

# 社會及勞動局114年施政計畫績效報告

## 壹、前言

為全面照顧本縣各弱勢族群，落實社會福利社區化，建構完善福利服務輸送網絡，連結社會資源，依地方民眾需求，提供近便性服務。同時為強化勞工權益保障、增進勞工福祉、促進國民就業、提升工作品質，落實各項勞工法令宣導執行，規劃辦理各類職業訓練，辦理外勞輔導管理等事項外，並配合中央政策推動相關業務，共創勞雇雙贏，打造尊嚴的勞動新願景。

## 貳、年度績效指標

### (一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	複評得分	複評後總分
業務面向	70	68.05	68.05	94.95
人力面向	15	15	13	
經費面向	15	13.4	13.9	

### (二) 業務面向策略績效目標 (權數為70%)

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、整合青年留鄉相關資源並提供一站式服務(10%)	1. 辦理各項青年職涯發展活動。(5%)	統計數據	辦理各項青年職涯發展活動場次。	30場次	5	1. 辦理情形說明：共辦理55場次。 2. 達成率：183%。
	2. 辦理各項青年公共參與活動。(5%)	統計數據	辦理各項公共參與活動場次。	8場次	5	1. 辦理情形說明：共辦理9場次。 2. 達成率：113%。
二、推展社區發展，輔導社區健全會務、財務、業務，成為績優社區(10%)	辦理社區整建暨各項社區發展工作。(10%)	統計數據	辦理社區整建暨各項社區發展工作。	辦理社區評鑑輔導6個優等社區、6個甲等社區、12個服務績優社區。	10	1. 辦理情形說明：共輔導10個優等社區、6個甲等社區、12個服務績優社區。 2. 達成率：117%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
三、兒童及少年未來教育與發展帳戶辦理情形(10%)	1. 申請開戶率。(5%)	統計數據		開戶率預計83% 辦理12場次	3.75	1. 辦理情形說明： (1)申請人數2,192人，開戶人數1,966人，開戶率為90%。 (2)114年教育訓練及宣導共辦理6場次。 2. 達成率： (1)108%。 (2)50%。
	2. 社工員針對連續6個月以上未繳加強訪視並協助家庭脫貧。(5%)	統計數據	社工人員針對未繳存開戶人訪視後開戶存款人數 / 社工人員針對未繳存開戶人訪視人數 × 100%。	針對連續6個月未繳存加強訪視。預計80%	5	1. 辦理情形說明： 未繳存人數657人，社工完成訪視652人，訪視率99%。 2. 達成率：124%。
四、完善托育資源，增設0至2歲托育服務據點及增加人力培訓，並建立準公共保母平台。(10%)	1. 設置0至2歲托育服務據點(2%)	統計數據	營運據點數	4處	2	1. 辦理情形說明： 114年新增草屯土城公托，累計共5處。 2. 達成率：120%。
	2. 兒童教、玩具及圖書使用服務(4%)	統計數據	服務使用人次	10,000人次。	4	1. 辦理情形說明： 本縣3區親子館累計服務使用17,200人次。 2. 達成率：172%。
	3. 辦理保母人力培訓(2%)	統計數據	辦理場次	3場次。	2	1. 辦理情形說明： 114年辦理補助班8場、在職自費班2場，共計10場。 2. 達成率：333%。
	4. 建立準公共保母平台(2%)	統計數據	網站訪客到訪率	600人次	2	1. 辦理情形說明： 114年度新增「好孕專車」功能，強化托育服務，累計流量為39,552人次。 2. 達成率： 6,592%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
五、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資關係和諧(10%)	1. 調處勞資爭議，解決勞資紛爭。(5%)	統計數據	勞資爭議調解件數	100件	5	1. 辦理情形說明：114年勞資爭議案件共受理194件，調解成立者為92件。 2. 達成率：194%。
	2. 加強工會組織運作能力，推動工會自主發展。(5%)	統計數據	輔導轄內工會會務推展數。	1,050案	5	1. 辦理情形說明：輔導轄內工會會務推展共計1,096案。 2. 達成率：104%。
六、強化婦女保健教育與服務，推動雇主提供哺(集)乳室措施。(10%)	1. 特殊境遇家庭扶助(3%)	統計數據	補助人次	9,600人次	3	1. 辦理情形說明：114年共補助9,625人次。 2. 達成率：100%。
	2. 婦女服務中心辦理女性健康服務方案(2%)	統計數據	服務人次	500人次	2	1. 辦理情形說明：共辦理131場次，服務人數計27,534人次。 2. 達成率：5507%。
	3. 倡導性別平等，推展性別主流化政策(2%)	統計數據	會議場次	2場次	2	1. 辦理情形說明：分別於3月28日及9月26日召開性別平等委員會。 2. 達成率：100%。
	4. 輔導及補助僱用受僱者100人以上之事業單位設置哺集乳室及托兒設施(3%)	統計數據	設置家數。	哺集乳室：80%。 托兒措施：70%。	3	1. 辦理情形說明： (1) 本縣事業單位計123家，哺(集)乳室已辦理104家，辦理比率84.6%。 (2) 托兒設施或措施已辦理89家，辦理比率72.36%。 2. 達成率： (1) 哺集乳室：106%。 (2) 托兒措施：103.4%。
七、創造老人及身心障礙者友善關懷環	1. 長照交通接送服務(2%)	統計數據	車輛數	180輛	2	1. 辦理情形說明：交通接送服務單位共計28家，計

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
境，鼓勵社會參與、提升生活品質(10%)						185輛車輛提供交通接送服務。 2. 達成率：102%。
	2. 老人假牙補助(2%)	統計數據	補助人數	1,800人	1.48	1. 辦理情形說明：共補助1,335人。 2. 達成率：74.2%。
	3. 建立社區照顧關懷據點(2%)	統計數據	設置站數	136站	2	1. 辦理情形說明：設置站數137站。 2. 達成率：100%。
	4. 身心障礙者日間作業設施服務計畫(2%)	統計數據	設置家數	11站	1.82	1. 辦理情形說明：共設置10站。 2. 達成率：91%。
	5. 身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫(2%)	統計數據	設置家數及服務人次	2站	2	1. 辦理情形說明：共設置2站，服務2,084人次。 2. 達成率：100%。

### (三) 人力面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標															
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析										
一、控管編制員額。(2%)	機關編制員額成長率(2%)	統計數據	$\frac{\text{本年度編制員額}-\text{上年度編制員額}}{\text{上年度編制員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <td>數值(成長率)</td> <td>核給分數</td> </tr> <tr> <td>數值<math>\leq 0\%</math></td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td><math>0\% &lt; \text{數值} \leq 5\%</math></td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td><math>5\% &lt; \text{數值} \leq 10\%</math></td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值<math>&gt; 10\%</math></td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 $\leq 0\%$	2.0分	$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分	$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分	數值 $> 10\%$	0分	0%	2	1. 辦理情形說明：本局編制員額82人未增加。 2. 達成率：100%。
數值(成長率)	核給分數															
數值 $\leq 0\%$	2.0分															
$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分															
$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分															
數值 $> 10\%$	0分															
二、控管約聘僱員額。(2%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(2%)	統計數據	$\frac{\text{本年度約聘僱員額}-\text{上年度約聘僱員額}}{\text{上年度約聘僱員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <td>數值(成長率)</td> <td>核給分數</td> </tr> <tr> <td>數值<math>\leq 0\%</math></td> <td>2.0分</td> </tr> <tr> <td><math>0\% &lt; \text{數值} \leq 5\%</math></td> <td>1.0分</td> </tr> <tr> <td><math>5\% &lt; \text{數值} \leq 10\%</math></td> <td>0.5分</td> </tr> <tr> <td>數值<math>&gt; 10\%</math></td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 $\leq 0\%$	2.0分	$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分	$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分	數值 $> 10\%$	0分	0%	0	1. 辦理情形說明：本局公務預算約聘僱員額未增加。 2. 達成率：100%。 人事處複評：
數值(成長率)	核給分數															
數值 $\leq 0\%$	2.0分															
$0\% < \text{數值} \leq 5\%$	1.0分															
$5\% < \text{數值} \leq 10\%$	0.5分															
數值 $> 10\%$	0分															

策略績效目標	衡量指標																																	
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析																												
						114年度員額173名-113年度員額152名 /152員=13.82%，核給0分																												
三、足額進用身心障礙人員。(6%)	依法應進用身心障礙人數與實際進用身心障礙人數「每月差額」(6%)	統計數據	依法應進用身心障礙人數-實際進用身心障礙人數「每月差額」≤0 <table border="1"> <thead> <tr> <th>數值(差額)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>每月個別合計，不加總</td><td></td></tr> <tr><td>1月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>2月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>3月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>4月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>5月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>6月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>7月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>8月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>9月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>10月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>11月≤0</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>12月≤0</td><td>0.5</td></tr> </tbody> </table>	數值(差額)	核給分數	每月個別合計，不加總		1月≤0	0.5	2月≤0	0.5	3月≤0	0.5	4月≤0	0.5	5月≤0	0.5	6月≤0	0.5	7月≤0	0.5	8月≤0	0.5	9月≤0	0.5	10月≤0	0.5	11月≤0	0.5	12月≤0	0.5	≤0	6	1. 辦理情形說明：本局進用身心障礙者共11人，平均進用比率2.96。 2. 達成率：100%。
數值(差額)	核給分數																																	
每月個別合計，不加總																																		
1月≤0	0.5																																	
2月≤0	0.5																																	
3月≤0	0.5																																	
4月≤0	0.5																																	
5月≤0	0.5																																	
6月≤0	0.5																																	
7月≤0	0.5																																	
8月≤0	0.5																																	
9月≤0	0.5																																	
10月≤0	0.5																																	
11月≤0	0.5																																	
12月≤0	0.5																																	
四、推動公務人員終身學習。(5%)	1. 平均終身學習時數(2%) 2. 必須完成10小時課程達成率(3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化2小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等3小時，並以數位學習為優先)。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>1. 平均終身學習時數</th> <th>核給分數</th> <th>2. 必須完成10小時課程達成率</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>20小時以上</td><td>2</td><td>達90%者</td><td>3</td></tr> <tr><td>15-19小時</td><td>1.5</td><td>達80%者</td><td>2.5</td></tr> <tr><td>10-14小時</td><td>1</td><td>達70%者</td><td>2</td></tr> <tr><td>5-9小時</td><td>0.5</td><td>達60%者</td><td>1.5</td></tr> </tbody> </table>	1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數	20小時以上	2	達90%者	3	15-19小時	1.5	達80%者	2.5	10-14小時	1	達70%者	2	5-9小時	0.5	達60%者	1.5	1. 20小時 2. 90%達成率	5	1. 辦理情形說明： (1) 本局114年度公務員總人數71人，與業務相關總時數(20小時)以上達成人數67人，達成率94.37% (2) 必須完成課程總時數(10小時)達成人數70人，達成率98.59%。 2. 達成率：100%。								
1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數																															
20小時以上	2	達90%者	3																															
15-19小時	1.5	達80%者	2.5																															
10-14小時	1	達70%者	2																															
5-9小時	0.5	達60%者	1.5																															

策略績效目標	衡量指標						
	衡量指標	評估方式	衡量標準		年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			未達5小時	0	達50%者	1	

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數與預算數百分比(7%)	統計數據	※指標設算公式： <b>【經常門預算數－經常門決算數】/經常門預算數</b> ※設算說明： 1. 決算數＝實支數＋保留數 2. 預算數及決算數皆不含人事費，並得扣除依法應全數執行之經費(應檢具資料說明) ※計算方式如下： 1. 節餘率達4%以上者100分 2. 節餘率達3%以上，未達4%者 90分 3. 節餘率達2%以上，未達3%者 80分 4. 節餘率達1%以上，未達2%者 70分 5. 節餘率未達1%者 60分	4%	7	1. 辦理情形說明：本局114年度扣除人事費及資本門全年度預算數為512,749,000元，決算數為4,798,964,707元，剩餘數為328,531,293元，節餘率為6.14%。 2. 達成率：100%。
二、提升預算執行績效(8%)	資本門預算執行率(8%)(無資本門者以滿分計算)	統計數據	<b>【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】</b> ※資本門決算數＝實支數＋保留數 ※計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分	80%	6.9	辦理情形說明：資本門全年預算數為85,981,000元，決算數為59,228,665元。 達成率：68.89%。  主計處複評：達成率：68.89%

### 參、未達年度目標值之績效目標檢討

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
老人假牙補助	補助人數	1,800人	465人	<ol style="list-style-type: none"> <li>未達成原因分析： 本補助實施計畫依據民眾實際申請數量並檢據核銷。</li> <li>因應策略： 本局擬於115年利用本局及本府舉辦各類活動時派員加強該假牙補助之宣導。</li> </ol>
提升身心障礙者社區式服務布建數	服務據點成長率	11站	1站	<ol style="list-style-type: none"> <li>未達成原因分析：原預計辦理場地房東將場地承租他人，且為尋求符合計畫辦理之合適場地，故未能如期於當年度設置並提供服務。</li> <li>因應策略：輔導單位籌備期，持續針對計畫前置工作準備，並積極尋覓適切之場地，並於115年如期完成設置。</li> </ol>
資本門預算執行率	<p>【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】</p> <p>※資本門決算數=實支數+保留數</p>	80%	11.11%	<ol style="list-style-type: none"> <li>未達成原因分析：各單位中央補計畫剩餘。</li> <li>因應策略：請各業務單位衡量執行成效，並定立績效目標。</li> </ol>
申請開戶率	<ol style="list-style-type: none"> <li>符合資格者之累計至當年度申請開戶率。</li> <li>辦理「兒童及少年未來教育與發展帳戶」宣導說明會場次。</li> </ol>	辦理12場次	辦理6場次	<ol style="list-style-type: none"> <li>未達成原因分析：114年度依實務需求調降辦理場次，即參考往年辦理經驗，整合資源為目標，提升服務效益。</li> <li>因應策略：透過整合課程資源及集中辦理教育訓練，事前加強宣導與動員，提高單場次參與人數，並依實際需求彈性調整課程形式，在行政成本不變情形下，擴大服務對象。</li> </ol>
機關公務預算約聘僱員額成長率(2%)	(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/上年度約聘僱員額 x 100%。	(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/上年度約聘僱員額 x 100%。	項目權數落後2%	<ol style="list-style-type: none"> <li>未達成原因分析：本局自114年1月1日成立為局，從原來改制前的7個科增加為10個科，因執行中央政策與計畫(諸如社會安全網計畫、長照計畫等等)，各項業務與日俱增，中央計畫人力隨之增加，因配合中央政</li> </ol>

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
				策，故人力上隨計畫而增加。 2. 因應策略：除配合中央政策與計畫外，亦將每年檢討人力，使業務與人力能精減合理配置。

## 肆、推動成果具體事蹟總評

- 一、辦理各項青年職涯發展活動：辦理職涯探索課程15場次及職場體驗與企業參訪40場次，培養學生相關職場知能，並帶領學生實際走訪地方與企業，透過職場體驗或手作課程等方式，提升學生未來學職轉換歷程之準備，總計參與1,691人次。
- 二、辦理各項青年公共參與活動：
  - (一)辦理「青年參與地方發展一點石成金2.0計畫」，共辦理3場次提案培訓工作坊，協助青年釐清地方議題，找出合適之行動策略與發展模式，並引導其形成具體計畫操作方向與構想，進一步提升青年對地方發展之想像力與實踐內涵；另辦理3場次增能培訓工作坊，以輕鬆、簡明且主題導向之方式進行，結合議題討論與實作交流，引導參與者透過實際互動共同激盪創新想法，六場次活動合計吸引133人次參與。
  - (二)辦理「NTD用青春玩創意—第二玩」影音培訓工作坊共計3場次，以推廣南投人文故事與在地文化為核心發想，透過系統化課程培力青年影像製作與敘事能力，並結合在地地景特色，導入AI技術應用於影音創作流程中，強化青年多元創作能量與數位實作能力，三場次活動合計吸引102人次參與。
- 三、114年度整體社區評鑑成績相較往年更為亮眼，各社區在會務、財務、社區發展業務及在地營造等面向皆有所突破，並於7月起啟動「社區培力輔導團」，針對獲社區辦理個別式實地培力，協助社區幹部提升發展能力，進一步厚植本縣社區永續發展動能。
- 四、南投區及埔里區婦女服務中心推動「女路」相關活動，結合在地歷史脈絡、性別平權理念及社區資源，透過實地走讀、議題導覽及互動分享等方式，引導民眾重新認識女性在地方發展、家庭經濟與公共事務中所扮演的重要角色。本年度共辦理女路走讀活動10場次(含導覽員培訓)，參與人次達407人，有效提升性別平權意識及女性公共參與能見度。