)計5項。</p> <p>B. 食品中微生物(大腸桿菌、大腸桿菌群、生菌數、腸桿菌科、金黃色葡萄球菌)計5項。</p> <p>C. 食用油脂重金屬(鉛、砷、汞)計3項。</p> <p>D. 菇類重金屬(鉛、鎘)計2項。</p> <p>E. 食品中微生物(綠膿桿菌、大腸桿菌群、糞便性鏈球菌)計3項。</p>

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						F. 殺菌劑(過氧化氫)計1項。 G. 防腐劑(硼酸及其鹽類)計1項。 H. 漂白劑(二氧化硫)計1項。 I. 水中溴酸鹽計1項。 J. 保色劑計1項。 (2) 執行能力試驗辦理情形說明：114年參加國內外能力試驗計9場次：食品中微生物(腸炎弧菌、單核球增多性李斯特菌、沙門氏桿菌、病原性大腸桿菌、金黃色葡萄球菌)計5場；食用菇蕈類中重金屬(鉛、鎘)、食品中防腐劑、飲用水中溴酸鹽、食用油脂中重金屬等能力測試各1場次。 2. 達成率(%)：以上指標達成率100%
三、推動健康促進及預防保健(5%)	提高癌症篩檢服務及加強異常個案轉介追蹤辦理社區整合式篩檢及癌症設站場次(5%)	統計數據	13鄉鎮市衛生所辦理250場次	100%	5%	1. 辦理情形說明：社區整合式篩檢及癌症設站計647場次。 2. 達成率(%)：100%
四、活躍老化、健康老化(10%)	1. 辦理社區長者營養教育講座(5%)	統計數據	20場	100%	5%	1. 辦理情形說明：社區長者營養教育講座

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						計 469 場， 15,531 人次。 2. 達成率(%)： 100%
	2. 辦理長者個別營養衛教。(5%)	統計數據	30 人次	100%	5%	1. 辦理情形說明：長者個別營養衛教計 160 人次；營養風險篩檢計 1,052 人次。 2. 達成率(%)： 100%
五、維護防疫體系完整化(10%)	1. 依據傳染病防治法規定時限內完成防治作為(5%)	統計數據	完成率(%)=該年度完成防治作為人數/該年度總通報人數	達 90% 以上	5%	1. 辦理情形說明：114 年通報法定傳染病病例計 1,202 案，除 7 件疫調追蹤單逾期外，其餘皆依限完成防治作為，本案完成率 99.4%。 2. 達成率(%)： 100%
	2. 65 歲以上長者流感疫苗接種率(5%)	統計數據	本縣 65 歲以上長者接種數/本縣 65 歲以上人口數*100%	55%	4.7%	1. 辦理情形說明： (1) 114 年全面採用三價疫苗部分民眾(學生)自費至醫療院所接種，影響接種率。 (2) 且同步新冠疫苗(左流右新)影響接種率。 (3) 114 年截至 115 年 1 月 27 日止本縣 65 歲以上長者流感疫苗接種率 53.19%。 2. 達成率(%)： 96%
六、建構長期照護完善網絡(15%)	1. 布建失智社區服務據點(2%)	統計數據	布建數達 25 處	100%	2%	1. 辦理情形說明：截至 114 年 12 月失智社區

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						據點布建28處。 2. 達成率(%)：100%
	2. 布建醫事機構辦理C級巷弄長照站(2%)	統計數據	布建數達31處	100%	2%	1. 辦理情形說明：截至114年12月醫事機構巷弄長照站布建32處。 2. 達成率(%)：100%
	3. 辦理專業服務(3%)	統計數據	服務人次達2,500人次	100%	3%	1. 辦理情形說明：截至114年12月專業服務人次計2,636人次。 2. 達成率(%)：100%
	4. 辦理喘息服務(3%)	統計數據	服務人次達25,000人次	100%	3%	1. 辦理情形說明：114年度喘息服務使用人次計31,807人次。 2. 達成率(%)：100%
	5. 辦理長照2.0宣導(5%)	統計數據	宣導場次達13場次	100%	5%	1. 辦理情形說明：截至114年12月長照資源宣導計388場次。 2. 達成率(%)：100%

三、人力面向策略績效目標（權數為15%）

策略績效目標	衡量指標																																	
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析																												
一、控管編制員額（2%）	機關編制員額成長率（2%）	統計數據	$(\text{本年度編制員額} - \text{上年度編制員額}) / \text{上年度編制員額} \times 100\%$ <table border="1"> <thead> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數值<math>\leq 0\%</math></td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td><math>0\% &lt; \text{數值} \leq 5\%</math></td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td><math>5\% &lt; \text{數值} \leq 10\%</math></td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值<math>&gt; 10\%</math></td> <td>0分</td> </tr> </tbody> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 $\leq 0\%$	2.0分	$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分	$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分	數值 $> 10\%$	0分	0%	2%	辦理情形說明：編制員額成長率3.23%。  人事處複評：員額成長率達0%。																		
數值(成長率)	核給分數																																	
數值 $\leq 0\%$	2.0分																																	
$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分																																	
$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分																																	
數值 $> 10\%$	0分																																	
二、控管約聘僱員額（2%）	機關公務預算約聘僱員額成長率（2%）	統計數據	$(\text{本年度約聘僱員額} - \text{上年度約聘僱員額}) / \text{上年度約聘僱員額} \times 100\%$ <table border="1"> <thead> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數值<math>\leq 0\%</math></td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td><math>0\% &lt; \text{數值} \leq 5\%</math></td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td><math>5\% &lt; \text{數值} \leq 10\%</math></td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值<math>&gt; 10\%</math></td> <td>0分</td> </tr> </tbody> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 $\leq 0\%$	2.0分	$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分	$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分	數值 $> 10\%$	0分	0%	0%	辦理情形說明：約聘僱員額成長率15.71%。  人事處複評：114年度員額163名-113年度員額142名/142員=14.79%，核給0分。																		
數值(成長率)	核給分數																																	
數值 $\leq 0\%$	2.0分																																	
$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分																																	
$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分																																	
數值 $> 10\%$	0分																																	
三、足額進用身心障礙人員（6%）	依法應進用身心障礙人數與實際進用身心障礙人數「每月差額」（6%）	統計數據	依法應進用身心障礙人數-實際進用身心障礙人數「每月差額」 $\leq 0$ <table border="1"> <thead> <tr> <th>數值(差額)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每月個別合計，不加總</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>2月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>3月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>4月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>5月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>6月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>7月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>8月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>9月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>10月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>11月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>12月<math>\leq 0</math></td> <td>0.5</td> </tr> </tbody> </table>	數值(差額)	核給分數	每月個別合計，不加總		1月 $\leq 0$	0.5	2月 $\leq 0$	0.5	3月 $\leq 0$	0.5	4月 $\leq 0$	0.5	5月 $\leq 0$	0.5	6月 $\leq 0$	0.5	7月 $\leq 0$	0.5	8月 $\leq 0$	0.5	9月 $\leq 0$	0.5	10月 $\leq 0$	0.5	11月 $\leq 0$	0.5	12月 $\leq 0$	0.5	$\leq 0$	6%	辦理情形說明：每月進用身心障礙人數每月差額 $\leq 0$
數值(差額)	核給分數																																	
每月個別合計，不加總																																		
1月 $\leq 0$	0.5																																	
2月 $\leq 0$	0.5																																	
3月 $\leq 0$	0.5																																	
4月 $\leq 0$	0.5																																	
5月 $\leq 0$	0.5																																	
6月 $\leq 0$	0.5																																	
7月 $\leq 0$	0.5																																	
8月 $\leq 0$	0.5																																	
9月 $\leq 0$	0.5																																	
10月 $\leq 0$	0.5																																	
11月 $\leq 0$	0.5																																	
12月 $\leq 0$	0.5																																	

策略績效目標	衡量指標									
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效率暨達成情形分析				
四、推動公務人員終身學習(5%)	1. 平均終身學習時數(2%) 2. 必須完成10小時課程達成率(3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化2小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等3小時，並以數位學習為優先)。	1. 20小時 2. 90%達成率	5%	1. 辦理情形說明： 本局同仁平均終身學習時數62.6小時、必須完成10小時課程達成率92.16%。 2. 年度目標值達成率(%)：100%				
							1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數
							20小時以上	2	達90%者	3
							15-19小時	1.5	達80%者	2.5
							10-14小時	1	達70%者	2
							5-9小時	0.5	達60%者	1.5
							未達5小時	0	達50%者	1

四、 經費面向策略績效目標（權數為15%）

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。（7%）	各單位當年度經常門經費賸餘數與預算數百分比（7%）	統計數據	<p>※指標設算公式： 【經常門預算數－經常門決算數】/經常門預算數</p> <p>※設算說明： 1. 決算數＝實支數＋保留數 2. 預算數及決算數皆不含人事費，並得扣除依法應全數執行之經費（應檢具資料說明）</p> <p>※計算方式如下： 1. 節餘率達4%以上者100分 2. 節餘率達3%以上，未達4%者 90分 3. 節餘率達2%以上，未達3%者 80分 4. 節餘率達1%以上，未達2%者 70分 5. 節餘率未達1%者 60分</p>	4%	7%	<p>1. 辦理情形說明：節餘率達13%，得100分。</p> <p>2. 達成率（%）：100%</p>
二、提升預算執行績效（8%）	資本門預算執行率（8%）（無資本門者以滿分計算）	統計數據	<p>【（資本門決算數/資本門預算數）*100%】</p> <p>※資本門決算數＝實支數＋保留數</p> <p>※計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分</p>	80%	8%	<p>1. 辦理情形說明：執行率達94%，得100分。</p> <p>2. 達成率（%）：100%</p>

參、未達年度目標值之績效目標檢討

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
65歲以上長者流感疫苗接種率	本縣65歲以上長者接種數/本縣65歲以上年中人口數*100%	55%	-1.81%	<p>1. 未達成原因分析</p> <p>(1) 114年10月至12月流感疫情平緩，及新冠後期民眾對疫苗接種疲乏致接種意願不高。</p> <p>(2) 天氣溫度未明顯下降。</p>

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略										
				<p>(3) 114年截至115年1月27日止本縣65歲以上長者流感疫苗接種率53.19%，全國65歲以上接種率50.98%相較全國高於2.21%，且合約院所目前仍持續進行中。</p> <p>2. 因應策略</p> <p>(1) 運用多元方法進行催注，如明信片或簡訊催注共寄發28萬7,622則及有線電視跑馬燈、社區衛教廣播等，提醒長者接種疫苗重要性。</p> <p>(2) 為提升長者接種意願，本局使用中央補助經費支應各鄉鎮市衛生所聘請臨時人力，以電話關懷方式進行催注。</p> <p>(3) 考量本縣醫療資源缺乏且交通不便，於各鄉鎮廣設接種站，114年安排計281場社區設站（含夜診計25場次、假日設站計54場次），並同步提供新冠疫苗接種。</p> <p>(4) 雖接種率仍未能達預設目標值，但本縣65歲以上長者接種率仍較全國高也高於本縣113年接種率（51.7%）。</p> <p>(5) 115年持續合約院所仍繼續催注中。</p>										
機關公務預算約聘僱員額成長率	<p>(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/ 上年度約聘僱員額 x 100%。</p> <table border="1" data-bbox="411 1720 746 2047"> <tr> <td>數值 (成長率)</td> <td>核給分數</td> </tr> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td>0% &lt; 數值 ≤ 5%</td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td>5% &lt; 數值 ≤ 10%</td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值 &gt; 10%</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值 (成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	2.0分	0% < 數值 ≤ 5%	1.0分	5% < 數值 ≤ 10%	0.5分	數值 > 10%	0分	0%	15.71%	<p>1. 未達成原因分析 配合衛生福利部社會安全網及長照十年計畫政策推動增加約聘人員。</p> <p>2. 因應策略</p> <p>(1) 檢討長期以聘用人員及約僱人員辦理的業務，若屬經常性業務，應由編制內職員辦理。</p> <p>(2) 透過合理配置與檢討現有業務需求，確保機關</p>
數值 (成長率)	核給分數													
數值 ≤ 0%	2.0分													
0% < 數值 ≤ 5%	1.0分													
5% < 數值 ≤ 10%	0.5分													
數值 > 10%	0分													

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
				運作效率，同時避免不必要的預算員額增長。

## 肆、推動成果具體事蹟總評

### 一、 114年度重要施政計畫成果

- (一) **提升醫療服務資源與品質**：增加民眾就醫可近性，維持24小時心導管室運作，提供急性心肌梗塞病患，在縣內就能即時有效治療。提升急救責任醫院急重症收治照護能力，減少傷病患轉診，提升病人安全。南投縣5家心導管中心(衛生福利部南投醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、竹山秀傳醫療社團法人竹山秀傳醫院及佑民醫療社團法人佑民醫院)，其中4家為24小時心導管中心(衛生福利部南投醫院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、竹山秀傳醫療社團法人竹山秀傳醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院)，全天候不間段的服務緊急需要的病患。截至114年12月31日止，5家醫院執行心血管相關檢查及治療計15,521人次(包括急性心肌梗塞心導管手術1,526名，心導管檢查3,243名，周邊動靜脈瘻管通血管6,028名，其他血管相關服務4,062名，心導管室設備執行DSA(數位減像血管造影術)574名、顱內血管治療(IA)72名及四肢造影16名等)，有效提升本縣急重症照護品質及民眾就醫可近性，大幅降低轉診風險。
- (二) **佈建智慧量測據點**：於112年起開始佈點於本縣關懷據點、醫事C、機構C、失智據點、13鄉鎮市衛生所、社區藥局及文化健康站，由偏鄉開始逐步完成全縣7大類型據點設置智慧量測據點計252站，提供偏鄉居民及社區長者和民眾各種疾病之線上衛生教育學習課程、遠距監測照護(量測體重、血壓、血糖、血氧、體溫等)並即時連線監測，衛生所護理人員及本縣10家醫院進行異常關懷及追蹤，透過遠距照護系統平台快速追蹤及落實家人健康監控作用，早期發現偏鄉居民健康問題，提醒民眾及早就醫。為使民眾更方便取得量測服務，於鄉鎮市公所、戶政事務所及郵局佈建自助式量測設備計16站。自112年起至114年12月31日止，會員計10萬6,934名，佔本縣人口數22.9%，提供服務計267萬5,942人次、服務項次942萬8,691項次，量測異常關懷計64萬7,204人次。
- (三) **首創送藥到府服務**：本縣自110年率先推出送藥到府服務以來，已成為全國指標性藥事便民措施，截至目前累計服務人次計6,290人次，為進一步提升服務效率與使用便利性，衛生局自114年5月7日起全面導入線上申請

制度，民眾只需在家完成申請與處方上傳，即可由系統媒合合作藥局、安排藥師調劑並配送藥品。截至114年12月31日止，線上申請完成送藥服務計3,988人次。另經費由110年度原本70萬元至114年度爭取第二預備金100萬元，共計180萬元，全數用罄。

- (四) **查處不法藥物化粧品**：依據藥事法、化粧品衛生安全管理法及醫療器材管理法規，執行查處不法藥物化粧品案件，114年查核不法藥物化粧品次數1,123次、查處違規檢體194件，保障民眾用藥安全及身心健康。執行查處違規藥物化粧品廣告件數，114年查核違規廣告次數計450次、查處違規廣告計59件，避免不實廣告誘導消費者購買功效誇大產品。
- (五) **持續藥癮個案管理**：依據114年度「毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫」，持續追蹤輔導藥癮個案，藥癮個案管理服務涵蓋率，114年度追蹤輔導639人次，其中按追蹤輔導頻率完成追蹤輔導者639人次，執行率達100%，促進藥癮者歸賦社會、恢復家庭功能。
- (六) **輔導及稽查食品製造業及餐飲業**：
1. 依中央訂定輔導及稽查食品製造業及餐飲業（包括學校、觀光飯店、餐廳、自助餐及早餐店餐飲衛生管理稽查與輔導）作業場所衛生設施並落實GHP自主衛生管理目標759家，達成輔導及稽查之家數759家，達成率100%。
  2. 依中央訂定輔導及稽查食品製造業及餐飲業（包括學校、觀光飯店、餐廳、自助餐及早餐店等）以及販售業之肉品(含牛肉、豬肉等)、日本食品、蛋品等標示目標2,525件，達成輔導及稽查2,735件，達成率108.3%。
- (七) **食品後市場監測及抽驗**：全年度辦理後市場監測及專案產品抽驗目標為1,474件，達成件數1,557件，達成率105.6%。
- (八) **設置心理諮商服務站**：於本縣13鄉鎮市衛生所、南投區、竹山區及埔里區社區心理衛生中心設置心理諮商服務站，由專業心理師提供民眾高可近性之諮商服務（包含夜間諮商、遠距諮商），服務對象包含情緒困擾、憂鬱及自殺傾向/行為、職涯及人際關係陷困者、物質(藥物)濫用等，114年心理諮商服務計1,182人次，較113年增加77人次（增幅7%）。
- (九) **提供可近性精神醫療服務**：為提供民眾可近性之精神醫療服務，持續於南投市、埔里鎮、竹山鎮、水里鄉、衛生所、信義鄉及仁愛鄉等衛生所，設置巡迴精神醫療門診，114年服務計9,695人次，提供民眾就近性及便利性之精神醫療服務。
- (十) **完善長期照顧服務資源網絡**：配合中央長照2.0計畫，持續辦理本縣專業服務、喘息服務，強化出院準備服務計畫，完善長期照顧服務資源網絡，

提供民眾可近性、連續性之長照服務。114年使用專業服務計2,636人次；使用喘息服務計31,807人；114年度參與出院準備銜接長照服務計畫醫院計8家，114年度1-12月出院準備評估長照需求個案數計1,235人次。

## 二、 114年度優良事蹟

- (一) 本局與計畫處共同提案以《翻轉老化，樂齡宜居南投》為題，榮獲「114年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎」之「縣市組-卓越獎」，為全國唯一得獎縣市。
- (二) 以「全國首創南投縣送藥到府服務系統-藥事照護『統』周到！」為題，榮獲衛生福利部114年臺灣健康城市暨高齡友善城市海報獎。
- (三) 以「源投把關，綠色茶鄉最安全」為題，榮獲衛生福利部114年臺灣健康城市暨高齡友善城市海報獎。
- (四) 以「建構心房顫動智慧健康照護、智慧健康雲服務5合1智慧設備」為題，榮獲財訊雙週刊2025年智慧城市大調查-健康與醫療服務應用類AI應用卓越獎。
- (五) 以「全齡智慧科技健康給力」為題，榮獲台灣永續基金會2025年第五屆TSAA台灣永續行動獎-銀獎。
- (六) 本局社區營養推廣中心以「營養翻轉健康不平等」影音作品，榮獲2025年第九屆資誠永續影響獎-社會組銅獎殊榮，是全台衛生局歷年來獲得最高獎項。
- (七) 本局社區營養推廣中心以「營養全方位介入 守護南投銀髮健康」，通過2025年SNQ國家品質標章公益服務類認證殊榮，是本縣第一個行政機關且亦是全國唯一以社區營養介入取得標章認證。
- (八) 以「全國首創南投縣送藥到府服務系統-藥事照護『統』周到！」為題，榮獲台北市電腦公會2026智慧城市創新應用獎-智慧醫療優等獎。
- (九) 國姓鄉衛生所榮獲衛生福利部國民健康署第16屆金所獎健康促進衛生所，你我社區好厝邊-醫療資源缺乏地區佳作獎。
- (十) 信義鄉衛生所衛生福利部國民健康署第16屆金所獎健康促進衛生所，你我社區好厝邊-原住民族、離島地區優等獎。
- (十一) 114年4月14日榮獲衛生福利部國民健康署頒發：
  1. 縣市執行菸害防制法成效分組第1名
  2. 衛生局稽查成果與陳情處理成效分組第1名

3. 查處網路平台案件成果及網路違法案件情形分組第1名
  4. 無菸環境與宣導分組第2名
- (十二) 114年4月16日獲頒衛生福利部113年度地方機關保健業務考評等13項大獎：
1. 保健業務考評第4組第1名
  2. 健康體位管理第1名
  3. 新生兒聽力篩檢及學齡前兒童視力管理第1名
  4. 疑似發展遲緩兒童門診服務量能第1名
  5. 高風險婦(兒)追蹤關懷服務第1名
  6. 縣市執行菸害防制法成效第1名
  7. 衛生局稽查成果與陳情處理成效第1名
  8. 查處網路平台案件成果及網路違法案件情形績優獎
  9. 高齡友善社區涵蓋率績優獎
  10. 癌症篩檢成效績優獎
  11. 身心障礙及新住民孕婦生育指導績優獎
  12. 無菸環境與宣導績優獎
  13. HPV疫苗接種率績優獎
- (十三) 114年4月18日獲頒衛生福利部113年度地方機關醫政業務考評第4組優等獎(第1名)。
- (十四) 114年4月18日獲頒衛生福利部113年度地方機關口腔健康業務考評第4組優等獎(第1名)。
- (十五) 114年4月29日獲頒衛生福利部113年度地方機關防疫業務考評等6項大獎：
1. 防疫業務考評優等獎
  2. 結核病防治綜合績效獎。
  3. COVID-19 JN.1疫苗65歲以上接種率卓越獎
  4. 流感疫苗高風險族群接種率績優獎
  5. 流感疫苗醫事人員接種率績優獎
  6. B型肝炎高風險幼兒追蹤防治績優獎
- (十六) 114年5月15日榮獲衛生福利部113年度地方機關食品業務考評-強化檢驗資源及品質第4組第2名。
- (十七) 114年6月27日榮獲衛生福利部113年度地方機關心理健康業務考評第4組優等獎。
- (十八) 114年9月8日榮獲衛生福利部食品藥物管理署頒發：

1. 中藥材包裝標示績優獎
2. 中藥（材）抽驗得力獎
3. 推動藥局無障礙環境進步獎
4. 中藥稽查績優獎
5. 藥事照護服務楷模獎
6. 中藥違規查處卓越獎

（十九）114年11月25日榮獲衛生福利部114年度防疫績優獎－公務類團體獎。

（二十）114年12月3日榮獲114年縣市口腔癌防治力調查評選－高嚼組「防治力績優」第3名。

（二十一）114年12月5日榮獲衛生福利部優化兒童醫療執行成效卓越獎。

（二十二）114年12月10日榮獲衛生福利部國民健康署「健康職場推廣獎」。

（二十三）洪美吟主任秘書榮獲行政院114年模範公務人員。

（二十四）鹿谷鄉衛生所胡錫經醫師兼主任榮獲第35屆醫療奉獻獎。