新聞及行政處

壹、前言

本處運用平面及新媒體的宣導與全國電視台及地方有線電視的播映,將本府各項重大政策、大型活動、施政成果與縣長為民服務的行腳,廣為宣傳,以滿足民眾知的權益並提升縣政形象;同時精進本府法制業務,落實民眾法律扶助,提高本府 訴願及國賠案件處理績效;持續推動文書處理、事務管理等各項幕僚工作,維護本府縣政大樓辦公廳(宿)舍環境,積極推動節能減碳措施,強化本府財物及車輛管理效能,以臻行政效能與效率並重,型塑親政愛民的團隊,打造「觀光首都」的願景。本處依據南投縣政府113年度施政方針及核定預算額度,並針對當前社會狀況 及未來發展需要,編定113年度施政計畫,其年度績效指標與重點執行情形如次:

貳、年度績效指標

(一)績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	複評得分	複評後總分
業務面向	70	65	65	
人力面向	15	9	9	89
經費面向	15	15	15	

(二)業務面向策略績效目標(權數為70%)

` / /!!!	为 二、 7、 元 三、 关 200 二	,,,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	I	I	
施政目標	績效指標	評估 方式	衡量標準	年度日標体	項目	績效量暨 法七樓取八七
		77 17		目標值	權分	達成情形分析
一、加強文書管	1. 加強公文電子	統計	公文電子交換比率	90%	3	1. 辦理情形說
理,落實政	交換,以提升	數據				明:113年公
令與法規宣	公文效率。(3					文電子交換件 數為139,880
導。 (5	%)					数為109,000 件。
%)						2. 達成率(%):
						100%
	2.發行縣政府公	統計	依據各單位上傳於縣	100%	2	1. 辦理情形說
	報。(2%)	數據	政公報管理平台,經			明:縣政公報
			審核後即上網登載;			管理平台,各 單位隨時可上
			另每月列印紙本郵寄			傳,經審核通
			本縣所屬圖書館。			過 即刻登
						載,不受限於
						期數;另每月
						列印紙本郵寄
						本縣所 屬圖
						書館。

施政目標	績效指標	評估	衡量標準	年度	項目	績效量暨
他以口尔	·	方式	(月里/ 17 年	目標值	權分	達成情形分析
						2. 達成率(%):
						100%
二、協助縣政工	1. 縣長行程登錄	進度	隨到隨辦、依限完成	100%	2	1. 辨理情形說
作推動,發	聯繫、致贈	控管				明:8,160件
揮最大服務	賀、奠禮,各					2. 達成率(%):
效能。(5	式箋函、慰問					100%
%)	信書寫及賓客					
	招待工作。(2					
	%)					
	2. 辦理輿情反	統計	完成件數	100%	3	1. 辨理情形說
	映、縣民陳	數據				明:38,845件
	情、請託案件					2. 達成率(%):
	交辦、列管追					100%
	蹤工作及支					
	票、付款憑單					
	監印、工程底					
	價袋登記與保					
	管。(3%)					
三、持續維護廳	1. 針對老舊廳舍	針對	1.B 棟4樓會議室2間	100%	0	1. 辨理情形說
(宿)舍設	設施進行整	現況	2.B 棟4樓空間配置:			明:本項衡量
施、會議室	修,改善辦公	学控	(1)交通發展所/交控			標準須配合
設備改善,	廳舍環境及相	雪求 需求	中心、資開科/水利			「南投縣政府 縣政大樓 B 及
盤點閒置空	關活動空間。	而って	科/監控中心。			C 棟4樓整建工
間進行改善	(5%)		(2)青年發展所			程」進度規
或活化,提			3.指標為建置達成率			劃,上揭工程
升使用效						於今年(114)
益。(10						年2月辦理工 程發包,預計
%)						今(114)年11
						月完工。上揭
						工程完工後B
						棟4樓會議室
						及空間配置達 成率就可達成
						放牛机与连放 100%。
						2. 達成率(%):0%
	2. 盤點閒置空間	統計	盤點現有廳(宿)舍	3處/年	5	1. 辨理情形說
	進行改善或活	數據	閒置空間進行空間改			明:
	化評估,提升		善或活化使用評估			本府 B 棟地下室1
	使用效益。(5		·			樓: (1)餐廳(一)閒置
	%)					空間活化使用為

施政目標	结故北西	評估	海 县	年度	項目	績效量暨
他以日保	績效指標	方式	衡量標準	目標值	權分	達成情形分析
						「主計處檔案(2)餐廳(二)開」 「主計處檔」(2)餐話化處 「是間」」。 「是」 「是」 「是」 「是」 「是」 「是」 「是」 「是」 「是」 「是」
四、推動行政救濟業務。 (8%)	1. 每年完成訴願 決定 30 件以 上,並依法於3 個月內完成審 議決定。(4 %)	統計數據	決定書品質依行政法 院維持率判定	30件/年	4	1. 辦理情形說 明:已完成訴願 案57件及審議 2. 達成率(%): 100%
	2. 依法審議國家 賠償審查決 定,填補人民 損害權益。(4 %)	統計數據	每件國家賠償申請案 是否於2個月內完成審 查決定	10件/年	4	1. 辦理情形說 明: 已完成國賠 案及審議14案 2. 達成率(%): 100%
五、法規彙整及 召開本府法 規審查小組 進行審議。 (8%)	召開本府法規審查小組進行審議。(8%)	統計數據	召開會議次數	7次	8	1. 辦理情形說 明:計召開13次 會議 2. 達成率(%): 100%
六、辦理本縣鄉 鎮市調解業 務研習會及 法律扶助工	1. 辦理本縣鄉鎮市調解業務研習會。(2%)	統計數據	研習場次	1次	2	1. 辦理情形說 明:1次 2. 達成率(%): 100%
作,確保民 眾權益。 (4%)	2. 聘請義務律師 為縣民解答相 關法律問題, 以確保民眾權 益。(2%)	統計數據	受理件數	400件/	2	1. 辦理情形說明: 受理728件 2. 達成率(%): 100%
七、有效運用大眾 傳播 媒體,強化縣府施政績效	1. 隨時發布縣政 新聞及政令宣 導,增進民眾 對各項政策作	統計數據	新聞發布則數	1200則	7	1. 辦理情形說 明: 共發布1, 352 則 2. 達成率(%): 113%

		\- 11		<i>L</i> -	<i>-</i>	计 日 mf
施政目標	績效指標	評估	衡量標準	年度	項目	績效量暨
- Cossession	7,77 2 (1 , 1/1)	方式	77 77 77	目標值	權分	達成情形分析
及政令宣	為的了解。					
導。 (15	(7%)					
%)	2. 縣府社群媒體	統計	縣府 FB 臉書粉絲專頁	200則	2	1. 辨理情形說
	- 行銷宣傳-經營	數據	政令宣導發文數			明:發布623則
	縣府 FB 臉書粉					2. 達成率(%):
	絲專頁。(2%)					312%
	3. 縣府社群媒體	統計	縣府官方 LINE 政令宣	160則	2	1. 辨理情形說
	行銷宣傳-經營	數據	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			明:發布203則
	縣 府 官 方	2017	7 77 7 77			2. 達成率(%):
	LINE • (2%)					127%
	4. 結合縣府、民	統計	宣導場次	40場次	4	1 治疗理 1
	間團體辦理交	数據		40-70-70	4	1. 辦理情形說明: 共辦理60場
	通安全宣導。	安人7/8				2. 達成率(%):
						150%
	(4%)	٠. ٠	<i>b</i>	00.1		100/0
八、辦理電影片	1. 電影片映演業	實地	每月不定期執行	20次	7	1. 辨理情形說
映演業輔導	輔導查察、有	查驗				明:157次/年
查察、有線						2. 達成率(%):
電視系統輔	導管理、集集					785%
導管理運用	大山電視轉播					
及集集大山	站管理。(7%)					
無線電視轉	2. 運用有線電視	統計	委外或自製縣政新聞	980則	8	1. 辨理情形說
播站管理。	系統,配合縣	數據	報導			明:1665則/年
(15%)	府重大活動進					 2. 達成率(%):
	行縣政成果宣					170%
	導。 (8%)					110/0
	導。(8%)					

(三)人力面向策略績效目標(權數為15%)

**			衡量指標			
策略績效目 標	衡量指標	評估 方式	衡量標準	年度 目標值	項目權分	績效量暨達成 情形分析
一、控管編 制員 額。 (2%)	機關編制員額成長率(2%)	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 x 100% 數值(成長率) 核給分數 數值≤0% 2.0分 0% 数值≤5% 1.0分 5% 数值≤10% 0.5分 數值>10% 0分	0%	2	1. 辦理情形說明: 本處稱為42, 本處額員人養的 上年度為 42。故 60% 2. 達成 (%): 100%
二、控管約 聘僱員 額。 (2%)	機關公務 預算額成 長率 (2%)	統計數據	(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額 $)$ / 上年度約聘僱員額 $ x 100 % $ 。	0%	2	1. 辦理情形說明: 明:本年度約時人 時條員額為 16,上年度 額為16。故 長率0% 2. 達成 100%
三、足用障員(6%)	依用礙實身人月(法身人際心數差別)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)	統據	依法應進用身心障礙人數-實際進用 身心障礙人數「每月差額」 ≤ 0 數值(差額) 每月個別合計,不加總 1 月 ≤ 0 2 月 ≤ 0 3 月 ≤ 0 4 月 ≤ 0 5 月 ≤ 0 6 月 ≤ 0 7 月 ≤ 0 8 月 ≤ 0 0.5 1 0月 ≤ 0 0.5 1 1月 ≤ 0 0.5 0.5	≤ 0	0	1.明本法障人際礙人額 2.0% 人見月標數辦:處應礙,進人,進 達 事:均值分開 3.1 ,
四、推動公務人員終身學習。 (5%)	1. 平均終 身學習 時數 (2%) 2. 必須完 成10小	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應 達20小時(其中包含必須完成之10小 時課程-當前政府重大政策1小時、環 境教育4小時、性別主流化2小時、廉 政與服務倫理、人權教育、行政中 立、多元族群文化、公民參與等3小 時,並以數位學習為優先)。	1.20小 時 2.90% 達成 率	5	1. 辦理情形 說明: (1) 平均 終身學習 時數20小 時

		衡量指標									
策略績效目 標	衡量指標	評估 方式		衡量標準					績效量暨達成 情形分析		
	時課程 達成率 (3%)		1. 平均終 身學習時 数 20小時以上 15-19小時 10-14小時 5-9小時 未達5小時	核給 分數 2 1.5 1 0.5	2. 必須完成 10小時課程 達成率 達90%者 達80%者 達70%者 達60%者	核給 分數 3 2.5 2 1.5			(2)必須完 成10小時 課程為36 人人之 成人之 成人。 2.達成率(%): (1)100% (2)91.6%		

(四)經費面向策略績效目標(權數為15%)

			衡量指標			
策略績效目標	衡量指標	評估 方式	衡量標準	年度 目標值	項目權分	績效量暨 達成情形 分析
一、支向支(7%)的出財平%)	各單位當年 實際 實質 實際 實質 的	統數計據	※指標設算公式: 【經常門預算數一經常門 決算數】/經常門預算數 ※設算數明: 1.決算數出實支數十保留數 2.預算數是決算數皆不含數數 事費,並得數是決算數皆不含數 明) ※計算方式如下: 1.節餘率達3%以上者100分 2.節餘率達3%以上,未達4% 名。節餘率達2%以上,未達3% 者 80分 4.節餘率達1%以上,未達2% 方 70分 5.節餘率未達1%者 60分	4%	7	1. 形本門為 103, 767, 28 辨說處預 103, 767, 為 100 類 103, 767, 為 100 第 100 第 100 第 100 第 100 100 100 100 100 100 100 100
二、提升預算 執行績效 (8%)	資本門預算 執行率 (8%)(無資本 門者以滿分 計算)	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數=實支數+保留數 ※計算方式如下: 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分	80%	8	1. 辦理情形 說明: 本處算為 13, 255, 000 元, 決算數 13, 130, 731 元, 執, 行得 分為100分

			衡量指標			
策略績效目標	衡量指標	評估 方式	衡量標準	年度 目標值	項目權分	績效量暨 達成情形 分析
						0
						2. 達成率 (%): 100%

參、未達年度目標值之績效目標檢討(未達績效目標項目需填寫)

績效指標	衡量標準	原訂 目標值	達度差值	未達成原因分析暨因應策略
針 對 老 舊 整 修 会 程 動 空 環 是 動 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	1. B 棟4樓會議室2間。 2. B 棟4樓空間配置: (1)交通發展所/交控中心、資開科/水利科/監控中心。 (2)青年發展所。 3. 指標為建置達成率。	100%	100%	1.未達成原因分析: 本項係是是 以上, 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個
依法應進用身 心障礙人數與 實際進用身心 障礙人數「每 月差額」 (6%)	依法應進用身心障礙人數-實際 進用身心障礙人數「每月差 額」<0	≤ 0	50%	1. 未達成原因分析: 本項未足額進用。 2. 因應策略: 本處如有缺額辦理徵才公 告,於報名規定項目揭示 「本職缺屬身心障礙者權益 保障法規定定額僱用員額, 優先僱用身心障礙人員」。

績效指標	衡量標準	原訂 目標值	達度差值	未達成原因分析暨因應策略
依心實障月(6%)	毎月個別合計,不加總 1月 ≤ 0 2月 ≤ 0 3月 ≤ 0 4月 ≤ 0 5月 ≤ 0 6月 ≤ 0 7月 ≤ 0 8月 ≤ 0 9月 ≤ 0 10月 ≤ 0 11月 ≤ 0	 ≤ 0	50%	 未達成原因分析: 本項未足額進用。 四應策略: 本處知 有缺 額辦理 徵才公告,於報母 利定礙者權人人人人。 保障法規定定額僱用員額。 優先僱用身心障礙人員」。

肆、推動成果具體事蹟總評(請填寫年度重要施政計畫活動內容與數據或優良事蹟)

- 一、受理有線電視及無線電視申訴案,共計53件,均妥適處理完畢;113年 每月進行有線電視側錄6次,共計144小時,經查中投有線電視公司因違 反有線廣播電視法插播廣告相關規定,經本府裁處新台幣10萬元。受理各 局處有線電視跑馬宣導共計112件。
- 二、113年12月25日審議本縣114年有線電視收費標準,每月收視費用565元,雙月繳折扣10元、季繳折扣45元、半年繳折扣150元、年繳折扣360元,本縣低收入戶(不分款)皆享有收視費用及3M以上寬頻網路免費,並於113年12月27日公告周知。

- 三、113年11月21日委託中興廣播電台辦理「媒體識讀暨政策宣導營」, 邀請講師向社區長者宣導如何辨別媒體內容真假、反詐騙及全民國防教育 觀念,參加人數計55人。
- 四、本府 112 年度有線廣電視事業發展基金運用執行情形,經國家通訊傳播委員會評定為優等,並於 113 年 11 月 22 日公開表揚。
- 五、集集大山電視轉播站為一無人駐守之數位無線電視轉播站,囿因該站位 處海拔1392公尺之集集大山頂端,且全年每日24小時發射數位無線電視 訊號,為加強該站經營管理效能及實際需要,已增設遠端監測電視訊號系 統,俾於第一時間監控電視訊號源,以保障民眾收視數位無線電視權益。
- 六、因應凱米、山陀兒及康芮颱風來襲,為防颱、防汛整備,本處經管集集 大山電視轉播站,均於颱風來襲前派員會同機電廠商及油料供應廠商至該 站臺檢修設備及並將備用柴油發電機儲油存量提升至95%,以防患颱風災情 造成電力中斷時,確保發電機即時啟動及延長電力供應時間,保障民眾收 視數位無線電視權益。
- 七、配合本府各局處年度重大活動的舉辦,委託廣播電台製播各項縣政宣導及觀光、產業活動宣導促銷等廣播廣告,即時、快速的放送給全國聽眾,成功有效行銷南投,以吸引全國民眾到本縣觀光旅遊,增進各項產業產值,創造地方繁榮發展,113年度委託省都等10家廣播電台,分別製播120檔次至2,000檔次廣告,成效良好。
- 八、配合縣長行程及本府各局處業務進行新聞採訪,製播縣政新聞於中投有 線第4頻道播放宣導共計1,527則,並即時上架本府YouTube 頻道,截至 113年12月止頻道訂閱人數已逾1萬4000人,藉以促進民眾與政府間訊息 交流增進縣政推動。
- 九、依本府重要活動及政策推動,委託人誠文創公司、中視公司、好事文創行銷公司、中投有線電視公司等廠商製作「2024 南投燈會-作客南投篇」、「2024 南投世界茶業博覽會-茶香篇」、「人人都在丟垃圾,我們一起來解決垃圾問題」、「南投智農科技 水稻數位農事服務」、「南投幸福 GO 交通升級有感」等 26 則廣告及短片,並運用多元管道宣傳,傳達本府重要施政成果。

- 十、透過全國性電子媒體重點宣傳行銷本府各項大型活動提昇行縣政形象,與台視、中視、華視、民視、年代電視、東森電視、中天電視、三立電視、TVBS電視合作託播南投燈會、南投世界茶業博覽會廣告片計 97,480秒;並運用各種新媒體影音平台推播南投燈會、南投世界茶業博覽會、南投巧克力咖啡節、全國身心障礙運動會等活動訊息觸及各種收視族群,影音投放計 1,361,081 曝光數、5,874,931 觀看數。
- 十一、透過本縣地方有線電視推廣縣政宣傳,委託中投有線電視本縣重要活動政策廣告片計 225,000 秒,使縣民增進瞭解本縣政策與活動。
- 十二、建立友善影視音環境,期盼成功行銷本縣觀光景點,本處受理影視協 拍 9 件如下:

序	分	拍攝類	日八	口力	申請單	4. 提示 ·
號	類	型	月份	片名	位	拍攝需求
1	電影	短片	1月	海噬· 逃生	世學電影	南投縣福興里福興路、福興溫泉區親子 公園、福興溫泉區親子公園
2	音樂影片	MV	3月	陳湘妮< 只要有 你和我>	人森勝 利組有 限公司	惠蓀林場場內情人道1處為拍攝場景
3	電視	電視節目	4月	人生幹 大事_上 船了	鏡象電 影製作 有限公 司	日月潭月牙灣/南投水上運動訓練中心碼頭水域
4	電影	短片	6月	爬坡	有限公司	1、南投工務段轄管:本縣草屯鎮草溪路 875之1號(hot 保修大聯盟佑欣車門口)至南投市南崗路三段 95號(銳陽科技股份有限公司門口)。 2、員林工務段轄管:本縣墩煌路二段207號(中投控肉飯門口)至墩煌路一段31號(南投草屯航空海翔會址)。
5	電視	電視節目	6月	舟行部 落	原住民 族電視 台	濁水溪沿岸

6	電視	紀錄 片、長 片	8~9 月	激流臺灣	睛典文 化映像 有限公 司	邵族白鰻祭及祖靈祭活動場域
7	電影	紀錄 片、長 片	9月	三千米的勇氣	泳氣電 影全媒 體有限 公司	萬人泳渡朝霧碼頭、伊達邵碼頭、日月 潭水域
8	音樂影片	MV	9月	李芷婷〈 該走就 走〉	人森勝 利組有 限公司	惠蓀林場山坡草原與道路、情人道、紅磚屋、營火場、有勝山林道、地費用每節 5 折計收;門票半票優惠每人 100 元整,每台車停車費 100 元整
9	電影	長片	12 月	那張照 片的我 們	瀚事 刻事 股份 公司	竹山鎮集山三路三段部分路段封路拍 攝、警察局竹山舊分局、合歡山、員林 客運改道

十三、為加大宣傳國內外影視音業者至本縣取景拍片力道,本處再度進擊遠赴台北媒合影視音業者到南投拍片,直搗影視重鎮台北,報名參加由文化內容策進院舉辦 2024TCCF 創意內容大會,以落實許縣長上任後政見願景,全力打造南投成為宜居城市,同時擴大行銷南投好風光。本次參展是繼2023 首度開放縣市協拍單位參展以來,二度以「南投拍片好所在」為主題參展。大會自11月5日起為期4天,在南港展覽館二館舉辦,業界人士洽詢非常熱絡,扣除 IP 等內容交易或簡單詢問人士,積極表達有意願及填寫到南投拍片意向書計有44件,較去年多出12年(去年為32件)。除了本縣外,還有六都及嘉義市政府前來參展。本處本次參展除了展現過去幾年豐碩協拍成果外,並加強充實協拍宣傳內容,特編撰影視音協拍手冊,除了展場發送外,並隨時提供業者取用,冀望南投成為影視音業者拍片首選場景。

十四、召開本府法規審查小組會議進行自治法規制(訂)定、修正或廢止之審議。

十五、112 年度辦理道路交通安全宣導業務於113 年度榮獲交通部金安獎公開表揚,連續6 年蟬聯該部考評單項成績分組第1名,並獲單項工作補助費10萬元獎勵。

為進一步提高交通安全宣導效益,減少交通事故發生,保障民眾行的安全,本處今年首度連續2日擴大舉辦大型演唱會「南投縣政府113年大型政令宣導活動一一心二夜演唱會」,並就不同年齡層目標觀眾設計演出內容,節目中穿插播放道安宣導影片及道安有獎徵答,周邊並邀集縣內各單位設攤宣導各項政令,以及結合南投世界茶業博覽會活動,推出闖關送茶博紀念杯等活動,以寓教於樂方式,傳遞車輛停讓行人及其他各項政令,同時達到提升「覬光首都、宜居城市」之城市意象,並與茶博會互相拉抬,擴大兩項活動成果,甚獲各界肯定。本活動獲媒體報導露出共42則,其中電視台報導計8則,電子媒體及網路新聞計30則,電視及網路直播計4則;兩日共吸引近10萬人次參與。